

# Supervisão de apoio para vacinação contra a COVID-19

## Quem deve usar este documento

Esta lista de verificação destina-se a supervisores que apoiam os encarregados de realizar a vacinação contra a COVID-19.

## Quando usar este documento

Use este documento para se preparar e conduzir visitas de supervisão, presenciais ou remotas.

### Quando a supervisão serve como apoio?

A supervisão serve como apoio quando os objetivos são comunicados claramente, os membros da equipe são incentivados a contribuir para a missão, o bom trabalho é reconhecido e os erros são corrigidos construtivamente. As “vitórias” são celebradas por todos, com foco no desempenho e na melhoria contínua. A supervisão de apoio é uma via bidirecional de aprendizagem. Os supervisores também devem estar abertos a ouvir, validar e documentar boas práticas dos trabalhadores da saúde, compartilhá-las com outros supervisores e buscar oportunidades de promover intercâmbio entre os trabalhadores da saúde. A pandemia global de COVID-19 impõe desafios e estresse a muitos trabalhadores da saúde, que tentam equilibrar responsabilidades pessoais e profissionais e podem enfrentar riscos à sua própria saúde e segurança. A introdução de uma nova vacina, com novas populações-alvo e preocupações adicionais relativas às comunidades, pode aumentar a carga de trabalho dos profissionais. Portanto, os supervisores devem adotar abordagem colaborativa para apoiar os profissionais na introdução da vacina contra a COVID-19. A conscientização sobre desafios enfrentados pelos profissionais e como melhor apoiá-los pode fortalecer o programa de vacinação contra a COVID-19.

A lista de verificação a seguir ajuda a orientar o planejamento e a administração da vacinação contra a COVID-19, e promove o bem-estar físico e emocional daqueles encarregados da vacinação. A lista de verificação deve ser usada para permitir resolução de problemas e aprendizagem conjuntas, em vez de simplesmente escalar os problemas ao próximo nível hierárquico. Embora a lista de verificação se concentre na vacinação contra a COVID-19, a maioria dos princípios também é válida para a supervisão de apoio a serviços de imunização de rotina.

### Como apoiar as equipes durante a pandemia de COVID-19?

A pandemia de COVID-19 pode dificultar visitas regulares aos locais de vacinação. Ao mesmo tempo, os trabalhadores da saúde precisam de apoio técnico, motivação e reconhecimento durante tempos tão difíceis. Pode-se planejar uma combinação de supervisão remota e presencial. O sucesso da supervisão (presencial ou remota) pode começar com estas etapas:

✓	Determinar a frequência das sessões de supervisão de apoio com base no seu contexto.
✓	Explicar antecipadamente a finalidade, os objetivos e a duração das sessões.
✓	Em caso de supervisão remota, testar o método e os equipamentos de comunicação antes da reunião e ser pacientes com desafios tecnológicos.
✓	Reconhecer que são tempos difíceis e elogiar a equipe por seu profissionalismo e realizações.
✓	Ouvir cuidadosamente, tomar notas e fazer perguntas de esclarecimento.
✓	Perguntar aos profissionais sobre seu bem-estar (não se concentrar apenas em questões técnicas).
✓	Incentivar a aprendizagem e troca de mensagens entre pares nos intervalos entre reuniões para compartilhamento de dúvidas ou receios.
✓	Oferecer oportunidades de aprendizagem remota, como gravação ou compartilhamento de mensagens curtas de treinamento.

## Materiais de treinamento sobre vacinação contra a COVID-19

Os materiais a seguir estão disponíveis para apoiar profissionais que estejam sendo treinados nos diferentes aspectos da vacinação contra a COVID-19:

- Treinamento para trabalhadores da saúde sobre vacinação contra a COVID-19 (<https://openwho.org/courses/covid-19-vaccination-healthworkers-en>)
- Orientações para a implementação nacional e planejamento de vacinação contra a COVID-19 (<https://openwho.org/courses/covid-19-ndvp-en>)
- Materiais de treinamento específicos sobre a vacina contra a COVID-19 (<https://openwho.org/courses/COVID-19-vaccines>)
- Kit de ferramentas de introdução à vacina contra a COVID-19 (<https://www.who.int/tools/covid-19-vaccine-introduction-toolkit>)
- Aide-mémoire: Infection prevention and control (IPC) principles and procedures for COVID-19 vaccination activities [Pró-memória: Prevenção e controle de infecção (PCI) para atividades de vacinação contra a COVID-19] (<https://www.who.int/publications/i/item/who-2019-ncov-vaccination-IPC-2021-1>)

## Lista de verificação de supervisão de apoio para vacinação contra a COVID-19

INFORMAÇÕES GERAIS				
A) Local de vacinação: _____		b) Distrito/província: _____		c) Data: _____
Nome e responsabilidades da equipe de vacinação: _____				
1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____				
Tipo de estratégia de vacinação contra a COVID-19: Fixa Comunitária Móvel Outra				
População-alvo para vacinação contra a COVID-19: _____				
Descrição	Sím	Não	Comentários	
<b>1. Planejamento de vacinação contra a COVID-19</b>				
1.	A equipe de vacinação tem um plano de trabalho para vacinação contra a COVID-19, que inclui estimativas e estratégias para atingir a população-alvo elegível?			
2.	A equipe de vacinação previu as necessidades de vacinas e insumos (seringa autodesativável, seringa de mistura e caixa de perfurocortantes etc.) e dispõe de um plano de descarte de resíduos?			
3.	Existe um plano com cronograma para manutenção de atividades de comunicação e mobilização social para as populações-alvo elegíveis?			
4.	A equipe de vacinação recebeu treinamento sobre vacinação contra a COVID-19?			
5.	Existem pessoas treinadas no uso do kit de EAPV, tratamento de reação anafilática e prestação de primeiros socorros em emergências?			
<b>2. Prestação e monitoramento do serviço de vacinação contra a COVID-19</b>				
6.	As sessões de vacinação contra a COVID-19 ocorreram conforme planejado?			
7.	A equipe de vacinação informou todas as populações-alvo elegíveis das datas e horários de vacinação?			
8.	A equipe de vacinação tem mecanismos para rastrear faltantes?			
<b>3. Vacinas, insumos, itens de prevenção e controle de infecção, ferramentas de registro</b>				
9.	O estabelecimento de saúde foi abastecido com seringas suficientes correspondentes às marcas das vacinas contra a COVID-19 usadas e caixas para perfurocortantes?			
10.	Existem bolsas térmicas, caixas de transporte de vacinas e dispositivos de monitoramento de temperatura suficientes?			
11.	Estão sendo fornecidos equipamentos de proteção individual selecionados (por exemplo, máscara, protetor ocular, luvas, aventais) com base na avaliação de risco, como parte das precauções padrão?			
12.	O estabelecimento de saúde tem insumos suficientes para prevenção e controle de infecção (PCI), como máscaras cirúrgicas, álcool em gel, sabão e água?			
13.	O estabelecimento de saúde tem listas de presença, registros domiciliares em branco e formulários de registro de EAPV suficientes, ou acesso a versões digitais?			
14.	Os kits de EAPV no estabelecimento têm TODOS os itens mencionados na capa do kit?			
15.	A equipe de vacinação registra os frascos de vacina usados nas seções, frascos abertos e frascos usados?			
16.	A equipe de vacinação monitora o desperdício de vacinas contra a COVID-19 para frascos abertos e não abertos?			
17.	A temperatura de armazenamento a frio (congeladores, refrigeradores, caixas de transporte de vacinas etc.) é registrada e monitorada de acordo com as diretrizes nacionais?			
18.	O armazenamento a frio permaneceu dentro da faixa segura de temperatura?			

## Lista de verificação de supervisão de apoio para vacinação contra a COVID-19 (continuação)

	Descrição	Sim	Não	Comentários
<b>4. Observação da sessão de vacinação</b>				
19.	O local de vacinação tem ventilação adequada (mecânica, natural ou combinação de ambas)?			
20.	O local de vacinação está configurado para ter uma única direção de fluxo de vacinados e para possibilitar uma distância física de pelo menos 1 metro em todas as direções?			
21.	Existe sinalização clara para lembrar os vacinados sobre: comunicação de sinais e sintomas de COVID-19, uso de máscara, higiene das mãos e higiene respiratória, distanciamento físico (por exemplo, marcações no chão, faixas, cordas etc.)?			
22.	A área de espera permite distanciamento físico de no mínimo 1 metro em todas as direções?			
23.	Os vacinadores higienizam sempre as mãos antes de colocar e remover o EPI (por exemplo, máscara), antes de preparar a vacina e entre cada aplicação de vacina, de preferência, usando álcool em gel?			
24.	Todos os funcionários usam máscara cirúrgica?			
25.	Existe uma área (separada da área de vacinação) para triar as pessoas que chegam para serem vacinadas?			
26.	São realizadas limpeza e desinfecção periódicas dos ambientes no local de vacinação pelo menos duas vezes por dia, com atenção especial às superfícies de alto contato?			
27.	As perguntas sobre a vacinação contra a COVID-19 são respondidas adequadamente?			
28.	A elegibilidade e as contra-indicações são verificadas para todos aqueles que chegam para se vacinar?			
29.	As vacinas e os diluentes são mantidos nas faixas de temperatura recomendadas dentro de caixas de transporte de vacinas?			
30.	A caixa de transporte de vacinas está preparada com bolsas térmicas suficientes e os frascos estão encaixados da forma correta?			
31.	As vacinas são preparadas de forma adequada, por exemplo, movimento circular suave (sem agitar), transferência correta para a seringa, técnica asséptica?			
32.	O vacinador se posiciona ao lado do vacinado para evitar o risco de infecção?			
33.	A técnica de injeção usada é correta (por exemplo, injeção intramuscular)?			
34.	Os vacinados são informados dos efeitos colaterais mais comuns e o que fazer em caso de EAPV?			
35.	Todos os vacinados são solicitados a aguardar 15 minutos (e para aqueles com precauções, 30 minutos) antes de saírem do local de vacinação?			
36.	Os vacinados são informados sobre quando voltar para a próxima vacinação, verbalmente e por escrito, com a data de retorno registrada na carteira de vacinação?			
37.	Os vacinados são aconselhados sobre a continuidade dos comportamentos de prevenção para COVID-19 (ou seja, uso de máscara, distanciamento social e lavagem das mãos)?			
38.	Os vacinados são incentivados a aconselhar outras populações prioritárias para COVID-19 na comunidade a receberem a vacina contra a COVID-19?			
39.	As folhas de presença e outros formulários de registro são preenchidos de forma completa e precisa?			
40.	Frascos abertos não utilizados de vacina contra a COVID-19, caixas de perfurocortantes, outros resíduos médicos e máscaras cirúrgicas são eliminados de forma adequada?			

## Lista de verificação de supervisão de apoio para vacinação contra a COVID-19 (continuação)

DISCUSSÃO COM AS EQUIPES DE VACINAÇÃO		
Estas questões são de natureza menos técnica, mas podem ajudar os supervisores a apoiar melhor os profissionais, discutindo abertamente problemas que os trabalhadores da saúde enfrentam e encontrando maneiras de solucionar alguns desses pontos com treinamento apropriado e outros tipos de apoio do nível distrital/provincial.		
Pergunta		Comentários
1.	Quero saber de você e garantir que você esteja bem. Como você está se sentindo física e emocionalmente?	
2.	Como se sente em relação aos procedimentos implementados para ajudar na segurança do local de trabalho? Você sente seguro em seu trabalho? Se não, o que pode ser feito para fazer você se sentir mais seguro?	
3.	Quais são os seus principais desafios na realização de sessões de vacinação contra a COVID-19?	
4.	Quão confiante você se sente conduzindo a vacinação contra a COVID-19 e outras responsabilidades profissionais que você tenha? Você enfrenta algum desafio?	
5.	Quão confiante você se sente em responder às dúvidas sobre a vacinação contra a COVID-19 levantadas por aqueles que chegam para se vacinar ou na comunidade? Que tipo de apoio você precisa para ajudar a solucionar essas dúvidas?	
6.	Como você ficou sabendo sobre a vacinação contra a COVID-19? Existem aspectos sobre os quais você gostaria de saber mais?	
7.	Quão confiante você se sente de que você/sua equipe são capazes de prestar primeiros socorros caso os vacinados apresentem uma reação grave ou outros problemas após a vacinação?	
8.	Que ações eu poderia tomar para apoiar o seu trabalho?	
9.	Que ações podem ser tomadas no nível regional/nacional para apoiar o seu trabalho?	

© Organização Pan-Americana da Saúde 2021.

Alguns direitos reservados. Esta obra está disponível sob a licença [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).

Número de referência: OPAS-W/BRA/PHE/COVID-19/21-0058