

RAPPORT D'INTERVENTION DISTRIBUTION DES KITS NFI/HI

DU 08 AU 13/10/2020

A BOHONG



© Ephraïm SELGUETIA Adjoint Programme Manager Intervention RRM pour Action contre la Faim
Une femme récipiendaire à la table d'émargement

Préfecture : Ouham-Péndé
Sous-Préfecture : Bocaranga
Commune : Bocaranga
Localité : Bohong
Axe : Bouar-Bohong-Bocaranga
Référence de l'alerte RRM : ACF_BOH_ 20200915



I. DONNÉES GÉNÉRALES

| | | |
|---|-----------------------|--------------|
| Date de l'alerte/choc | 14/09/2020 | |
| Date de confirmation de l'alerte au CoPil | 15/09/2020 | |
| Code de l'alerte | ACF_BOH_20200915 | |
| Date de validation de la MSA/MEX | 23/09/2020 | |
| Date de début de l'évaluation | 23/09/2020 | |
| Date de fin de l'évaluation | 28/09/2020 | |
| ONG responsable de l'évaluation | Action contre la Faim | |
| Date de partage du rapport d'évaluation au CoPil | 29/09/2020 | |
| Date de validation de l'intervention | 30/09/2020 | |
| Date de début du ciblage | 02/10/2020 | |
| Date de fin du ciblage | 06/10/2020 | |
| Date de début de l'intervention NFI | 08/10/2020 | |
| Date de fin de l'intervention NFI | 13/10/2020 | |
| Date de partage du rapport d'intervention | 24/11/2020 | |
| Secteurs et bénéficiaires couverts par l'intervention | NFI | 2045 ménages |
| | KHI | 2045 ménages |
| | EAH | N/A |
| Modalité de l'assistance | Distribution directe | Oui |
| | Foire Voucher | N/A |
| | Cash distribution | N/A |

II. RAPPEL DU CONTEXTE D'INTERVENTION

Suite au retrait de la section QRF (Quick Reaction Force) portugaise de la MINUSCA au cours du mois d'août, de la zone Ouest de la République Centrafricaine (RCA), le groupe armé 3R a intensifié son activisme. Il a installé des positions dans diverses zones et a repris sa zone de contrôle habituelle en opposition à l'opération « **A la Londo** » lancée par les forces de sécurité.

Le 14 septembre, des éléments de ce groupe armé ont fait irruption dans le village **Mbotoga** (PK 50 de Bocaranga axe Bouar), où ils ont effectué des tirs de sommation provoquant ainsi la psychose au sein de la population civile. Celle-ci a pris la fuite en direction de la brousse et des champs. Une heure plus tard, une autre section du même groupe, est descendue dans la ville de Bohong (PK 70 de Bocaranga axe Bouar), où elle a saccagé les locaux de la Gendarmerie, de la Mairie, de l'école de Bohong et du domicile du directeur de cette école. Des épreuves du brevet du collège auraient été brûlées par ces derniers dans l'enceinte de la gendarmerie.

Cette situation a provoqué une grosse vague de mouvement de populations de ces 3 localités en direction de la brousse pour certains, vers les localités de **Sanguéré-Péndé** et de **Forté** jugées plus sûres pour d'autres. Saisie par des points focaux de la zone, Action contre la Faim a partagée l'alerte sous l'identifiant **ACF_BOH_20200915**. A cet effet, une MSA a été validée par le Copil et conduite par l'équipe d'Action contre le Faim pour évaluer le niveau de vulnérabilité des populations affectées par ce choc.

Les résultats de la MSA ont fait état d'une situation humanitaire précaire sur le plan multisectoriel, les principaux secteurs concernés étant : NFI/abri, WASH, Sécurité alimentaire et protection. Le 29 septembre, le rapport MSA a été partagé et le 30 du même mois, le Copil a procédé à la validation de l'intervention.

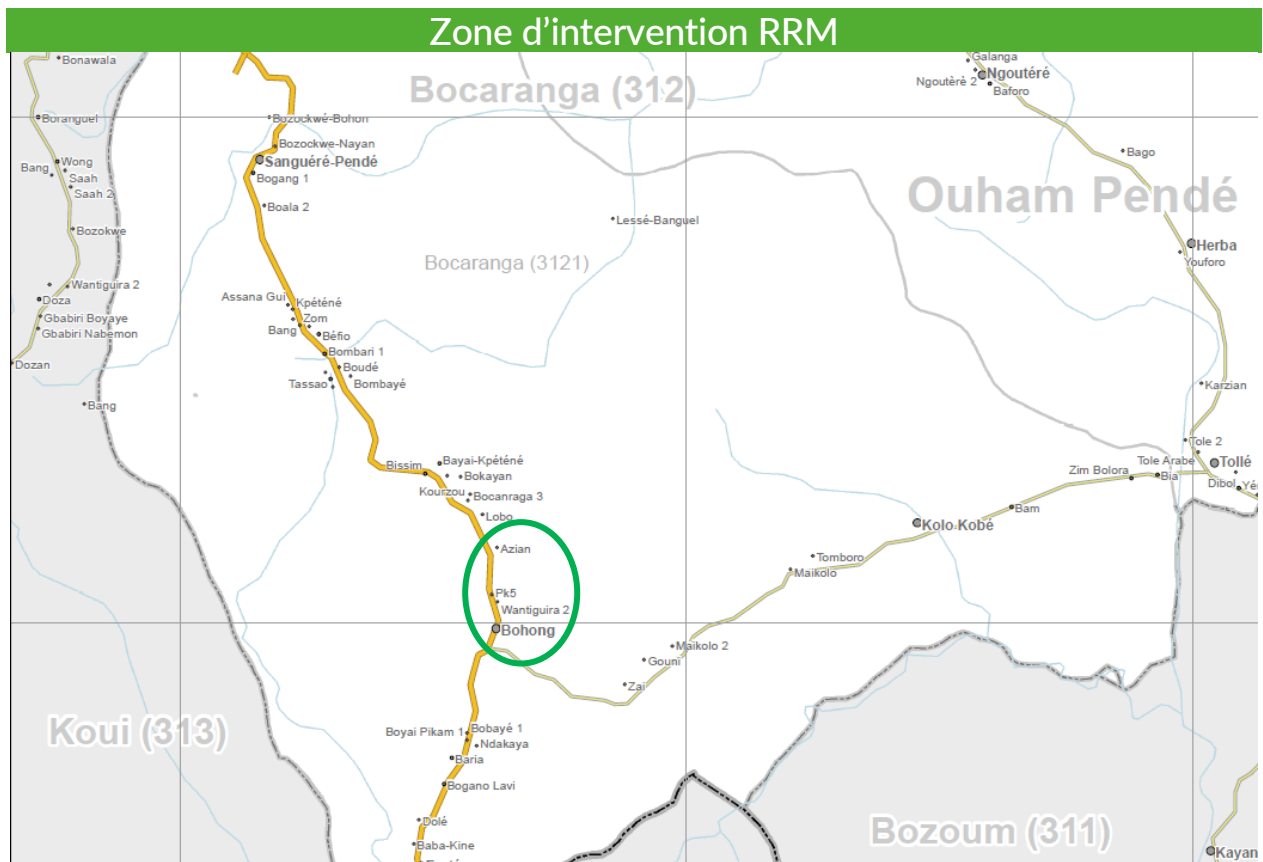


Figure 1 : Carte de la zone d'intervention
 Localité d'assistance en NFI/KHI

RAPPEL DES RÉSULTATS DE LA MSA ET RECOMMANDATIONS/JUSTIFICATION INTERVENTION RRM

Les résultats de l'évaluation multisectorielle organisée du 23 au 28 septembre 2020 par l'équipe d'Action contre la Faim ont démontré d'énormes besoins de la population retournée dans divers secteurs dont le NFI. Pour ce secteur (NFI), le score card de 4,0 obtenu lors de cette évaluation, est au-dessus du seuil d'intervention d'urgence en RCA de 3,9. Ceci démontre le faible niveau des ménages enquêtés en matière de possession d'articles ménagers essentiels. En termes d'abri, il a été observé une dégradation avancée au niveau de certaines toitures des maisons due à la vétusté.

Pour répondre aux besoins en NFI des ménages retournés, le Copil a validé une intervention sous la modalité d'une distribution directe des kits vu qu'aucun acteur n'a pu se positionner pour la réponse dans ce secteur. Il faut noter que les secteurs de la Sécurité alimentaire, de la WASH et de la protection ont été couverts par d'autres acteurs, respectivement ACF-GFFO, Cordaid et WAR CHILD.

III. INTERVENTION (OBJECTIF DE L'INTERVENTION, APPROCHE/CIBLAGE, SENSIBILISATION, DO NO HARM, ETC.)



La distribution des kits NFI complets et d'hygiène intime à Bohong a été réalisée dans le but d'alléger la souffrance de la population affectée par le retour après le choc dû à l'incursion d'hommes armés dans cette ville.

Afin d'atteindre cet objectif, l'équipe d'intervention a travaillé en synergie avec les autorités locales et les leaders communautaires durant tout le processus de mise en œuvre.

Ainsi, Action contre la Faim a procédé à une communication à travers des groupes de discussion. Cela a permis à toutes les couches de la population de Bohong d'accéder à la même information et au même moment. Les principaux sujets partagés dans ces groupes ont été :

- La présentation d'Action contre la Faim, ses programmes et ses valeurs
- Le RRM, son mandat et ses bailleurs
- Les principes humanitaires: *impartialité, neutralité, indépendance et humanité*
- La pandémie de COVID-19, l'historique, les moyens de prévention, les rumeurs, symptômes
- Le rôle de la communauté dans le processus de mise en œuvre de la réponse aux besoins des vulnérables (ciblage et distribution de la réponse)
- La méthodologie de ciblage (porte à porte), les critères de ciblage et le rôle du comité de ciblage
- Le rôle et la responsabilité première des autorités locales et leaders communautaires dans la sécurisation des bénéficiaires et de l'assistance
- L'importance de se plaindre et la mise en place des moyens pour collecter et gérer les plaintes (comité de gestion des plaintes et boîte à suggestions)

A. CIBLAGE DES BÉNÉFICIAIRES :

Grâce à la méthodologie porte à porte et l'accompagnement de l'équipe par les membres du comité mixte de ciblage, **2045 ménages** soit **8599 personnes retournés** réparties dans les 6 groupements de 39 quartiers de Bohong ont été enregistrés. A la fin du ciblage, un procès-verbal de fin de ciblage a été signé par toutes les parties prenantes dont une copie a été remise à chaque chef de groupe pour archivage. Le tableau ci-dessous reprend les effectifs par quartier désagrégés par sexe et par âge.

| Groupement / village | Ménages appuyés | Garçon s<5ans | Fille< 5ans | Garçons (5-17ans) | Filles (5-17ans) | Hommes (18 ans - 49 ans) | Femmes (18 ans - 49 ans) | Hommes (50 ans et plus) | Femmes (50 ans et plus) | Nombre total/pers |
|----------------------|-----------------|---------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|
| Azian | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 4 | 5 | 0 | 0 | 14 |
| Babakem | 33 | 3 | 5 | 19 | 15 | 21 | 26 | 0 | 6 | 95 |
| Barrage | 270 | 111 | 81 | 233 | 209 | 238 | 274 | 30 | 54 | 1 230 |
| Bekowesse | 50 | 22 | 24 | 33 | 36 | 38 | 43 | 0 | 8 | 204 |
| Bocaranga 3 | 37 | 11 | 10 | 31 | 13 | 30 | 34 | 1 | 3 | 133 |
| Bogang 3 | 78 | 51 | 51 | 17 | 38 | 64 | 71 | 2 | 7 | 301 |
| Bogang 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| Bogbatoyo | 28 | 18 | 19 | 4 | 9 | 14 | 19 | 1 | 9 | 93 |
| Boguin | 78 | 14 | 49 | 54 | 49 | 50 | 72 | 3 | 5 | 296 |
| Bohong centre | 119 | 51 | 57 | 62 | 87 | 91 | 98 | 6 | 14 | 466 |
| Bokayan 4 | 51 | 38 | 30 | 18 | 34 | 41 | 42 | 3 | 7 | 213 |
| Bokpagnan | 41 | 10 | 12 | 46 | 50 | 41 | 51 | 6 | 10 | 226 |
| Bolaï | 51 | 16 | 21 | 9 | 17 | 26 | 37 | 7 | 11 | 144 |
| Bolara | 19 | 10 | 7 | 7 | 10 | 12 | 13 | 1 | 5 | 65 |
| Bomari 3 | 22 | 8 | 8 | 18 | 16 | 22 | 24 | 1 | 4 | 101 |
| Bozokwe | 16 | 8 | 4 | 5 | 8 | 14 | 15 | 0 | 1 | 55 |
| Dekofe | 115 | 68 | 63 | 82 | 84 | 91 | 99 | 15 | 19 | 521 |
| Gbabion | 10 | 4 | 5 | 1 | 1 | 10 | 10 | 0 | 0 | 31 |
| Gbago | 54 | 25 | 35 | 41 | 26 | 37 | 45 | 5 | 8 | 222 |
| Gbakeya | 10 | 2 | 3 | 5 | 4 | 7 | 9 | 1 | 1 | 32 |
| Gonwe | 22 | 14 | 11 | 12 | 12 | 19 | 19 | 0 | 3 | 90 |
| Goum | 21 | 10 | 10 | 12 | 10 | 14 | 17 | 2 | 4 | 79 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Jerusalem | 101 | 42 | 40 | 106 | 70 | 82 | 104 | 12 | 19 | 475 |
| Joli soir | 116 | 49 | 50 | 83 | 89 | 74 | 92 | 7 | 22 | 466 |
| Kolokobo 2 | 43 | 40 | 37 | 15 | 26 | 37 | 39 | 1 | 3 | 198 |
| Mamadou sara | 7 | 0 | 7 | 8 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 31 |
| Mandara | 60 | 13 | 20 | 51 | 48 | 50 | 65 | 7 | 7 | 261 |
| Mbombali 1 | 102 | 42 | 46 | 69 | 59 | 65 | 91 | 11 | 19 | 402 |
| Mbombali 2 | 47 | 10 | 8 | 43 | 26 | 38 | 46 | 2 | 9 | 182 |
| PK 5 | 23 | 10 | 13 | 19 | 14 | 19 | 22 | 4 | 0 | 101 |
| PK 6 | 11 | 5 | 0 | 7 | 7 | 9 | 11 | 0 | 2 | 41 |
| Songoyongo | 6 | 3 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 | 0 | 1 | 26 |
| Takoutou | 107 | 28 | 28 | 84 | 98 | 79 | 98 | 7 | 23 | 445 |
| Toctoro | 100 | 103 | 78 | 39 | 79 | 78 | 83 | 10 | 12 | 482 |
| Wosso 2 | 29 | 6 | 9 | 28 | 26 | 23 | 32 | 2 | 4 | 130 |
| Yadoumi | 13 | 2 | 3 | 13 | 11 | 11 | 19 | 3 | 2 | 64 |
| Yarangbang 1 | 45 | 11 | 14 | 55 | 43 | 38 | 47 | 1 | 6 | 215 |
| Yarangbang 2 | 38 | 27 | 32 | 17 | 24 | 29 | 33 | 4 | 4 | 170 |
| Youye | 68 | 36 | 31 | 45 | 47 | 56 | 61 | 4 | 7 | 287 |
| Total | 2 045 | 922 | 925 | 1 400 | 1 412 | 1 582 | 1 877 | 160 | 321 | 8 599 |

Tableau 01 – Données désagrégées du ciblage par quartier

B. ASPECTS TRANSVERSAUX

En vue de renforcer la qualité de cette intervention, Action contre la Faim s'est assurée que les thèmes transversaux à savoir le genre, la protection, la redevabilité (gestion des plaintes notamment) sont pris en compte dans la mise en œuvre des activités de réponse à Bohong.

GENRE

Cet aspect a été observé durant toutes les étapes de l'intervention. Ci-dessous les principaux éléments à retenir :

- L'enregistrement de la femme en tant que représentante du ménage bénéficiaire : au cours du ciblage, l'équipe s'est assurée que la femme soit enregistrée pour représenter le ménage lors de la distribution de l'assistance (94%). Sachant que certains ménages dont les chefs sont des hommes veufs ont également été pris en compte (6%). Cette méthode donne plus de chances aux femmes issues des familles polygames ainsi qu'à leurs enfants d'accéder à l'assistance au même titre que tous les autres.
- La sélection d'une équipe mixte des travailleurs journaliers pour appuyer la distribution des kits avec un quota de 30% de femmes.
- La constitution des comités mixtes pour accompagner la mise en œuvre des activités (comité de ciblage et de gestion des plaintes).
- La prise en compte des besoins spécifiques aussi bien des hommes que des femmes dans la composition des kits NFI. Tel est le cas de la distribution systématique des kits d'hygiène intime en faveur des femmes et filles en âge de procréer.
- L'organisation des activités par une équipe mixte d'Action contre la Faim.
- L'animation des séances de sensibilisation sur l'utilisation des kits d'hygiène intimes par une femme membre de l'équipe appuyée par certaines femmes membres de la communauté locale
- L'organisation des groupes de discussions séparés pour accorder la même chance à chaque genre d'exprimer ses idées

PROTECTION

Ci-dessous les aspects protection observés durant la mise en œuvre de cette intervention :



- L'identification du site au milieu de la ville et dans un endroit accessible à tous en collaboration avec les leaders locaux. Le terrain de football à côté des enceintes de la communauté luthérienne a été préféré par la communauté et ciblé pour la distribution de par sa position centrale, un espace sécurisé à la fois pour les bénéficiaires et pour l'équipe d'Action contre la Faim.
- L'observation des gestes barrières durant l'organisation des activités pour éviter que le site ne soit un lieu de contamination des populations, moins encore de propagation du coronavirus. Ainsi, parmi les mesures prises par l'équipe, il s'agit de retenir l'installation des points de lavage des mains en dehors et à l'intérieur du site de distribution afin que tous ceux qui fréquentent ce lieu se lavent les mains, la distanciation sociale et le port de gants et masques par les membres de l'équipe en contact avec les bénéficiaires, l'interdiction de se serrer les mains, etc.
- La priorisation des personnes les plus vulnérables. Elles ont été servies en premier pour leur permettre de vite quitter le site de distribution.
- La construction des hangars sur le site de manière à servir d'ombrage pour les bénéficiaires en attente d'être appelés pour recevoir leurs kits.
- L'appui des plus vulnérables dans l'évacuation de leurs kits du site de distribution par des journaliers dédiés à cet effet.
- La coordination avec les acteurs de protection intervenants dans la zone (IRC, AFPE et WAR CHILD)

GESTION DES PLAINTES

Au cours de l'intervention, l'équipe d'Action contre la Faim a expliqué aux bénéficiaires et non bénéficiaires le fonctionnement du mécanisme de gestion des plaintes et les moyens mis à place pour se plaindre. En plus du droit de se plaindre, la communauté a été informée du lieu où ont été installés le bureau de plaintes et la boîte à plaintes (à suggestion).

Le comité des plaintes était constitué de trois (3) membres de la communauté appuyés par un agent d'Action contre la Faim. Ce comité était installé en dehors du site de distribution de manière à être accessible à toutes les couches de la population qui souhaitaient s'en servir.

Ainsi, sur un total de 18 plaintes enregistrées et traitées, 14 ont été jugées recevables, 4 par contre ont été rejetées puisque non fondées. Les 14 plaintes acceptées ont été intégrées sur la liste de distribution. Il s'agit des noms supprimés de la liste puisque considérés par l'équipe comme des doublons. Sur la base des explications des intéressés, leurs pièces d'identité, et appuyées par des témoignages des chefs de quartiers, l'équipe a vite compris qu'il s'agissait bien d'homonymes. Elle a donc décidé de les reprendre sur la liste.

Pour renforcer la redevabilité, l'équipe a organisé des réunions communautaires avant de lancer le ciblage et la distribution. Lors du ciblage, la réunion a consisté à présenter à la communauté les résultats de la MSA et les raisons principales de l'intervention. C'est également dans ce cadre que les critères de ciblage ainsi que la méthodologie ont été partagés avec toutes les parties prenantes à l'intervention.

Les deux étapes (ciblage et distribution) ont été clôturées par la signature des procès-verbaux dont un pour le ciblage et l'autre pour la distribution, signés par toutes les parties (ACF, autorités locales et représentants des bénéficiaires) dont les copies ont été remises aux différentes autorités en guise d'archivage.

C. COORDINATION HUMANITAIRE

L'équipe RRM d'Action contre la Faim a gardé un contact permanent avec les acteurs humanitaires intervenant dans les préfectures de Nana Mambere et Ouham Pende en vue d'une réponse holistique et coordonnée aux besoins relevés dans la MSA menée par son équipe à Bohong. Dès le partage du rapport MSA, en collaboration avec OCHA et le Copil, Action contre la Faim a ouvert des discussions avec d'autres partenaires pour les inciter à se positionner sur la réponse dans les secteurs dont les besoins avaient été identifiés et non couverts par le RRM. C'est ainsi que certains ont apporté la réponse dans les secteurs de la WASH (Cordaid) et de la protection (WAR CHILD : protection des mineurs, AFPE : monitoring de protection). Alors qu'Action contre la Faim s'est positionnée dans la réponse en NFI (RRM) et sécurité alimentaire d'urgence avec le programme GFFO.

IV. RÉSULTATS DE L'INTERVENTION KITS NFI ET HI

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES ASSISTÉS EN KITS NFI/HI

Au total, **2045 ménages** retournés soit **8599 personnes** ont été assistés en AME et KHI. **1921/2045** ménages servis soit 94%, ont été représentés par la femme à tant que récipiendaire de l'assistance. Ci-dessous les données de la distribution désagrégées par groupement/village, statut genre, âge, sexe.

| Groupement/ village | Ménages appuyés | Garçons <5ans | Fille <5ans | Garçons (5-17ans) | Filles (5-17ans) | Hommes (18 ans -49 ans) | Femmes (18 ans - 49 ans) | Hommes (50 ans et plus) | Femmes (50 ans et plus) | Nombre total/per s |
|------------------------|--------------------|------------------|----------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Azian | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 4 | 5 | 0 | 0 | 14 |
| Babakem | 33 | 3 | 5 | 19 | 15 | 21 | 26 | 0 | 6 | 95 |
| Barrage | 270 | 111 | 81 | 233 | 209 | 238 | 274 | 30 | 54 | 1 230 |
| Bekowesse | 50 | 22 | 24 | 33 | 36 | 38 | 43 | 0 | 8 | 204 |
| Bocaranga 3 | 37 | 11 | 10 | 31 | 13 | 30 | 34 | 1 | 3 | 133 |
| Bogang 3 | 78 | 51 | 51 | 17 | 38 | 64 | 71 | 2 | 7 | 301 |
| Bogang 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 |
| Bogbatoyo | 28 | 18 | 19 | 4 | 9 | 14 | 19 | 1 | 9 | 93 |
| Boguïn | 78 | 14 | 49 | 54 | 49 | 50 | 72 | 3 | 5 | 296 |
| Bohong centre | 119 | 51 | 57 | 62 | 87 | 91 | 98 | 6 | 14 | 466 |
| Bokayan 4 | 51 | 38 | 30 | 18 | 34 | 41 | 42 | 3 | 7 | 213 |
| Bokpagnan | 41 | 10 | 12 | 46 | 50 | 41 | 51 | 6 | 10 | 226 |
| Bolaï | 51 | 16 | 21 | 9 | 17 | 26 | 37 | 7 | 11 | 144 |
| Bolara | 19 | 10 | 7 | 7 | 10 | 12 | 13 | 1 | 5 | 65 |
| Bomari 3 | 22 | 8 | 8 | 18 | 16 | 22 | 24 | 1 | 4 | 101 |
| Bozokwe | 16 | 8 | 4 | 5 | 8 | 14 | 15 | 0 | 1 | 55 |
| Dekofe | 115 | 68 | 63 | 82 | 84 | 91 | 99 | 15 | 19 | 521 |
| Gbation | 10 | 4 | 5 | 1 | 1 | 10 | 10 | 0 | 0 | 31 |
| Gbago | 54 | 25 | 35 | 41 | 26 | 37 | 45 | 5 | 8 | 222 |
| Gbakeya | 10 | 2 | 3 | 5 | 4 | 7 | 9 | 1 | 1 | 32 |
| Gonwe | 22 | 14 | 11 | 12 | 12 | 19 | 19 | 0 | 3 | 90 |
| Goum | 21 | 10 | 10 | 12 | 10 | 14 | 17 | 2 | 4 | 79 |
| Jerusalem | 101 | 42 | 40 | 106 | 70 | 82 | 104 | 12 | 19 | 475 |
| Joli soir | 116 | 49 | 50 | 83 | 89 | 74 | 92 | 7 | 22 | 466 |
| Kolokobo 2 | 43 | 40 | 37 | 15 | 26 | 37 | 39 | 1 | 3 | 198 |
| Mamadou sara | 7 | 0 | 7 | 8 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 31 |
| Mandara | 60 | 13 | 20 | 51 | 48 | 50 | 65 | 7 | 7 | 261 |
| Mbombali 1 | 102 | 42 | 46 | 69 | 59 | 65 | 91 | 11 | 19 | 402 |
| Mbombali 2 | 47 | 10 | 8 | 43 | 26 | 38 | 46 | 2 | 9 | 182 |
| PK 5 | 23 | 10 | 13 | 19 | 14 | 19 | 22 | 4 | 0 | 101 |
| PK 6 | 11 | 5 | 0 | 7 | 7 | 9 | 11 | 0 | 2 | 41 |
| Songoyongo | 6 | 3 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 | 0 | 1 | 26 |
| Takoutou | 107 | 28 | 28 | 84 | 98 | 79 | 98 | 7 | 23 | 445 |
| Toctoro | 100 | 103 | 78 | 39 | 79 | 78 | 83 | 10 | 12 | 482 |
| Wosso 2 | 29 | 6 | 9 | 28 | 26 | 23 | 32 | 2 | 4 | 130 |
| Yadoumi | 13 | 2 | 3 | 13 | 11 | 11 | 19 | 3 | 2 | 64 |
| Yarangbang 1 | 45 | 11 | 14 | 55 | 43 | 38 | 47 | 1 | 6 | 215 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Yarangbang 2 | 38 | 27 | 32 | 17 | 24 | 29 | 33 | 4 | 4 | 170 |
| Youye | 68 | 36 | 31 | 45 | 47 | 56 | 61 | 4 | 7 | 287 |
| Total | 2 045 | 922 | 925 | 1 400 | 1 412 | 1 582 | 1 877 | 160 | 321 | 8 599 |

Tableau 02- Données désagrégées de la distribution

V. SÉANCES DE SENSIBILISATION

Les séances de sensibilisation ont eu pour but d'informer la population, d'obtenir son implication dans la mise en œuvre des activités et à long terme, contribuer au changement de comportement au niveau local. Étant données les réglementations COVID-19, des groupes de discussions ont été constitués pour éviter des regroupements au-delà des normes établies par le gouvernement centrafricain dans le cadre des mesures de prévention contre la COVID-19.

Pour certains thèmes, des boîtes à images et des jeux de rôles ont été utilisés dans le but de renforcer la transmission des messages et faciliter leur rétention par les participants. Tel est le cas des messages sur la COVID-19 et les messages clés de l'Unicef (lavage des mains, scolarisation des enfants, usage de la moustiquaire imprégnée d'insecticide, etc.).

Ci-dessous les autres thèmes développés au cours de ces séances de sensibilisation :

- Action contre la Faim, ses valeurs et ses programmes
- Les principes humanitaires
- Le RRM, son mandat et ses bailleurs
- Les thèmes spécifiques : abus et exploitation sexuelle, la fraude et la corruption. Tout en insistant sur les acteurs de la fraude/corruption au cours d'une intervention humanitaire et ses conséquences sur les activités humanitaires
- La chaîne de contamination de l'eau (collecte, transport et stockage de l'eau à domicile)
- L'importance pour un ménage de disposer une latrine, son utilisation et son entretien
- Les causes et conséquences des maladies liées à l'eau
- Les bonnes pratiques du traitement de l'eau à domicile
- La composition des kits NFI et HI, son utilisation rationnelle
- Entretien des kits d'hygiène intime après leurs utilisations (uniquement aux femmes et filles en âge de procréer)

Vu l'effectif des personnes à sensibiliser, les séances de sensibilisation ont été étalées sur trois (3) jours à savoir le 9, 10 et 12 octobre. Les journées de distribution ont permis d'atteindre plus de personnes soit un total de 6 652 personnes dont 3 602 de sexe féminin (1 412 femmes et 2 198 filles) et 3 042 de sexe masculin (1 300 jeunes et 1 742 hommes). Ci-dessous le tableau récapitulatif par participants par jour, par âge et par sexe.

| Date de Sensibilisation | Thématique | Méthode | Garçons (< 5 ans) | Filles (< 5 ans) | Garçons (de 5 à 17 ans inclus) | Homme | Fille (de 5 à 17 ans inclus) | Femme | Total individus |
|-------------------------|---|--|-------------------|------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|-------|-----------------|
| 09/10/2020 | <ul style="list-style-type: none"> - Abus et exploitation sexuelle - La chaîne de contamination de l'eau (collecte, transport et stockage de l'eau à domicile). - L'importance pour un ménage de disposer d'une latrine, son utilisation et son entretien - Les symptômes, modes de contamination, les rumeurs et stigmatisation et les | Focus groupe de 15 avec utilisation de boîtes à images | /////// | /////// | 133 | 275 | 183 | 352 | 943 |

| | | | | | | | | | |
|--------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| | mesures barrières au COVID-19 – Etc. | | | | | | | | |
| 10/10/2020 | – Abus et exploitation sexuelle – La chaîne de contamination de l'eau (collecte, transport et stockage de l'eau à domicile). – L'importance pour un ménage de disposer d'une latrine, son utilisation et son entretien – Les symptômes, modes de contamination, les rumeurs et stigmatisation et les mesures barrières au COVID-19 Etc. | ///// | ///// | 565 | 736 | 610 | 917 | 2 828 | |
| 12/10/2020 | – Abus et exploitation sexuelle – La chaîne de contamination de l'eau (collecte, transport et stockage de l'eau à domicile). – L'importance pour un ménage de disposer d'une latrine, son utilisation et son entretien – Les symptômes, modes de contamination, les rumeurs et stigmatisation et les mesures barrières au COVID-19 Etc. | ///// | ///// | 602 | 731 | 619 | 929 | 2 881 | |
| Total | | | | 1 300 | 1 742 | 1 412 | 2 198 | 6 652 | |
| | | | | 3 042 | | 3 610 | | | |

Tableau 03- Répartition par genre et âge des personnes sensibilisées à Bohong

A. Composition du kit NFI et du KHI distribués

| Items | Quantité | Nombre de ménages bénéficiaires | Nombre d'items distribués |
|--|----------|---------------------------------|---------------------------|
| Article Ménager Essentiel / NFI | | | |
| Pagne (6 yard) | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Bâche | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Kit cuisine | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Bidon 20L | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Seau 14L | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Couverture | 2 | 2 045 | 4 090 |
| Natte | 2 | 2 045 | 4 090 |
| Sac | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Moustiquaire | 2 | 2 045 | 4 090 |
| Savon | 6 | 2 045 | 12 270 |

| Kit Hygiène Intime | | | |
|---------------------|---|-------|--------|
| Slip | 3 | 2 045 | 6 135 |
| Pagne (2 yard) | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Seau 5 L | 1 | 2 045 | 2 045 |
| Soutien-gorge | 3 | 2 045 | 6 135 |
| Omo (pièce de 15 g) | 7 | 2 045 | 14 315 |

Tableau 04- Composition des kits distribué par ménage

B. Kit NFI

| Kit NFI | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------|--------------|-------|-------------|-----------|----------|-------|-------|-----|-------|-------|
| Groupement/village | Nbr de kits NFI | Pagne 6 yard | Bâche | Kit cuisine | Bidon 20L | Seau 14L | Couv. | Natte | Sac | Mous. | Savon |
| Azian | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 3 | 6 | 18 |
| Babakem | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 66 | 66 | 33 | 66 | 198 |
| Barrage | 270 | 270 | 270 | 270 | 270 | 270 | 540 | 540 | 270 | 540 | 1 620 |
| Bekowesse | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 100 | 100 | 50 | 100 | 300 |
| Bocaranga 3 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 37 | 74 | 74 | 37 | 74 | 222 |
| Bogang 3 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 156 | 156 | 78 | 156 | 468 |
| Bogang 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 6 |
| Bogbatoyo | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 56 | 56 | 28 | 56 | 168 |
| Boguïn | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 78 | 156 | 156 | 78 | 156 | 468 |
| Bohong centre | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 119 | 238 | 238 | 119 | 238 | 714 |
| Bokayan 4 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 102 | 102 | 51 | 102 | 306 |
| Bokpagnan | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 | 82 | 82 | 41 | 82 | 246 |
| Bolai | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 51 | 102 | 102 | 51 | 102 | 306 |
| Bolara | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 38 | 38 | 19 | 38 | 114 |
| Bomari 3 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 44 | 44 | 22 | 44 | 132 |
| Bozokwe | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 32 | 32 | 16 | 32 | 96 |
| Dekofe | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 115 | 230 | 230 | 115 | 230 | 690 |
| Gbabion | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 20 | 10 | 20 | 60 |
| Gbago | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 108 | 108 | 54 | 108 | 324 |
| Gbakeya | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 20 | 10 | 20 | 60 |
| Gonwe | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 44 | 44 | 22 | 44 | 132 |
| Goum | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 42 | 42 | 21 | 42 | 126 |
| Jerusalem | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 101 | 202 | 202 | 101 | 202 | 606 |
| Joli soir | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 116 | 232 | 232 | 116 | 232 | 696 |
| Kolokobo 2 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 86 | 86 | 43 | 86 | 258 |
| Mamadou sara | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 14 | 14 | 7 | 14 | 42 |
| Mandara | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 120 | 120 | 60 | 120 | 360 |
| Mbombali 1 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 102 | 204 | 204 | 102 | 204 | 612 |
| Mbombali 2 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 47 | 94 | 94 | 47 | 94 | 282 |
| PK 5 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 46 | 46 | 23 | 46 | 138 |
| PK 6 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 22 | 22 | 11 | 22 | 66 |
| Songoyongo | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 12 | 12 | 6 | 12 | 36 |



| | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Takoutou | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 214 | 214 | 107 | 214 | 642 |
| Toctoro | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 200 | 200 | 100 | 200 | 600 |
| Wosso 2 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 58 | 58 | 29 | 58 | 174 |
| Yadoumi | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 26 | 26 | 13 | 26 | 78 |
| Yarangbang 1 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 45 | 90 | 90 | 45 | 90 | 270 |
| Yarangbang 2 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 76 | 76 | 38 | 76 | 228 |
| Youye | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 68 | 136 | 136 | 68 | 136 | 408 |
| Total | 2 045 | 2 045 | 2 045 | 2 045 | 2 045 | 2 045 | 4 090 | 4 090 | 2 045 | 4 090 | 12 270 |

Tableau 05- Nombre d'items des kits NFI distribués par quartier

C. Kit hygiène Intime - KHI

| KHI | | | | | | |
|--------------------|----------------|---------------|----------------|-----------|---------------|------------------|
| Groupement/village | Nbr de kits HI | Slip (3 pces) | Pagne (2 yard) | Seau (5l) | Soutien-gorge | Omo (pièce 15 g) |
| Azian | 3 | 9 | 3 | 3 | 9 | 21 |
| Babakem | 33 | 99 | 33 | 33 | 99 | 231 |
| Barrage | 270 | 810 | 270 | 270 | 810 | 1 890 |
| Bekowesse | 50 | 150 | 50 | 50 | 150 | 350 |
| Bocaranga 3 | 37 | 111 | 37 | 37 | 111 | 259 |
| Bogang 3 | 78 | 234 | 78 | 78 | 234 | 546 |
| Bogang 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 7 |
| Bogbatoyo | 28 | 84 | 28 | 28 | 84 | 196 |
| Boguin | 78 | 234 | 78 | 78 | 234 | 546 |
| Bohong centre | 119 | 357 | 119 | 119 | 357 | 833 |
| Bokayan 4 | 51 | 153 | 51 | 51 | 153 | 357 |
| Bokpagnan | 41 | 123 | 41 | 41 | 123 | 287 |
| Bolai | 51 | 153 | 51 | 51 | 153 | 357 |
| Bolara | 19 | 57 | 19 | 19 | 57 | 133 |
| Bomari 3 | 22 | 66 | 22 | 22 | 66 | 154 |
| Bozokwe | 16 | 48 | 16 | 16 | 48 | 112 |
| Dekofe | 115 | 345 | 115 | 115 | 345 | 805 |
| Gbabion | 10 | 30 | 10 | 10 | 30 | 70 |
| Gbago | 54 | 162 | 54 | 54 | 162 | 378 |
| Gbakeya | 10 | 30 | 10 | 10 | 30 | 70 |
| Gonwe | 22 | 66 | 22 | 22 | 66 | 154 |
| Goum | 21 | 63 | 21 | 21 | 63 | 147 |
| Jerusalem | 101 | 303 | 101 | 101 | 303 | 707 |
| Joli soir | 116 | 348 | 116 | 116 | 348 | 812 |
| Kolokobo 2 | 43 | 129 | 43 | 43 | 129 | 301 |
| Mamadou sara | 7 | 21 | 7 | 7 | 21 | 49 |
| Mandara | 60 | 180 | 60 | 60 | 180 | 420 |
| Mbombali 1 | 102 | 306 | 102 | 102 | 306 | 714 |
| Mbombali 2 | 47 | 141 | 47 | 47 | 141 | 329 |
| PK 5 | 23 | 69 | 23 | 23 | 69 | 161 |
| PK 6 | 11 | 33 | 11 | 11 | 33 | 77 |



| | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Songoyongo | 6 | 18 | 6 | 6 | 18 | 42 |
| Takoutou | 107 | 321 | 107 | 107 | 321 | 749 |
| Toctoro | 100 | 300 | 100 | 100 | 300 | 700 |
| Wosso 2 | 29 | 87 | 29 | 29 | 87 | 203 |
| Yadoumi | 13 | 39 | 13 | 13 | 39 | 91 |
| Yarangbang 1 | 45 | 135 | 45 | 45 | 135 | 315 |
| Yarangbang 2 | 38 | 114 | 38 | 38 | 114 | 266 |
| Youye | 68 | 204 | 68 | 68 | 204 | 476 |
| Total | 2 045 | 6 135 | 2 045 | 2 045 | 6 135 | 14 315 |

Tableau 06- Nombre d'items des KHI distribués par quartier

VI. DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ET RECOMMANDATIONS

A. DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

De manière générale, cette intervention s'est bien déroulée. Néanmoins, quelques difficultés ont été rencontrées, lors de la mise en œuvre des activités. Ces difficultés sont entre autre :

- L'arrivée de certains ménages quelques jours après le ciblage alors qu'ils remplissaient les critères de sélection. Avec l'appui des comités de ciblage et de gestion des plaintes, l'équipe les a intégrés sur la liste des bénéficiaires.
- La présence d'un nombre important de filles-mères (mineures dans la localité ciblée) qui ont tenté de se faire enregistrées vu leur responsabilité vis-à-vis de leurs enfants. Étant encore sous la responsabilité de leurs parents, et vu qu'il s'agissait d'une assistance ménage, l'équipe a procédé à leur sensibilisation sur les critères de ciblage et le type d'assistance à apporter.
- La tentative d'infiltration des habitants des localités environnantes non ciblées par l'assistance dans les quartiers de la ville de Bohong. Ces derniers ont été vite identifiés grâce à l'implication du comité de ciblage et des leaders locaux.
- Certains ménages (500) n'ont pas reçu de KHI, la capacité du stock RRM Bouar étant réduite. Action contre la Faim a dû recourir à son stock prépositionné à Bossangoa et ces ménages ont été servis par la suite.

B. RECOMMANDATIONS

- A l'équipe d'organisation de renforcer le cadre de redevabilité, un moyen par excellence pour les bénéficiaires et non bénéficiaires de s'exprimer
- Renforcer la coordination et le partage d'informations avec les autres acteurs en vue d'une couverture holistique des besoins humanitaires identifiés lors de la MSA et non couverts par le RRM
- Poursuivre la collaboration du RRM et du projet GFFO en vue d'une réponse complémentaire aux besoins des bénéficiaires en NFI
- A Action contre la Faim de mener un plaidoyer auprès des bailleurs de GFFO en vue du renforcement de ses capacités de réponse et permettre ainsi le maintien la complémentarité RRM-GFFO
- Assurer un approvisionnement régulier du stock RRM (Bouar et Bossangoa) en vue d'assurer une réponse complète en NFI aux besoins identifiés

LEÇONS APPRISSES / SUCCESS STORY

| Succès importants | |
|--|--|
| Qu'est-ce qui a véritablement bien fonctionné pendant la mise en œuvre de l'assistance : | Quels ont été les facteurs déterminants ayant conduit à ce succès : |
| <ul style="list-style-type: none"> – La complémentarité dans la réponse aux besoins des bénéficiaires – L'accès direct aux bénéficiaires | <ul style="list-style-type: none"> – Le plaidoyer réalisé par Action contre la Faim dès le partage de l'alerte et du rapport MSA auprès de la |

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - L'implication des parties prenantes dans l'organisation de la distribution de l'aide - Le respect des mesures barrières contre la COVID-19, surtout sur le site de distribution | <ul style="list-style-type: none"> - communauté humanitaire, suivi des contacts directs avec certains acteurs - La capacité interne d'Action contre la Faim à répondre aux besoins alimentaires des populations via son projet GFFO - La sensibilisation sur le rôle de la communauté bénéficiaire dans l'accompagnement de l'organisation dans la mise en œuvre des activités - La transmission des messages clairs, et ce, publiquement sur la COVID-19 - La mise en place des mesures barrières durant les activités dans le respect des réglementations COVID-19 |
|--|---|

VII. ANNEXE PHOTO



© Ephraïm SELGUETIA Adjoint Programme Manager, ACF
 Des journalières et bénéficiaires au point de distribution



© SOUMAÏNE Souleymane, Chauffeur ACF
 Lavage des mains avant l'entrée sur le site



© KAKA Brice Superviseur distribution, Action Contre la Faim
 Des bénéficiaires en attente de leurs kits à Bohong