

# Comment parler des vaccins

19 mai 2021

[English](#)

[العربية](#)

[中文](#)

[Русский](#)

[Español](#)

*Cet article fait partie d'une série d'explications à propos de la mise au point et de la distribution des vaccins. Apprenez-en plus à propos des vaccins, depuis leur fonctionnement et leur fabrication jusqu'à la garantie de leur innocuité et d'un accès équitable, dans la série de l'OMS « [Les vaccins expliqués](#) ».*

Les vaccins bénéficient de l'appui de décennies de recherche médicale. Ils agissent en préparant le système immunitaire de l'organisme à reconnaître une certaine maladie et à se défendre contre elle. Le volume des informations disponibles sur la vaccination peut être impressionnant, c'est pourquoi il est important de discuter du sujet.

Il est normal d'avoir des questions sur les vaccins et de vouloir prendre la bonne décision pour vous et ceux que vous aimez. Si quelqu'un que vous connaissez – un ami, un membre de votre famille ou un collègue – pose des questions ou fait part d'inquiétudes au sujet des vaccins, écoutez-le, acceptez son opinion et dispensez des informations correctes si vous le pouvez. Soyez prêt à suggérer des sources d'information fiables si la personne veut en apprendre davantage.

Cet article concerne les discussions sur les vaccins contre la COVID-19, mais ses enseignements de base présentent un intérêt pour les autres vaccins.

## Comment discuter de la vaccination

### 1. Écoutez avec empathie

Commencez par écouter avec empathie ceux qui ont des questions autour de la vaccination. Ne les méprisez pas et acceptez leur opinion (sans nécessairement être d'accord, par exemple « Il est normal d'avoir des questions, ou de vouloir plus d'informations avant de se faire vacciner »).



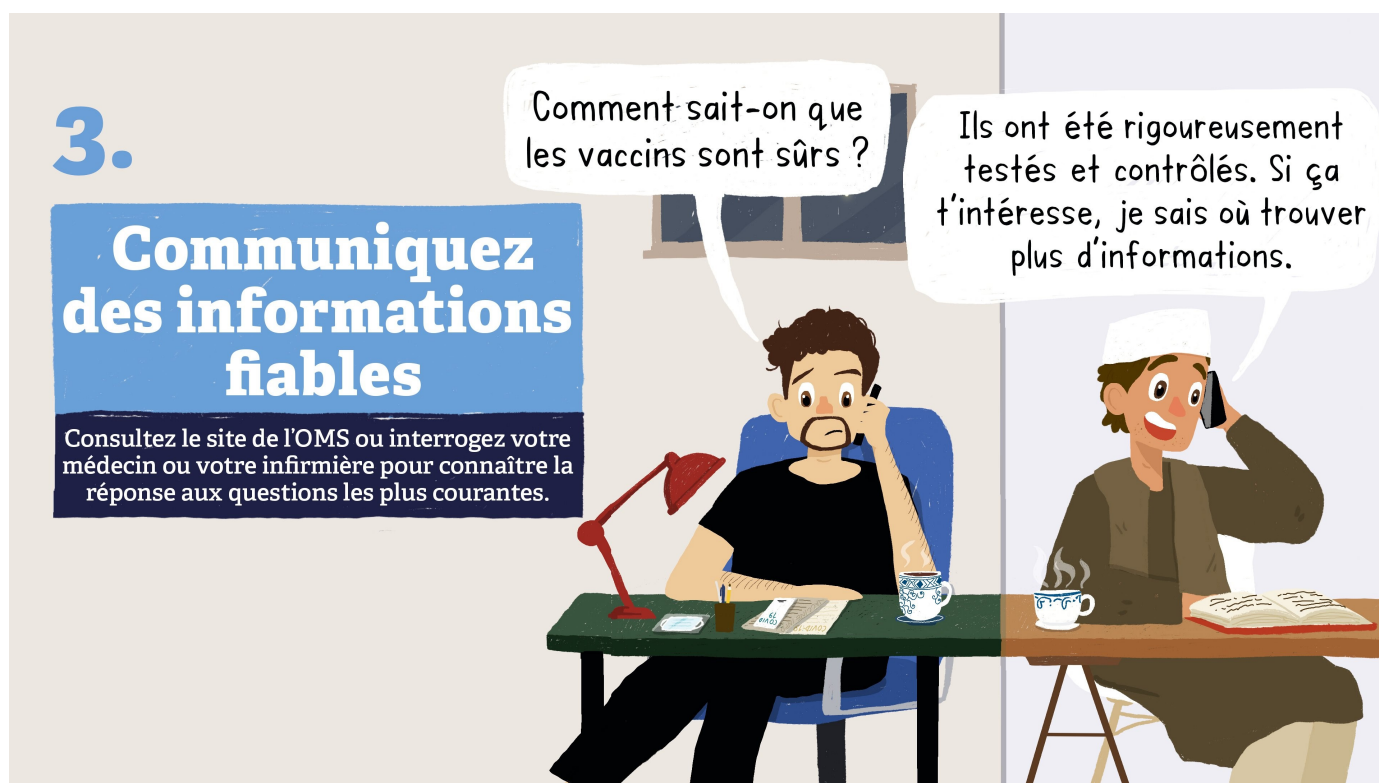
## 2. Posez des questions ouvertes

Posez des questions ouvertes, par exemple « Qu'avez-vous entendu au sujet des vaccins contre la COVID ? » ou « Pourquoi avez-vous ce sentiment ? ». Ces questions appellent une réponse autre que « oui » ou « non » et peuvent vous aider à mieux comprendre les inquiétudes de ces personnes, et peuvent également aider vos interlocuteurs à formuler leurs pensées.



### 3. Communiquez des informations fiables

Lorsque vous ne connaissez pas la réponse ou si vous n'êtes pas sûr de la manière de répondre aux inquiétudes de vos interlocuteurs, proposez-leur d'aider à rechercher des informations. Si vous demandez leur permission, ils souhaiteront peut-être davantage vous écouter que s'ils ont l'impression que vous leur imposez des informations non désirées.



Vous pouvez vous rendre sur le site Web de l'OMS pour trouver des réponses aux questions courantes sur la vaccination, les vaccins contre la COVID-19 et la sécurité des vaccins contre la COVID-19. Vous pouvez également consulter le site Web de votre service de santé local ou d'autres sources fiables d'experts, comme votre médecin ou votre infirmière.

### 3. Étudiez les raisons de vouloir être vacciné

Quand on discute de la vaccination, rien n'est plus efficace que d'évoquer son propre cas. Partagez les raisons pour lesquelles vous voulez être vacciné et, si vous êtes en mesure de le faire, votre expérience de la vaccination.

Faites valoir à vos interlocuteurs comment se faire vacciner contre la COVID-19 pourrait permettre un retour à la normalité. Expliquez les avantages de la vaccination, qu'il s'agisse de pouvoir de nouveau rendre visite à sa famille et à ses amis, retourner au bureau, emmener ses enfants à l'école, passer du temps avec ses camarades de classe ou reprendre d'autres interactions et activités qui ont été perturbées à cause de la COVID-19.

Si auparavant vous avez éprouvé des inquiétudes que vous avez dépassées, et que vous avez fini par vous faire vacciner contre la COVID-19, faites part de ce qui a contribué à vous rassurer.

Expliquez comment la vaccination aidera à vous protéger, ainsi que votre famille et votre communauté, et permettra le retour des activités et des plaisirs de la vie dont nous devons actuellement nous passer.



## Comment les organisations et les vaccinateurs peuvent contribuer à renforcer la confiance dans les vaccins

Diverses organisations au sein et en dehors du secteur de la santé peuvent jouer un rôle vital en partageant des informations exactes sur la vaccination et ses avantages. Presque tout le monde peut jouer un rôle en connaissant les bases de la vaccination et les sources fiables où obtenir des renseignements complémentaires, ainsi qu'en exprimant ouvertement son enthousiasme à la perspective de se faire vacciner.

### 1. Montrez l'exemple

Les organisations et les employeurs peuvent renforcer la confiance en soutenant ouvertement la vaccination, ou en partageant leur expérience personnelle de la vaccination. Cette démarche favorise l'acceptation de la vaccination en tant que norme sociale sur le lieu de travail.

### 2. Renforcez la confiance

Si vous aidez à l'administration des vaccins, soutenez quiconque vient se faire vacciner et a des questions ou vous demande votre avis. Écoutez toute préoccupation et communiquez d'une

manière qui soit respectueuse et renforce la confiance.

Les vaccins sont sûrs, efficaces et sont un volet important de la riposte à la COVID-19 – mais il demeure crucial d'arrêter la propagation de la maladie. Rappelez aux personnes qu'elles devraient continuer de prendre d'autres précautions, telles que respecter la distanciation physique, porter un masque, bien ventiler les pièces, éviter les rassemblements, se nettoyer les mains, et tousser dans leur coude ou dans un mouchoir.

### **3. Éliminez les obstacles**

Se faire vacciner dépend souvent de ce qu'il est commode ou non d'accéder à la vaccination. Pour faciliter la vaccination autant que possible, les employeurs peuvent payer des services de garde d'enfants ou les frais de déplacement jusqu'aux établissements de vaccination, ou offrir un congé payé à leurs employés pour qu'ils se fassent vacciner. Il est important de donner aux employés le temps et la souplesse dont ils ont besoin pour aller aux rendez-vous de vaccination, et même pour se remettre de la vaccination.

En parallèle, les organisations locales de la société civile et les groupes proches de la population peuvent aider les gens pour la prise de rendez-vous de vaccination, organiser le transport ou offrir toute autre forme d'assistance pouvant contribuer à ce qu'il soit facile pour quelqu'un de se faire vacciner.

## **Les discussions contribuent largement à maintenir la confiance dans les vaccins**

L'une des meilleures façons de répondre aux craintes que peuvent avoir les individus quant à la vaccination est de les orienter vers une personne en qui ils ont confiance. Rappelez-vous que ces craintes peuvent être de nature émotionnelle et porter sur des questions extérieures à la science, telles que leurs expériences personnelles et leurs perceptions d'un traitement injuste ou de mauvaise qualité dans le passé. Ne submergez pas vos interlocuteurs de faits et d'informations. Au lieu de cela, acceptez leur point de vue ou leurs expériences et cherchez à les motiver, plutôt que de dire ce que, selon vous, ils ont besoin d'entendre.

La vaccination contribuera à ce que vous, votre famille et votre communauté restiez protégés de la COVID-19, et nous rapprochera tous du moment où nous pourrons pratiquer les activités que nous aimons avec les personnes qui nous sont chères.

En discutant des vaccins et de la vaccination de manière réfléchie et bienveillante, vous apportez à la santé publique une contribution importante– merci !

## Lectures complémentaires :

- [Conseils au grand public sur la vaccination](#)
  - Dans la série de l'OMS [Science in 5](#) (transcriptions en français), nos experts répondent aux questions fréquemment posées.
  - « Ce qu'il faut savoir sur les vaccins » contre la COVID-19 :
    - [Janssen \(J&J\)](#)
    - [Moderna](#)
    - [Oxford/AstraZeneca](#)
    - [Pfizer/BioNTech](#)
    - [Sinopharm](#)
  - Autres articles de la série de l'OMS « [Les vaccins expliqués](#) »
    - Conseil : Pour ceux qui se demandent comment des vaccins contre la COVID-19 sûrs et efficaces ont pu être mis au point si rapidement, lisez l'article « [Fabrication, sécurité et contrôle qualité des vaccins](#) ».
-