

Herramienta de evaluación de los centros de salud en materia de capacidad de gestión de casos de COVID-19: medios de diagnóstico, tratamientos y grado de preparación respecto a las vacunas y otros productos sanitarios

Módulo de las evaluaciones armonizadas de la capacidad de los centros de salud en el contexto de la pandemia de COVID-19

7 de julio de 2021



Organización
Mundial de la Salud



Herramienta de evaluación de los centros de salud en materia de capacidad de gestión de casos de COVID-19: medios de diagnóstico, tratamientos y grado de preparación respecto a las vacunas y otros productos sanitarios

La OMS sigue vigilando de cerca la situación para detectar cualquier variación que pueda afectar a la presente ayuda memoria. Si algún factor experimenta cambios, la OMS publicará una nueva actualización. De lo contrario, este documento expirará dos años después de la fecha de publicación.

© Organización Mundial de la Salud 2021. Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).

WHO reference number: [WHO/2019-nCoV/HCF_assessment/Products/2021.1](https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV/HCF_assessment/Products/2021.1)

Índice

Agradecimientos.....	iv
Introducción.....	1
Consentimiento	5
Sección 1. Identificación y descripción del centro de salud.....	6
Sección 2. Dotación de personal y equipo de apoyo para el manejo de incidentes	8
Sección 3. Gestión de casos y capacidad de camas para pacientes con COVID-19	11
Sección 4. Medicamentos y suministros para la gestión de casos de COVID-19.....	12
Sección 5. Equipo de protección personal y prevención y control de infecciones	14
Sección 6. Diagnóstico de laboratorio de la COVID-19.....	17
Sección 7. Equipos médicos para el diagnóstico, supervisión de pacientes y gestión de casos	20
Sección 8. Grado general de preparación en materia de vacunas.....	22
Sección 9. Grado de preparación en materia de vacunas contra la COVID-19.....	24
Sección 10. Resultado de la entrevista.....	27
Referencias bibliográficas.....	28
Anexo 1. Evaluaciones armonizadas de la capacidad de los centros de salud en el contexto de la pandemia de COVID-19	30
Anexo 2. Intercambio de datos	32

Agradecimientos

Esta *Herramienta de evaluación de los centros de salud en materia de capacidad de gestión de casos de COVID-19: medios de diagnóstico, tratamientos y grado de preparación respecto a las vacunas y otros productos sanitarios* ha sido elaborada bajo la dirección de la Unidad de Evaluación del Desempeño de los Servicios de Salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en colaboración con los colegas de la OMS del grupo de trabajo interprogramático sobre la vigilancia de los servicios de salud esenciales en el contexto de la pandemia COVID-19 y en el marco del pilar 9 del equipo de apoyo a la gestión de incidentes, «Mantener los servicios y sistemas de salud esenciales».

La herramienta de evaluación se ha elaborado bajo la dirección técnica y la coordinación del equipo de Servicios de Salud Integrados de la OMS (Kathryn O’Neill, Dirk Horemans, Briana Rivas-Morello, Yoonjung Choi, Chelsea Taylor, Teri Reynolds y Ed Kelley), en estrecha colaboración con los responsables técnicos de los pilares de pruebas diagnósticas, tratamiento y vacunas del Acelerador del Acceso a las Herramientas contra la COVID-19.

La OMS desea dar las gracias a los expertos externos que han contribuido a las distintas fases de desarrollo de la presente herramienta, entre ellos Adama Sawadogo, del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

También hay que dar las gracias al personal de la OMS que ha contribuido al desarrollo de la herramienta, a saber, de la sede de la OMS: Luke Allen, Diana Chang Blanc, Allison Colbert, Carolina Danovaro, Janet Diaz, Marta Gacic-Dobo, Lisa Hedman, Ann Moen, Samir Sodha, Bernadette Cappello, Albert Figueras, Swathi Iyengar, Claudia Nannei, Offeibea Obubah, Jacobus Preller, Klara Tisocki, Anthony Twyman, Adriana Velazquez Berumen, Alejandra Velez, Lara Vojnov y Victoria Willet; de la Oficina Regional de la OMS para África: Benson Droti, Nonso Ejiofor, Lokombe Elongo, Aissatou Sarassa Sougou, Hyppolite Kalambay, Humphrey Karamagi, Jean Baptiste Nikiema, Francesco Ribolzi, Aissatou Sougou y Regina Titi-Ofei; de la Oficina Regional para las Américas/Organización Panamericana de la Salud: Amalia del Riego, Jonas Gonseth-Garcia y Hernan Luque; de la Oficina Regional de la OMS para Europa: Ayesha De Lorenzo, Tifenn Lucile Marie Humbert, Kotoji Iwamoto, Melitta Jakab y Anne Johansen; de la Oficina Regional de la OMS para Asia Sudoriental: Nima Asgari, Anjana Bhushan, Manoj Jhalani, Alaka Singh y Masahiro Zakoji; de la Oficina Regional de la OMS para el Mediterráneo Oriental: Abdinasir Abubakar, Ali Ardalan, Henry Doctor, Aqsa Durrani, Fethiye Gedik, Faraz Khalid, Awad Mataria, Pierre Nabeth y Arash Rashidian; de la Oficina Regional de la OMS para el Pacífico Occidental: Ogochukwu Chukwujekwu, Peter Cowley, Mengjuan Duan, Jun Gao, Tomas Roubal y Martin Taylor, y de la División de Acceso a Medicamentos y Productos Sanitarios de la OMS.

La elaboración de esta herramienta ha sido posible gracias a la contribución de los asociados del Acelerador del Acceso a las Herramientas contra la COVID-19, el Organismo Noruego de Cooperación para el Desarrollo y la Fundación Rockefeller.

Introducción

Contexto

El 30 de enero de 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de COVID-19 emergencia de salud pública de importancia internacional en virtud del Reglamento Sanitario Internacional.

La pandemia de COVID-19 sigue poniendo de manifiesto la fragilidad de los servicios sanitarios y los sistemas de salud pública en todo el mundo. Ha mostrado que incluso los sistemas sanitarios más robustos pueden verse rápidamente desbordados y comprometidos por un brote. Ante la rápida evolución de la situación, muchos países tienen dificultades para contar con datos precisos y actualizados sobre la capacidad en el marco de la respuesta a la COVID-19 al tiempo que se mantiene la prestación de servicios sanitarios esenciales. Pocos países disponen de datos fiables y actualizados sobre las capacidades actuales y potenciales del personal sanitario y los servicios de salud.

En respuesta a esta situación, la OMS ha elaborado el presente documento, *Herramienta de evaluación de los centros de salud en materia de capacidad de gestión de casos de COVID-19: medios de diagnóstico, tratamientos y grado de preparación respecto a las vacunas y otros productos sanitarios*. Su objetivo es evaluar la capacidad actual y potencial de tratar casos de COVID-19 en los centros de salud, prestando especial atención a la situación de los recursos humanos, la disponibilidad de medios de diagnóstico, tratamientos y otros productos sanitarios, así como al grado de preparación en materia de vacunas, a la disponibilidad de camas y a la capacidad de habilitar espacios, a las medidas de control y prevención de infecciones y la disponibilidad de equipos de protección personal (EPP). Esta herramienta sustituye a la versión anterior, publicada el 20 de octubre de 2020, e incluye preguntas adicionales sobre la dotación de personal de los centros de salud en la sección 2, «Dotación de personal y equipo de apoyo para el manejo de incidentes», preguntas adicionales sobre las medidas de prevención y control de la infección en la sección 5, «Equipos de protección personal y prevención y control de infecciones», y una nueva sección 9, titulada «Grado de preparación en materia de vacunas contra la COVID-19». Esta herramienta forma parte de las [evaluaciones armonizadas de la capacidad de los centros de salud en el contexto de la pandemia de COVID-19](#). Estas diferentes herramientas se centran en diferentes aspectos del doble enfoque de mantener los servicios sanitarios esenciales al tiempo que se siguen tratando los casos de COVID-19. En el anexo 1 se resumen las evaluaciones armonizadas y sus distintos módulos.

Objetivos de este módulo: *Herramienta de evaluación de los centros de salud en materia de capacidad de gestión de casos de COVID-19: medios de diagnóstico, tratamientos y grado de preparación respecto a las vacunas y otros productos sanitarios*

Los países pueden usar la *Herramienta de evaluación de los centros de salud en materia de capacidad de gestión de casos de COVID-19: medios de diagnóstico, tratamientos y grado de preparación respecto a las vacunas y otros productos sanitarios* para evaluar rápidamente la capacidad de los centros de salud de asegurar el tratamiento de los casos de COVID-19. Esta herramienta se desarrolló para garantizar la prestación de servicios sanitarios a los pacientes con COVID-19 en los establecimientos de salud y recopila información sobre las capacidades y las infecciones por COVID-19 del personal sanitario, las medidas de control y prevención de infecciones, la disponibilidad y situación en materia de desabastecimiento de medicamentos esenciales para la COVID-19, el equipo y los suministros en el centro, todo ello con el fin de determinar las esferas en que se necesita más atención para que el centro responda de manera eficaz a la pandemia.



La herramienta pretende ayudar a alertar a las autoridades y a otras partes interesadas sobre los aspectos de la prestación y utilización de los servicios de salud relacionados con la COVID-19 que pueden necesitar modificaciones o inversiones. Puede ser usada puntualmente para obtener una instantánea rápida de la capacidad actual de gestión de casos de COVID-19, o bien de manera periódica para controlar la continuidad de los servicios de salud esenciales durante las diferentes fases de la pandemia. Esta herramienta de evaluación se basa en las herramientas y orientaciones pertinentes de la OMS sobre la continuidad de los servicios de salud esenciales y la planificación de la preparación para la COVID-19 (2-12).

El enfoque propuesto para medir la disponibilidad de los productos sanitarios mencionados se basa en la presencia de determinados medicamentos, equipos o suministros el día en que se realiza la evaluación y no tiene en cuenta los desabastecimientos previstos. Los productos tratados en la herramienta deben estar disponibles en los centros de salud en todo momento, en particular los medicamentos y suministros médicos indicadores analizados. Se ha tratado de hacer una herramienta que sea fácil de usar, teniendo en cuenta los limitados recursos humanos disponibles durante la pandemia para llevar a cabo y completar la evaluación. Puede utilizarse como referencia general para evaluar las capacidades de gestión de casos en relación con la COVID-19 junto con otros módulos más detallados de evaluación de la capacidad de los servicios sanitarios elaborados por la OMS. Y puede usarse de manera periódica (al menos en intervalos de 2 a 4 meses), desde las primeras fases de la emergencia hasta la recuperación temprana, con el fin de evaluar la disponibilidad de medios de diagnóstico y tratamientos, así como la preparación en materia de vacunas para la COVID-19.

La lista de medicamentos propuesta debe adaptarse a los contextos nacionales y locales teniendo en cuenta la lista de medicamentos esenciales del país. Dependiendo del país, podría ser necesario hacer adaptaciones similares en la subsección 1.5, «tipo de centro» y 4.3, «medicamentos para ensayos clínicos Solidaridad». Las preguntas que deben adaptarse al contexto nacional están sombreadas en azul; las instrucciones para el entrevistador están sombreadas en gris.

Áreas de contenido

La herramienta abarca los componentes clave esenciales para el tratamiento de la COVID-19 en un entorno hospitalario. Son los siguientes:

- personal sanitario (número de empleados, ausencias, casos de COVID-19, gestión del personal sanitario, formación y apoyo);
- equipo de gestión de incidentes del centro;
- medicamentos para la gestión de la COVID-19 (incluido el ensayo clínico Solidaridad);
- equipo de protección personal;
- suministros para el control y la prevención de las infecciones;
- dispositivos y suministros para pruebas diagnósticas, imágenes y supervisión de pacientes;
- equipos médicos para la gestión de la COVID-19;
- grado de preparación en materia de vacunas contra la COVID-19, y
- disponibilidad de camas y espacio.

Público destinatario

La herramienta va destinada a:

- autoridades sanitarias nacionales y subnacionales;
- equipos nacionales y subnacionales de gestión de incidentes relacionados con la COVID-19;
- gerentes de centros sanitarios, y
- la OMS y otros asociados.

Preguntas clave a las que esta herramienta puede ayudar a responder

La herramienta de evaluación pretende responder a las siguientes preguntas clave:

- ¿De cuánto personal dispone cada centro de salud? ¿A cuántos empleados se les ha diagnosticado COVID-19? ¿Qué ajustes se han llevado a cabo en la gestión del personal sanitario? ¿Se están dispensando formación y apoyo adicionales a los trabajadores sanitarios?
- ¿Disponen los centros de salud de los equipos y suministros de diagnóstico necesarios para realizar las pruebas de la COVID-19?
- ¿Cuentan los centros de salud con los medicamentos y suministros médicos necesarios para gestionar pacientes con COVID-19, con especial atención a la administración de oxígeno?
- ¿Disponen los centros de salud de los equipos de protección personal necesarios para los trabajadores sanitarios?
- ¿Han adoptado los centros de salud las medidas necesarias de control y prevención de las infecciones? ¿Disponen de los suministros necesarios de control y prevención de las infecciones?
- ¿Tienen los centros de salud la capacidad de garantizar el funcionamiento de cadenas de refrigeración?
- ¿Proporcionan los centros de salud vacunas contra la COVID-19? (qué vacunas, registro, gestión y tratamiento de eventos adversos, etc.).
- ¿Con qué capacidad en camas y espacio disponen los centros de salud para gestionar a los pacientes afectados por la COVID-19?

¿Cuándo utilizar este módulo?

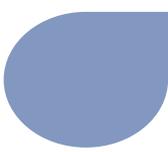
La herramienta está diseñada para su uso desde las primeras fases de la emergencia hasta la recuperación temprana.

Modo de recopilación de datos

Se utiliza la recogida de datos en papel y en formato electrónico.

Metodología

Debido a sus características clínicas y a su evolución, la COVID-19 plantea dificultades a los sistemas sanitarios de muchos países. Es posible que los pacientes con infecciones graves deban ser trasladados a una unidad de cuidados intensivos (UCI) y necesiten ventilación mecánica, intubación y sedación, así como el tratamiento de posibles coinfecciones. Las listas de artículos indicadores de medicamentos, suministros y dispositivos de protección respecto a la infección, medios de diagnóstico y tratamientos para la COVID-19 se han elaborado de acuerdo con las últimas versiones disponibles de las siguientes publicaciones:



- Manejo clínico de la COVID-19 (2)
- Instrumentos para la atención clínica de infecciones respiratorias agudas graves (en inglés) (3)
- Manual de orientación rápida para la utilización de estudios radiológicos de tórax en el diagnóstico de la COVID-19 (4)
- Lista de dispositivos médicos prioritarios para la respuesta a la COVID-19 y especificaciones técnicas conexas (5)
- Instrumento de la OMS de previsión de suministros esenciales para la COVID-19 (6)
- Equipo biomédico para gestionar casos de COVID-19: herramienta de inventario. Orientación provisional (7)
- Especificaciones técnicas para respiradores invasivos y no invasivos para la COVID-19 (en inglés) (8)
- Pruebas diagnósticas para el SARS-CoV-2 (9)
- Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez grave (10).

Las fuentes de oxígeno y los equipos relacionados utilizados para la administración de oxígeno se tratan en *Equipo biomédico para gestionar casos de COVID-19: herramienta de inventario*, otro módulo de las evaluaciones armonizadas de la capacidad de los centros de salud en el contexto de la pandemia de COVID-19 (6).

Consideraciones éticas

Las orientaciones aquí proporcionadas no se consideran una investigación, por lo que no es necesario someterlas al Comité de la OMS de examen de los aspectos éticos de las investigaciones. Todos los países han de contar con la aprobación de su comité de ética local, según lo dispuesto por su legislación y directrices y lo que se haga exactamente. Deben asegurarse de cumplir sus obligaciones éticas en relación con la presentación de este documento a los comités de ética locales pertinentes.

A los encuestados se les pide por adelantado su consentimiento informado. En el acuerdo de intercambio de datos de la OMS titulado *Política de la OMS sobre el uso e intercambio de datos recopilados por la OMS en los Estados Miembros fuera del contexto de emergencias de salud pública* se especifican las disposiciones relativas al uso y la difusión de los datos recopilados (adjunto como anexo 2).

Nota respecto a la adaptación del cuestionario al contexto nacional

En la herramienta se destacan cuatro tipos de adaptaciones que deben realizarse en los países.

- Adaptación de la pregunta al contexto nacional: necesidad de adaptar una palabra o una frase en función del contexto nacional.
- Adaptación de la respuesta al contexto nacional: necesidad de adaptar las opciones de respuesta en función del contexto nacional.
- Pregunta **opcional** específica para el país: exclúyala a menos que el contexto y el diseño de la muestra permitan el análisis previsto.
- Respuesta **opcional** específica para el país: exclúyala a menos que la respuesta sea pertinente para el contexto y significativa para el análisis.

Las preguntas sombreadas en gris serán respondidas por los entrevistadores o se rellenarán previamente en base a la lista de muestra.

Las preguntas que terminan en «i» contienen indicaciones para saltar a otra pregunta. En la herramienta electrónica estas preguntas estarán programadas y no aparecerán en la pantalla.

Consentimiento

Hola, Soy [nombre del entrevistador]. Le llamo en nombre de [el Ministerio de Sanidad/organismo de ejecución]. [El Ministerio de Salud/organismo de ejecución] está llevando a cabo una evaluación de los centros de salud para ayudar al gobierno a saber más sobre las capacidades de gestión de casos de COVID-19 durante la pandemia de COVID-19 en [nombre del país]. Su centro ha sido seleccionado para participar en este estudio. Le haremos preguntas sobre la capacidad de los servicios de salud. La información recopilada sobre su centro durante este estudio podrá ser utilizada por [el Ministerio de Salud/organismo de ejecución], las organizaciones de servicios de apoyo de su centro y los investigadores, con el objeto de planificar la mejora de los servicios o realizar nuevos estudios sobre los servicios de salud. Ni su nombre ni el de ningún otro miembro del personal que participe en este estudio se incluirá en el conjunto de datos ni en ningún informe.

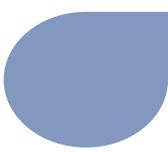
Solicitamos su ayuda para recopilar esta información. Puede negarse a responder a cualquier pregunta o decidir interrumpir la entrevista en cualquier momento. Sin embargo, esperamos que responda a las preguntas, algo que beneficiará a los servicios que presta y al país. Si hay preguntas respecto a las que convendría que respondiera otra persona, le agradeceríamos que me indicara el nombre de esa persona a fin de ayudarnos a recopilar esa información. ¿Tiene alguna pregunta sobre el estudio? ¿Está de acuerdo en que prosiga con la entrevista?

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta
1.A	¿Puedo comenzar la entrevista?	1. Sí 2. No - PARE. Pase a la pregunta 9.4
1.B	Escriba el nombre del entrevistador indicando el consentimiento obtenido	_____

Sección 1. Identificación y descripción del centro de salud

Las preguntas de esta sección se refieren a la identificación y descripción del centro.

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta
1.1	Código del centro	
1.1.1	(Adaptación de la pregunta al contexto nacional) Nombre de la región/provincia	
1.1.2	(Pregunta opcional específica para el país) ^a Distrito/condado	
1.1.3	(Pregunta opcional específica para el país) ^b Pueblo/clan/localidad	
1.2	¿Puede confirmar su nombre?	
1.3	¿Puede confirmar el nombre del centro?	
1.4	¿Dónde está situado el centro?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zona urbana 2. Periurbana (respuesta opcional específica para el país)^c 3. Rural
1.5	¿Qué tipo de centro es?	<p>(Adaptación de la respuesta al contexto nacional: adaptar la lista en función del sistema sanitario del país)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centro o consultorio de atención primaria 2. Hospitales de referencia de primer nivel (hospital de distrito) 3. Otro hospital general con especialidades u hospital de una única especialidad 4. Centro de atención de larga estancia 5. Otro <p>Si es otro, especifique:</p> <hr/>
1.6	¿Cuál es el órgano encargado de la gestión del centro?	<p>(Adaptación de la respuesta al contexto nacional: adaptar la lista en función del sistema sanitario del país)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gobierno 2. Privado con fines de lucro 3. Privado sin fines de lucro (por ejemplo, organización no gubernamental, religiosa) 4. Otro
1.7	¿Cuál es su cargo o puesto en el centro?	
1.8i	Verifique si el encuestado es el director o gerente del establecimiento. En caso afirmativo, pase a la pregunta 1.10.	



1.8	¿Cómo se llama el director o gerente del centro?			
1.9	¿Cuál es el número de teléfono del director o gerente del centro?			
1.10	Fecha de registro de la información	Día:	Mes:	Año:

Las siguientes preguntas se refieren a los servicios que se ofrecen en este centro.

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta	
1.11	¿Este centro ofrece servicios de hospitalización?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 1.14	
1.12	¿De cuántas camas para pasar la noche o para hospitalización dispone el centro en total, excluyendo las camas para partos?	_____ camas (entrada numérica)	
1.13	De esas camas de hospitalización, ¿cuántas son camas de la unidad de cuidados intensivos?	_____ camas de UCI (entrada numérica)	
1.14	¿Cuenta el centro con los siguientes departamentos y salas o espacios?	1. Sí	2. No
1.14.1	Servicio de urgencias con personal específico las 24 horas del día	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.14.2	Quirófano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

^{a-b} Excluya la pregunta a menos que el nivel administrativo se utilice como estrato de muestreo o sea pertinente para el análisis.

^c Excluya esa opción de respuesta a menos que el nivel periurbano sea pertinente en el contexto y significativo para el análisis.

Sección 2. Dotación de personal y equipo de apoyo para el manejo de incidentes

Las preguntas de esta sección se refieren a la dotación de personal en los 3 últimos meses.

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta	
2.1	(Adaptación de la pregunta al contexto nacional: adaptar la lista de personal en función del sistema sanitario del país) Para cada uno de los siguientes empleos, indique el número total de personal y el número de empleados a los que se les ha diagnosticado COVID-19 en los últimos 3 meses.	2.1.1.1 Número de empleados	2.1.1.2 Número de empleados a los que se les ha diagnosticado COVID-19 en los 3 últimos meses
2.1.1	Médicos		
2.1.2	Personal de enfermería		
2.1.3	Personal de partería		
2.1.4	Demás personal clínico (incluidos los asociados médicos)		
2.1.5	Personal de laboratorio		
2.1.6	Radiólogos		
2.1.7	Farmacéuticos		
2.1.8	Personal administrativo		
2.1.9	Personal de apoyo		
2.1.10	Otro		
2.1ai	Vea el número total de empleados calculado que aparece en la pantalla, y ponga ese número entre paréntesis en la siguiente pregunta.		
2.1.a	Ha indicado que en el centro trabajan [NÚMERO TOTAL DE PERSONAL] personas. ¿Alguno de ellos ha recibido la vacuna contra la COVID-19?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 2.2	
2.1.b	¿Cuántos han recibido la vacuna contra la COVID-19? Cuente a todos los que han recibido al menos una dosis.	_____ personas (entrada numérica)	
2.1.c	¿Cuántos han recibido todas las dosis necesarias?	_____ personas (entrada numérica)	
2.2	¿Ha estado algún miembro del personal de baja o ausente en algún momento de los últimos 3 meses?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 2.4	
2.3	Indique los motivos de las bajas o ausencias del personal en los últimos 3 meses. No lea las opciones de respuesta en voz alta. Seleccione todas las respuestas pertinentes.	1. Vacaciones o permisos personales 2. Baja por enfermedad no relacionada con la COVID-19, incluida la baja por maternidad 3. Baja por enfermedad relacionada con la COVID-19, incluida la cuarentena preventiva	

		4. Cuidado de miembros de la familia con COVID-19 5. Política gubernamental sobre la obligación de notificación del personal sanitario en el trabajo durante un brote (respuesta opcional específica para el país) 6. Limitaciones de transporte debidas al confinamiento 7. Falta de equipo de protección personal 8. Miedo relacionado con la COVID-19 9. Miedo relacionado con la violencia dirigida al personal sanitario 10. Síndrome de desgaste profesional o problemas de salud mental relacionados con la COVID-19 11. Medidas de presión laboral o huelga (respuesta opcional específica para el país) 12. Otro 13. Se desconoce	
2.4	¿Ha realizado el centro algún cambio en la forma de gestionar el personal sanitario en los últimos 3 meses, específicamente debido a cambios en el volumen de pacientes o el tipo de pacientes relacionados con la COVID-19?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 2.6 3. No se aplica, no ha habido cambios en el volumen de pacientes ni en el tipo de pacientes relacionados con la COVID-19 - Pase a la pregunta 2.6	
2.5	¿Qué cambios se han realizado? Seleccione «Sí» solo si el ajuste está relacionado con cambios en el volumen o el tipo de pacientes en relación con la COVID-19	1. Sí	2. No
2.5.1	Reasignación a diferentes unidades o de responsabilidades en el centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.2	Aumento de horas del personal a tiempo parcial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.3	Aumento de horas extraordinarias del personal a tiempo completo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.4	Contratación de nuevo personal para hacer frente al aumento del volumen de pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.5	Incorporación de voluntarios para ayudar ante el aumento del volumen de pacientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.6	Recepción de personal temporal cedido por otros centros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.7	Cesión temporal a otro centro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.8	Despido o permiso no remunerado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6	¿Ha recibido algún miembro del personal del centro formación o apoyo relacionado con la COVID-19 en los últimos 3 meses?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 2.8	
2.7	¿Qué tipo de formación o apoyo han recibido?	1. Sí	2. No

2.7.1	Formación sobre el control y la prevención de infecciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.2	Formación sobre el uso adecuado de los equipos de protección personal (EPP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.3	Formación sobre los protocolos de triaje para la gestión de casos de COVID-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.4	Formación sobre la gestión de situaciones de emergencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.5	(Pregunta opcional específica para el país) Formación sobre la prestación de asistencia sanitaria a distancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.6	Salud mental y apoyo psicosocial para el personal en grupo o individualmente, según sea necesario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.7	Supervisión de apoyo a la prevención y el control de infecciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.8	Supervisión de apoyo sobre el uso adecuado de los EPP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7.9	Supervisión de apoyo para la gestión de casos de COVID-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8	(Pregunta opcional específica para el país) ¿En qué fecha se hizo la última supervisión sobre cualquier tema? (Especifique el tipo de supervisión según el contexto del país.)	MM/AAAA	
2.9	Esta pregunta se refiere al equipo de apoyo para el manejo de incidentes del hospital. ¿Ha adoptado el hospital un protocolo o un mandato para el manejo de incidentes o la respuesta a emergencias que comprenda una lista de los miembros del equipo, las actividades que se deben realizar o supervisar y los criterios sobre cuándo y cómo activar el equipo?	1. Sí 2. No - Pase a la siguiente sección	
2.10	¿Está activado actualmente el equipo de manejo de incidentes o de apoyo a la respuesta de emergencia del hospital?	1. Sí 2. No	

Sección 3. Gestión de casos y capacidad de camas para pacientes con COVID-19

Estas preguntas se refieren a la capacidad para gestionar a los pacientes afectados por la COVID-19.

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta
3.1i	Compruebe la respuesta a la pregunta 1.11. Si la respuesta es «No», confirme la respuesta. Si vuelve a confirmar que la respuesta es «No», pase a la siguiente sección.	
3.1	En total, ¿a cuántos pacientes hospitalizados con COVID-19 (moderada, grave y crítica) tiene el hospital capacidad de tratar?	_____ (entrada numérica)
3.2	Del número total, ¿a cuántos pacientes hospitalizados con COVID-19 grave, que no requieran cuidados intensivos, tiene capacidad el hospital de tratar?	_____ (entrada numérica)
3.3	Del número total, ¿a cuántos pacientes hospitalizados con COVID-19 crítica, que requieran cuidados intensivos, tiene capacidad el hospital de tratar?	_____ (entrada numérica)
3.4	Refiriéndonos a esta mañana, ¿cuántos pacientes con diagnóstico presunto o confirmado de COVID-19 habían pasado la noche en el hospital?	_____ (entrada numérica)
3.5	Refiriéndonos a la mañana de ayer, ¿cuántos pacientes con diagnóstico presunto o confirmado de COVID-19 habían pasado la noche en el hospital?	_____ (entrada numérica)
3.6	Del total de camas de hospitalización, ¿cuántas están actualmente preparadas para ser utilizadas como camas de aislamiento respiratorio?	_____ camas (entrada numérica)
3.7	Si fuera necesario, ¿cuántas camas de hospitalización adicionales podrían convertirse o añadirse para su uso como camas de aislamiento respiratorio?	_____ camas (entrada numérica)
3.8	Si fuera necesario, ¿cuántas camas de hospitalización adicionales podrían convertirse o añadirse para utilizarlas como camas de UCI?	_____ camas (entrada numérica)
3.9	Refiriéndonos a esta mañana, ¿cuántos pacientes en total han pasado la noche en el hospital?	_____ (entrada numérica)
3.10	Refiriéndonos a todo el mes anterior, ¿cuántos pacientes pasaron la noche en el hospital cada día de media?	_____ (entrada numérica)

Sección 4. Medicamentos y suministros para la gestión de casos de COVID-19

Las preguntas de esta sección se refieren a la disponibilidad de determinados medicamentos y suministros médicos.

	Pregunta	Opciones de respuesta		
4.1	<p>Por favor, indique si disponen actualmente de los siguientes medicamentos.^a</p> <p>(Adaptación de la pregunta al contexto nacional: la lista de medicamentos puede adaptarse teniendo en cuenta la lista de medicamentos esenciales del país.)</p>	1. Actualmente disponible	2. Actualmente no disponible	3. No se aplica (nunca está disponible)
4.1.1	Alcohol (>70% de alcohol en volumen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.2	Hipoclorito cálcico concentrado al 70%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.3	Paracetamol (para administración oral)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.4	Ampicilina (inyectable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.5	Ceftriaxona (inyectable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.6	Azitromicina (para administración oral)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.7	Dexametasona (inyectable)/corticosteroides	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.8	Tocilizumab/inhibidores de la IL-6 (inyectables)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.9	Tromboprolifaxis: heparina, heparina de bajo peso molecular (inyectable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.10	Rocuronio (inyectable) u otro bloqueante neuromuscular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.11	Morfina (inyectable) u otro opiáceo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.12	Haloperidol (inyectable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.13	Epinefrina o noradrenalina (inyectable)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Pregunta	Opciones de respuesta		
4.1.14	Líquidos intravenosos: solución salina normal o solución de lactato de Ringer/soluciones cristaloides equilibradas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1.15	Oxígeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2	Indique si los siguientes productos están actualmente disponibles :	1. Actualmente e disponible	2. Actualmente e no disponible	3. No se aplica (nunca está disponible)
4.2.1	Cánulas y equipos de infusión intravenosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.2	Medio de administración de oxígeno (cánulas nasales)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.3	Medio de administración de oxígeno (mascarillas respiratorias)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

^a La lista de medicamentos indicadores es una selección de los grupos de medicamentos más pertinentes para el manejo clínico de la COVID-19 moderada, grave y crítica para el tratamiento en un establecimiento de salud. La selección se basó en los siguientes documentos de referencia «Manejo clínico de la COVID-19: Orientaciones provisionales» (11); versión 4 de «COVID-19 Essential Supplies Forecasting Tool» (6) e «Instrumentos para la atención clínica de infecciones respiratorias agudas graves. Orientaciones provisionales» (en inglés); cuando así se indique, se opta por un tratamiento de primera línea. Teniendo en cuenta el contexto de muchos países de ingresos bajos y medianos, la selección incluye elementos esenciales en el centro de tratamiento de los siguientes grupos: artículos para la prevención y el control de infecciones; meros artículos de apoyo; antibióticos; medicación específica para la COVID-19; artículos necesarios para facilitar la ventilación mecánica; artículos de apoyo a órganos en la UCI, y suministros médicos en relación con el oxígeno. Al adaptar el cuestionario para cada país, la lista de medicamentos indicadores podría tener que adaptarse a la luz de la lista de medicamentos esenciales del país.

Sección 5. Equipo de protección personal y prevención y control de infecciones

Las preguntas de esta sección se refieren a la prevención y control de la infección y al equipo de protección personal durante la pandemia de COVID-19.

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta	
5.1	¿Hay una persona designada como punto focal para la prevención y el control de infecciones en el centro?	1. Sí 2. No	
5.2	¿Ha aplicado el centro alguna medida para crear un entorno seguro en relación con la COVID-19?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 5.4	
5.3	¿Cuáles de las siguientes medidas se han aplicado en este centro?	1. Sí	2. No
5.3.1	Cribado de todos los pacientes y visitantes en una entrada específica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.2	Entrada específica de personal con fines de cribado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.3	Las consultas de pacientes sospechosos de COVID-19 tiene lugar en una sala separada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.4	Sistema de triaje que aísla los casos sospechosos y confirmados de COVID-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.5	Zonas de aislamiento de COVID-19 claramente identificadas y separadas de las zonas de pacientes sin COVID-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.6	(Adaptación de la pregunta al contexto nacional) ^a Cribado y triaje de pacientes por sospecha de COVID-19 utilizando directrices actualizadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.7	Distancia de al menos 1 metro entre pacientes y visitantes en las salas de espera y otras salas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.8	Poner en un lugar visible las instrucciones sobre las prácticas de higiene respiratoria y de las manos para los pacientes y los visitantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.9	Puestos de higiene de manos en todos los puntos de atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3.10	Uso de los EPP por parte del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.3.11	Limpieza y desinfección del entorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.4	¿Dispone el centro de directrices de prevención y control de infecciones para la COVID-19?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 5.6			
5.5	¿Con cuáles de las siguientes directrices de prevención y control de infecciones cuentan?	1. Sí	2. No		
5.5.1	Detección de signos y síntomas de COVID-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.5.2	Gestión de los casos sospechosos y confirmados de COVID-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.5.3	EPP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.5.4	Vigilancia de la COVID-19 entre el personal sanitario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.5.5	Disposición de los cadáveres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.5.6	Control de desechos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.6	¿Proporciona este centro habitualmente EPP al personal sanitario?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 5.8			
5.7	¿ Disponen actualmente de los siguientes artículos para cada uno de los funcionarios que deben utilizarlos de acuerdo con las directrices aplicables?	1. Disponible actualment e para todo el personal sanitario	2. Disponible actualment e solo para algunos trabajador es sanitarios	3. No disponible actualment e para ningún trabajador sanitario	4. No se aplica (nunca se ha adquirido o suministra do)
5.7.1	Bata de protección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7.2	Guantes de examen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7.3	Antiparras de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7.4	Pantalla facial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7.5	Mascarillas respiratorias (es decir, N95, FFP2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7.6	Mascarilla médica o quirúrgica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.8	¿Desecha el centro los EPP usados de forma segura, siguiendo las directrices de la prevención y control de infecciones?	1. Sí 2. No 3. No lo sé		
5.9	Indique si disponen actualmente de los siguientes artículos o equipos de prevención y control de infecciones:	1. Actualmente disponible	2. Actualmente no disponible	3. No se aplica (nunca se ha adquirido o suministrado)
5.9.1	Jabón líquido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.9.2	Gel hidroalcohólico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.9.3	Bolsa para desechos biopeligrosos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.9.4	Cajas de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.9.5	Bolsas para cadáveres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N95: Mascarilla no resistente al aceite, 95% de filtro; FFP2: mascarilla con filtro, con un porcentaje mínimo de filtración del 94% y un máximo de infiltración hacia el interior del 8%.

^a Indicar el nombre específico o el número de versión de las directrices

Sección 6. Diagnóstico de laboratorio de la COVID-19

Las preguntas de esta sección se refieren al diagnóstico de laboratorio en este centro.

N.º	Preguntas	Opciones de respuesta		
6.1	¿Recoge el centro muestras de los pacientes para diagnosticar la COVID-19?	1. Sí 2. No - Pase a la siguiente sección		
6.2	Indique si disponen actualmente de cada uno de los siguientes elementos para la obtención de muestras:	1. Actualmente disponible	2. Actualmente no disponible	3. No se aplica (nunca está disponible)
6.2.1	Cajas de embalaje triple para el transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2.2	Medios de transporte para virus con hisopo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3	¿Realiza el centro las siguientes pruebas <i>in situ</i> para diagnosticar la COVID-19?	1. Sí		2. No
6.3.1	Pruebas de PCR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.3.2	Pruebas rápidas de detección de antígenos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.4i	Compruebe la respuesta a la pregunta 6.3.1. Si la respuesta es afirmativa, continúe. En caso negativo, pase a la pregunta 6.8i.			
6.4	Ha mencionado que el centro realiza pruebas de PCR. ¿Funciona el termociclador para PCR para el diagnóstico de la COVID-19? Si hay más de uno, seleccione «Sí, funciona» en caso de que al menos uno funcione	1. Sí, funciona - Pase a la pregunta 6.6 2. No, no funciona		
6,5	¿Por qué no funciona el termociclador? Seleccione todas las respuestas pertinentes	1. Todavía no se ha instalado o no se ha impartido formación sobre su uso 2. Faltan reactivos para procesar las muestras 3. Falta material fungible y accesorios (cables, sensores, pilas) 4. Falta personal, formación y herramientas para repararlo dentro el centro		

		<p>5. Faltan fondos para el mantenimiento externo o repuestos</p> <p>6. Falta una fuente de energía</p> <p>7. Otros (sírvase especificar _____)</p>	
6.6	¿Cuántos resultados de pruebas de PCR para el diagnóstico de la COVID-19 suele procesar el centro en un solo día?	<p>_____ pruebas (entrada numérica)</p> <p>(No lo sabe = -99)</p>	
6.7	¿Cuál es el número máximo de resultados de pruebas por PCR para el diagnóstico de la COVID-19 que el laboratorio del centro puede procesar en un solo día?	<p>_____ pruebas (entrada numérica)</p> <p>(No lo sabe = -99)</p>	
6.8i	Compruebe la respuesta a la pregunta 6.3.2. Si la respuesta es afirmativa, continúe. En caso negativo, pase a la pregunta 6.11i.		
6.8	Ha mencionado que el centro realiza pruebas de diagnóstico rápido de detección de antígenos. Indique si disponen actualmente de los siguientes artículos	1. Actualmente disponible	2. Actualmente no disponible
6.8.1	Kits de PDR-Ag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.8.2	Material de control de PDR-Ag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.9	¿Cuántos resultados de PDR-Ag para la COVID-19 suele procesar el centro en un solo día?	<p>_____ pruebas (entrada numérica)</p> <p>(No lo sabe = -99)</p>	
6.10	¿Cuál es el número máximo de resultados de PDR-Ag para la COVID-19 que el laboratorio del centro puede procesar en un solo día?	<p>_____ pruebas (entrada numérica)</p> <p>(No lo sabe = -99)</p>	
6.11i	Compruebe las respuestas a las preguntas 6.3.1 y 6.3.2. Si la respuesta es afirmativa en cualquiera de las dos, pase a la pregunta 6.11. Si la respuesta es negativa en ambas preguntas, pase a la pregunta 6.12.		
6.11	Para eliminar los desechos de la obtención de muestras o de las pruebas, ¿utiliza el centro suministros de eliminación de desechos de peligros biológicos, como bolsas para residuos infecciosos?	<p>1. Sí</p> <p>2. No</p>	<p>Una vez completada la pregunta 6.11, pase a la siguiente sección.</p>

6.12	¿Disponen de un sistema de transporte de muestras en funcionamiento para enviarlas desde el centro a un laboratorio de referencia?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No
6.13	¿Cuál es el tiempo habitual de entrega de los resultados de las pruebas, es decir, el tiempo que transcurre entre la recogida de la muestra en el centro y la recepción del resultado del laboratorio de referencia?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de 24 horas 2. De 24 a 47 horas (1-2 días) 3. De 48 a 71 horas (2-3 días) 4. De 3 a 6 días 5. 7 días o más

^a PCR: reacción en cadena de la polimerasa.

Sección 7. Equipos médicos para el diagnóstico, supervisión de pacientes y gestión de casos

En esta sección se presentan preguntas sobre los equipos médicos.

Solo se enumeran los equipos principales, aunque el material fungible y los accesorios son indispensables para la gestión de los pacientes. Para más información, consulte la Lista de dispositivos médicos prioritarios en el contexto de la COVID-19 (5).

N.º	Preguntas	Opciones de respuesta	
7.1	¿Cuántas unidades de los siguientes tipos de equipos están disponibles en cualquier lugar de este centro y cuántas de ellas funcionan actualmente?	Número total de equipos disponibles	Número total de equipos funcionales
7.1.1	Rayos X	_____ (entrada numérica)	_____ (entrada numérica)
7.1.2	Pulsioxímetros (de mesa, portátil o integrado)	_____ (entrada numérica)	_____ (entrada numérica)
7.1.3	Respirador de unidad de cuidados intensivos (adulto o pediátrico)	_____ (entrada numérica)	_____ (entrada numérica)
7.1.4	Respiradores para ventilación mecánica no invasiva: presión positiva continua en las vías respiratorias (CPAP), bipresión positiva en las vías respiratorias (Bipap) y cánula nasal de alto flujo (CNAF)	_____ (entrada numérica)	_____ (entrada numérica)
7.2i	Compruebe si el número total de equipos disponibles es el mismo que el número total de equipos funcionales de la pregunta 7.1.3. Si es así, pase a la pregunta 7.3i,		
7.2	<p>¿Por qué no funciona el respirador de la unidad de cuidados intensivos?</p> <p>Seleccione todas las respuestas pertinentes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todavía no se ha instalado o no se ha impartido formación sobre su uso 2. Falta material fungible y accesorios (cables, sensores, pilas) 3. Falta personal, formación y herramientas para repararlo en el centro 4. Faltan fondos para el mantenimiento externo o repuestos 5. Falta una fuente de energía 6. Otros (especifique _____) 	
7.3i	Compruebe si el número total de equipos disponibles es el mismo que el número total de equipos funcionales de la pregunta 7.1.4. Si es así, pase a la pregunta 7.4i,		

N.º	Preguntas	Opciones de respuesta	
7.3	<p>¿Por qué no funciona el respirador para ventilación mecánica no invasiva?</p> <p>Seleccione todas las respuestas pertinentes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todavía no se ha instalado o no se ha impartido formación sobre su uso 2. Falta material fungible y accesorios (cables, sensores, pilas) 3. Falta personal, formación y herramientas para repararlo en el centro 4. Faltan fondos para el mantenimiento externo o repuestos 5. Falta una fuente de energía 6. Otros (especifique _____) 	
7.4	Indique las fuentes de oxígeno medicinal de que dispone el centro:	1. Sí	2. No
7.4.1	Concentrador de oxígeno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4.2	Suministro externo (adquirido a granel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4.3	Suministro externo (botellas de oxígeno)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4.4	Plantas generadoras de oxígeno mediante adsorción por oscilación de la presión u oxígeno líquido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.5	¿Dispone el centro actualmente de distribución de oxígeno canalizado a las terminales de oxígeno de pared?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No 	
7.6	¿Dispone actualmente el centro de una bombona de gas medicinal portátil para oxígeno, equipada con válvula y regulador de presión y de flujo?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No 	

Sección 8. Grado general de preparación en materia de vacunas

En esta sección se formulan preguntas sobre la capacidad de prestar servicios generales de inmunización.

N.º	Preguntas	Opciones de respuesta
8.1	¿Ofrece el centro algún servicio de inmunización para niños?	1. Sí 2. No
8.2	¿Ofrece el centro algún servicio de inmunización para adultos?	1. Sí 2. No
8.3i	Compruebe las respuestas a las preguntas 8.1 y 8.2. Si la respuesta a ambas es «No», pase a la siguiente sección.	
8.3	¿Dispone el centro de un frigorífico para vacunas? En caso afirmativo, ¿funciona? Si hay más de un frigorífico de vacunas, seleccione «Sí, funciona» si al menos uno funciona.	1. Sí, funciona 2. Sí, pero no funciona 3. No - Pase a la pregunta 8.5
8.4	¿Dispone el centro actualmente de un dispositivo de registro continuo de la temperatura? En caso afirmativo, ¿funciona? Si hay más de uno, seleccione «Sí, funciona», si al menos uno funciona.	1. Sí, funciona 2. Sí, pero no funciona 3. No
8.5	¿Dispone el centro actualmente de neveras portátiles?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 8.8
8.6	¿Cuántas neveras portátiles tiene el centro?	_____ neveras portátiles (entrada numérica)
8.7	¿Dispone el establecimiento de un juego completo de bolsas de hielo para las neveras portátiles?	1. Sí, un juego de bolsas de hielo para todas las neveras portátiles 2. Sí, un juego de bolsas de hielo solo para algunas neveras portátiles 3. No
8.8	¿Tiene el centro actualmente algún transportador de vacunas?	1. Sí 2. No - Pase a la pregunta 8.11i
8.9	¿Cuántos transportadores de vacunas tiene el centro?	_____ transportadores de vacunas (entrada numérica)
8.10	¿Dispone el centro de un juego completo de bolsas de hielo para los transportadores de vacunas?	1. Sí, un juego de bolsas de hielo para todos los transportadores 2. Sí, un juego de bolsas de hielo solo para algunos transportadores 3. No

N.º	Preguntas	Opciones de respuesta
8.11i	<p>Compruebe las respuestas a las preguntas 8.5 y 8.8. Si la respuesta a ambas preguntas es «No», pase a la pregunta 8.12.</p> <p>Compruebe las respuestas a las preguntas 8.7 y 8.10. Si la respuesta a ambas es «No», pase a la pregunta 8.12.</p>	
8.11	En un solo día, ¿cuántas bolsas de hielo para neveras portátiles o transportadores de vacunas puede congelar el centro?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todas las bolsas de hielo del centro 2. Solo algunas de las bolsas de hielo del centro 3. Ninguna (no se dispone de un congelador funcional)
8.12	¿Dispone el centro de recipientes para objetos punzocortantes («cajas de seguridad»)?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No
8.13	¿Dispone el centro de un kit de tratamiento de evento adverso posvacunal?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No
8.14	<p>(Adaptación de la pregunta al contexto nacional)^a</p> <p>¿Dispone el centro de un sistema para notificar eventos adversos asociados a las vacunas al centro nacional de farmacovigilancia?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sí 2. No

^a Sustituir el «centro nacional de farmacovigilancia» por el nombre específico del centro en el país. Si el país no tiene un centro nacional de farmacovigilancia, excluya esta pregunta.

Sección 9. Grado de preparación en materia de vacunas contra la COVID-19

En esta sección se formulan preguntas sobre la capacidad de prestar servicios de inmunización contra la COVID-19.

Nota respecto a la adaptación del cuestionario al contexto nacional: Esta sección se incluirá solo en los lugares donde se estén distribuyendo vacunas contra la COVID-19. Si se incluye esta sección, no utilice la sección 8, «Grado general de preparación en materia de vacunas».

N.º	Preguntas	Opciones de respuesta
9.1.a	<p>¿Dispone el centro de un frigorífico para vacunas? En caso afirmativo, ¿funciona?</p> <p>Si hay más de un frigorífico de vacunas, seleccione «Sí, funciona» si al menos uno funciona.</p>	<p>1. Sí, funciona 2. Sí, pero no funciona 3. No</p>
9.1.b	<p>¿Dispone el centro de un congelador de vacunas que pueda garantizar la temperatura recomendada? En caso afirmativo, ¿funciona?</p> <p>Si hay más de un frigorífico de vacunas, seleccione «Sí, funciona» si al menos uno funciona.</p>	<p>1. Sí, funciona 2. Sí, pero no funciona 3. No</p>
9.2i	<p>Compruebe las respuestas a las preguntas 9.1.a y 9.1.b. Si la respuesta a la pregunta 9.1.a es «No», pase a la pregunta 9.2.b; si la respuesta a la pregunta 9.1.b es «No», pase a la pregunta 9.3; si la respuesta a ambas es «No», pase a la pregunta 9.3.</p>	
9.2.a	<p>¿Dispone actualmente el centro de un dispositivo de registro continuo de la temperatura para el frigorífico de vacunas? En caso afirmativo, ¿funciona?</p> <p>Si hay más de uno, seleccione «Sí, funciona», si al menos uno funciona.</p>	<p>1. Sí, funciona 2. Sí, pero no funciona 3. No</p>
9.2.b	<p>¿Dispone actualmente el centro de un dispositivo de registro continuo de la temperatura para el congelador de vacunas? En caso afirmativo, ¿funciona?</p> <p>Si hay más de uno, seleccione «Sí, funciona», si al menos uno funciona.</p>	<p>1. Sí, funciona 2. Sí, pero no funciona 3. No</p>
9.3	<p>¿Ofrece este centro la vacuna contra la COVID-19?</p>	<p>1. Sí 2. No - Pase a la siguiente sección</p>

9.4	(Adaptación de la pregunta al contexto nacional) ^a Indique si se administra cada una de las siguientes vacunas y si están disponibles actualmente :	1. Sí, se administra y está disponible actualmente	2. Sí, se administra, pero actualmente no está disponible	3. No se administra
9.4.1	Vacuna de Pfizer-BioNTech	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4.2	Vacuna Moderna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4.3	Vacuna AstraZeneca/Oxford COVID-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4.4	Vacuna de Janssen/Johnson & Johnson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.4.5	Otras vacunas (por ejemplo, Sinopharm, Sinovac u otras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.5	¿Ha recibido el personal formación sobre los siguientes temas en relación con la vacuna contra la COVID-19 suministrada en el centro?	1. Sí		2. No
9.5.1	Almacenamiento de la vacuna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.5.2	Administración de la vacuna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.5.3	Manejo de los eventos adversos, incluido el choque anafiláctico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.5.4	Notificación de eventos adversos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.6	¿Dispone el centro de suficientes jeringuillas para la vacuna contra la COVID-19 suministrada en el centro?	1. Sí 2. No		
9.7	¿Dispone el centro de recipientes para objetos punzocortantes («cajas de seguridad»)?	1. Sí 2. No		
9.8	¿El almacenamiento en frío de la vacuna contra la COVID-19 está actualmente en el rango de temperatura recomendado?	1. Sí 2. No		
9.9	Durante la última semana, ¿se ha mantenido el almacenamiento en frío de la vacuna contra la COVID-19 siempre en el rango de temperatura recomendado?	1. Sí 2. No		
9.10i	(Pregunta específica del país) ^b Compruebe la respuesta a las preguntas 9.4.1 a 9.4.3. Si la respuesta a las tres preguntas es «No», pase a la pregunta 9.11.			
9.10	(Pregunta específica del país) ^b	1. Sí		

	¿Se informa a las personas vacunadas sobre cuándo deben volver para la próxima dosis?	2. No
9.11	¿Se informa a las personas vacunadas de los posibles efectos secundarios?	1. Sí 2. No
9.12	¿Se informa a las personas vacunadas sobre qué hacer en caso de que se produzcan eventos adversos tras la inmunización?	1. Sí 2. No
9.13	¿Dispone el centro de un kit de tratamiento de eventos adversos posvacunales?	3. Sí 4. No
9.14	(Adaptación de la pregunta al contexto nacional) ^c ¿Dispone el centro de un sistema para notificar eventos adversos asociados a las vacunas al centro nacional de farmacovigilancia?	1. Sí 2. No

^a Para las subpreguntas, indique las vacunas COVID-19 que han sido aprobadas y distribuidas en el país.

^b Excluya esta pregunta si solo se dispone de una vacuna de una sola dosis.

^c Sustituya «centro nacional de farmacovigilancia» por el nombre específico del centro en el país. Si el país no tiene un centro nacional de farmacovigilancia, excluya esta pregunta.

Sección 10. Resultado de la entrevista

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta
10.1	Gracias por responder a la entrevista. Nos gustaría volver a hablar con usted en el futuro. ¿Tiene un número más conveniente que podamos utilizar para ponernos en contacto con usted en el futuro?	1. Sí 2. No, el número actual es el mejor - Pase a la pregunta 10.4
10.2	¿Cuál es el número alternativo?	
10.3	¿Puede repetir el número, por favor?	
10.4	Registre el resultado de la entrevista.	1. Completada 2. Aplazada 3. Parcialmente completada y aplazada 4. Parcialmente completada 5. Rechazada 6. Otro

Si tiene alguna duda o pregunta sobre este cuestionario, póngase en contacto con nosotros escribiendo a EHSmonitoring@who.int

Referencias bibliográficas

1. Evaluaciones armonizadas de la capacidad de los centros de salud en el contexto de la pandemia de COVID-19 [sitio web]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (<https://www.who.int/teams/integrated-health-services/monitoring-health-services>, consultado el 18 de agosto de 2020).
2. Manejo clínico de la COVID-19 Interim guidance. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/340629/WHO-2019-nCoV-clinical-2021.1-spa.pdf>, consultado el 14 de 2020).
3. Clinical care of severe acute respiratory infections – Tool kit: Interim guidance. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (<https://www.who.int/publications/i/item/clinical-care-of-severe-acute-respiratory-infections-tool-kit>, consultado el 14 de julio de 2020).
4. Manual de orientación rápida para la utilización de estudios radiológicos de tórax en el diagnóstico de la COVID-19. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333776/WHO-2019-nCoV-Clinical-Radiology_imaging-2020.1-spa.pdf, consultado el 14 de julio de 2020).
5. Lista de dispositivos médicos prioritarios para la respuesta a la COVID-19 y especificaciones técnicas conexas. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (<https://www.who.int/es/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-MedDev-TS-O2T.V2>, consultado el 14 de julio de 2020).
6. WHO COVID-19 Essential Supplies Forecasting Tool (COVID-ESFT), versión 4. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; abril de 2021 (<https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Tools-Essential-forecasting-2021-1>, consultado el 10 de mayo de 2021).
7. Equipo biomédico para gestionar casos de COVID-19: herramienta de inventario. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333439/WHO-2019-nCov-biomedical_equipment_inventory-2020.1-spa.pdf, consultado el 14 de julio de 2020).
8. Technical specifications for invasive and non-invasive ventilators for COVID 19. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331792/WHO-2019-nCoV-Clinical-Ventilator_Specs-2020.1-eng.pdf, consultado el 28 de septiembre de 2020).
9. Pruebas diagnósticas para el SARS-CoV-2. Orientación provisional. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/335830/WHO-2019-nCoV-laboratory-2020.6-spa.pdf>, consultado el 28 de septiembre de 2020).
10. Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez grave. Orientación provisional. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020 (https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC_PPE_use-2020.3-spa.pdf, consultado el 28 de septiembre de 2020).

- 
11. Manejo clínico de la COVID-19: Orientaciones provisionales. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; enero de 2021 (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/340629/WHO-2019-nCoV-clinical-2021.1-spa.pdf>), consultado el 10 de mayo de 2021).

Enlaces útiles

12. Productos sanitarios [sitio web, en inglés] (https://www.who.int/medical_devices/priority/COVID-19_medequipment/en/, consultado el 14 de julio de 2020).
13. Country & Technical Guidance - Coronavirus disease (COVID-19) [sitio web, en inglés] (<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance-publications?publicationtypes=f00acf42-71d5-45c3-a9ba-62e1fda92a4c>, consultado el 14 de julio de 2020).
14. SurveyCTO [sitio web, en inglés] (https://o2therapy.surveycto.com/collect/who_covid_oxygen_therapy_scto_open?caseid=, consultado el 14 de julio de 2020).

Anexo 1. Evaluaciones armonizadas de la capacidad de los centros de salud en el contexto de la pandemia de COVID-19

El 30 de enero de 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de COVID-19 constituía una emergencia mundial de salud pública de importancia internacional en virtud del Reglamento Sanitario Internacional. Tras la propagación de casos de COVID-19 en muchos países de todos los continentes, el 11 de marzo de 2020 el Director General consideró que la COVID-19 pasaba a considerarse como una pandemia, siguiendo el consejo del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional.

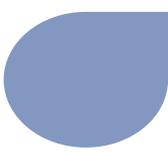
En respuesta a esta situación, se han desarrollado las [Evaluaciones armonizadas de la capacidad de los centros de salud en el contexto de la pandemia de COVID-19](#) con el objetivo de promover evaluaciones rápidas y precisas de las capacidades actuales, potenciales (ante un gran aumento de la demanda) y futuras de los centros de salud en las diferentes fases de la pandemia de COVID-19 (1), que constan de dos conjuntos de módulos para definir prioridades en las medidas a adoptar y la toma de decisiones en los centros de salud, a nivel subnacional y nacional:

- 1. Grado de preparación y capacidad de gestión de casos de COVID-19 de los hospitales**
Este grupo de módulos puede servir para evaluar la preparación de los centros sanitarios y su capacidad de gestión de casos de COVID-19.
- 2. Continuidad de los servicios de salud esenciales en el contexto de la pandemia de COVID-19**
Este grupo de módulos permite evaluar la capacidad de los centros de salud de mantener en funcionamiento los servicios de salud esenciales. También puede servir para evaluar las necesidades de las comunidades y su acceso a los servicios de salud durante el brote de COVID-19.

Los módulos se presentan en el cuadro 1.

Cuadro 1. Módulos armonizados de evaluación de la capacidad de los servicios de salud

Grado de preparación y capacidad de gestión de casos de COVID-19 de los hospitales	
Módulo	Propósito
Lista de verificación rápida del grado de preparación de los hospitales	Evaluar el grado de preparación general de los hospitales e identificar un conjunto de actuaciones prioritarias para prepararse, estar a punto y responder a la COVID-19.
Herramienta de evaluación de los centros de salud en materia de capacidad de gestión de casos de COVID-19	Evaluar la capacidad actual y potencial —en caso de gran aumento de la demanda— de tratar casos de COVID-19 en los centros de salud, prestando especial atención a la disponibilidad de medios de diagnóstico, tratamientos y otros productos sanitarios, así como al grado de preparación en materia de vacunas, a la disponibilidad de camas y a la capacidad de habilitar espacios.
Equipo biomédico para gestionar casos de COVID-19: herramienta de inventario	Llevar a cabo un inventario para la reasignación, adquisición y planificación de los equipos biomédicos destinados a la gestión de casos de COVID-19 en los centros de salud.



Garantizar un entorno seguro para los pacientes y el personal en los centros de salud que atienden casos de COVID-19	Evaluar las capacidades estructurales de los hospitales con vistas a garantizar una gestión segura de los casos de COVID-19, mantener en funcionamiento los servicios esenciales e impulsar la planificación de la capacidad para hacer frente a posibles aumentos importantes de la demanda.
Prevención y control de las infecciones de los centros de salud en el marco de la respuesta a la COVID-19	Evaluar la capacidad de prevención y control de las infecciones de los centros de salud en el marco de la respuesta a la COVID-19.

Continuidad de los servicios de salud esenciales en el contexto de la pandemia de COVID-19

Módulo	Propósito
Continuidad de los servicios esenciales de salud: herramienta de evaluación de los centros	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar la capacidad de los centros de salud para mantener en funcionamiento los servicios esenciales de salud durante el brote de COVID-19• Evaluar la capacidad del personal durante el brote, en particular la disponibilidad, las ausencias, las infecciones por el virus de la COVID-19, el apoyo y la formación
Continuidad de los servicios esenciales de salud: herramienta de evaluación de la demanda comunitaria	Llevar a cabo una encuesta rápida sobre las necesidades y las percepciones de las comunidades respecto del acceso a los servicios esenciales de salud y la resiliencia comunitaria durante el brote de COVID-19

Los países pueden seleccionar diferentes combinaciones de módulos en función del contexto y de la frecuencia con que necesiten recurrir a ellos durante la pandemia.

Anexo 2. Intercambio de datos

Política de la OMS sobre el uso e intercambio de datos recopilados por la OMS en los Estados Miembros fuera del contexto de emergencias de salud pública

Los datos son la base de todas las medidas adecuadas en materia de salud pública y los beneficios que aporta el intercambio de datos son ampliamente reconocidos, entre ellos los de índole científica y de salud pública. Siempre que sea posible, la Organización Mundial de la Salud (OMS) desea promover el intercambio de datos de salud, incluidos, aunque no exclusivamente, los datos sobre vigilancia y epidemiología.

A este respecto, y sin perjuicio de que la información se comparta y publique en virtud de instrumentos jurídicamente vinculantes, al proporcionar datos a la OMS, el Ministerio de Salud de su país confirma que todos los datos que se suministran a la OMS se han recopilado de conformidad con la legislación nacional aplicable, en particular las leyes de protección de datos destinadas a proteger la confidencialidad de las personas reconocibles.

Acepta que la OMS tenga derecho, siempre que se tomen medidas para garantizar el uso ético y seguro de los datos, y siempre que lo reconozca adecuadamente a su país, a:

- publicar los datos, desprovistos de cualquier identificador personal (dichos datos sin identificadores personales se denominarán en lo sucesivo «los datos») y ponerlos a disposición de cualquier parte interesada que los solicite (en la medida en que no hayan sido publicados por la OMS, o estén pendientes de publicación) en condiciones que permitan el uso no comercial y sin ánimo de lucro de los datos para fines de salud pública (siempre y cuando la publicación de los datos permanezca bajo el control de la OMS);
- utilizar, compilar, agregar, evaluar y analizar los datos, y publicar y difundir sus resultados junto con la labor de la OMS y de conformidad con las políticas y prácticas de la Organización.
- Salvo en los casos en que el intercambio y la publicación de datos se exijan en virtud de instrumentos jurídicamente vinculantes (Reglamento Sanitario Internacional, Reglamento de Nomenclatura de la OMS de 1967, etc.), el Ministerio de Salud de su país podrá, con respecto a determinados datos, renunciar a (cualquier parte de) lo anteriormente mencionado, notificándolo a la OMS, siempre que dicha notificación señale claramente de qué datos se trata y determine de manera inequívoca el alcance de la renuncia (en referencia a lo anteriormente mencionado), y siempre que se expliquen los motivos concretos de dicha renuncia.