

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

GUÍA RÁPIDA DE TAP

Manual práctico para la
**adaptación de intervenciones a medida contra la
resistencia a los antimicrobianos**



GUÍA RÁPIDA DE TAP

Manual práctico para la
**adaptación de intervenciones a medida contra la
resistencia a los antimicrobianos**

Índice

| | |
|---|------------|
| Agradecimientos | iv |
| Abreviaturas | v |
| Panorama general | vi |
| El proceso. ¡Comencemos! | xiv |
| | |
| El proceso de TAP | 1 |
| | |
| 1. Comenzar. ¿Está listo? | 2 |
| 1.A Pensar en los retos más importantes | 2 |
| 1.B ¿Qué recursos tiene?? | 3 |
| 1.C Comience a formular su plan | 4 |
| | |
| 2. Analizar. ¿Qué cree saber ya? | 8 |
| 2.A ¿Qué sabe ya?..... | 8 |
| | |
| 3. Priorizar. Determine los comportamientos de interés y los grupos destinatarios.... | 10 |
| 3.A Presentar los resultados y determinar los comportamientos y grupos de población de interés | 10 |
| 3.B Planificar la investigación para comprender y priorizar el comportamiento de interés, de requerirse | 12 |
| 3.C Realizar nuevas investigaciones y notificar los resultados | 13 |
| | |
| 4. Diseñar su intervención. ¿Cómo puede responder? | 14 |
| 4.A Acordar los impulsores y los obstáculos que han de abordarse | 15 |
| 4.B Acordar las intervenciones..... | 15 |
| 4.C Considerar posibles actividades en sus intervenciones | 16 |
| 4.D Planificar el seguimiento y la evaluación..... | 17 |
| 4.E Documentar el proceso de desarrollo de las intervenciones..... | 18 |
| | |
| 5. Ejecutar y evaluar. ¡Comience a actuar! | 20 |
| 5.A Ejecución con seguimiento continuo | 21 |
| 5.B Evaluación y ajuste..... | 21 |
| 5.C Evaluación final y ampliación de la escala | 21 |

Versión oficial en español de la obra original en inglés

The TAP quick guide: a practical handbook for implementing Tailoring Antimicrobial Resistance Programmes

Publicado por la Oficina Regional para Europa de la OMS

© World Health Organization 2021

ISBN: 978-92-890-5567-3

Guía rápida de TAP. Manual práctico para la adaptación de intervenciones a medida contra la resistencia a los antimicrobianos

© Organización Panamericana de la Salud, 2021

ISBN: 978-92-75-32493-6 (pdf)

ISBN: 978-92-75-32494-3 (impreso)

Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>).

Con arreglo a las condiciones de la licencia, se permite copiar, redistribuir y adaptar la obra con fines no comerciales, siempre que se utilice la misma licencia o una licencia equivalente de Creative Commons y se cite correctamente, como se indica a continuación. En ningún uso que se haga de esta obra debe darse a entender que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) respalda una organización, producto o servicio específicos. No está permitido utilizar el logotipo de la OPS.

Adaptaciones: si se hace una adaptación de la obra, debe añadirse la siguiente nota de descarga junto con la forma de cita propuesta: "Esta publicación es una adaptación de una obra original de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Las opiniones expresadas en esta adaptación son responsabilidad exclusiva de los autores y no representan necesariamente los criterios de la OPS".

Traducciones: si se hace una traducción de la obra, debe añadirse la siguiente nota de descarga junto con la forma de cita propuesta: "La presente traducción no es obra de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). La OPS no se hace responsable del contenido ni de la exactitud de la traducción".

Forma de cita propuesta: Guía rápida de TAP. Manual práctico para la adaptación de intervenciones a medida contra la resistencia a los antimicrobianos. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2021. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://doi.org/10.37774/9789275324936>.

Datos de catalogación: pueden consultarse en <http://iris.paho.org>.

Ventas, derechos y licencias: para adquirir publicaciones de la OPS, escribir a sales@paho.org. Para presentar solicitudes de uso comercial y consultas sobre derechos y licencias, véase www.paho.org/permissions.

Materiales de terceros: si se desea reutilizar material contenido en esta obra que sea propiedad de terceros, como cuadros, figuras o imágenes, corresponde al usuario determinar si se necesita autorización para tal reutilización y obtener la autorización del titular del derecho de autor. Recae exclusivamente sobre el usuario el riesgo de que se deriven reclamaciones de la infracción de los derechos de uso de un elemento que sea propiedad de terceros.

Notas de descarga generales: las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la OPS, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites. Las líneas discontinuas en los mapas representan de manera aproximada fronteras respecto de las cuales puede que no haya pleno acuerdo.

La mención de determinadas sociedades mercantiles o de nombres comerciales de ciertos productos no implica que la OPS los apruebe o recomiende con preferencia a otros análogos. Salvo error u omisión, las denominaciones de productos patentados llevan letra inicial mayúscula.

La OPS ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la OPS podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

CDE/MR/2021

Agradecimientos

El enfoque de adaptación de los programas de vacunación (TIP, por su sigla en inglés) fue concebido por la Oficina Regional de la OMS para Europa con la finalidad de ayudar a los países a alcanzar un nivel alto y equitativo de vacunación, con base en la comprensión de los obstáculos a la vacunación entre grupos de población con una cobertura insuficiente. El enfoque TIP inspiró la elaboración de un manual para la adaptación de los programas de resistencia a los antimicrobianos (TAP, por su sigla en inglés), que estaría disponible en el 2021. El manual de TAP sirvió a su vez de inspiración y base para la preparación de esta guía rápida de TAP y el conjunto de herramientas de TAP, como instrumentos de fácil uso.

La preparación de la guía estuvo a cargo de Felicity Pocklington (Common Thread, Londres, Inglaterra), Michael Coleman (Common Thread, Londres, Inglaterra) y Sahil Warsi (Oficina Regional de la OMS para Europa), bajo la orientación técnica de Ketevan Kandelaki (Oficina Regional de la OMS para Europa), Danilo Lo Fo Wong (Oficina Regional de la OMS para Europa), Karen Mah (Sede de la OMS) y Anand Balachandran (Sede de la OMS).

Siff Malue Nielsen (Oficina Regional de la OMS para Europa), Katrine Bach Habersaat (Oficina Regional de la OMS para Europa) y Ponnu Padiyara (Sede de la OMS) hicieron aportes y revisaron el documento.

Para el concepto técnico, se recibieron importantes contribuciones de Marie Louise Wright (Sede del Programa Mundial de Alimentos), Chantal den Daas (Instituto Nacional de Salud Pública y Medio Ambiente de los Países Bajos, RIVM) y Anja Schreijer (Servicio de Salud Pública, Ámsterdam, Países Bajos).

Descargo de responsabilidad:

El presente documento fue elaborado por el Programa Especial de RAM de la OPS en el marco del proyecto "Trabajando Juntos para Combatir la Resistencia a los Antimicrobianos" liderado por la Alianza Tripartita FAO-OIE-OPS con apoyo financiero de la UE. Su contenido no representa los puntos de vista y opiniones de la FAO, la OIE o la UE.



Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura



ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE SANIDAD ANIMAL
Proteger a los animales, preservar nuestro futuro



Unión Europea

Abreviaturas

| | |
|-------|--|
| AVAD | años de vida ajustados en función de la discapacidad |
| BCW | rueda del cambio de comportamiento |
| COM-B | capacidad, oportunidad y motivación para el cambio de comportamiento |
| EEE | Espacio Económico Europeo |
| GAP | Plan de acción mundial |
| OMS | Organización Mundial de la Salud |
| TAP | adaptación de programas de resistencia a los antimicrobianos |
| THP | adaptación de programas de salud |
| UE | Unión Europea |

Panorama general

¿Qué es la guía rápida de TAP?

Esta guía rápida de adaptación de programas de resistencia a los antimicrobianos (TAP) sigue una metodología práctica paso a paso para diseñar y ejecutar una intervención focalizada en el cambio de comportamiento para abordar los factores que causan la resistencia a los antimicrobianos en los seres humanos y los animales. La resistencia a los antimicrobianos es un complejo fenómeno social, y son muchos los comportamientos que afectan la resistencia a los antimicrobianos que los Estados Miembros podrían abordar mediante una intervención. Como ejemplos de dichos comportamientos podrían mencionarse, entre otros, los siguientes:

- las prácticas de prescripción médica (quién, qué, dónde y por qué) y la prescripción excesiva de antibióticos y otros antimicrobianos;
- la demanda de antibióticos por parte del público o el cumplimiento deficiente del tratamiento una vez prescritos; y
- las prácticas de prevención y control de infecciones en los entornos de atención de salud y la comunidad.

Esta guía rápida, junto con el conjunto de herramientas de TAP, sirve de inspiración y orientación para los interesados directos que intervienen en el proceso de TAP. La guía y el conjunto de herramientas proporcionan un marco y ejercicios para detectar y examinar comportamientos relacionados con el consumo humano y el uso excesivo de antimicrobianos en los contextos de los Estados Miembros. Si bien la guía se concentra en los factores humanos que conducen a la resistencia a los antimicrobianos, los métodos descritos en la guía pueden aplicarse a otros sectores bajo el concepto global de “Una salud”, como la medicina veterinaria y la agricultura y ganadería.

El interés primario de la guía rápida y su conjunto de herramientas es el proceso de TAP. La guía proporciona una visión general de los valores y principios, el modelo teórico y el marco de TAP. El contenido de la guía y el conjunto de herramientas se han tomado del manual de TAP de la OMS, que se publicará pronto y que contendrá información más detallada sobre el material presentado en este documento. En el cuadro 1, a continuación, se presentan los tres documentos de TAP, además del cartel del proceso de TAP.

Sírvase tener presente que el proceso de TAP es un proyecto en pleno desarrollo. A medida que se aplique en más países y contextos, agradeceremos recibir sus comentarios sobre cómo esta guía y el proceso de TAP pueden hacerse más eficaces, eficientes y más fáciles de aplicar.

Cómo utilizar la guía rápida de TAP

Generalmente, el proceso de TAP es dirigido y ejecutado por profesionales de salud pública nacionales o subnacionales que trabajan en el ámbito de la resistencia a los antimicrobianos, así como por toda persona que participe en el diseño y la planificación de actividades de cambio de comportamiento, comunicación o promoción de la salud para reducir la propagación de la resistencia a los antimicrobianos. Aunque habitualmente el proceso de TAP es liderado por el equipo de país, la Oficina Regional de la OMS para Europa puede prestar apoyo técnico durante el inicio y la ejecución del proceso, por ejemplo, para realizar el análisis de la situación, emprender actividades de interacción con los interesados directos, o apoyar la realización de estudios de investigación y el diseño de las intervenciones.

La guía rápida debería usarse paralelamente con el conjunto de herramientas, que contiene recursos prácticos y plantillas para cada etapa del enfoque de TAP.

Tenga presente que, si bien puede decidir ejecutar todas las fases del proceso de TAP como se describe en este documento, el proceso no siempre es lineal. Por ejemplo, puede que ya haya realizado o encontrado investigaciones en las cuales se indican los obstáculos que impiden reducir la resistencia a los antimicrobianos, por lo que quizá podría omitir la fase de investigación. En otros casos, tal vez desee invertir más tiempo profundizando la investigación para comprender mejor el contexto o los factores que propician o impiden los comportamientos relacionados con la resistencia a los antimicrobianos.

Cuadro 1. Panorama de las herramientas de TAP y su público destinatario

| Nombre de la herramienta | Sinopsis | Público destinatario |
|-------------------------------------|---|--|
| Guía rápida de TAP | La guía rápida de TAP es una guía paso a paso para aplicar de forma rápida y práctica el enfoque de TAP. Debe leerse y utilizarse paralelamente con el conjunto de herramientas de TAP. | Profesionales de la salud pública que trabajan en el ámbito de la resistencia a los antimicrobianos, así como toda persona que participe en el diseño y la planificación de actividades de cambio de comportamiento, comunicación o promoción de la salud para reducir la propagación de la resistencia a los antimicrobianos. |
| Conjunto de herramientas de TAP | El conjunto de herramientas de TAP contiene recursos clave y plantillas para cada etapa del enfoque de la guía rápida. Considérelo un cuaderno de ejercicios. | |
| Cartel de TAP | El cartel del proceso de TAP es la descripción visual de un enfoque práctico paso a paso para el diseño y la ejecución de una intervención focalizada de cambio de comportamiento para responder a los factores que motivan la resistencia a los antimicrobianos. | |
| Manual completo de la OMS sobre TAP | El manual completo de la OMS sobre TAP proporcionará el marco teórico para la guía rápida y el conjunto de herramientas de TAP. Una vez publicado, puede leerse junto con estas otras herramientas. | |

Resistencia a los antimicrobianos, resistencia a los antibióticos y cómo se producen

La resistencia a los antimicrobianos ocurre cuando microorganismos como las bacterias y los virus cambian después de estar expuestos a los medicamentos antimicrobianos. Este cambio puede incluir desarrollar resistencia a los medicamentos usados para tratarlos. Existen diferentes tipos de antimicrobianos que operan en contra de diferentes tipos de microorganismos, como los antibacterianos, o antibióticos contra las bacterias, los antivirales contra los virus y los antifúngicos contra los hongos. La resistencia a los antibióticos se refiere específicamente a la resistencia que desarrollan las bacterias a causa del uso excesivo e indebido de antibióticos en los seres humanos y los animales, con lo cual pueden producirse infecciones que son más difíciles y hasta imposibles de tratar. Como resultado de la resistencia a los antibióticos, el mundo está quedándose sin antibióticos eficaces para tratar enfermedades infecciosas que afectan a todos los grupos de población. La resistencia a los antimicrobianos y a los antibióticos están comprometiendo nuestra capacidad para tratar las enfermedades infecciosas y socavando muchos avances de la medicina.¹

Aunque la resistencia a los antimicrobianos y la resistencia a los antibióticos son fenómenos naturales, su desarrollo y propagación se aceleran debido al uso indebido y excesivo sistemático de antimicrobianos en los seres humanos, los animales, la agricultura y la ganadería, y el medioambiente.²

¹ Reunión de alto nivel de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre la resistencia a los antimicrobianos, Nueva York, EUA. Cumbre de resistencia a los antimicrobianos para configurar la agenda internacional [sitio web]. En: Organización Mundial de la Salud, Resistencia a los antimicrobianos; 21 de septiembre del 2016 (<https://www.who.int/antimicrobial-resistance/events/>, consultado el 2 de junio del 2021).

² Alison Holmes, Luke Moore, Arnfinn Sundsfjord, Martin Steinbakk, Sadie Regmi, et. al, Understanding the mechanisms and drivers of antimicrobial resistance. The Lancet. 387. Número 10014; Diciembre del 2015. DOI: 10.1016/S0140-6736(15)00473-0.

Algunos factores clave de la resistencia:

- uso excesivo e indebido de los antimicrobianos en la salud humana y la sanidad animal, como la prescripción excesiva para la prevención general, o para estimular el crecimiento en la cría de animales;
- falta de acceso a medios de diagnóstico;
- cobertura baja de vacunación o acceso limitado a las vacunas;
- prácticas deficientes de prevención y control de infecciones;
- saneamiento e higiene deficientes y poco acceso a agua limpia;
- poca conciencia del público sobre el uso apropiado de los antibióticos;
- propagación de insectos resistentes a través del movimiento o el intercambio internacional de personas, animales o cultivos;
- contaminación ambiental.

La resistencia a los antibióticos en los seres humanos obedece al uso excesivo e indebido de antibióticos, aunado a la aplicación de medidas deficientes de higiene y control de infecciones. De no introducirse con urgencia cambios en nuestro comportamiento individual y colectivo en los sectores de la salud humana, la sanidad animal y la agricultura y ganadería, corremos el riesgo de que los medicamentos que salvan vidas pierdan su eficacia. Nuestras acciones para detener la propagación de la resistencia a los antimicrobianos y a los antibióticos son cruciales para salvar vidas y preservar la eficacia de los antibióticos, así como para seguir siendo profesionales y consumidores responsables y eficaces.

¿Por qué enfrentar la resistencia a los antimicrobianos?

La resistencia a los antimicrobianos es uno de los mayores retos de salud pública de nuestra época; amenaza la prevención y el tratamiento eficaces de una variedad creciente de infecciones causadas por bacterias, parásitos, virus y hongos. Se calcula que, de no enfrentarse la resistencia a los antimicrobianos, se producirían 2,4 millones de muertes en los 33 países de la OCDE y 1,3 millones en la región de la UE/EEE para el 2050. Cada año, la resistencia a los antimicrobianos causa la pérdida de alrededor de 1,75 millones de años de vida ajustados en función de la discapacidad (AVAD) en todos los países estudiados, con 1 millón de AVAD perdidos en los países de la UE/EEE.³

El estudio realizado por el Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades muestra que, anualmente, fallecen 33.000 personas debido a infecciones por bacterias resistentes a los antibióticos en países de la UE/EEE.⁴

La OMS y sus asociados prestan asistencia a los Estados Miembros para calcular su carga nacional de la resistencia a los antimicrobianos.

El compromiso de la comunidad mundial de salud para enfrentar la resistencia a los antimicrobianos se destaca con los objetivos fijados en el Plan de acción mundial (GAP, por su sigla en inglés) sobre la resistencia a los antimicrobianos.⁵ El proceso de TAP, y el trabajo que usted realice a partir de esta guía, contribuyen a lograr los objetivos principales del GAP: crear conciencia y mejorar la comprensión, fortalecer el conocimiento y la evidencia, ayudar directamente a reducir la incidencia de la resistencia a los antimicrobianos y optimizar el uso de los medicamentos.

³ Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos. Stemming the superbug tide: just a few dollars more. OECD Health Policy Studies. París: OECD Publishing; 2018. doi: 10.1787/9789264307599-en.

⁴ 33000 people die every year due to infections with antibiotic-resistant bacteria [sitio web]. En: ECDC, News and events (<https://www.ecdc.europa.eu/en/news-events/33000-people-die-every-year-due-to-infections-antibiotic-resistant-bacteria>, consultado el 1 de junio del 2021).

⁵ Plan de acción mundial sobre la resistencia a los antimicrobianos. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2015 (<https://www.who.int/es/publications/i/item/9789241509763>, consultado el 19 de mayo del 2021).

¿Por qué el enfoque de TAP?

La Oficina Regional de la OMS para Europa, con aportes de la Sede de la OMS, ha creado el enfoque de TAP para ayudar a los países a formular intervenciones focalizadas para abordar la resistencia a los antimicrobianos y la resistencia a los antibióticos. El proceso de TAP utiliza un enfoque de estudio del comportamiento denominado “adaptación de los programas de salud” (THP, por su sigla en inglés).

El THP es un enfoque basado en la evidencia que parte de la creencia de que los comportamientos de las personas respecto de su salud son raras veces estáticos y pueden cambiarse, tanto positiva como negativamente. Al revelar los comportamientos de salud y comprender mejor los múltiples factores que facilitan u obstaculizan su adopción, el enfoque THP ayuda a los Estados Miembros a diseñar intervenciones para lograr un cambio duradero.

Esta guía rápida proporciona a los interesados directos que trabajan en el campo de la resistencia a los antimicrobianos y la resistencia a los antibióticos herramientas comprobadas para detectar y comprender los factores que influyen sobre el comportamiento relacionado con la resistencia a los antimicrobianos y diseñar intervenciones adaptadas a sus contextos (véase la figura 1).

Figura 1. Lógica de la guía de TAP



El proceso de TAP

El enfoque de TAP se basa en la creencia de que las personas toman decisiones, tanto inconsciente como conscientemente, en medio de contextos sociales e individuales complejos. Las respuestas que no toman en cuenta las creencias, perspectivas y sistemas más generales que influyen sobre el comportamiento humano no lograrán incidir en mayor medida sobre el comportamiento ni mantener buenas prácticas.

El enfoque de TAP es una herramienta práctica que lo ayuda a tener en cuenta esta complejidad. El proceso se desarrolla en cinco etapas que le permiten organizarse, comprender el problema y diseñar una estrategia de cambio de comportamiento que supere los obstáculos y aproveche los factores que propician la adopción de los comportamientos deseados. El proceso es flexible y puede ajustarse a las necesidades del contexto y los recursos disponibles.

El proceso de TAP se basa en varios principios y valores centrales, con los cuales se busca lograr que las intervenciones se centren en la persona; sean participativas; se focalicen en la equidad; se sustenten en objetivos de salud y se basen en la evidencia (véase la figura 2).

Figura 2. Valores y principios de TAP



Enfoque integral: El proceso de TAP ofrece un enfoque integral para el desarrollo de proyectos que es amplio al principio, y se concentra paulatinamente en cada etapa del proceso hasta llegar a intervenciones focalizadas.

Uso del estudio del comportamiento y social para abordar la resistencia a los antimicrobianos

El enfoque de estudio del comportamiento de TAP coloca al ser humano en el centro de la formulación de las intervenciones. Nos permite combinar las ideas más recientes de la psicología, la ciencia cognoscitiva, la comunicación y las ciencias sociales, incluidas la sociología y la antropología, para comprender mejor por qué y cómo las personas toman decisiones. Esto nos permite entender las motivaciones conscientes e inconscientes, los obstáculos y sesgos, así como los factores socioculturales y estructurales que influyen nuestras decisiones.

Para mitigar el aumento de la resistencia a los antimicrobianos y a los antibióticos, es necesario comprender la base de los comportamientos que afectan su incidencia, propagación o reducción en una población destinataria. Los factores que promueven la adopción de un comportamiento se denominan “impulsores”, y los factores que impiden su adopción se conocen como “obstáculos”. La determinación de los múltiples obstáculos e impulsores de los comportamientos de salud relacionados con la resistencia a los antimicrobianos contribuye a diseñar soluciones e intervenciones que toman en cuenta los contextos tanto individuales como colectivos y ayuda a las personas y comunidades a reducir el desarrollo y la propagación de dicha resistencia.

La adaptación de las intervenciones a las necesidades de grupos (por ejemplo, farmacéuticos, pacientes, prescriptores, veterinarios) y contextos específicos (por ejemplo, comunidades, farmacias, hospitales) puede lograr la implantación de intervenciones eficaces relacionadas con la resistencia a los antimicrobianos y propiciar un cambio de comportamiento positivo en la población.

Cuando investigamos los factores que determinan la adopción de comportamientos recomendados, estamos en mejores condiciones de cerrar la brecha entre las recomendaciones y la práctica real. Tales factores pueden darse tanto a un nivel individual (por ejemplo, necesidades, conocimiento y motivaciones personales) como a un nivel social o estructural más amplio (por ejemplo, políticas de salud, acceso a establecimientos, u otros determinantes sociales de la salud). La atención de estos aspectos durante la preparación de las intervenciones nos permite trascender la opción de un único enfoque para todos los casos. Por el contrario, podemos diseñar y ensayar intervenciones adaptadas y apropiadas que aborden las razones más comunes de la resistencia a los antimicrobianos y los antibióticos dentro de un contexto específico.

Enfoque de TAP sobre el cambio de comportamiento

El proceso de TAP proporciona un enfoque sistemático para comprender y abordar los obstáculos y los impulsores del comportamiento de salud relacionado con la resistencia a los antimicrobianos. Para entender los comportamientos relacionados con la salud, el proceso se basa parcialmente en el modelo de la rueda del cambio de comportamiento (BCW, por su sigla en inglés). El modelo BCW está diseñado para ayudar a toda una gama de usuarios, incluidos los profesionales e investigadores, a aplicar la teoría del cambio de comportamiento a su trabajo. La base del modelo BCW es el marco de “capacidad, oportunidad y motivación para el cambio de comportamiento” (COM-B, por su sigla en inglés). Se eligió el modelo BCW/COM-B para el proceso de TAP porque adopta un enfoque integral para determinar y abordar los obstáculos y los impulsores individuales y contextuales de los comportamientos relacionados con la resistencia a los antimicrobianos.

El modelo COM-B hace hincapié en tres factores que afectan el cambio de comportamiento (véase la figura 3).

Figura 3. Factores del modelo COM-B

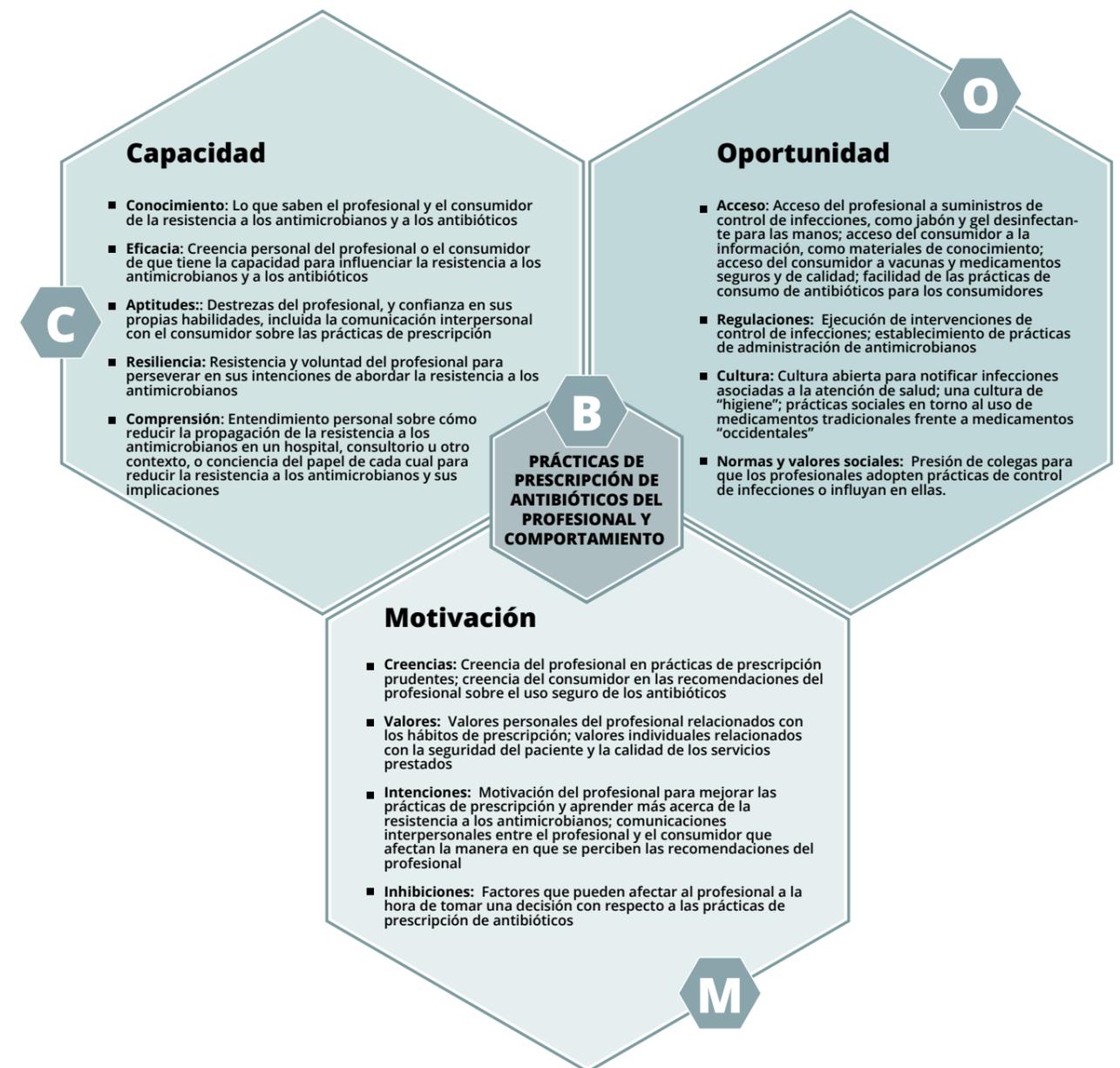


Cada uno de los tres factores pueden desglosarse en aspectos específicos para facilitar el análisis focalizado y el desarrollo de las intervenciones. La figura 4 contiene algunos ejemplos de cada aspecto. Los interesados directos que intervienen en el proceso de TAP indicarán los aspectos pertinentes al comportamiento y el contexto que hayan seleccionado.

Los factores individuales del marco COM-B podrían ser tanto obstáculos como impulsores de un comportamiento. El modelo BCW vincula los factores del marco COM-B con nueve funciones de intervención comunes y siete categorías de política para permitir el desarrollo de la intervención. De esta forma, los factores del marco COM-B, el diseño de la intervención y las categorías de política se entrelazan y se entienden para apoyarse e influirse entre sí.

Para comenzar a usar el marco COM-B para analizar los factores que afectan el comportamiento relacionado con la resistencia a los antimicrobianos y determinar las prioridades y objetivos de la investigación, véase la sección 4 del conjunto de herramientas.

Figura 4. El modelo COM-B adaptado a la resistencia a los antimicrobianos: ejemplos para el análisis



El proceso ¡Comencemos!!

Las próximas secciones de la guía rápida le conducirán por las cinco etapas del proceso de TAP (véase la figura 5). En cada etapa encontrará los objetivos, orientación sobre métodos y proceso, y un resumen de los productos.

Si bien las etapas se presentan linealmente en esta guía, lo alentamos a moverse entre ellas a medida que avance y aprenda más. Ensaye y refute los supuestos y compruebe si la intervención que está preparándose o ejecutándose sigue siendo pertinente para el contexto en evolución. Este proceso no tiene que ser muy arduo o requerir demasiado tiempo. Pueden utilizarse métodos más rápidos y ligeros, dependiendo del programa y la intervención que esté considerándose.

A lo largo de todo el proceso, es importante valerse de las experiencias y la pericia de todos los interesados directos para sustentar el diseño de las intervenciones y fortalecer su aplicabilidad y factibilidad. Quién y cómo ha de participar dependerá de muchos factores distintos; a continuación se mencionan algunos intervinientes a modo de ejemplo:

- **Grupo asesor de TAP:** proporciona opinión experta sobre el diseño y el plan en general, y vela por su consonancia con el proceso general de TAP.
- **Autoridades y administradores:** intervienen en la promoción del trabajo de TAP, para informar sobre el desarrollo del proceso de TAP y las posibles intervenciones, y debatir su sostenibilidad y ampliación.
- **Representantes de grupos destinatarios:** encargados de reflexionar de forma crítica sobre la aplicabilidad y factibilidad de la intervención propuesta.
- **Personas clave que intervienen en la ejecución diaria de la intervención:** trabajan para generar un sentido de pertenencia e identificación con el proyecto, fijar expectativas y velar por la conveniencia de la intervención.

Recuerde: el proceso busca ser flexible, adaptable y sostenible.

Figura 5. El proceso de TAP



El proceso de TAP



1. Comenzar. ¿Está listo?

Paso:
Comenzar

Producto:
Decisión de proceder, y un informe de evaluación de TAP que incluye: recursos disponibles, contexto, presupuesto e indicadores del proceso

Considere si está listo para iniciar el proceso de TAP

A continuación se proporciona orientación sobre los métodos y procesos que ha de seguir en relación con tres aspectos a la hora de considerar si está listo para iniciar el proceso de TAP:

- A. Pensar de forma independiente sobre los retos más importantes en su contexto, tanto a nivel nacional como subnacional;
- B. Considerar de qué recursos humanos y económicos se dispone; y
- C. Comenzar a elaborar un plan para el proyecto de TAP.

Objetivos: Etapa 1

- Reunir a las personas pertinentes para debatir si el proceso de TAP es el enfoque correcto para el reto de comportamiento que desea analizar.
- Aunar apoyo entre los interesados directos, confirmar que es el momento correcto y que se dispone de los recursos humanos y económicos necesarios para avanzar.

Nota: Esta no es una fase en la cual se definirán con detalle el problema, el grupo destinatario o las intervenciones, sino el momento para construir las estructuras del programa, formar el equipo y generar cierta motivación para avanzar.

1.A Pensar en los retos más importantes

Es posible que usted tenga ya una idea detallada de los problemas de comportamiento que quiere afrontar, o quizá no sepa por dónde comenzar. De cualquier manera, un examen minucioso de la situación actual sobre la resistencia a los antimicrobianos lo ayudará a definir el escenario para todo el proceso de TAP. Dependiendo de sus necesidades como Estado Miembro, ese examen puede realizarse:

- a los niveles nacional y subnacional, para comprender de forma general las tendencias en cuanto a la resistencia a los antimicrobianos; o
- dentro de una zona o subpoblación determinada del país que tiene un alto riesgo de resistencia a los antimicrobianos o que tiene una prioridad alta, a fin de examinar los problemas relacionados con esa zona o

población en particular. subpopulation with a high AMR risk or priority, to examine issues as they relate to that population.

A partir de este examen, usted puede:

- realizar un análisis preliminar basado en los retos observados en relación con la resistencia a los antimicrobianos
- considerar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas con las prácticas actuales sobre la resistencia a los antimicrobianos a nivel nacional o subnacional;
- identificar a los interesados directos importantes y las posibles intervenciones;
- definir los retos clave para reducir la propagación y el ritmo de la resistencia a los antimicrobianos, y convertir estos retos en prioridades estratégicas; y
- reconocer dónde se encuentran las lagunas de información sobre el problema o el tema, y planificar la realización de nuevas investigaciones que puedan aplicarse para la intervención.

Métodos

Lea y responda las preguntas que aparecen en la sección de “procesos” a continuación y utilice las herramientas 1.1 y 1.2, el ejercicio Pensar en los retos más importantes, del conjunto de herramientas de TAP, para ayudarlo a priorizar los problemas más importantes de resistencia a los antimicrobianos que pretende abordar en su proyecto de TAP.

Proceso

Para considerar los retos importantes en su contexto, hágase las siguientes preguntas.

- ¿Cuáles son los retos más importantes que se presentan en materia de resistencia a los antimicrobianos a nivel nacional y subnacional? ¿Estos temas son pertinentes o urgentes? ¿Por qué?
- ¿Existen problemas, grupos de población o comportamientos específicos que son fundamentales para su trabajo en materia de resistencia a los antimicrobianos? ¿Dónde están sucediendo? ¿Con quién? ¿Y cuáles son los comportamientos conexos que quisiera analizar con mayor detalle? ¿Tiene algunas hipótesis o evidencia que expliquen la situación?
- ¿Qué espera lograr con el proceso de TAP? ¿Es este el proceso adecuado?
- ¿Qué sabe usted ya acerca del tema, el grupo de población o el comportamiento que le interesa? ¿Ese conocimiento se basa en datos, o es su hipótesis?
- ¿Quiénes son los interesados directos clave (expertos, grupo asesor, grupo de trabajo)? ¿Cuenta usted con su apoyo para realizar la investigación? ¿Se cuenta con un momento y apoyo político más amplio para la ejecución de un proyecto de TAP?

Producto

A partir de las respuestas a las preguntas anteriores y el uso de las herramientas 1.1 y 1.2 del conjunto de herramientas, debería tener ahora una lista en orden prioritario de cuestiones relacionadas con la resistencia a los antimicrobianos en su contexto que quisiera abordar, así como detalles sobre a quién involucrar.

1.B ¿Qué recursos tiene?

El proceso de TAP necesita compromisos en cuanto a tiempo, personas y financiamiento. Para evaluar si el proceso de TAP es factible en su contexto, haga un balance de los recursos disponibles. Resista la tentación de hacer mucho y muy pronto. Comience poco a poco, incorpore las enseñanzas extraídas y luego amplíe el alcance. A continuación se formula una serie de preguntas que deberían hacerse antes de comenzar un proceso de TAP completo.

Métodos

Para formarse una idea de los recursos disponibles, realice reuniones y debates internos entre los interesados directos clave. Estos podrían ser el ministerio de salud, la oficina de la OMS en el país, grupos consultivos sobre la resistencia a los antimicrobianos u otros asociados de ejecución a nivel de servicios que trabajan en la resistencia a los antimicrobianos. Utilice las herramientas de los ejercicios *Perfiles de posibles interesados directos a quienes consultar e incorporar en su grupo de trabajo de TAP* y *Consideraciones presupuestarias para el proceso de TAP*, ambos en el conjunto de herramientas de TAP.

Proceso

Utilice las siguientes preguntas y herramientas del conjunto de herramientas de TAP para determinar los recursos disponibles.

- **Personas:** (recursos humanos): ¿A quién necesita? Considere, por ejemplo, el personal para el trabajo diario o cualquier especialista o consultor que quizá necesite.
 - » Véanse los recursos en las herramientas 1.3□1.5 del ejercicio *Perfiles de posibles interesados directos a quienes consultar e incorporar en su grupo de trabajo de TAP*, en el conjunto de herramientas de TAP, las cuales proporcionan algunas ideas sobre qué interesados directos consultar..
- **Dinero:** (recursos financieros): ¿Cuánto piensa usted que esto costará? ¿Se dispone de fondos? ¿Necesitará más?
 - » See Véanse los recursos en la herramienta 1.6 del ejercicio *Consideraciones presupuestarias para el proceso de TAP*, en el conjunto de herramientas de TAP, para abordar estos aspectos.
- **Tiempo:** ¿Cuánto tiempo necesitará? Recuerde que el tiempo que puede requerirse para diseñar y ejecutar un proceso de TAP variará según el problema detectado, el contexto y la cantidad de recursos disponibles (incluida la disponibilidad de recursos humanos exclusivos para esta labor). Es posible que algunos países ya hayan realizado investigaciones y quieran pasar directamente al diseño de las intervenciones, mientras otros países quizá deseen concentrarse en aumentar la capacidad, interactuar con los interesados directos y hacer más investigación durante la etapa inicial.

Producto

Con las herramientas y los ejercicios descritos anteriormente, al finalizar esta etapa, usted estará al tanto de los recursos que se requieren y que están disponibles para emprender un proyecto de TAP.

1.C Comience a formular su plan

A estas alturas del proceso de TAP, ya tiene suficiente información para comenzar a preparar un proyecto TAP específico para su contexto. Para comenzar, debe hacer un plan del proyecto de TAP (plan de TAP), que empezará por la elaboración de un Informe de evaluación de TAP. El Informe de evaluación de TAP debe incluir el proyecto, los plazos, el presupuesto, las opciones de financiamiento y las funciones y responsabilidades clave. Los encabezamientos que se sugieren a continuación ofrecen un esquema para el plan de TAP.

Métodos

El grupo de trabajo de TAP formulará el plan de TAP por medio de reuniones y debates internos. Usted puede decidir incorporar a los expertos externos, consultores, asociados u otros interesados directos que estime necesarios como parte del proceso de planificación.

Proceso

Estos son los pasos que han de seguirse para elaborar el plan de TAP:

- 1. Piense en sus interesados directos clave y cree su grupo de trabajo de TAP** Quiénes son los interesados directos pertinentes y cuál sería la mejor manera de integrarlos depende del contexto. Algunas personas participarán activamente en el grupo de trabajo de TAP, mientras que otras solo serán consultadas en talleres o entrevistas.

Considere el siguiente:

- ¿A quién debe incluir en el grupo?
 - » Determine las aptitudes y la pericia necesarias..
 - » Defina quién liderará al grupo y cuáles serán las funciones de los otros miembros.
 - » Considere otros interesados directos, asesores o expertos que pudiera incorporar (por ejemplo, especialistas, investigadores, personalidades influyentes, personal de salud, organizaciones comunitarias locales, instituciones).
 - » Véanse los recursos en las herramientas 1.3□1.5 del ejercicio *Perfiles de posibles interesados directos a quienes consultar e incorporar en su grupo de trabajo de TAP*, en el conjunto de herramientas de TAP, las cuales proporcionan algunas ideas sobre qué interesados directos consultar.
- Llegue a un acuerdo sobre cómo se coordinará al grupo.
- Considere si el grupo de trabajo de TAP es representativo de la comunidad que muestra el comportamiento que usted desea cambiar.
- Aclare las expectativas y elabore términos de referencia para el grupo o grupos de trabajo.
 - » Véase la herramienta 1.8 en el conjunto de herramientas de TAP para un ejemplo de términos de referencia para el grupo de trabajo nacional de TAP.

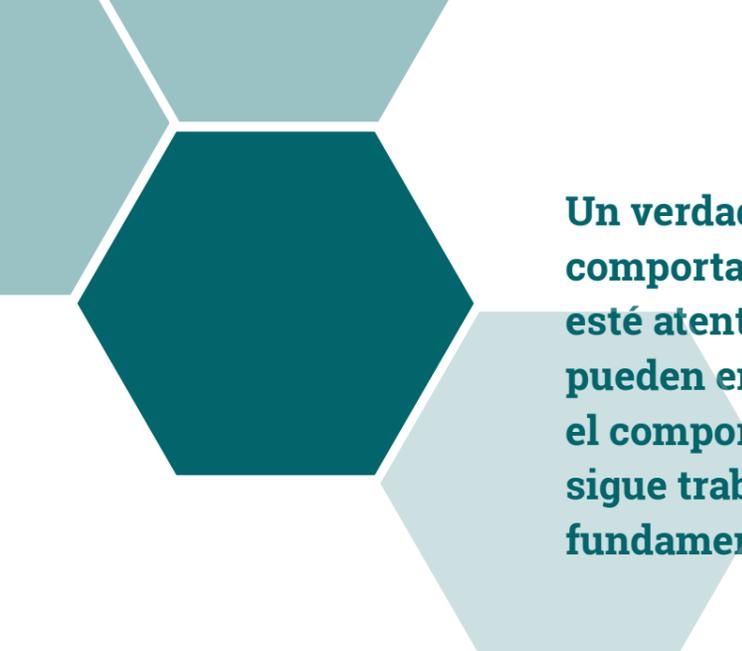
En la herramienta 1.4 del conjunto de herramientas se propone una estructura de gobernanza que puede resultar de utilidad. Dependiendo del comportamiento que haya seleccionado, los recursos disponibles y el contexto, puede que no necesite todos los grupos que se indican en la herramienta.

2. Plazos: Estos deberían adaptarse según sus necesidades. El tiempo que llevará el diseño y la ejecución de un proyecto de TAP varía según el problema, el contexto, los recursos y la evidencia disponibles. Si bien las fases iniciales pueden ser bastante rápidas de preparar y ejecutar, tanto la fase de planificación inicial como la de ejecución pueden tardar más si se requiere investigar. No obstante, el proceso de TAP es un proceso flexible, por lo que puede tener sentido comenzar con un proyecto focalizado, más corto y pequeño, que luego podría ampliarse para convertirlo en algo mayor. Con un personal dedicado a esta labor, datos y financiamiento disponibles, se puede planificar un proyecto de TAP intensivo en cuestión de semanas.

En el cuadro 2 se presentan algunas estimaciones del tiempo que podría tomar planificar y ejecutar un proyecto de TAP.

Cuadro 2. Tiempo estimado para las fases del proceso de TAP

| Etapa | Tiempo estimado (meses) |
|---|-------------------------|
| Comenzar – ¿Está listo? | 2–6 |
| Analizar – ¿Qué sabe ya? | 3–12 |
| Priorizar – ¿Cuál es el comportamiento prioritario y los impulsores y obstáculos que debemos abordar? | 3–12 |
| Diseñar – Formule su estrategia e intervenciones | 1–6 |
| Actuar – Ejecute y evalúe | 6–18 |



Un verdadero cambio de comportamiento puede tomar años; esté atento a las oportunidades que pueden empujar a las personas hacia el comportamiento deseado, mientras sigue trabajando en cambios más fundamentales.

Son muchas las decisiones que deben tomarse rápidamente y con poca información y datos. Las herramientas que se presentan en la guía pueden ser útiles aun cuando falte información o investigación. Al definir los plazos, es importante pensar en la información adicional que se necesita para tomar decisiones o para cuidar de que se analicen las opciones pertinentes adecuadamente.

3. Presupuesto: Los costos dependen del contexto y el problema que está investigándose. Al evaluar si se dispone de los recursos financieros necesarios, el grupo de trabajo de TAP debe considerar:

- a. el proceso de TAP propiamente dicho;
- b. la ejecución futura y sostenida de una intervención.

Véase la herramienta 1.6 en el conjunto de herramientas de TAP para posibles partidas de costos relacionadas con un proceso de TAP.

4. Hitos: Formule indicadores de proceso que lo ayudarán a asegurarse de alcanzar los resultados intermedios deseados. El uso de indicadores de proceso le permite llevar a cabo un seguimiento del progreso respecto de los resultados intermedios deseados. Véase la herramienta 1.7 en el conjunto de herramientas de TAP para un ejemplo de marco de seguimiento del proceso.

Producto: Informe de evaluación de TAP con recomendaciones para cada sección sobre si se debe proceder o no.

La elaboración del Informe de evaluación de TAP puede encargarse a un consultor de la OMS o a un miembro del grupo de trabajo de TAP. El informe debería incluir un resumen de cada uno de los elementos considerados (contexto, recursos disponibles, hitos, personas, presupuesto e indicadores de proceso), así como recomendaciones claras sobre si iniciar o no un proyecto de TAP.

Tenga presente que quizá deba analizar nuevamente el Informe de evaluación de TAP luego de haber recopilado datos para definir mejor el comportamiento de interés, el grupo destinatario u otros factores relacionados con el proceso de TAP. La etapa siguiente, "Analizar", también puede revelar alguna falta de conocimiento para enmarcar adecuadamente la finalidad y los objetivos de la investigación. No se preocupe. La evidencia existente o la falta de ella puede ayudar a enmarcar el análisis y refinar la definición del problema en fases posteriores.



2. Analizar. ¿Qué cree saber ya?

Construye sobre lo que ya sabes sobre el desafío

Paso:

Analizar. Examine los datos e interactúe con los interesados directos. Trabaje a partir de lo que ya conoce acerca del reto

Producto:

Un análisis detallado de la situación con base en un examen de los datos y el conocimiento existentes

- A partir del trabajo realizado en la etapa 1, examine los datos y la evidencia existentes para definir un conocimiento referencial sobre la situación a través de los métodos descritos a continuación.

Objetivos: Etapa 2

- Lograr una comprensión exhaustiva del problema que está tratando de abordar al obtener:
 - » un panorama de la evidencia existente sobre la resistencia a los antimicrobianos en el país y en grupos de población específicos;
 - » los aportes y el apoyo de los interesados directos para fundamentar el análisis de la situación y fortalecer el sentido de pertenencia e identificación de estos con el proceso de TAP y su apoyo al mismo.

2.A ¿Qué sabe ya?

Métodos

Seguidamente se indican algunos métodos posibles:

- estudio teórico y consulta de la bibliografía pertinente en busca de datos, directrices y estudios existentes,
- reuniones del grupo de trabajo de TAP,
- talleres, debates o entrevistas de interesados directos,
- documentación del proceso mediante la elaboración de un informe sobre el análisis de la situación.

Para el estudio teórico y el examen de la bibliografía en busca de datos, directrices y estudios existentes, las fuentes de datos podrían ser datos sobre la resistencia a los antimicrobianos a nivel nacional, subnacional o distrital. Esto podría incluir: datos de vigilancia de enfermedades; datos sobre la prescripción, dispensación y pruebas de sensibilidad a los antibióticos; encuestas acerca del conocimiento y las percepciones de la población; directrices y estrategias a nivel nacional, subnacional o distrital; cobertura en los medios de comunicación tradicionales y en las redes sociales; y artículos arbitrados. La herramienta 2.1 contiene una lista más detallada de las fuentes de datos e información.

Proceso

Examine los datos y la evidencia existentes para establecer un conocimiento referencial de la situación. Las preguntas siguientes pueden servir de orientación.

- ¿Cuál es la dimensión del problema de la resistencia a los antimicrobianos (por ejemplo, la prevalencia de la resistencia a los antimicrobianos en el país)? ¿Cuáles son los patrones de consumo de antimicrobianos en el país? ¿Cómo se obtienen los antimicrobianos actualmente?
- ¿Qué directrices y regulaciones existen, y están siguiéndose? ¿Cuál es el clima político para trabajar en la resistencia a los antimicrobianos?
- Quiénes son los interesados directos más importantes que pudieran influir en los comportamientos relacionados con la resistencia a los antimicrobianos? ¿A quién podría usted involucrar? ¿Cuál es la función de estos interesados directos?
 - » Para ayudarlo a responder estas preguntas, consulte la herramienta 2.3 sobre Mapeo de interesados directos en el conjunto de herramientas de TAP.
- ¿Cuáles son los impulsores sociales y ambientales, los cambios en la población o los factores demográficos y de modo de vida que inciden sobre estos problemas? ¿Cómo se comunican los problemas relacionados con la resistencia a los antimicrobianos? ¿Cuál es el grado de conocimiento de los diferentes grupos sobre la resistencia a los antimicrobianos?
 - » Preste especial atención a los determinantes sociales, así como a cualquier diferencia en cuanto a la práctica respecto de los niveles de ingreso, género, grupos étnicos y grupos geográficos.
 - » Para guiarlo en este paso, vea la herramienta 2.2 en el conjunto de herramientas de TAP, que incluye preguntas para orientar el examen de los datos.

Después de examinar los datos existentes, organice uno o más talleres, debates o entrevistas con los interesados directos para ayudarlo a consolidar la evidencia y verificar los resultados del análisis de los datos.

- Véase la herramienta 2.4 en el conjunto de herramientas de TAP para consultar métodos que han de ayudarlo a organizar un taller de interesados directos clave.

Producto: Informe de análisis de la situación

Basado en las discusiones, los ejercicios y la recopilación de evidencia, presente los resultados clave de forma coherente. El formato puede variar, pero podría incluir los siguientes elementos.

- Introducción al área de interés. Por ejemplo:
 - » datos y actividades de vigilancia de la resistencia a los antimicrobianos a nivel nacional, subnacional o de hospital local;
 - » prevención y control de infecciones;
 - » prescripción de antibióticos a nivel de atención primaria, secundaria o terciaria;
 - » prácticas de dispensación de antibióticos (a través de farmacias o ventas en línea);
 - » prácticas de consumo de antibióticos entre grupos de alto riesgo;
 - » pruebas de sensibilidad a los antibióticos;
 - » conocimiento y percepción de la población sobre la resistencia a los antimicrobianos.
- Contexto del país
- Resumen de resultados clave del examen
- Mapa de interesados directos
- Recomendaciones sobre las lagunas de conocimiento.

Luego de comprender mejor el problema que está tratando de resolver con este análisis, quizá sea importante analizar nuevamente la evaluación de capacidades que realizó en la etapa 1 para considerar si las inversiones previstas para el proceso de TAP (en tiempo, recursos humanos y fondos) siguen siendo factibles.

3. Priorizar. Determine los comportamientos de interés y los grupos destinatarios

Paso:
Priorizar el comportamiento de interés y el grupo destinatario

Producto:
Confirmación de un comportamiento específico, el grupo de población destinatario y los impulsores y obstáculos

Definir y priorizar el problema para diseñar la intervención:

En la tercera etapa, comenzará a especificar los parámetros de su proyecto de TAP. Deberá:

- A. presentar resultados, determinar los comportamientos prioritarios y los grupos de población destinatarios y considerar si se necesita profundizar la investigación;
- B. planificar la investigación para comprender y priorizar los comportamientos de interés; y
- C. realizar la investigación y resumir los resultados.

Objetivos: Etapa 3

- Consolidar y utilizar la información obtenida con el análisis de la situación y las consultas a los interesados directos para:
 - » definir el problema, los comportamientos y grupos de población que han de abordarse con el proyecto de TAP; y
 - » determinar si se requiere investigar más para comprender mejor el problema.
- Realizar nuevas investigaciones (de ser necesario) para definir el problema con mayor precisión.

En esta etapa del trabajo se aplican el modelo BCW y el marco COM-B para saber cuáles son los comportamientos y cómo influir en ellos. El conjunto de herramientas contiene recursos que guiarán durante esta fase.

3.A Presentar los resultados y determinar los comportamientos y grupos de población de interés

Métodos

- Interactúe y consulte al grupo de trabajo de TAP.
- Organice un taller de uno o dos días con otros interesados directos que quizá no formen parte del grupo de trabajo.

Proceso.

Primero, presente al grupo de trabajo de TAP los resultados de su análisis de la situación, incluido un resumen de los datos y cualquier conclusión preliminar sobre los comportamientos de interés, las lagunas de conocimiento o las prioridades de investigación.

Seguidamente, y basado en el conocimiento y los datos existentes, interactúe con el grupo de trabajo de TAP para definir el problema que ha de abordarse en el proyecto de TAP. Para ello, utilice las preguntas que figuran en el cuadro 3 a continuación y aplique las herramientas de los ejercicios *Definir el problema en términos comportamentales*, *Mapeo de comportamientos* y *Priorizar los comportamientos de interés y determinar los grupos destinatarios*, en el conjunto de herramientas de TAP.

Cuadro 3. Preguntas y acciones para ayudarlo a definir el problema

| Acción | Preguntas y acciones |
|---|--|
| Resumir lo que se ha aprendido del análisis de la situación | <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son las lagunas de conocimiento o los comportamientos que deben abordarse? ● ¿El grupo está de acuerdo sobre una o dos lagunas de conocimiento o comportamientos claramente definidos que abordar en el proyecto de TAP? |
| Definir el comportamiento de interés y el grupo destinatario | <ul style="list-style-type: none"> ● Confirme que hay un comportamiento claro que abordar con el proceso de TAP. ● Confirme que hay un grupo de población destinatario claro. |
| Considerar el escenario de cambio de comportamiento | <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Existe alguna intervención de cambio de comportamiento actualmente en curso? ● ¿Es necesario adaptar una intervención que ya está utilizándose? |
| Definir el problema en términos de comportamiento y seleccionar el comportamiento de interés y el grupo destinatario en los cuales se centrará el trabajo | <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son los comportamientos? <ul style="list-style-type: none"> » Recuerde: Aunque podría seleccionar un comportamiento relacionado con la resistencia a los antimicrobianos, quizá haya diferentes grupos destinatarios que tienen ese comportamiento, o comportamientos conexos. Quizá tenga que considerar cada comportamiento por separado. ● ¿Quién muestra estos comportamientos? ● ¿Dónde tienen lugar los comportamientos? ● Prepare un mapa conceptual de los comportamientos para ayudarlo a organizar la información y guiar el diseño de cualquier análisis adicional (véase la herramienta 3.2 en el conjunto de herramientas). Cuestione cualquier supuesto y pregúntese qué podría obstaculizar el cambio de comportamiento. ● Considere cada comportamiento y evalúe el siguiente análisis de criterios (véase la herramienta 3.3 en el conjunto de herramientas): <ul style="list-style-type: none"> » Impacto: ¿Cuál podría ser el impacto de abordar el comportamiento? ¿Cuánto tiempo podría tomar esto? » Modificable: ¿Qué tan probable es que se pueda cambiar el comportamiento. Considere cómo podría verse el mejoramiento. » Efecto colateral: ¿Qué tan probable es que el comportamiento tenga un impacto positivo o negativo sobre uno o más comportamientos relacionados? » Cuantificable: ¿Cuán fácil será medir el comportamiento? ● Utilice el marco COM-B para analizar los impulsores y obstáculos de los grupos destinatarios para adoptar los comportamientos seleccionados (véase el ejercicio <i>Seleccionar las barreras y los impulsores que abordará en su intervención de cambio de comportamiento</i>, herramientas 4.1 y 4.2 del conjunto de herramientas. ● Utilice la información obtenida con las acciones precedentes para definir otros objetivos de investigación o necesidades de información. |

Producto

Elaborar un informe basado en los resultados de los talleres o las reuniones del grupo de trabajo. Este informe debería:

- proporcionar un resumen de los resultados de la etapa 2 (informe de análisis de la situación)
- definir el o los comportamientos de interés y el o los grupos destinatarios, así como los impulsores y obstáculos conforme al marco COM-B
- describir cualquier laguna de conocimiento que deba abordarse con más investigación.

3.B Planificar la investigación para comprender y priorizar el comportamiento de interés, de requerirse

Métodos

- Organice reuniones con el grupo de trabajo de TAP para elaborar un plan de investigación.

Proceso

Tras concluir los pasos descritos en 3A, quizá necesite realizar nuevas investigaciones primarias para comprender mejor los comportamientos o los grupos de población para los cuales diseñará la intervención.

Si el grupo de trabajo de TAP decide que es necesario hacer una investigación más exhaustiva, el primer paso será elaborar un plan de investigación para formular un protocolo de investigación, obtener la aprobación ética para la investigación del comité de ética pertinente a nivel nacional y empezar la investigación tras recibir la aprobación.

Los siguientes ejercicios y herramientas del conjunto de herramientas de TAP pueden ayudar en la elaboración de un plan de investigación:

- El ejercicio *Utilizar el marco COM-B* para comprender los impulsores y las barreras de un comportamiento y definir los objetivos de investigación contiene orientaciones sobre cómo transformar los resultados de 3A en objetivos de investigación.
- El ejercicio *Diseñar un plan de investigación* proporciona un panorama de los pasos para diseñar un plan de investigación, incluida una presentación general de las metodologías cualitativas, cuantitativas y combinadas.
- La herramienta 3.4 brinda orientación sobre el contenido de un protocolo de investigación.
- La herramienta 3.5 contiene orientación adicional sobre la obtención de la aprobación ética.
- En la herramienta 3.6 se tratan las fortalezas y debilidades de los métodos cualitativos y cuantitativos, mientras que la herramienta 3.7 contiene algunos consejos sobre el análisis de datos.

Preparación de un protocolo de investigación

Algunas preguntas para orientar la preparación del protocolo de investigación:

- ¿Cuáles son las preguntas generales que deben responderse? Dichas preguntas deberían abarcar los temas de capacidad, oportunidad social, oportunidad física y motivación.
- ¿Qué clase de diseño de estudio cuantitativo, cualitativo o combinado resulta de utilidad para responder estas preguntas??
- ¿Qué miembros del grupo destinatario serán contactados, cuántos de ellos y dónde y cómo se reclutarán?
- ¿Quiénes realizarán la investigación y cuáles serán sus funciones y responsabilidades?
- ¿Quién creará las herramientas de recopilación de datos, como cuestionarios?
- ¿Cómo se analizarán los datos?
- ¿Cuáles son los plazos?
- ¿Cuál es el presupuesto?
- ¿Dónde debe buscarse la aprobación ética?

Productos

- Uno o más protocolos de investigación, incluidos los plazos y el presupuesto
- Aprobación ética
- Resultados intermedios alternativos: decisión de revisar el análisis de la situación o ir directamente a la sección 4 porque ya se cuenta con conocimiento y evidencia suficientes.

3.C Realizar nuevas investigaciones y notificar los resultados

Los objetivos de este paso son 1) obtener percepciones adicionales sobre los obstáculos y los impulsores de comportamientos específicos relacionados con la resistencia a los antimicrobianos en determinados grupos destinatarios identificados en el paso 3.A, y 2) resumir los resultados de la investigación, priorizando comportamientos y grupos específicos.

Métodos

Los métodos específicos para realizar la investigación dependerán de las necesidades detectadas en el paso 3.B. Podrían utilizarse estudios cualitativos, cuantitativos o combinados o estudios de investigación-acción para responder a las preguntas de investigación.

Productos

Los resultados de la investigación adicional deberían compilarse en un informe que contenga lo siguiente:

- planteamiento de los problemas para los cuales se requirió la investigación adicional y cómo se realizó la investigación
- descripción de los resultados sobre los comportamientos de interés o los grupos destinatarios
- definición en el marco COM-B de los obstáculos y los impulsores de los comportamientos de interés para cada grupo destinatario
- conclusiones claras basadas en los resultados de la investigación e indicaciones en cómo proceder con el proceso de TAP.

4. Diseñar su intervención. ¿Cómo puede responder?

Paso:
Diseñar su intervención

Producto:
Intervención acordada, diseñada y financiada

Diseñar su intervención

Las herramientas y ejercicios incluidos en la etapa 4 lo guiarán para formular posibles soluciones e intervenciones creativamente, utilizando la información obtenida con las etapas anteriores. Usted ya habrá definido el comportamiento que le interesa y el grupo destinatario. También comprende los impulsores y los obstáculos del comportamiento relacionado con la resistencia a los antimicrobianos que procura cambiar. Al entender el grupo destinatario y su comportamiento, puede ahora considerar cómo influir en ellos para que adopten el comportamiento requerido para reducir la resistencia a los antimicrobianos. En esta etapa, utilizará las herramientas proporcionadas para considerar posibles intervenciones.

En la etapa 4, usted debe:

- A. acordar los impulsores y obstáculos que han de abordarse,
- B. acordar las intervenciones,
- C. considerar y priorizar las posibles actividades de intervención y el apoyo de políticas,
- D. planificar el seguimiento y la evaluación,
- E. documentar el proceso de desarrollo de las intervenciones.

Objetivos: Etapa 4

- Diseñar y planificar las intervenciones más adecuadas para abordar los obstáculos y los impulsores definidos
- Elaborar un marco de seguimiento y evaluación
- Consultar a los interesados directos para obtener sus aportes y apoyo, según las necesidades

Métodos para los pasos 4.A a 4.E

básicos adicionales pueden llevarse a cabo de presentarse la necesidad.

Proceso

4.A Acordar los impulsores y los obstáculos que han de abordarse

Defina claramente el comportamiento de interés y el grupo destinatario del proyecto de TAP, con base en los resultados de las etapas 2 y 3. Utilice el marco COM-B para analizar todos los impulsores y los obstáculos respecto del comportamiento seleccionado. Considere cada impulsor y obstáculo a la luz de los siguientes criterios:

- **Necesidad o urgencia:** ¿Cuán importante es abordar el obstáculo o el impulsor?
- **Factibilidad:** ¿Es realista, práctico o posible abordar el obstáculo o el impulsor?
- **Evidencia:** ¿Sabe suficiente acerca del obstáculo o impulsor para formular las intervenciones (por ejemplo, investigación formativa, análisis de la situación u otras perspectivas)?

En este paso, usted puede decidir que necesita más información. Puede considerar la posibilidad de hablar con interesados directos clave acerca de la factibilidad de recopilar más información o realizar investigación, u optar por métodos más básicos (estudio teórico, encuesta telefónica, interpretación de datos, etc.) para resolver la falta de conocimiento. Con esta información, seleccione un conjunto final de barreras e impulsores que se propone abordar. El ejercicio 4.2 *Seleccionar los obstáculos y los impulsores que abordará en su intervención de cambio de comportamiento*, en el conjunto de herramientas de TAP, contiene una plantilla útil que le facilitará este proceso.

4.B Acordar las intervenciones

El modelo BCW (véase la página xi) describe siete clases de funciones de intervención para guiar el desarrollo de las actividades. En el cuadro 4 se presentan las funciones de intervención con ejemplos de actividades. El ejercicio *Seleccionar las funciones de intervención para los obstáculos o los impulsores seleccionados*, en el conjunto de herramientas de TAP, lo guiará a lo largo del proceso de determinación de posibles intervenciones para cada uno de los obstáculos y los impulsores que ha seleccionado. Las actividades pueden ser de pequeña o gran escala.

Cuadro 4. Funciones de intervención con definiciones y ejemplos

| Función de intervención | Definición | Ejemplos de actividades |
|--------------------------------|--|---|
| Información y educación | Aumentar el conocimiento o la comprensión | <ul style="list-style-type: none"> ● Campaña de carteles sobre los riesgos de infecciones asociadas a la atención de salud ● Datos sobre la seguridad y eficacia de la higiene de las manos en los recibos de nómina de los empleados ● Volantes con información sobre medidas de control de infecciones (por ejemplo, la campaña "Catch it, Kill it, Bin it" [atrápalo, mávalo, bóvalo] del Servicio Nacional de Salud (NHS) de Gran Bretaña) |
| Persuasión | Utilizar la comunicación para inducir sentimientos positivos o negativos o estimular la acción | <ul style="list-style-type: none"> ● Transmitir historias de los médicos que trabajan para combatir la farmacorresistencia, o historias de pacientes con problemas por el impacto de la farmacorresistencia. Estas actividades buscan influir en los sentimientos que conducen a la acción |
| Incentivación | Crear una expectativa de recompensa | <ul style="list-style-type: none"> ● Los incentivos pueden ser modestos, como boletos gratuitos para el cine o cupones de comida ● Licencia anual adicional o incremento salarial pequeño (que podría convertirse en coerción según el tamaño del incentivo) |

Cuadro 4 (cont.)

| Función de intervención | Definición | Ejemplos de actividades |
|-------------------------------------|---|---|
| Coercion | Generar una expectativa de castigo o costo | <ul style="list-style-type: none"> ● Regulación y observancia estrictas del consumo de antibióticos a los niveles primario, secundario y terciario de atención de salud |
| Capacitación | Impartir aptitudes | <ul style="list-style-type: none"> ● Capacitar a los médicos clínicos sobre cuándo ordenar una prueba de microbiología para los pacientes (por ejemplo, hemocultivo, etc.) para guiar las opciones de tratamiento. ● Capacitar a los microbiólogos sobre cómo hacer las pruebas de sensibilidad a los antibióticos ● Capacitar a las enfermeras sobre la forma correcta de tomar muestras de sangre para el cultivo y la obtención de resultados fiables |
| Restricción | Utilizar las reglas para 1) reducir la oportunidad de adoptar el comportamiento de interés, o 2) aumentar la adopción del comportamiento al reducir la oportunidad de adoptar comportamientos contradictorios | <ul style="list-style-type: none"> ● El personal de salud que no cumpla con las directrices de higiene de las manos no podrá ingresar a los pabellones |
| Reestructuración del entorno | Cambiar el contexto físico o social | <ul style="list-style-type: none"> ● Colocar gel para las manos en puntos comunes o de mucho tránsito de personas en los establecimientos de atención. ● Enviar mensajes de texto y publicar carteles en sitios visibles para indicar dónde hay jabón y gel para las manos |
| Modelo | Proporcionar un ejemplo de personas a quienes imitar | <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar a personas influyentes clave y hacer más visible su comportamiento para promover el cambio |

4.C Considerar posibles actividades en sus intervenciones

En el grupo de trabajo de TAP, analice posibles actividades de intervención que podría utilizar para abordar cada obstáculo o impulsor. Puede utilizar el ejercicio *Considerar posibles actividades en sus intervenciones, del conjunto de herramientas de TAP*, para guiarse en este paso. Considere las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la actividad?
- ¿Cuándo se realizará la actividad?
- ¿Dónde se realizará la actividad?
- ¿Quién impartirá la actividad?

Una vez definido su conjunto de actividades, **priorice y seleccione las actividades** con base en los siguientes criterios:

- ¿Cuán asequible es la actividad? ¿Puede impartirse al grupo destinatario dentro del presupuesto?
- ¿Cuán realizable es la actividad? ¿Con qué facilidad puede impartirse al grupo destinatario?
- ¿Cuán eficaz es la actividad? ¿Funciona en un contexto real?
- Es costo-eficaz la actividad? ¿Cuánto costará realizar la actividad y cuán eficaz es respecto de su posible impacto?
- ¿Cuán aceptable es la actividad? ¿Es apropiada para el grupo destinatario seleccionado y otros interesados directos afectados?

Repita este ejercicio para cada grupo destinatario. El ejercicio *Priorizar y seleccionar actividades*, en el conjunto de herramientas de TAP, puede guiarlo a lo largo de este proceso.

Por último, **considere cómo la política podría facilitar las actividades**. Esto incluye examinar las posibles acciones de política usando el BCW. El ejercicio *Considerar cómo las políticas pueden facilitar las actividades*, en el conjunto de herramientas de TAP, puede ayudarlo en este paso.

4.D Planificar el seguimiento y la evaluación

Una parte importante de la planificación de una intervención es la elaboración de un marco de seguimiento y evaluación, el cual le permitirá comprender la ejecución y el impacto de esta. En el plan de seguimiento y evaluación se indica qué clase de información debe recopilarse, por quién, cuándo y cómo, de forma que usted puede llevar cuenta del avance de su intervención y el efecto que puede estar teniendo.

El marco de seguimiento y evaluación le permite:

- rastrear y documentar las enseñanzas extraídas
- ajustar y mejorar continuamente la intervención
- evaluar si la intervención fue exitosa
- analizar las razones de los resultados de la intervención
- resaltar las oportunidades para ajustar, mejorar y ampliar la escala
- abogar por una inversión continua.

El ejercicio *Considerar las metas e indicadores de proceso e impacto*, en el conjunto de herramientas de TAP, lo guiará en la definición y el registro de los indicadores, es decir, los tipos de datos o información que se utilizan para medir el cambio, relacionados con el proceso y el impacto de su intervención.

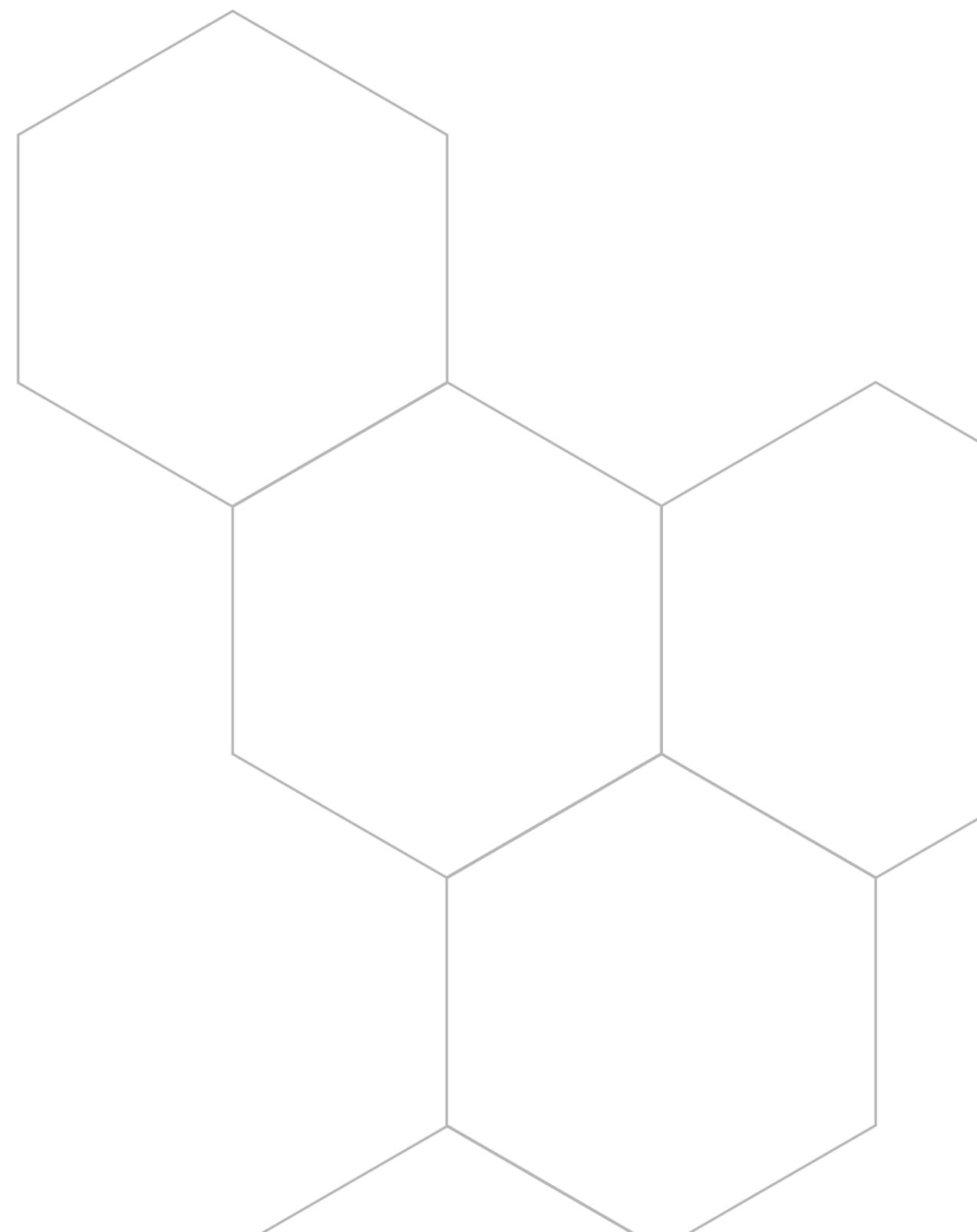
4.E Documentar el proceso de desarrollo de las intervenciones

Una vez que ha concluido los pasos 4.A a 4.C, debería preparar un panorama de las decisiones adoptadas. Esto le servirá de referencia y lo ayudará en la fase de notificación y análisis. Un panorama de los obstáculos y los impulsores seleccionados, los factores asociados del marco COM-B, las funciones de intervención relacionadas y las actividades o acciones de política conexas forman parte integrante del plan de investigación. El ejercicio Documentar el proceso de desarrollo de las intervenciones, del conjunto de herramientas de TAP, contiene una plantilla para documentar esta información.

Productos

Siguiendo los pasos 4.A a 4.E, podrá preparar un plan integral de intervención. Elaborado por el grupo de trabajo, el contenido de este plan dependerá, obviamente, del contexto y las preguntas que se formulen. Por lo general, un plan de intervención incluye:

- información de antecedentes para la intervención (utilizando información de las etapas 1 a 3);
- presentación general de la intervención para el cambio de comportamiento: funciones de intervención, actividades y acciones de política;
- metas y objetivos de la intervención claramente definidos;
- descripción detallada de cada actividad: alcance, finalidad, momento de ejecución, ubicación, funciones, responsabilidades a todos los niveles;
- descripción detallada de cada actividad de política: alcance, finalidad, momento de ejecución, ubicación, funciones, responsabilidades a todos los niveles;
- marco de seguimiento y evaluación ;
- presupuesto, desglosado por actividad;
- plazos con hitos.



5. Ejecutar y evaluar. ¡Comience a actuar!

Paso:
Ejecutar y evaluar.
¡Comience a actuar!

Producto:
Intervención ejecutada y evaluada

Ejecutar la intervención

Ahora que ha planificado la intervención, es tiempo de ejecutarla. Cómo ha de proceder y cuánto tiempo va a llevarle depende del plan del proyecto, por lo que no es posible describir todo en detalle en las páginas subsiguientes. El contexto de cada país será diferente. Asegúrese de vigilar el progreso usando el plan de seguimiento y evaluación durante la ejecución, integre la evaluación en el proceso y permita hacer ajustes en tiempo real que puedan documentarse claramente.

En la etapa 5, usted debe

- A. ejecutar con seguimiento continuo
- B. evaluar y ajustar la intervención
- C. analizar y ampliar la escala.

Objetivos: Etapa 5

- ejecutar, hacer seguimiento y evaluar, ajustar la intervención durante su implantación
- considerar los resultados de la intervención y determinar si puede ampliar su escala

Métodos

- Ejecución de acuerdo con el plan de intervención
- Seguimiento y evaluación conforme al marco de seguimiento y evaluación
- Perfeccionamiento y ajuste continuos y documentados de la intervención
- Ampliación de la escala del proyecto

Proceso

5.A Ejecución con seguimiento continuo

La ejecución se guía por el plan del proyecto de intervención. El ejercicio Considerar las metas e indicadores de proceso e impacto, en el conjunto de herramientas de TAP, que lo ayudó al elaborar el plan de seguimiento y evaluación, contiene plantillas para registrar los datos de seguimiento y evaluación. Esta información lo ayudará a considerar el proceso y su impacto a medida que se ejecuta la intervención.

El seguimiento se realiza en diferentes puntos del proceso de ejecución, por diferentes razones (por ejemplo, fijar un punto de referencia para la comparación de datos; evaluación intermedia o final). Dependiendo de si está midiendo indicadores a corto, mediano o largo plazo, podría estar recopilando información diferente. No tema replantear la recopilación de datos si afronta problemas, y documente las razones y soluciones.

5.B Evaluación y ajuste

Usando el marco de seguimiento y evaluación, vigile la intervención de forma continua a fin de comprender cómo están ejecutándose las actividades, su calidad y si están desarrollándose conforme al tiempo, el presupuesto y las expectativas previstos. Si considera que las actividades no están satisfaciendo sus expectativas, debería tratar de comprender por qué está sucediendo esto y, de ser necesario, ajustar la intervención. No se preocupe si esto ocurre. Puede considerar la posibilidad de regresar a las actividades de las etapas 1 a 4 si lo estima necesario. Haga lo que haga, asegúrese de documentar el proceso.

5.C Evaluación final y ampliación de la escala

Al concluir la intervención, debería elaborar un informe final basado en el análisis de los datos que se han recopilado durante el período de ejecución. En este informe podría analizar, por ejemplo, los cambios en las barreras y los impulsores definidos en el marco COM-B, el progreso registrado respecto del objetivo de la intervención y las medidas de equidad. Los detalles de su informe serán específicos de su proyecto.

A partir del análisis de los datos, estará en capacidad de considerar los resultados intermedios de la intervención y si esta debiera ajustarse y ampliarse, si se requiere más investigación, o si debiera prestarse atención a otro problema o comportamiento. Reiteramos que su decisión se basará en los resultados de la intervención.

Las decisiones relativas a la ampliación y el ajuste deberían tomarse a través del grupo de trabajo de TAP luego de debatir la evaluación y las conclusiones del proceso de seguimiento y evaluación. La ampliación de las intervenciones debe considerarse con cuidado, dado que estas se diseñaron usando un enfoque específico de percepciones comportamentales pertinente para el grupo destinatario en un contexto específico

Productos

Al finalizar el proyecto, usted podrá preparar varios informes, o un informe final en el cual se describen:

- los resultados del proceso de seguimiento y evaluación,
- un análisis de los resultados intermedios y los resultados finales de la intervención,
- recomendaciones sobre cómo proceder, si ampliar la escala o ajustar, u otras actividades o decisiones.

OPS



**Organización
Panamericana
de la Salud**



**Organización
Mundial de la Salud**
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

525 Twenty-third Street, NW
Washington, D.C., 20037
Estados Unidos de América
Tel.: +1 (202) 974-3000
www.paho.org

