

# COVID-19

## RECOMENDAÇÕES PARA A LIMPEZA E DESINFECÇÃO EM LOCAIS PÚBLICOS Supermercados, mercados, lojas de bairro, bancos, transporte público e outros

Prevenir a contaminação de superfícies e manter condições adequadas de limpeza e desinfecção nos espaços públicos é fundamental para mitigar a transmissão do vírus e proteger a saúde dos trabalhadores e do público em geral.

As superfícies com alta frequência de contato (maçanetas de portas, corrimãos, mesas de refeitório etc.) requerem atenção especial para evitar contaminação a partir das mesmas.

### RECOMENDAÇÕES GERAIS

- Estabelecer orientações para que os trabalhadores com sintomas virais permaneçam em casa.
- Garantir que os usuários dos serviços que apresentem sintomas virais não entrem no estabelecimento.
- Garantir que os trabalhadores disponham de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), adequados ao seu trabalho (o pessoal de limpeza deve usar luvas, máscara, avental ou macacão e calçado antiderrapante). Instruir os trabalhadores sobre o uso desses equipamentos para realizar as atividades de limpeza e desinfecção.
- Tornar obrigatório o uso de EPIs, conforme o tipo de tarefa a ser realizada.
- Limpar e desinfetar, pelo menos duas vezes por dia, as superfícies de alta frequência de contato, bem como os banheiros, seguindo as seguintes recomendações:
  - Lavar as superfícies com água e sabão antes de aplicar soluções desinfetantes.
  - Usar soluções desinfetantes eficazes contra o vírus que causa a COVID-19 para a desinfecção de superfícies gerais (maçanetas de portas, corrimãos, mesas de refeitório etc.), que incluam a solução de hipoclorito de sódio a 0,1%, etanol a 70-90% ou peróxido de hidrogênio melhorado a 0,5%. Deixar agir por pelo menos 1 minuto antes de limpar com um pano úmido. Preparar as soluções desinfetantes de acordo com as instruções e a tabela abaixo.
  - Usar uma solução à base de álcool a 70% para a desinfecção de superfícies que não tolerem o hipoclorito de sódio (tablets, telas sensíveis ao toque, dispositivos de pagamento etc.). Checar as recomendações dos fabricantes dos equipamentos eletrônicos.
- Colocar uma cobertura impermeável transparente sobre os teclados de dispositivos de pagamento e limpá-la com frequência.
- Colocar uma cobertura impermeável sobre as superfícies porosas de alto contato, como cadeiras e apoios de braços.
- Limpar e depois desinfetar os dispositivos e superfícies de uso compartilhado pelos trabalhadores (telefones, computadores, headsets para telefone, microfones e mesas de escritório, entre outros) entre cada turno, com solução desinfetante.

# COVID-19

- Selecionar equipamentos que não requerem contato por parte do público para funcionar, como inter-fones. Em caso de ter que usar esses dispositivos, disponibilizar uma solução de álcool para sua limpeza depois de cada uso.
- Não é recomendada, em nenhuma circunstância, a aspersão de produtos químicos nas pessoas nem nos produtos.

## RECOMENDAÇÕES ESPECÍFICAS CONFORME O TIPO DE ESTABELECIMENTO

Estabelecimento	Ações-Chave
<b>Bancos e Instituições de Pagamento</b>	<p><u>Prevenção:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar as superfícies de alta frequência de contato no seu estabelecimento e implementar um cronograma de limpeza e desinfecção (vidros de isolamento, cabines de atendimento, mesas, superfícies de apoio, cadeiras, móveis). Essas superfícies devem ser limpas pelo menos duas vezes por dia. Se houver capacidade limitada para a limpeza dessas superfícies, considerar o acesso restrito a elas.</li><li>• Remover elementos não essenciais que possam ser fonte de contaminação pelo vírus que causa a COVID-19 (lápis/canetas, cafeteiras e bebedouros públicos ou disponibilização de alimentos de cortesia, revistas, brinquedos etc.).</li><li>• Aumentar a oferta de serviços virtuais.</li><li>• Garantir a instalação de estações de lavagem de mãos destinadas aos clientes em pontos críticos (entrada do estabelecimento, sistema de autenticação de identidade etc.).</li></ul> <p><u>Limpeza e desinfecção:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar a lavagem de utensílios de serviço reutilizáveis (pratos, copos, talheres etc.) pelo menos 2 vezes por dia. Em caso de usar máquinas de lavar louça, verifique a operação e o estado de manutenção, particularmente o controle de temperatura de operação e a dosagem do sabão.</li></ul>
<b>Supermercados, Mercados, Lojas de Bairro e outros estabelecimentos de venda</b>	<p><u>Prevenção:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar as superfícies de alta frequência de contato e estabelecer um cronograma de limpeza e desinfecção (vidros de isolamento, cabines de atendimento, mesas, superfícies de apoio, cadeiras, móveis). Essas superfícies devem ser limpas pelo menos duas vezes por dia. Se houver capacidade limitada para a limpeza dessas superfícies, considerar o acesso restrito a elas.</li><li>• Considerar a remoção de elementos que possam ser fonte de contaminação pelo vírus que causa a COVID-19 (máquinas públicas de café e bebidas, alimentos de cortesia e serviços de bufê, entre outros). No caso de bebedouros, prefira aqueles que usam sistema de recarga de garrafas e copos.</li><li>• Evitar o uso de espaços de difícil aplicação de protocolos de limpeza e desinfecção (piscinas de bolinhas).</li><li>• Estabelecer limite no número de pessoas que entram no seu estabelecimento ao mesmo tempo.</li><li>• Considerar aumentar/implementar serviços de entrega em domicílio ou pedidos agendados para retirada.</li><li>• Garantir a instalação de estações de lavagem de mãos destinadas aos clientes em pontos críticos (entrada do estabelecimento, sistema de autenticação de identidade etc.).</li></ul> <p><u>Limpeza e desinfecção:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• As gôndolas devem ser desinfetadas antes de serem abastecidas com produtos.</li></ul>

# COVID-19

Estabelecimento	Ações-Chave
<b>Entregas em domicílio</b>	<p><u>Comércios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir que os trabalhadores utilizem Equipamentos de Proteção Individual (máscara, luvas, roupa de trabalho e óculos).</li><li>• Garantir que os trabalhadores tenham à disposição álcool gel 62-70%, para uso entre cada cliente e depois de tocar em dinheiro.</li><li>• Instalar espaços para lavagem das mãos na entrada do comércio e que seja obrigatório o seu uso pela equipe de entrega.</li><li>• Garantir que esse espaço tenha água limpa, sabão e papel toalha para enxugar as mãos.</li><li>• Colocar um porta papel toalha nesse espaço para lavagem das mãos.</li><li>• Disponibilizar locais para trocar e guardar a roupa da equipe e um chuveiro para higiene pessoal.</li><li>• Lavar a roupa de trabalho da equipe de entrega diariamente.</li></ul> <p><u>Equipe de entrega:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lavar as mãos com água e sabão por 40 a 60 segundos antes de entrar em cada estabelecimento comercial para retirar a entrega.</li><li>• Entregar a mercadoria até onde chega o veículo de entrega; o entregador não entrará na residência.</li><li>• Fomentar o uso de pagamentos por cartão ou <i>online</i>, sempre que possível.</li><li>• Solicitar o uso de luvas para tocar em dinheiro. Depois as mãos devem ser limpas com álcool gel durante 20 a 30 segundos.</li><li>• Retirar a roupa de trabalho ao final da jornada de trabalho e tomar banho antes de vestir a roupa pessoal para ir embora.</li></ul> <p><u>Veículos de entrega:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limpar as cabines e superfícies tocadas frequentemente dos veículos de entrega, diariamente (volante, freio de mão, alavanca de câmbio, botões de rádio, alavancas de ativação das setas e para-brisas, maçanetas...), e depois desinfetá-las.</li></ul>
<b>Estações e Veículos de Transporte</b>	<p><u>Prevenção:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar as superfícies de alta frequência de contato e estabelecer um cronograma de limpeza e desinfecção (vidros de isolamento, cabines de atendimento, mesas, superfícies de apoio, cadeiras, cinto de segurança, maçanetas). Essas superfícies devem ser limpas pelo menos duas vezes por dia.</li><li>• Considerar a remoção de elementos que possam ser fonte de contaminação pelo vírus que causa a COVID-19 (máquinas públicas de café e bebidas, entre outros). No caso de bebedouros, prefira aqueles que usam sistema de recarga de garrafas e copos.</li><li>• Estabelecer limite do número de pessoas que entram no transporte coletivo ao mesmo tempo.</li><li>• Limitar o uso de táxis unicamente a membros da mesma casa. Não permitir táxis coletivos.</li><li>• Garantir a instalação de estações de lavagem de mãos destinadas aos clientes em pontos críticos (entrada de estações, pontos de alto volume de trânsito, sistema de autenticação de identidade etc.).</li><li>• Considerar o uso de dispositivos sem contato para o pagamento de serviços.</li></ul> <p><u>Limpeza e desinfecção:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limpar e desinfetar as áreas tocadas nos veículos de transporte pelo menos duas vezes por dia. Caso seja necessário, aumente essa frequência.</li><li>• Considerar o revestimento de cadeiras e almofadas com material plástico impermeável para facilitar a limpeza.</li></ul>

# COVID-19

## COMO PREPARAR AS SOLUÇÕES DESINFETANTES?

- Usar a concentração de hipoclorito de sódio disponível no país, indicada no rótulo da embalagem, para misturar a concentração da solução desinfetante de acordo com o uso pretendido, seguindo as indicações da tabela abaixo.
- Usar medidas de proteção, como luvas, máscara, proteção para os olhos e avental, para misturar as soluções.
- Preparar as soluções diariamente. Se não for necessário um litro por dia, ajustar as quantidades da tabela abaixo.
- Usar um recipiente exclusivo para as soluções preparadas e marcar (etiquetar) claramente nele a concentração.
- Não reutilizar embalagens de produtos comestíveis para preparar a solução desinfetante, evitando assim envenenamentos acidentais.
- Adicionar a quantidade de hipoclorito de sódio à quantidade de água indicadas na tabela abaixo.
- Não misturar hipoclorito de sódio com outros detergentes ou produtos de limpeza.
- Guardar o hipoclorito de sódio fora do alcance e da vista das crianças, em local seguro e não exposto à luz e ao calor.
- Usar apresentações de hipoclorito de sódio que não contenham amaciantes ou substâncias que lhe deem cor ou cheiro.

# COVID-19

Concentração aproximada de hipoclorito de sódio	Concentração da solução desinfetante			
	0,05% <sup>1</sup>		0,1%	
	Para a lavagem de mãos e roupas		Para desinfetar superfícies, pisos e utensílios de limpeza	
	Quantidade de hipoclorito de sódio	Quantidade de água	Quantidade de hipoclorito de sódio	Quantidade de água
1%	50 ml	1 litro	100 ml	1 litro
3%	15 ml	1 litro	30 ml	1 litro
4%	13 ml	1 litro	25 ml	1 litro
5%	10 ml	1 litro	20 ml	1 litro
10%	5 ml	1 litro	10 ml	1 litro

**Unidade de Mudanças Climáticas e Determinantes Ambientais da Saúde  
Departamento de Doenças Transmissíveis e Determinantes Ambientais da Saúde**

© Organização Pan-Americana da Saúde, 2020.

Alguns direitos reservados. Este trabalho é disponibilizado sob licença CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Número de referência: OPAS/BRA/CDE/COVID-19/20-0015

<sup>1</sup> Se não houver água e sabão, álcool gel 70% ou peróxido de hidrogênio, pode ser usada uma solução desinfetante de hipoclorito de sódio a 0,05% para lavar as mãos. No entanto, esta é a opção menos recomendada, pois o uso frequente pode causar alergias, dermatites, despigmentação e inclusive asma.