



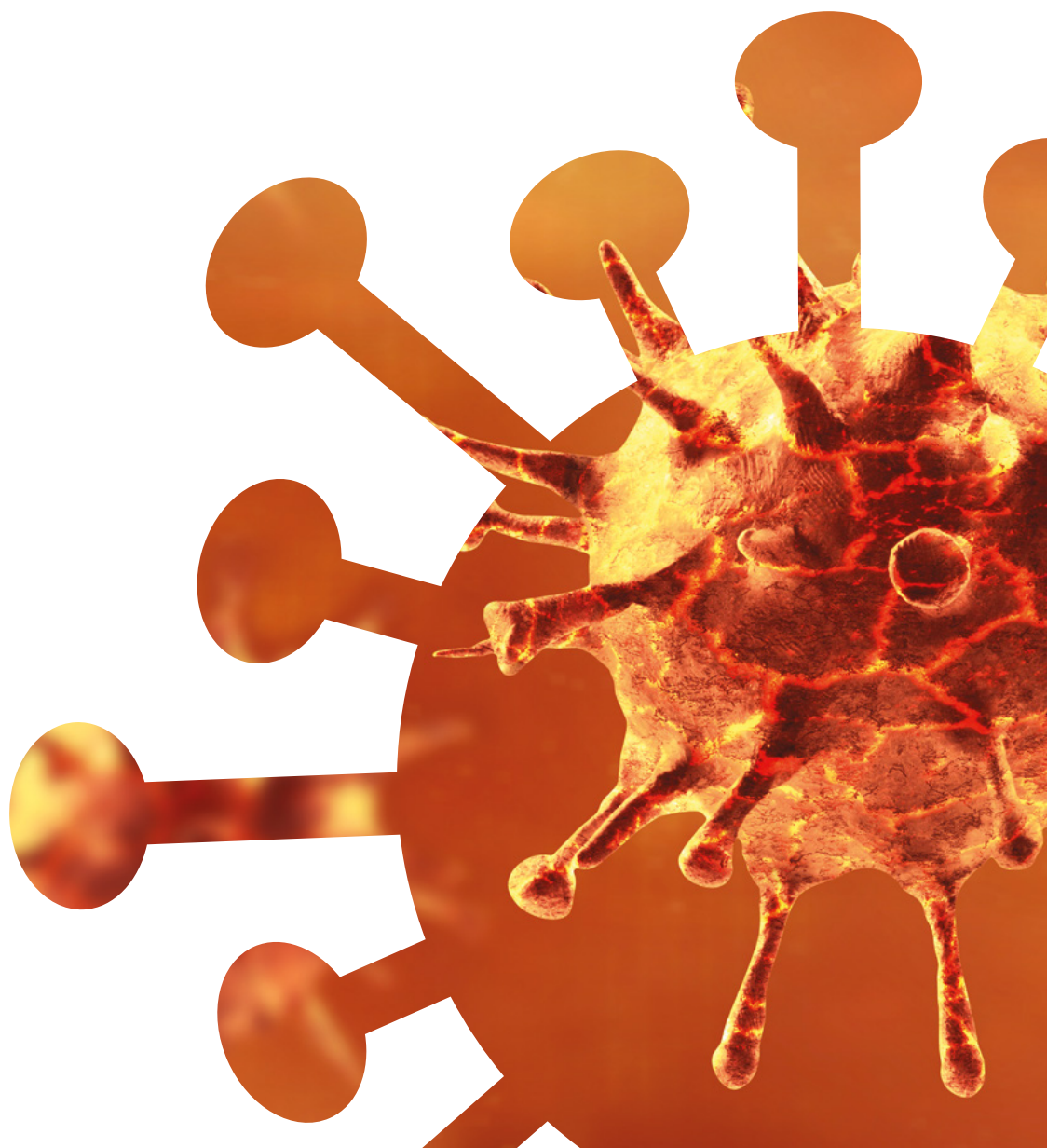
Всемирная организация
здравоохранения

Европейское региональное бюро

УСИЛЕНИЕ МЕР РЕАГИРОВАНИЯ СИСТЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА COVID-19

Внебольничная аптека
(1 мая 2020 г.)

ТЕХНИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО № 4



Запросы относительно публикаций Европейского регионального бюро ВОЗ следует направлять по адресу:
Publications

WHO Regional Office for Europe

UN City, Marmorvej 51

DK-2100 Copenhagen O, Denmark.

Кроме того, запросы на документацию, информацию по вопросам здравоохранения или разрешение на цитирование или перевод документов ВОЗ можно заполнить в онлайн-режиме на сайте Регионального бюро (<http://www.euro.who.int/pubrequest?language=Russian>).

© Всемирная организация здравоохранения 2020

Некоторые права защищены. Настоящая публикация распространяется на условиях лицензии Creative Commons 3.0 IGO «С указанием авторства – Некоммерческая – Распространение на тех же условиях» (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

Лицензией допускается копирование, распространение и адаптация публикации в некоммерческих целях с указанием библиографической ссылки согласно нижеприведенному образцу. Никакое использование публикации не означает одобрения ВОЗ какой-либо организации, товара или услуги. Использование логотипа ВОЗ не допускается. Распространение адаптированных вариантов публикации допускается на условиях указанной или эквивалентной лицензии Creative Commons. При переводе публикации на другие языки приводится библиографическая ссылка согласно нижеприведенному образцу и следующая оговорка: «Настоящий перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). ВОЗ не несет ответственности за его содержание и точность. Аутентичным подлинным текстом является оригинальное издание на английском языке Strengthening the health system response to COVID-19: Community Pharmacy. Technical working guidance #4. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2020».

Урегулирование споров, связанных с условиями лицензии, производится в соответствии с согласительным регламентом Всемирной организации интеллектуальной собственности.

Образец библиографической ссылки: Усиление мер реагирования систем здравоохранения на COVID-19. Техническое руководство № 4. Внебольничная аптека. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ; 2020. Лицензия: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Данные каталогизации перед публикацией (CIP). Данные CIP доступны по ссылке: <http://apps.who.int/iris/>.

Приобретение, авторские права и лицензирование. По вопросам приобретения публикаций ВОЗ см. <http://apps.who.int/bookorders>. По вопросам оформления заявок на коммерческое использование и направления запросов, касающихся права пользования и лицензирования, см. <http://www.who.int/about/licensing/>.

Материалы третьих сторон. Пользователь, желающий использовать в своих целях содержащиеся в настоящей публикации материалы, принадлежащие третьим сторонам, например таблицы, рисунки или изображения, должен установить, требуется ли для этого разрешение обладателя авторского права, и при необходимости получить такое разрешение. Ответственность за нарушение прав на содержащиеся в публикации материалы третьих сторон несет пользователь.

Оговорки общего характера. Используемые в настоящей публикации обозначения и приводимые в ней материалы не означают выражения мнения ВОЗ относительно правового статуса любой страны, территории, города или района или их органов власти или относительно делимитации границ. Штрихпунктирные линии на картах обозначают приблизительные границы, которые могут быть не полностью согласованы.

Упоминание определенных компаний или продукции определенных производителей не означает, что они одобрены или рекомендованы ВОЗ в отличие от аналогичных компаний или продукции, не названных в тексте. Названия патентованных изделий, исключая ошибки и пропуски в тексте, выделяются начальными прописными буквами.

ВОЗ приняты все разумные меры для проверки точности информации, содержащейся в настоящей публикации. Однако данные материалы публикуются без каких-либо прямых или косвенных гарантий. Ответственность за интерпретацию и использование материалов несет пользователь. ВОЗ не несет никакой ответственности за ущерб, связанный с использованием материалов.

Введение

Данная публикация представляет собой одно из серии технических руководств, разрабатываемых Европейским региональным бюро ВОЗ для того, чтобы предоставить лицам, принимающим решения, практическую информацию и справочные материалы о необходимых шагах по усилению ответных мер, предпринимаемых системами здравоохранения в связи с пандемией COVID-19.

Назначение этого документа состоит в том, чтобы оказать фармацевтам и другим работникам внебольничных аптек поддержку в виде методических рекомендаций по вопросам, возникающим в связи со вспышкой COVID-19.

Документ призван помочь в практическом выполнении стратегических рекомендаций для Европейского региона ВОЗ по усилению ответных мер со стороны систем здравоохранения в связи с COVID-19. В центре внимания находится стратегическая рекомендация № 11 (таблица 1).

Таблица 1. Краткое изложение 16 рекомендаций по мерам реагирования на COVID-19 для систем здравоохранения

1. Расширять средства и возможности коммуникации и выстраивать отношения со СМИ, ориентированные на опережение в освещении событий.	2. Укреплять потенциал предоставления основных услуг общественного здравоохранения, позволяющий принимать меры реагирования на чрезвычайные ситуации	3. Обеспечить полную ясность в отношении действий лиц с подозрением на COVID-19 для установления первого контакта с системой здравоохранения: по телефону, по интернету, физический контакт	4. Защитить другие точки входа в систему здравоохранения, где может происходить первый контакт
5. Определить больницы для приема больных COVID-19 и подготовиться к мобилизации возможностей быстрого развертывания сил и средств для оказания неотложной помощи и организации отделений интенсивной терапии	6. Организовать и расширить оказание услуг вблизи от дома в качестве меры реагирования на COVID-19.	7. Поддерживать непрерывное предоставление основных услуг с одновременным высвобождением ресурсов на борьбу с COVID-19	8. Проводить обучение переподготовку и мобилизацию кадров здравоохранения с учетом приоритетных потребностей в услугах
9. Обеспечить защиту физического здоровья медицинских работников, непосредственно контактирующих с пациентами.	10. Предвидеть и удовлетворять потребности медицинских работников, связанные с психическим здоровьем	11. Провести ревизию цепочек поставок и запасов основных лекарственных средств и медицинских технологий	12. Мобилизовать финансовую помощь и снизить барьеры в материально-техническом обеспечении и осуществлении текущих операций
13. Оценить и снизить возможные финансовые барьеры для доступа к медицинской помощи	14. Оценить и снизить возможные барьеры для физического доступа уязвимых групп населения	15. Оптимизировать систему социальной защиты для смягчения последствий мер в области общественного здоровья для финансовой защищенности домашних хозяйств	16. Добиться полной ясности относительно функций, взаимоотношений и механизмов координации в сфере стратегического руководства системой здравоохранения и между различными государственными ведомствами

Источник: Усиление мер реагирования систем здравоохранения на COVID-19. Аналитическая записка¹

¹ ВОЗ. Усиление мер реагирования систем здравоохранения на COVID-19. Рекомендации для Европейского региона ВОЗ. Аналитическая записка (1 апреля 2020 г.). Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ, 2020 г. (<http://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/novel-coronavirus-2019-ncov-technical-guidance/coronavirus-disease-covid-19-outbreak-technical-guidance-europe/strengthening-the-health-system-response-to-covid-19/strengthening-the-health-system-response-to-covid-19-policy-brief/strengthening-the-health-system-response-to-covid-19-recommendations-for-the-who-european-region-policy-brief-1-april-2020>, по состоянию на 20 апреля 2020 г.).

Руководство будет регулярно обновляться, для чего будут использоваться имеющиеся фактические данные наилучшего качества и приобретаемый странами опыт принятия ответных мер в связи со вспышкой COVID-19 в Европейском регионе ВОЗ, включая знания и данные, вырабатываемые в результате работы совместной платформы по проблеме COVID-19 Европейского регионального бюро ВОЗ, Европейской комиссии и Европейской обсерватории.

Во время кризиса здравоохранения, вызванного пандемией COVID-19, фармацевтам, по всей вероятности, предстоит играть более активную роль в оказании поддержки системам медико-санитарной помощи, которые могут испытывать большие перегрузки в связи с необходимостью ведения тяжелобольных пациентов. Люди, почувствовавшие себя нездоровыми, сначала могут пойти в аптеку, чтобы попросить там профессионального совета о том, что делать при появившихся у них симптомах.

Данный документ не заменяет рекомендаций, которые дают правительства стран или профессиональные ассоциации аптек в каждой стране. Однако в отсутствие конкретных методических руководств фармацевтам следует принять во внимание рекомендации, изложенные ниже.

Главные вопросы

Фармацевты и другие работники внебольничных аптек должны знать признаки и симптомы коронавирусной инфекции COVID-19 и правильные маршруты движения пациента при направлении к врачу, рекомендованные национальными органами здравоохранения в случае подозрения на возможную коронавирусную инфекцию COVID-19.

Нужно подкреплять тезисы о физическом дистанцировании, о необходимости находиться дома, о самоизоляции и карантине в соответствии с национальными рекомендациями. Однако эти требования могут часто меняться, поэтому нужно давать советы, актуальные в данный момент.

Фармацевты должны знать национальные указания в отношении того, когда необходимо носить маски и как правильно их использовать, если это рекомендуется, и как следует мыть руки. По возможности населению должны быть доступны инфографика или другие материалы.

Фармацевтам принадлежит важная роль в опровержении ложной информации и в реагировании на вводящие в заблуждение и ошибочные утверждения о действенности различных способов лечения COVID-19. Официально утвержденных средств лечения COVID-19 нет. Некоторые лекарственные препараты в настоящее время проходят испытания с целью оценки рисков и пользы от их применения при коронавирусной инфекции COVID-19.

Фармацевты должны знать и соблюдать положения национальных нормативных документов, касающиеся надлежащего использования средств индивидуальной защиты (СИЗ) в аптечном учреждении.

Рекомендации и стратегические действия

В помещении аптеки

- Минимизировать контакты с покупателями и товарами, чтобы уменьшить риск передачи вируса.
- Убрать с витрин и полок такие изделия, как игрушки и подарки, чтобы уменьшить соприкосновение с предметами.
- Предоставить в пользование покупателям дезинфицирующее средство для рук, в первую очередь в зонах, где может происходить контакт с людьми или товарами.
- Работники аптек должны мыть руки часто, с мылом и водой в течение не менее 20 секунд. Там, где мыла и воды в наличии нет, можно использовать дезинфицирующее средство для рук.
- Следует регулярно очищать основные поверхности в аптеке, которых касаются руки, например, каждые два часа, используя для этого какой-либо разрешенный раствор на спиртовой основе.
- Ограничить число покупателей, которые могут одновременно находиться в аптеке. Нанести на полу разметку, чтобы отделить покупателей не менее чем на 1,5 м друг от друга, особенно в тех случаях, когда может образоваться очередь за получением лекарства или совета фармацевта.

Время работы

- Возросший спрос на лекарственные препараты и медицинские рекомендации может означать, что государство решит продлить обычное время работы аптек.
- Попробуйте разделить персонал на группы, работающие в разное время/разные смены, так, чтобы в аптеке было достаточно сотрудников, даже если кто-то из одной смены заразится и заболит.
- Помните о повышенном риске передачи вируса членам семьи и друзьям из-за того, что вы работаете в аптеке.

Наличие лекарственных препаратов

- Рекомендуйте лекарственные препараты в соответствии с национальными методическими указаниями о ведении коронавирусной инфекции COVID-19.
- Знайте о проблемах с наличием часто используемых лекарственных препаратов и по возможности поддерживайте на подходящем уровне резервные запасы, чтобы гарантировать снабжение постоянных покупателей.
- Обеспечьте постоянное наличие препаратов от хронических заболеваний. Фармацевты должны знать любые специальные нормы, дающие возможность иметь запас таких лекарственных средств, как препараты для ингаляции при астме, противозачаточные средства, антигипертензивные препараты и препараты от заболеваний сердца и почек, и отпускать их без рецепта.
- Обычными проявлениями коронавирусной инфекции COVID-19 являются жар и боли в мышцах и суставах, поэтому люди могут обращаться за обезболивающими средствами. В качестве предпочтительного препарата рекомендуется парацетамол.
- Рассмотрите возможность ограничения количества лекарственных средств, которые могут быть отпущены или проданы в одни руки, если на такие лекарства наблюдается повышенный спрос или известно об их дефиците.
- Будьте осведомлены о национальных рекомендациях в отношении приемлемой замены дефицитных препаратов. Замена некоторых лекарственных средств на другие может потребовать обсуждения с назначившим их врачом.

- Особое внимание следует уделять обеспечению запаса в тех случаях, когда фармацевтам принадлежит определенная роль в координации снабжения кислородными баллончиками пациентов или лечебно-профилактических учреждений. Здесь возможно возникновение дефицитов.
- Рассмотрите возможность расширения услуг по доставке на дом рецептурных и безрецептурных лекарственных средств. Услуги могут оказываться совместно с группами местного населения или организациями, такими как Красный Крест.
- Обеспечьте пациентов, которые не в состоянии прийти в аптеку, легкими для соблюдения инструкциями в письменном виде.
- Будьте бдительны и сообщайте соответствующим национальным органам о любых сомнениях, связанных с подозрениями о некачественной или фальсифицированной продукции.

Средства для протирания рук/дезинфицирующие средства для рук/антисептики для рук

- Рассмотрите возможность ограничения продажи антисептиков в одни руки, чтобы не допустить их массовой скупки и обеспечить максимальную доступность этой важной профилактической меры.
- Недостаток коммерческих запасов средств для протирания рук может означать, что аптекам придется самим готовить такую продукцию, чтобы поддержать и защитить своих клиентов в местном сообществе.
- ВОЗ предлагает рекомендации по приготовлению двух составов для протирания рук в своей публикации “Рекомендованные ВОЗ рецептуры антисептиков для рук: руководство по организации производства на местах”, которую можно найти по ссылке https://www.who.int/gpsc/5may/tools/guide_local_production_ru.pdf

Полезные справочно-информационные материалы

Ссылки на полезные материалы для фармацевтов

ВОЗ

- Рекомендации ВОЗ для населения в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19): <https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Европейское региональное бюро ВОЗ

- Вспышка коронавирусного заболевания (COVID-19): <http://www.euro.who.int/ru/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/novel-coronavirus-2019-ncov>

Европейский центр профилактики и контроля заболеваний (ECDC)

- Fact sheet for health professionals on Coronaviruses [“Информационный бюллетень о коронавирусах для медицинских работников”, на англ. языке]: <https://www.ecdc.europa.eu/en/factsheet-health-professionals-coronaviruses>

Фармацевтическая группа Европейского союза (PGEU)

- COVID-19 information hub [“Информационный центр по COVID-19”, на англ. языке]: <https://www.pgeu.eu/covid-19-information-hub/>

Международная фармацевтическая федерация (FIP)

- Position statement on the association between the use of non-steroidal anti-inflammatory medicines (including ibuprofen), ace inhibitors, angiotensin receptor blockers (ARBs) and corticosteroids, and an increased risk of coronavirus/covid-19 infection or disease severity [“Заявление с изложением позиции относительно связи между применением нестероидных противовоспалительных препаратов (включая ибупрофен), АКФ-ингибиторов, блокаторов ангиотензиновых рецепторов (БРА) и кортикостероидов и повышением риска коронавирусной инфекции COVID-19 или степени тяжести болезни”, на англ. языке]: <https://www.fip.org/files/content/priority-areas/coronavirus/FIP-Position-Statement-COVID-19-medicines.pdf>

Европейское агентство лекарственных средств

- EMA gives advice on the use of non-steroidal anti-inflammatories for COVID-19 [“Рекомендации ЕАЛС в отношении применения нестероидных противовоспалительных препаратов для лечения COVID-19”, на англ. языке]: <https://www.ema.europa.eu/en/news/ema-gives-advice-use-non-steroidal-anti-inflammatories-covid-19>

Европейское региональное бюро воз

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) – специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, созданное в 1948 г., основная функция которого состоит в решении международных проблем здравоохранения и охраны здоровья населения. Европейское региональное бюро ВОЗ является одним из шести региональных бюро в различных частях земного шара, каждое из которых имеет свою собственную программу деятельности, направленную на решение конкретных проблем здравоохранения обслуживаемых ими стран.

Государства-члены

Австрия	Италия	Сербия
Азербайджан	Казахстан	Словакия
Албания	Кипр	Словения
Андорра	Кыргызстан	Соединенное Королевство
Армения	Латвия	Таджикистан
Беларусь	Литва	Туркменистан
Бельгия	Люксембург	Турция
Болгария	Мальта	Узбекистан
Босния и Герцеговина	Монако	Украина
Венгрия	Нидерланды	Финляндия
Германия	Норвегия	Франция
Греция	Польша	Хорватия
Грузия	Португалия	Черногория
Дания	Республика Молдова	Чехия
Израиль	Российская Федерация	Швейцария
Ирландия	Румыния	Швеция
Исландия	Сан-Марино	Эстония
Испания	Северная Македония	

**Всемирная организация
здравоохранения Европейское
региональное бюро**
UN City, Marmorvej 51,
DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark
Тел.: +45 45 33 70 00
Факс: +45 45 33 70 01
Эл. адрес: eurocontact@who.int
Веб-сайт: www.euro.who.int

WHO/EURO:2020-677-40412-54175

