

التقييمات المُنسَّقة لقدرات تقديم الخدمات الصحية في سياق جائحة كوفيد-19

إرشادات مبدئية

2 تشرين الثاني/نوفمبر 2020



تعد هذه الإرشادات المبدئية تحديثاً للنسخة التي سبق نشرها في 31 أيار/مايو 2020، تحت عنوان "الوحدات المُنسَّقة لتقييم المرافق الصحية في سياق جائحة كوفيد-19" (بالإنكليزية). ويتضمن هذا التحديث تنقيحاً وتطويراً لمحتوى الوحدات.

مقدمة

تواجه البلدان العديد من التساؤلات والقرارات التي ينبغي معالجتها من أجل التأهب والاستجابة المباشرتين لجائحة كوفيد-19، مع الحفاظ على تقديم الخدمات الصحية الأخرى في الوقت نفسه. ويجب أن تستند القرارات والإجراءات الرئيسية المعنية بالتخفيف من خطر انهيار النظام الصحي المحتمل إلى بيانات دقيقة يتم جمعها في الوقت المناسب من خلال الرصد المستمر لتقديم الخدمات الصحية والاستفادة منها في جميع مراحل جائحة كوفيد-19. وتعد التقييمات السريعة والدقيقة للقدرة على تقديم الخدمات الصحية - بما يشمل الهياكل والعمليات الإدارية، وقدرات العاملين الصحيين وحمايتهم، والموارد، وإدارة سلسلة التوريد، واحتياجات المجتمع - ضرورية من أجل التخطيط لتقديم الخدمات العالية الجودة وإعادة توزيع الموارد ذات الصلة.

وَصُمِّمَت حزمة الوحدات هذه لتلبية احتياجات البلدان في مختلف مراحل التأهب لجائحة كوفيد-19 والاستجابة لها والتعافي منها، وتتوافق هذه الحزمة وتتسق مع جميع إرشادات منظمة الصحة العالمية المنشورة فيما يتعلق بمرض كوفيد-19. ويتمثل الهدف الرئيسي من هذه الحزمة في دعم التقييمات السريعة والدقيقة لقدرة المرافق الصحية على تلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية وفي حالات الطوارئ، لضمان تأهب المرافق واستجابتها لجائحة كوفيد-19 مع الحفاظ على تقديم الخدمات الصحية الأساسية في جميع مراحل الجائحة.

النطاق

تتألف هذه الحزمة من مجموعتين من الوحدات، ويمكن استخدامها في توجيه عملية تحديد الأولويات فيما يتعلق بالإجراءات واتخاذ القرارات في المرافق الصحية، على الصعيدين دون الوطني والوطني.

1 - استعداد المستشفيات وقدرتها على التدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19

يمكن استخدام مجموعة الوحدات هذه في تقييم تأهب المستشفيات وقدرتها على التخطيط للاستجابة والتدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19.

2 - مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية في سياق جائحة كوفيد-19

تُقيّم مجموعة الوحدات هذه قدرة المرافق الصحية على مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية. ويمكن استخدامها أيضاً في تقييم احتياجات المجتمع والحصول على الخدمات في أثناء فاشية كوفيد-19.

تم إدراج الوحدات في الجدول 1 ووصفها بمزيد من التفاصيل في الأقسام التالية. ويمكن للبلدان اختيار توليفات مختلفة من الوحدات وفقاً للسياق والحاجة لاستخدامها مرة واحدة أو بشكل متكرر على مدار الجائحة.

الوحدات المنسقة لتقييم المرافق الصحية في سياق جائحة كوفيد-19: إرشادات مبدئية

ووضعت هذه الوحدات لدعم إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن التأهب لجائحة كوفيد-19 والاستجابة لها، واستعداد المرافق للتدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19، ومواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية في أثناء فاشية كوفيد-19، بما يشمل الحفاظ على تقديم الخدمات الصحية الأساسية: الإرشادات التشغيلية في سياق جائحة كوفيد-19 (1).

وستتاح كل وحدة عبر الإنترنت من خلال تطبيق إلكتروني يمكن تنزيله مجاناً، وفي صيغة ملفات قابلة للتنزيل (2). وستنشر منظمة الصحة العالمية الوحدات حال الانتهاء منها.

الجدول 1: الوحدات المنسقة لتقييم القدرة على تقديم الخدمات الصحية

استعداد المستشفيات وقدرتها على التدبير العلاجي لحالات كوفيد-19			
الرقم	الوحدة	الغرض	الحالة
1	القائمة المرجعية السريعة لتقييم استعداد المستشفيات	تقييم الاستعداد العام للمستشفيات، وتحديد مجموعة الإجراءات ذات الأولوية من أجل التأهب لجائحة كوفيد-19 والاستعداد والاستجابة لها	تم النشر (3)
2	وسائل التشخيص، والعلاجات، وجهازية اللقاحات، وغيرها من المنتجات الصحية المتعلقة بمرض كوفيد-19	تقييم قدرة المرافق الصحية على علاج مرض كوفيد-19 في الوقت الحالي وفي حالات الطوارئ، مع التركيز على توافر وسائل التشخيص والعلاجات وغيرها من المنتجات الصحية، بالإضافة إلى جاهزية اللقاحات وتوافر الأميرة والسعة المكانية	تم النشر (4)
3	المعدات الطبية الحيوية المستخدمة في التدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19 - أداة الجرد	إجراء جرد لإعادة تخصيص المعدات الطبية الحيوية بالمرافق، وتدبير الشراء والتخطيط المعنية بالتدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19	تم النشر (5)
4	ضمان بيئة آمنة للمرضى والعاملين في مرافق الرعاية الصحية المعنية بمرض كوفيد-19	تقييم القدرات الهيكلية للمرافق الصحية من حيث إتاحة التدبير العلاجي الآمن لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19، والحفاظ على تقديم الخدمات الأساسية، والتخطيط للقدرة على تلبية الاحتياجات المفاجئة	تم النشر (6)
5	الوقاية من العدوى ومكافحتها في مرافق الرعاية الصحية للاستجابة لمرض كوفيد-19	تقييم قدرة المرافق الصحية على الوقاية من العدوى ومكافحتها من أجل الاستجابة لمرض كوفيد-19	تم النشر (7)
مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية في سياق جائحة كوفيد-19			
#	الوحدة	الغرض	
1	مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية: أداة تقييم المرافق	- تقييم قدرة المرافق الصحية على الحفاظ على توفير الخدمات الصحية الأساسية في أثناء فاشية كوفيد-19 - تقييم قدرات القوى العاملة في أثناء الفاشية، ومدى توافرهم، ومعدل غيابهم، وعدد حالات الإصابة بعدوى كوفيد-19 في صفوفهم، ومدى حصولهم على الدعم والتدريب	تم النشر (8)
2	مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية: أداة تقييم احتياجات المجتمع	إجراء مسح سريع لجس النبض فيما يتعلق باحتياجات المجتمع، وتصوراته بشأن الحصول على الخدمات الصحية الأساسية، وقدرته على الصمود خلال فاشية كوفيد-19	قيد الإعداد

الوحدات المعنية باستعداد المستشفيات وقدرتها على التدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19

1- القائمة المرجعية السريعة لتقييم استعداد المستشفيات

الاستخدام

يمكن للبلدان استخدام هذه القائمة المرجعية في تقييم حوكمة المستشفيات وهياكلها وخططها وبروتوكولاتها، من أجل الإسراع بتحديد القدرة الحالية للمستشفيات على الاستجابة لجائحة كوفيد-19، وتحديد الثغرات والمجالات الرئيسية التي تتطلب توفير الاستثمارات واتخاذ الإجراءات، ووضع خطط لتحسين استعداد المستشفيات. ويمكن استخدام هذه الأداة بشكل دوري في رصد مدى تطور قدرة المستشفيات واستعدادها التشغيلي في حالات الطوارئ.

مجالات المحتوى

- القيادة ونظام إدارة الأحداث
- التنسيق والاتصال
- الترصد وإدارة المعلومات
- الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية
- الإدارة والشؤون المالية واستمرارية الأعمال
- الموارد البشرية
- القدرة على تلبية الاحتياجات المفاجئة
- مواصلة تقديم خدمات الدعم الأساسية
- التدبير العلاجي للمرضى
- الصحة المهنية، والصحة النفسية، والدعم النفسي الاجتماعي للعاملين الصحيين
- تحديد حالات الإصابة وتشخيصها بسرعة
- الوقاية من العدوى ومكافحتها

الجمهور المستهدف

المرحلة الأولى: مديرو المستشفيات

آخرون:

- السلطات الصحية الوطنية ودون الوطنية
- فرق إدارة الأحداث الوطنية ودون الوطنية المعنية بمرض كوفيد-19
- مديرو المرافق

الأسئلة الرئيسية التي تساعد هذه الأداة في الإجابة عنها

- هل تتوفر لدى المرافق الترتيبات اليومية والاحتياطية اللازمة والفعّالة من أجل الاستجابة لجائحة كوفيد-19 (بما يشمل الرعاية الآمنة والعالية الجودة لمرضى كوفيد-19 وغيرهم، ومواصلة تقديم خدمات الصحة العامة الآمنة والأساسية)؟
- ما الإجراءات الموصى بها التي ينبغي أن يكون لها الأولوية والاستثمار فيها لتمكين المرفق من العمل بكامل طاقته؟
- ما الإجراءات ذات الأولوية "التي يجب القيام بها" في حالة الطوارئ؟

الوحدات المنسقة لتقييم المرافق الصحية في سياق جائحة كوفيد-19: إرشادات مبدئية

متى يمكن استخدام هذه الوحدة

في مراحل ما قبل وقوع الفاشية/الوباء، أو المراحل المبكرة منها، وفي أثناء الوباء/الجائحة

طريقة جمع البيانات

ورقياً وإلكترونياً

حالة الوحدة

تم النشر (3)

2- وسائل التشخيص، والعلاجات، وجاهزية اللقاحات، وغيرها من المنتجات الصحية المتعلقة بمرض كوفيد-19

الاستخدام

يمكن للبلدان استخدام هذه الأداة في تقييم قدرة المرافق الصحية على التدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19 في الوقت الحالي وفي حالات الطوارئ، مع التركيز على توافر وسائل التشخيص والعلاجات وغيرها من المنتجات الصحية، بالإضافة إلى جاهزية اللقاحات وتوافر الأسيرة والسعة المكانية. ويمكن أن تساعد الأداة في توجيه القرارات ذات الصلة بالشراء وإدارة سلسلة التوريد والأسيرة والسعة المكانية.

مجالات المحتوى

- الأدوية اللازمة للتدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19 (بما يشمل تجربة التضامن السريرية (9))
- معدات الحماية الشخصية
- الإمدادات اللازمة للوقاية من العدوى ومكافحتها
- الأجهزة والإمدادات الخاصة بالاختبار والتصوير التشخيصيين ورصد حالة المرضى
- المعدات الطبية الخاصة بالتدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19
- جاهزية اللقاحات المضادة لكوفيد-19
- عدد الأسيرة والسعة المكانية

الجمهور المستهدف

- مسؤولو إدارة الأحداث وعمليات الطوارئ
- مديرو المرافق
- الصيادلة
- مهندسو الطب الحيوي
- مسؤولو الوقاية من العدوى ومكافحتها
- مسؤولو التخطيط
- مسؤولو الشراء
- عاملو المختبرات

التساؤلات الرئيسية التي تساعد هذه الأداة في الإجابة عنها

- هل تتوفر لدى المرافق المعدات والإمدادات التشخيصية اللازمة لاختبار كوفيد-19؟
- هل تتوفر لدى المرافق الأدوية والإمدادات الطبية اللازمة للتدبير العلاجي لمرضى كوفيد-19؟
- هل تتوفر لدى المرافق معدات الحماية الشخصية اللازمة للعاملين في مجال الرعاية الصحية؟
- هل تتوفر لدى المرافق إمدادات الوقاية من العدوى ومكافحتها؟
- هل تتوفر لدى المرافق سلسلة تبريد فعّالة وجاهزة لدعم التطعيم المحتمل بلقاح كوفيد-19؟
- ما عدد الأسيرة بالمرافق الصحية وسعتها المكانية، المخصصة للتدبير العلاجي لمرضى كوفيد-19؟

الوحدات المنسقة لتقييم المرافق الصحية في سياق جائحة كوفيد-19: إرشادات مبدئية

متى يمكن استخدام هذه الوحدة

بداية من المراحل المبكرة لحالة الطوارئ حتى التعافي منها

طريقة جمع البيانات

ورقياً وإلكترونياً

حالة الوحدة

تم النشر (4)

3- المعدات الطبية الحيوية المستخدمة في التدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19 - أداة الجرد

الاستخدام

يمكن للبلدان استخدام هذه الأداة في جمع قوائم الجرد التفصيلية للمرافق، والمعنية بإعادة تخصيص المعدات الطبية الحيوية، وتدبير الشراء والتخطيط، من أجل التدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19. وتساعد هذه الأداة في تقييم التوافر الكمي للمصادر المختلفة لنظم توصيل الأكسجين وتزويد المرضى به، وأسباب تعطلها، بهدف تحديد الأولويات ومتطلبات إعادة التخصيص وفقاً للاحتياجات.

مجالات المحتوى

- إمدادات الأكسجين ومعداته
- الأجهزة والمعدات التنفسية
- أجهزة الشفط
- أجهزة التنفس الصناعي
- أجهزة الأوتوكلاف/التعقيم

الجمهور المستهدف

- مديرو المرافق
- صناع القرارات السريرية
- مسؤولو الشراء
- مسؤولو التخطيط
- مهندسو الطب الحيوي
- مهندسو البنية التحتية

التساؤلات الرئيسية التي تساعد هذه الأداة في الإجابة عنها

- هل تتوفر لدى المرافق الإمدادات الكافية لتزويد مرضى كوفيد-19 ذوي الحالات الوخيمة والحرجة بالأكسجين والتنفس الصناعي؟
- ما القدرة الحالية على إنتاج المعدات الطبية الحيوية (إن وُجدَ في البلد)؟
- ما أسباب تعطل المعدات؟
- ما الموارد المطلوب شراؤها أو إعادة تخصيصها أو إعادة توزيعها؟

متى يمكن استخدام هذه الوحدة

بداية من المراحل المبكرة لحالة الطوارئ حتى التعافي المبكر منها

طريقة جمع البيانات

ورقياً وإلكترونياً

حالة الوحدة

تم النشر (5)

4- ضمان بيئة آمنة للمرضى والعاملين في مرافق الرعاية الصحية المعنية بمرض كوفيد-19

الاستخدام

يمكن للبلدان استخدام هذه الأداة في تقييم القدرات الهيكلية للمرافق، ورصدها، من حيث إتاحة التدبير العلاجي الآمن لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19، والحفاظ على تقديم الخدمات الأساسية، والتخطيط للقدرة على تلبية الاحتياجات المفاجئة. ويؤدي جمع هذه المعلومات إلى توفير إرشادات من أجل اتخاذ الإجراءات والقرارات الفورية لرأب الثغرات المحددة. وتتعلق هذه المعلومات بالتأهب والاستعداد، والتقييمات في أثناء الاستجابة، لا سيما في أي وقت يتطلب فيه الوضع الوبائي إدخال تعديلات إضافية على هيكل مرافق الرعاية الصحية وعمليات التدفق فيها وإعادة توظيفها.

مجالات المحتوى

- توزيع المناطق
- المساحة السطحية المتاحة مقابل معدل الإشغال المتوقع
- معدلات تدفق المرضى والعاملين
- متطلبات التنفس الصناعي لكل منطقة محددة
- منطقة الزوار وتدفعهم
- القدرة على تلبية الاحتياجات المفاجئة

الجمهور المستهدف

- مديرو المرافق
- المسؤولون التقنيون
- أخصائيو اللوجستيات
- اختصاصيو خدمات المياه والإصحاح والنظافة العامة
- مهندسو ومعماريو مرافق الرعاية الصحية

التساؤلات الرئيسية التي تساعد هذه الأداة في الإجابة عنها

هل يوفر المرفق بيئة آمنة ذات ضوابط هندسية وإدارية كافية لتعزيز الرعاية الآمنة لمرضى كوفيد-19 وحماية صحة العاملين وعافيتهم؟

متى يمكن استخدام هذه الوحدة

بداية من المراحل المبكرة لحالة الطوارئ حتى التعافي المبكر، وفي كل مرة يتطلب فيها الوضع الوبائي إدخال تغييرات على هيكل المرافق أو عمليات التدفق فيها

طريقة جمع البيانات

ورقياً وإلكترونياً

حالة الوحدة

تم النشر (6)

5- الوقاية من العدوى ومكافحتها في مرافق الرعاية الصحية للاستجابة لمرض كوفيد-19

الاستخدام

يمكن للبلدان استخدام أداة التقييم الذاتي هذه للمساعدة في تحديد الثغرات الموجودة في قدرة مرافق الرعاية الصحية على الوقاية من العدوى ومكافحتها من أجل إدارة الاستجابة لمرض كوفيد-19، وترتيبها حسب الأولوية، ومعالجتها. ويجب أن تُستخدم هذه الأداة بواسطة مهنيي الوقاية من العدوى ومكافحتها و/أو المسؤولين عن التخطيط للكوارث أو إدارة الفاشيات في المرفق (مثل الاستجابة لفاشية كوفيد-19) في بداية عملية التحسين. ويُقدم نموذج لعينة من خطة العمل لمعالجة الثغرات المحددة وتسجيل الإجراءات المطلوبة.

مجالات المحتوى

- برنامج الوقاية من العدوى ومكافحتها
- الإرشادات وإجراءات التشغيل القياسية المعنية بالوقاية من العدوى ومكافحتها
- التدريب والرصد المعنيان بالوقاية من العدوى ومكافحتها
- تحريّ حالات الإصابة بمرض كوفيد-19، وفرزهم، وتحديدهم مبكرًا، واختبارهم
- البيئة المبنية والبنية التحتية والإمدادات
- الزوار
- الحفاظ على تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها

الجمهور المستهدف

- المهنيون المعنيون بالوقاية من العدوى ومكافحتها
- مديرو المرافق

التساؤلات الرئيسية التي تساعد هذه الأداة في الإجابة عنها

- هل يتوفر لدى المرافق برنامج أو مسؤول تنسيق معني بالوقاية من العدوى ومكافحتها، بحد أدنى، للمساعدة في الاستجابة لمرض كوفيد-19؟
- هل المرافق مُزوَّدة بما يكفي من الإمدادات الأساسية للوقاية من العدوى ومكافحتها والبنية التحتية، من أجل دعم الاستجابة الراسخة لجائحة كوفيد-19 أو عودة ظهور الحالات؟
- هل توفر المرافق التدريب الأساسي على الاحتياطات القياسية للوقاية من العدوى ومكافحتها، والمبادئ التوجيهية والبروتوكولات المعنية بمرض كوفيد-19، وفقًا للإرشادات الدولية؟
- هل ترصد المرافق حالات العدوى بمرض كوفيد-19 من أجل الوقاية من العدوى ومكافحتها بين المرضى/المقيمين والعاملين؟
- هل تفرض المرافق قيودًا مناسبة على تدفق المرضى والعاملين والزوار؟

متى يمكن استخدام هذه الوحدة

في إطار التأهب و/أو الاستجابة

طريقة جمع البيانات

ورقيًا وإلكترونيًا

حالة الوحدة

تم النشر (7)

مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية في سياق جائحة كوفيد-19

1- مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية: أداة تقييم المرافق

الاستخدام

يمكن للبلدان استخدام هذه الأداة في التقييم السريع لقدرة المرافق الصحية على المحافظة على توفير الخدمات الصحية الأساسية في أثناء فاشية كوفيد-19. ويمكن للأداة أن تساعد في تنبيه السلطات وأصحاب المصلحة الآخرين إلى الجوانب التي تتطلب التعديل و/أو الاستثمار في تقديم الخدمات والاستفادة منها. وتجمع هذه الأداة معلومات عن قدرات القوى العاملة الصحية، والإدارة المالية للمرافق، والتغييرات في تقديم الخدمات الصحية والاستفادة منها، والقدرة على الوقاية من العدوى ومكافحتها، وخدمات الرعاية الأولية المعنية بمرض كوفيد-19. كما تحتوي أيضًا على أقسام اختيارية عن العلاجات ووسائل التشخيص وجهازية اللقاحات والبنية التحتية. ويمكن استخدام التقييم مرة واحدة للحصول على لمحة سريعة عن القدرة الحالية لتقديم الخدمات، أو على أساس منتظم من أجل تتبع مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية ورصدها في أثناء المراحل المختلفة للجائحة.

مجالات المحتوى

- القوى العاملة الصحية (عددهم، ومعدل غيابهم، وحالات العدوى بمرض كوفيد-19 في صفوفهم، وإدارتهم وتدريبهم ودعمهم)
- الإدارة المالية والعوائق
- تقديم الخدمات والاستفادة منها (إغلاق المرافق، والتغييرات في تقديم الخدمات، وحملات التواصل المجتمعي، والتغييرات في الاستفادة من الخدمات، والاستراتيجيات التداركية)
- القدرة على الوقاية من العدوى ومكافحتها (البروتوكولات، وتدابير السلامة، والمبادئ التوجيهية، وتوافر معدات الحماية الشخصية للعاملين)
- توافر العلاجات ووسائل التشخيص والإمدادات وجهازية اللقاحات
- توفير خدمات الرعاية الأولية المعنية بمرض كوفيد-19

الجمهور المستهدف

- السلطات الصحية الوطنية ودون الوطنية
- فرق إدارة الأحداث الوطنية ودون الوطنية المعنية بمرض كوفيد-19
- مديرو المرافق
- منظمة الصحة العالمية وشركاء آخرون

التساؤلات الرئيسية التي تساعد هذه الأداة في الإجابة عنها

- كم عدد العاملين المتوفرين في كل مرفق؟ كم عدد العاملين الذين تم تشخيص إصابتهم بمرض كوفيد-19؟ ما التعديلات التي أُدخلت على إدارة القوى العاملة الصحية؟ هل يجري تزويد العاملين الصحيين بالتدريب والدعم الإضافيين؟
- هل يفرض المرفق رسومًا على المستخدمين في أثناء فاشية كوفيد-19؟
- هل يتم دفع رواتب العاملين في الوقت المحدد؟ هل يحصل العاملون على أجر عن العمل الإضافي؟
- إلى أي حد تغير تقديم الخدمات غير المتعلقة بمرض كوفيد-19 (على سبيل المثال، هل تم إغلاق المرافق أو إدخال تعديلات على تقديم الخدمات)؟
- إلى أي مدى ازدادت الاستفادة من الخدمات أو انخفضت، وما الأسباب الرئيسية لهذه التغييرات؟
- هل أجرى المرفق أي حملة للتواصل المجتمعي؟
- هل وضع المرفق أي خطط استباقية للمواعيد الروتينية الفائتة؟
- هل هناك عمليات وبروتوكولات مناسبة للسلامة من أجل ضمان التقديم الآمن للخدمات الصحية؟

الوحدات المنسقة لتقييم المرافق الصحية في سياق جائحة كوفيد-19: إرشادات مبدئية

- هل يتوفر لدى العاملين الصحيين ما يكفي من معدات الحماية الشخصية لتقديم الخدمات الأساسية بأمان؟
- هل تتوفر لدى المرافق العلاجات والاختبارات التشخيصية والإمدادات اللازمة لتقديم الخدمات الصحية الأساسية؟
- هل تتوفر لدى المرافق سلسلة تبريد فعّالة؟
- هل يقدم المرفق "خدمات الرعاية الأولية المعنية بمرض كوفيد-19" (الكشف عن الحالات، والتشخيص، والعلاج، والإحالة، والتأهيل، وتتبع المخالطين، وغير ذلك)؟ ما التغييرات التي تم إدخالها والدعم المقدم لتحقيق ذلك؟

متى يمكن استخدام هذه الوحدة

بداية من المراحل المبكرة لحالة الطوارئ حتى التعافي ومواصلة تقديم الخدمات بعد التعافي

طريقة جمع البيانات

ورقياً وإلكترونياً

حالة الوحدة

تم النشر (8)

2- مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية: أداة تقييم احتياجات المجتمع

الاستخدام

يمكن للبلدان استخدام هذه الأداة في إجراء مسح سريع لجس النبض فيما يتعلق بالاحتياجات الصحية للمجتمع، وتصويراته بشأن الحصول على الخدمات الصحية الأساسية، وقدرته على الصمود خلال فاشية كوفيد-19. ويساعد التقييم في توجيه اتخاذ القرارات والاستثمارات لتلبية احتياجات المجتمع، وضمان مواصلة تقديم الخدمات الصحية العالية الجودة على مدار الجائحة.

مجالات المحتوى

- تصورات المجتمع حول الحصول على الخدمات الصحية الأساسية في أثناء فاشية كوفيد-19
- العوائق التي تحول دون الحصول على الرعاية
- الاحتياجات غير المستوفاة وأسبابها (مع مراعاة العوامل ذات الصلة بالعرض والطلب)
- الانتعاش بالخدمات الصحية وتجربة الحصول عليها في أثناء فاشية كوفيد-19
- التغييرات في سلوكيات التماس الرعاية
- قدرة المجتمع على الصمود

الجمهور المستهدف

- السلطات الصحية الوطنية ودون الوطنية
- فرق إدارة الأحداث الوطنية ودون الوطنية المعنية بمرض كوفيد-19
- مديرو المرافق
- المجتمعات المحلية

التساؤلات الرئيسية التي تساعد هذه الأداة في الإجابة عنها

- ما تصورات المجتمع حول التماس الرعاية والحصول عليها في أثناء فاشية كوفيد-19؟
- ما أكبر العوائق التي تحول دون الحصول على الرعاية (البروتوكولات الحكومية، والتغييرات في سلوكيات التماس الرعاية، والمعلومات والاتصالات مع المجتمعات المحلية، وغير ذلك)؟
- ما التغييرات التي طرأت على سلوكيات التماس الرعاية؟
- إذا تم الحصول على الخدمات، فكيف كانت هذه التجربة في أثناء فاشية كوفيد-19؟
- ما مواطن الضعف الرئيسية التي تؤثر على المجتمعات المحلية؟

متى يمكن استخدام هذه الوحدة

بداية من المراحل المبكرة لحالة الطوارئ حتى التعافي ومواصلة تقديم الخدمات بعد التعافي

طريقة جمع البيانات

ورقياً وإلكترونياً

حالة الوحدة

قيد الإعداد

الوحدات الأخرى

يمكن إضافة وحدات أخرى، حسب الاحتياجات القطرية والثغرات المحددة، إلى حزمة الوحدات هذه في أثناء مرحلة الإعداد.

المراجع

- 1- الحفاظ على تقديم الخدمات الصحية الأساسية: الإرشادات التشغيلية في سياق جائحة كوفيد-19 (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/332240>); WHO/2019-nCoV/essential health_services/2020.2، تم الاطلاع في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 2- رصد الخدمات الصحية [الموقع الإلكتروني] (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020. (<https://www.who.int/teams/integrated-health-services/monitoring-health-services>)، تم الاطلاع في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 3- القائمة المرجعية السريعة لتقييم استعداد المستشفيات: إرشادات مبدئية (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/332779>)، تم الاطلاع في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 4- وسائل التشخيص، والعلاجات، وجاهزية اللقاحات، وغيرها من المنتجات الصحية المتعلقة بمرض كوفيد-19 (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336256>)، تم الاطلاع في 20 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 5- المعدات الطبية الحيوية المستخدمة في التدبير العلاجي لحالات الإصابة بمرض كوفيد-19 - أداة الجرد: إرشادات مبدئية (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/332777>)، تم الاطلاع في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 6- ضمان بيئة آمنة للمرضى والعاملين في مرافق الرعاية الصحية المعنية بمرض كوفيد-19 (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336257>)، تم الاطلاع في 20 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 7- الوقاية من العدوى ومكافحتها في مرافق الرعاية الصحية للاستجابة لمرض كوفيد-19 (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336255>)، تم الاطلاع في 20 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 8- مواصلة تقديم الخدمات الصحية الأساسية: أداة تقييم المرافق (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336254>)، تم الاطلاع في 20 تشرين الأول/أكتوبر 2020).
- 9- تجربة "التضامن" السريرية لعلاجات كوفيد-19. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ 2020 (<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/global-research-on-novel-coronavirus-2019-ncov/solidarity-clinical-trial-for-covid-19-treatments>)، تم الاطلاع في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2020).

تواصل منظمة الصحة العالمية رصد الوضع الراهن عن كتب لمتابعة أي تغيرات قد تؤثر على هذه الإرشادات المبدئية. وفي حال طرأ تغيير على أي من العوامل ذات الصلة، فسوف تصدر المنظمة إرشادات إضافية محدثة. وبخلاف ذلك، ستظل وثيقة الإرشادات المبدئية هذه صالحة لمدة عامين من تاريخ إصدارها.

© منظمة الصحة العالمية 2020. بعض الحقوق محفوظة. هذا المصنف متاح بمقتضى الترخيص [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)

WHO reference number: WHO/2019-nCoV/HCF_assessment/2020.2