

**Как обеспечить предоставление  
защиты, учет гендерных факторов  
и широкое общественное участие в  
рамках реагирования на COVID-19**



**Технические руководящие указания**

Данные технические руководящие указания предназначены для сотрудников МФОККиКП и национальных обществ, участвующих в глобальных операциях, и, прежде всего, для сотрудников, осуществляющих координацию деятельности по предоставлению защиты, учету гендерных факторов и обеспечению широкого общественного участия, а также работников медицинских программ. [Важнейшие информационные сообщения и основные группы, подвергающиеся риску социальной изоляции](#) доступны для всех сотрудников Красного Креста и Красного Полумесяца.

Так же, как и другие кризисные ситуации, вспышка COVID будет иметь разные последствия для разных групп населения, в зависимости от половой и гендерной принадлежности, а также других факторов, таких как возраст, ограничение физических и умственных возможностей, сексуальная ориентация, уровень здоровья, правовой статус, этническая принадлежность и другие индивидуальные характеристики. Чрезвычайные ситуации усугубляют существующие гендерные неравенства и обуславливают рост масштабов насилия на сексуальной и гендерной почве (НСГП). Вследствие ЧС могут также вырасти масштабы насилия в отношении детей. Наряду с этим, маргинализованные группы населения с большей вероятностью окажутся в более сложном положении в результате вспышки заболевания и последствий операций реагирования на нее.



**“Предоставление защиты, учет гендерных факторов и обеспечение широкого общественного участия”** относятся ко всем видам деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца, которые направлены на решение проблем, связанных с насилием, дискриминацией и социальной изоляцией, во всех оперативных контекстах, где работают национальные общества.

Данные руководящие указания затрагивают те аспекты, которые могут создавать угрозу для **человеческого достоинства, доступа к помощи, общественного участия и безопасности** людей, и предлагают ряд действий по нейтрализации этих угроз.

## Другие применимые руководящие указания

Данные руководящие указания разработаны на основе нижеперечисленных руководящих указаний и дополняют их.

- [Основные руководящие указания и социальные группы – важнейшие руководящие указания по предоставлению защиты, учету гендерных факторов и обеспечению широкого общественного участия в рамках реагирования на Covid-19](#) (МФОККиКП для сотрудников и добровольцев национальных обществ)
- [Предотвращение социальной стигматизации и решение данной проблемы](#) (МФОККиКП, ВОЗ и ЮНИСЕФ)

- [Руководящие указания для специалистов по социальной мобилизации, работающих в рамках операций экстренного реагирования, и добровольцев.](#) (МФОККИКП)
- Психологическое преодоление в период вспышки заболевания (Красный Крест Гонконга)
  - [Для специалистов в области здравоохранения и участников операций экстренного реагирования](#)
  - [Для пожилых людей с хроническими заболеваниями](#)
  - [Для широких слоев населения](#)
- Технические рекомендации
  - [Защита детей в рамках реагирования на Covid-19](#) (Альянс по защите детей)
  - [Как обеспечить охват маргинализированных и уязвимых групп населения в рамках усилий по распространению информации о рисках и привлечению сообществ](#) (Азиатско-Тихоокеанская межотраслевая группа по распространению информации о рисках и привлечению сообществ)
  - [Охрана психического здоровья и предоставление психосоциальной поддержки сотрудникам, добровольцам и сообществам в рамках вспышки нового коронавируса](#) (МФОККИКП)

## ЗАЩИТА ДОСТОИНСТВА

- **Стигматизация и дискриминация, связанные с заболеванием, могут не позволить людям обратиться за медицинской помощью**
  - Следуйте руководящим указаниям по [предотвращению социальной стигматизации и решению данной проблемы](#): избегайте стигматизирующих формулировок, распространяйте достоверную информацию, привлекайте к сотрудничеству людей, пользующихся высоким авторитетом в обществе.
- **Ограничения на передвижение и свободу людей могут** наиболее негативно сказаться на положении маргинализованных и уязвимых групп населения
  - Сотрудничайте с властями и осуществляйте адвокационные усилия в рамках этих контактов для обеспечения уважения человеческого достоинства.
  - Предоставляйте информацию, правовые и гуманитарные услуги тем группам населения, которые находятся на карантине.
- **Повышенный риск потери доходов, в частности для работников неформальных секторов экономики, что ведет к снижению уровня доступа к услугам и первоочередным товарам, а также угнетает чувство собственного достоинства**
  - Психосоциальная поддержка, предоставление информации и переадресация к службам, оказывающим экономическую поддержку.
  - Адвокационная деятельность в рамках контактов с властями в целях поддержки людей, находящихся в бедственном экономическом положении.
- **Группы, подвергающиеся наибольшему риску (пожилые люди, люди с хроническими и сопутствующими заболеваниями и ослабленной иммунной системой) могут** счесть оскорбительными информационные сообщения с призывом не волноваться, если человек не относится к группам высокого риска
  - Информационные сообщения, рассказывающие о разных уровнях риска и соответствующих моделях поведения, являются уважительными по отношению к выявленным группам повышенного риска.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА

Маргинализованные и уязвимые группы населения с большей вероятностью испытают на себе разнообразное негативное влияние, обусловленное вспышкой заболевания. Обеспечение доступа к услугам – особенно сложная задача. Это касается и тех услуг, которые связаны со вспышкой заболевания, и тех, оказание которых нарушено из-за последствий вспышки для повседневной жизни. Для каждой группы населения проблемы доступа к услугам свои, поэтому данный раздел (а также последующие разделы) структурированы по группам населения.

### Дети и молодежь

- **Дети имеют особые информационные и эмоциональные потребности и не могут получить доступ ко многим услугам, если школы закрыты.**
  - Разработайте информационные и коммуникационные материалы по вопросам физического и психического здоровья, связанного со вспышкой заболевания, в доступной для детей форме.

- Предоставьте информацию о психосоциальных проблемах детей, а также общих вопросах охраны здоровья и гигиены лицам, осуществляющим уход, и соответствующим учреждениям.
- Оказывайте адаптированные для детей услуги в целях решения проблемы эмоционального беспокойства, связанного с закрытием школ.
- Позаботьтесь о том, чтобы услуги Красного Креста и Красного Полумесяца, связанные с миграцией, обеспечивали потребности беспризорных детей.

### Женщины

- **Женщины составляют большинство среди тех, кто работает на передовой в области предоставления медицинских услуг и услуг по уходу. Культурные факторы могут ограничивать доступ женщин к информации и услугам. Во многих случаях женщины в наибольшей степени страдают экономически.**
  - Предоставьте особые рекомендации женщинам, которые ухаживают за детьми и другими людьми в условиях карантина, и могут не иметь возможности избежать тесного личного контакта с ними.
  - Позаботьтесь о том, чтобы информационное взаимодействие, процесс лечения, предоставление поддержки и услуг были культурно приемлемыми и учитывали гендерные особенности для обеспечения доступа к информации и услугам для женщин. В частности, следует обеспечить гендерный баланс личного состава медицинских бригад, а также учет культурных и гендерных факторов при организации работы медицинских учреждений.
  - Рассмотрите возможности расширения масштабов доступа населения к программам по защите средств к существованию или организации таких программ и предоставьте доступ к информации о возможностях поддержки при потере заработной платы для женщин, пострадавших экономически.
  - Разработайте информационные материалы для беременных женщин с рассказом о правилах гигиены, мерах предупреждения инфекции, признаках опасности, а также о том, где и как обратиться за помощью. Где возможно, расширьте услуги по охране материнского здоровья, включая организацию телефонных линий для предоставления поддержки.

### Мужчины

- **Мужчины чаще болевают COVID-19<sup>1</sup> и умирают в результате инфекции, реже моют руки, чем женщины<sup>2</sup>, и имеют более низкий иммунный ответ**
  - Группы реагирования, занимающиеся привлечением сообществ и оказанием медицинских услуг, должны быть гендерно-сбалансированными и обеспечивать адресное информирование других мужчин о необходимости мытья рук.

### Люди с ограниченными возможностями

- **Некоторые люди с ограниченными возможностями могут иметь особые**

---

<sup>1</sup> [New York Times](#), [The Independent](#); [the Scientist](#)

<sup>2</sup> [Общественное здравоохранение ВМС](#)

**коммуникационные потребности, подвергаться более высокому риску из-за сопутствующих заболеваний, а также терять доступ к привычным механизмам поддержки (социальные работники)**

- В приоритетном порядке обеспечьте предоставление услуг в целях поддержки людей с ограниченными возможностями в рамках планирования непрерывности деятельности, и, если возможно, расширьте масштабы их предоставления, используя возможности телефонной связи/интерактивную поддержку.
- Позаботьтесь о том, чтобы обеспечить доступность технических средств реабилитации инвалидов.
- Предложите многочисленные варианты доступного информационного взаимодействия, используя подписи и титры при подготовке видеоматериалов, субтитры для слабослышащих, интерактивные материалы для людей, которые пользуются вспомогательными технологиями.
- Обеспечьте адресный подход в целях удовлетворения индивидуальных потребностей, налажьте контакты с сиделками и другими представителями служб социальной поддержки.

**Люди с сопутствующими заболеваниями, включая людей, живущих с ВИЧ**

- Обеспечьте адресное предоставление информации людям, живущим с ВИЧ, посредством платформ, к которым они имеют доступ на повседневной основе, пояснив причины, по которым они подвергаются более высокому риску.
- Обеспечьте доступ к информации об особых потребностях на основе полученной от них обратной связи, включая доступ к услугам и доставку антиретровирусных препаратов.

**Пожилые люди**

- Разработайте особые информационные сообщения с разъяснением рисков, с которыми сталкиваются пожилые люди, и рекомендациями о том, как следует осуществлять уход за ними, особенно на дому. Такие сообщения должны быть адресованы членам семей, поставщикам медицинских услуг и лицам, осуществляющим уход.
- Задействуйте коммуникационные каналы, используемые пожилыми людьми, и взаимодействуйте с ними, чтобы должным образом реагировать на получаемую от них обратную связь.
- Обеспечьте предоставление дополнительных услуг по уходу/посещения на дому, где возможно, если такая работа уже проводится. Расширьте масштабы поддержки посредством организации «горячих» телефонных линий/использования интегративных ресурсов, где существует такая возможность.

**Люди, пережившие насилие на сексуальной и гендерной почве (НСГП)**

- Обновите информацию об учреждениях, в которые следует направлять тех, кто пережил НСГП. Адресный список должен содержать информацию о первичных и вторичных медицинских учреждениях. Предоставьте необходимую информацию сообществам и поставщикам услуг.
- Усиьте поддержку других секторов: увеличьте численность персонала, обслуживающего телефонные линии экстренного реагирования, а также расширьте усилия по осуществлению мер защиты и обеспечению безопасности.

### **Беженцы и мигранты**

- Обеспечьте перевод и распространение информационных материалов по COVID-19 на те языки, на которых говорят беженцы и мигранты, адаптируйте их, по мере необходимости, к особенностям восприятия сообществ, их верованиям и обычаям.
- Ведите мониторинг случаев дискриминации в отношении мигрантов, и осуществляйте адвокативную деятельность, направленную на борьбу с дезинформацией.
- Предоставляйте информацию о COVID-19 и пропагандируйте соблюдение правил гигиены в рамках существующей системы услуг, предоставляемых беженцам и мигрантам.
- Обеспечьте учет интересов беженцев и мигрантов в рамках планов действий национальных обществ, уделив особое внимание мигрантам, не участвующим в формальных структурах, а также тем, кто находится на незаконном положении.
- Обеспечьте и/или содействуйте обеспечению широкого общественного участия, а также доступа беженцев и мигрантов к услугам общественного здравоохранения без какой-либо дискриминации.

### **Этнические меньшинства**

- Переведите информацию на те местные языки, на которых говорят этнические меньшинства.
- Предоставьте людям возможность задавать вопросы и делиться проблемами, вызывающими их озабоченность, на своем родном языке.
- Позаботьтесь о том, чтобы информационное взаимодействие, процесс лечения, предоставления поддержки и других услуг были адаптированы к культурным особенностям.

### **Сексуальные и гендерные меньшинства, включая представителей ЛГБТ сообщества**

- Обеспечьте охват существующих ЛГБТ-групп, сообществ и центров в рамках усилий по привлечению сообществ и информированию населения, так как они играют важнейшую роль в профилактике и поддержке возможностей доступа к медицинской помощи. Уделите особое внимание пожилым людям, представляющим ЛГБТ-сообщества.
- Обеспечьте охват региональных сетей ЛГБТ, если это небезопасно или невозможно сделать на страновом уровне или на уровне сообществ.

## **УЧАСТИЕ**

- Все маргинализованные группы подвержены риску лишиться возможности участия в обсуждении или принятии решений в отношении руководства действиями по борьбе со вспышкой и предоставления оказываемых услуг.
- Проведите консультации с людьми разных гендерных идентичностей, возрастов, физических возможностей и происхождения касательно их особых потребностей, проблем, вызывающих озабоченность, и приоритетов, чтобы использовать полученные данные при разработке всех услуг, видов деятельности и мер, осуществляемых в рамках реагирования на вспышку.
- Проведите консультации с привлечением максимально широкого общественного

участия, обеспечив учет таких факторов, как языковые предпочтения, доступность (для людей с разными возможностями), выбор времени и места проведения консультаций, функциональность и т.д.

- Проведите консультации с детьми и подростками, с привлечением сотрудников и добровольцев, имеющих навыки и опыт общения с данными возрастными группами.
- Обеспечьте широкий охват населения в целях получения обратной связи от людей с ограниченными возможностями и привлеките организации, обеспечивающие работу с данной категорией граждан, к участию в консультациях и принятии решений.
- Позаботьтесь о том, чтобы группы сотрудников, занимающиеся привлечением сообществ, были гендерно сбалансированными.
- Обеспечьте интерактивные и анонимные возможности для предоставления обратной связи по услугам и видам деятельности, к которым легче получить доступ женщинам и маргинализированным группам населения, которые могут не иметь возможности принять участие в дискуссиях на уровне сообществ.
- Ищите необходимые возможности и привлекайте к участию пожилых людей, выявляя и задействуя те каналы информационного взаимодействия, которые наиболее активно используются пожилыми людьми.

## Безопасность

### Дети и молодежь

- Предоставьте родителям информацию о навыках, позволяющих справляться с беспокойством, и помогите им справиться с аналогичными состояниями у их детей.
- Содействуйте внедрению дружественных по отношению к семьям политик на рабочих местах, чтобы родители могли обеспечивать более качественный уход своим детям.
- Предоставляйте консультационные услуги и поддержку пострадавшим семьям, по телефону и в интерактивном режиме.
- Поддерживайте, где возможно, непрерывность процесса образования посредством неформальных и развлекательных видов деятельности – см. [Руководящие указания МФОККИКП /ВОЗ/ЮНИСЕФ по защите детей в рамках вспышки заболевания.](#)

### Женщины

- Позаботьтесь о том, чтобы меры по смягчению рисков насилия на сексуальной и гендерной почве применялись в карантинных учреждениях, а также в рамках процессов и процедур изоляции.
- Позаботьтесь о том, чтобы все сотрудники и добровольцы, обслуживающие «горячие» телефонные линии и осуществляющие предоставление услуг, были обучены методам реагирования на сообщения о случаях насилия на сексуальной и гендерной почве (особенно в отношении насилия со стороны полового партнера), а пострадавших направляли к нужным специалистам.

### Пожилые люди

- В приоритетном порядке обеспечьте непрерывную поддержку пожилым людям и будьте особенно внимательны к признакам насилия во время посещений на дому (если они продолжатся) или осуществления других мер поддержки.
- Позаботьтесь о том чтобы все сотрудники и добровольцы, обслуживающие «горячие» телефонные линии и осуществляющие предоставление услуг, были обучены реагированию на сообщения о насилии в отношении пожилых людей, и/или могли направить их к нужным специалистам.

### Мигранты

- Ведите мониторинг инцидентов (формально или неформально), связанных с насилием в отношении мигрантов и поддерживайте сообщества мигрантов посредством предоставления психосоциальной поддержки, услуг переадресации в специализированные службы и адвокационной деятельности.

## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И РЕАГИРОВАНИЕ НА ПРОБЛЕМУ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И СЕКСУАЛЬНЫХ ДОМОГАТЕЛЬСТВ (ПСЭД)

Существует повышенный риск сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств по отношению к пострадавшим в рамках реагирования на Covid-19, что обусловлено ростом масштабов уязвимости и неравенства власти. В 2018 году МФОККИКП приняла [Политику по предотвращению сексуальной эксплуатации и дурного обращения](#), подразумевающую

использование лично-ориентированного подхода при работе с пострадавшими, которая соотносится с [Шестью основополагающими принципами Межучережденческого постоянного комитета](#). МФОККИП присоединилась к [Межучережденческой схеме раскрытия случаев дурного обращения](#) Координационного комитета по гуманитарному реагированию, цель которой – предотвратить возможности работы замеченных в сексуальных домогательствах лиц в гуманитарных организациях.

Рекомендуемые шаги для адаптации ваших операций реагирования на Covid-19 к потребностям и правам лиц, столкнувшихся с сексуальной эксплуатацией и сексуальными домогательствами, и разработки собственной политики по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательства и плана действий:

- о Включите усилия по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств в свои механизмы сбора жалоб и предложений. [Руководящие указания Межучережденческого постоянного комитета](#) содержат рекомендации о том, как это сделать.
- о Назначьте сотрудника, ответственного за функционирование механизма сбора жалоб по случаям сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств/ механизма сбора жалоб на уровне сообществ (Образец технического задания приводится на стр. 81 Приложения 4 [Руководящих указаний Межучережденческого постоянного комитета](#))
- о Проинформируйте своих сотрудников и добровольцев о проблемах сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств, например, показав им 6-минутный [видеоролик](#) “Нет оправданий дурному обращению” и предоставив им возможность задать вопросы и получить ответы, используя свои портативные компьютеры или смартфоны.
- о Используйте лично-ориентированный подход в рамках реагирования на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств, как описано в данной [презентации](#).

## Глобальная оперативная стратегия МФОККиКП в отношении COVID-19 с рекомендациями по вопросам предоставления защиты, учета гендерных факторов и обеспечения широкого общественного участия

В данном разделе рассказывается об основных действиях по предоставлению защиты, учету гендерных факторов и обеспечению широкого общественного участия, которые необходимо рассмотреть на каждом этапе реагирования. Данный раздел призван обеспечить поддержку процесса разработки планов действий на случай ЧС.

<b>Этапы реагирования</b>	<b>Действия по предоставлению защиты, учету гендерных факторов и обеспечению широкого общественного участия</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Институциональная готовность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проинформируйте сотрудников и добровольцев о необходимости учета гендерных факторов и особенностей многообразия, а также рисков в области предоставления защиты и социальной изоляции в связи с последствиями COVID-19.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Распространение информации о рисках и привлечение сообществ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Позаботьтесь о том, чтобы все усилия по распространению информации о рисках и привлечению сообществ были адаптированы и доступны для всех людей, уделяя особое внимание маргинализированным группам.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выявление случаев заболевания (обследование + эпидемиологический надзор)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Позаботьтесь о том, чтобы при осуществлении всех мер по выявлению случаев заболевания обеспечивалось уважение человеческого достоинства. Такие меры должны быть персонализированными, адаптированными соответствующим образом и доступными всем категориям населения. При осуществлении таких мер следует уделить особое внимание маргинализированным группам населения. См. Минимальные стандарты на следующей странице.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Распространение информации о рисках и привлечение сообществ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Как описано выше</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Карантин</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечьте психосоциальную поддержку с использованием возможностей телефонной связи или в интерактивном режиме.</li> <li>• Обеспечьте переадресацию услуг и окажите поддержку людям, пережившим насилие на сексуальной и гендерной почве, включая насилие со стороны полового партнера. Расширьте возможности «горячей» телефонной линии для предоставления поддержки или создайте такую линию.</li> <li>• Обеспечьте переадресацию услуг и предусмотрите поддержку в рамках реагирования на случаи насилия в отношении детей.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общественное принятие</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Позаботьтесь о том, чтобы деятельность, направленная на обеспечение общественного принятия предпринимаемых мер, осуществлялась уважительно, подразумевала широкое общественное участие и была доступной для всех. При этом, следует уделить особое внимание маргинализированным группам населения.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изоляция и лечение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечьте предоставление психосоциальной поддержки с использованием возможностей телефонной связи или в интерактивном</li> </ul>

	<p>режиме в максимально возможных масштабах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Позаботьтесь о том, чтобы условия в медицинских учреждениях были достойными, а возможности обращения за помощью - доступны для всех категорий населения, и особенно для маргинализованных групп.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Психосоциальная поддержка (ПСП)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечьте доступность психосоциальной поддержки, чтобы она была эффективной и адаптированной для всех членов сообщества за счет адаптации к местным условиям и особым потребностям.</li> <li>• В идеале необходимо обеспечить доступность обученного персонала для предоставления поддержки разным гендерным, языковым и этническим группам, представителям разных культур и т. д., отражающих демографический состав сообщества.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Мероприятия по охране здоровья на уровне сообществ</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Позаботьтесь о том, чтобы в рамках осуществления деятельности на уровне сообществ обеспечивалось уважение человеческого достоинства и использовался лично-ориентированный подход. Такая деятельность должна быть адаптирована к местным условиям и доступна для всех. При этом, следует уделить особое внимание маргинализованным группам населения. См. Минимальные стандарты на следующей странице.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Лечение и поддержка</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Позаботьтесь о том, чтобы в рамках осуществления деятельности на уровне сообществ обеспечивалось уважение человеческого достоинства, использовался лично-ориентированный подход. Такая деятельность должна быть адаптирована к местным условиям и доступна для всех. При этом, следует уделить особое внимание маргинализованным группам населения. См. Минимальные стандарты на следующей странице.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Непрерывность оказания чрезвычайных социальных услуг</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Позаботьтесь о том, чтобы все чрезвычайные социальные службы оставались доступными для всех людей, уделяя особое внимание маргинализованным группам населения.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Распространение информации о рисках и привлечение сообществ</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Как описано выше</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ПСП</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Как описано выше</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Средства к существованию</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проанализируйте, какие группы в сообществе могут пострадать в наибольшей степени в результате негативных последствий для средств к существованию и предоставьте людям психосоциальную поддержку, необходимую информацию, а также сведения о реализуемых государственных или общественных мерах по смягчению.</li> <li>• Если национальное общество предоставляет поддержку в области защиты средств к существованию, доступ к возможностям трудоустройства, услуги по формированию дохода, рассмотрите возможности расширения такой поддержки. Позаботьтесь о том, чтобы при осуществлении всех мер обеспечивалось уважение человеческого достоинства и их доступность для всех.</li> </ul>

## Минимальные стандарты по предоставлению защиты, учету гендерных факторов и обеспечению широкого общественного участия, общие для всех секторов и адаптированные к COVID-19

Существует общий свод стандартов, которые применяются ко всем секторам в рамках любых операций чрезвычайного реагирования. В данном случае они адаптированы для осуществления операций реагирования на COVID. При этом, особо важные пункты выделены жирным шрифтом. Минимальные стандарты предназначены для технического персонала, работающего в программах предоставления защиты, учета гендерных факторов и обеспечения широкого общественного участия, а также для медицинского персонала.

### Защита достоинства

Сотрудники и добровольцы, участвующие в операциях реагирования на **COVID-19** осведомлены о потребностях, обусловленных гендерной принадлежностью, возрастом, ограничением физических и умственных возможностей и связанными с этим потребностями, а также о том, как уважительно строить диалог с людьми с физическими, сенсорными и умственными ограничениями, лицами с психическими нарушениями и пожилыми людьми (См. Гуманитарные стандарты обеспечения широкого общественного участия ADCAP 2018).

### Обеспечение доступа

В рамках консультаций с пострадавшими группами населения выявляются ограничения или препятствия, с которыми сталкиваются люди всех гендерных идентичностей, возрастов, ограничений физических и умственных возможностей и любого происхождения в получении доступа к услугам по **обследованию и лечению**, а также к соответствующим учреждениям, и принимаются меры в целях реагирования на каждое из ограничений или препятствий.

Там, где разработаны/разрабатываются селективные и приоритизационные критерии для получения доступа к возможностям **обследования и эпидемиологического надзора, лечения и психосоциальной поддержке**, осуществляется учет гендерных факторов и факторов многообразия для обеспечения того, чтобы наиболее маргинализированные группы населения могли получить к ним доступ. Мигранты получают услуги исключительно на основании потребностей, вне зависимости от их правового статуса, и не подвергаются повышенному риску за счет привлечения правоохранительных органов.

При проведении оценок, составлении реестров данных и использовании других механизмов сбора информации в **связи с COVID-19**, осуществляется анализ гендерных факторов и факторов многообразия. Дезинтеграция данных осуществляется, по меньшей мере, по признаку пола, возраста, ограничения физических и умственных возможностей, а также другим контекстным параметрам в целях понимания положения наиболее маргинализированных групп населения и обеспечения доступа к ним.

Пострадавшим сообществам предоставляется информация об их правах в связи с **COVID-19**. Необходимая информация широко распространяется в доступных форматах, включая, в частности использование брайлевской печати, визуальных средств (например, рисунков или постеров, использование более крупных шрифтов), распространенных в сообществе

языков, аудио-форматов (например, радиотрансляций), языка жестов и облегченных для чтения форматов во всех общественных местах, где собираются люди всех гендерных идентичностей, возрастов, физических и умственных возможностей и любого происхождения.

## Участие

Распространяется информация о правах женщин, детей, лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей, сексуальных и гендерных меньшинств, мигрантов, беженцев и других меньшинств на участие в операциях реагирования и получение соответствующих преимуществ в результате осуществления этих операций:

- **Выявление случаев заболевания**
- **Мероприятия по охране здоровья на уровне сообществ**
- **Лечение и поддержка перегруженных медицинских служб**
- **Психосоциальная поддержка**
- **Защита средств к существованию**
- **Непрерывность оказания чрезвычайных социальных услуг**

С людьми всех гендерных идентичностей, возрастов, физических и умственных возможностей и любого происхождения проведены консультации с целью выявления их особых потребностей, проблем и приоритетов для их последующего учета при разработке всех услуг, видов деятельности и мер, осуществляемых в рамках реагирования на **COVID-19**. Где необходимо, проводятся дискуссии в однополюх фокус-группах с участием фасилитатора того же пола и переводчика при работе в многоязычных поселениях.

Группы сотрудников, осуществляющих оперативную оценку ситуации, реагирование, мониторинг и оценку, имеют сбалансированное/справедливое представительство лиц всех гендерных идентичностей, возрастов, физических и умственных возможностей и любого происхождения, включая участие представителей лингвистических меньшинств.

При выборе времени проведения оценок учитываются повседневный уклад жизни разных групп населения, чтобы обеспечить возможность участия для всех.

Если создаются общественные комитеты или эквивалентные структуры в целях реагирования на последствия вспышки, они имеют сбалансированное/справедливое представительство лиц всех гендерных идентичностей, возрастов, физических и умственных возможностей и происхождения. В тех регионах, где комитеты с разнополюм представительством являются культурно неприемлемыми, создаются отдельные комитеты для обеспечения потребностей разных гендерных групп.

## Безопасность

С участием лиц всех гендерных идентичностей, возрастов, физических и умственных возможностей и любого происхождения проводится оценка сопряженных угроз безопасности (не связанных с безопасностью в связи с инфекцией и заболеванием).

### ***Предотвращение и реагирование на насилие на сексуальной и гендерной почве (НСГП) и защита детей***

В отношении **COVID-19** выявляются дискриминационные гендерные и социальные нормы, и особенно те, которые подразумевают негативные стереотипы инвалидности. В сотрудничестве с сообществом разрабатываются меры, направленные на изменение устоявшихся представлений, поскольку они могут содействовать гендерному и иным

формам неравенства и порождать насилие на сексуальной и гендерной почве.

Осуществляется анализ рисков, в том числе в отношении НСГП и защиты детей, а также других важнейших рисков в области предоставления защиты, например, торговли людьми, и разрабатываются меры по их смягчению.

Предпринимаются особые меры по уменьшению рисков НСГП и насилия в отношении детей. К ним, в том числе, относятся такие меры, как:

- Налаживание контактов с женщинами и женскими организациями, женскими группами или организациями женщин с ограниченными возможностями, а также общественными организациями, сексуальными и гендерными меньшинствами и другими группами риска и сетевыми организациями по защите детей
- Проведение консультаций с группами риска для определения безопасных зон для организации учреждений по лечению **COVID-19 и осуществления соответствующих видов деятельности.**
- Активное привлечение мужчин и мальчиков как движущей силы перемен в решении проблемы НСГП
- Координация действий с профильными секторами и кластерами, такими как Водоснабжение и улучшение санитарно-гигиенических условий, Предоставление защиты, Предоставление крова и обеспечение расселения с целью реализации мер по смягчению и реагированию на НСГП и защите детей
- Создание отдельных и безопасных зон, таких как пространства для женщин, подростков и детей, которые доступны для людей с ограниченными возможностями
- Создание отдельных и безопасных зон для контекстно-обусловленных групп риска, таких как сексуальные и гендерные меньшинства, а также других меньшинств
- Внедрение системы обеспечения безопасности беспризорных детей, включая создание специальных и безопасных пространств.

Специалисты по НСГП и защите детей получают консультативную помощь для выявления безопасных, конфиденциальных и эффективных систем предоставления помощи (например, информацию о пунктах предоставления необходимых услуг) лицам, пережившим насилие, и раскрывшим информацию об этих происшествиях сотрудникам КК/КП. Сотрудники обладают базовыми знаниями и навыками для обеспечения должного обращения с полученной информацией о насилии, предоставления пострадавшим информации о том, где получить помощь, и применения лично-ориентированного подхода к таким людям. Там, где обнаруживаются особые риски, например, торговли людьми, выявляются соответствующие специалисты, и кластерная система поддерживает соответствующие группы сотрудников в смягчении этих рисков.

Все сотрудники и добровольцы приняли участие хотя бы в одном обучающем семинаре по каждому из следующих аспектов: гендерные факторы и многообразие, обеспечение участия лиц с ограниченными возможностями, защита детей, торговля людьми и НСГП

Все сотрудники понимают руководящие принципы лично-ориентированного подхода к работе с людьми, пережившими насилие на сексуальной и гендерной почве: 1) Безопасность, 2) Конфиденциальность, 3) Уважение и 4) Отсутствие дискриминации, и переадресация к нужным специалистам для переживших НСГП, включая жертв торговли людьми.

Все сотрудники и добровольцы обладают актуальной информацией и обновляют контактные данные организаций и специалистов по работе с людьми, пережившими насилие на сексуальной и гендерной почве, защите детей, а также правовой и психосоциальной поддержке, к которым они могут переадресовать людей, переживших

НСГП, или детей, которые рассказали им об инциденте, связанном с насилием. Должны предприниматься усилия по выявлению организаций или специалистов, имеющих опыт реагирования на особые риски в каждом конкретном контексте, например, риски торговли людьми.

**Члены комитетов по борьбе с Covid-19** и пострадавшие сообщества участвуют в работе по распространению информации о НСГП и защите детей, включая информацию о смягчении рисков, к числу которых относятся риски торговли людьми.

Информационные сообщения о предотвращении и реагировании на НСГП, защите детей и важнейших рисках в области предоставления защиты, например, торговле людьми, распространяется в рамках информационно-просветительской работы с населением, например, в рамках диалога со взрослыми в очередях на раздачах помощи, а также работы с детьми и молодежью в то время, когда они ждут своих родителей.

Информационные сообщения содержат сведения о правах и возможностях передачи информации о рисках и получения доступа к помощи на основе соблюдения принципов этики, обеспечения безопасности, сохранения конфиденциальности и отсутствия дискриминации.