

2ÈM EDISYON

# PSS

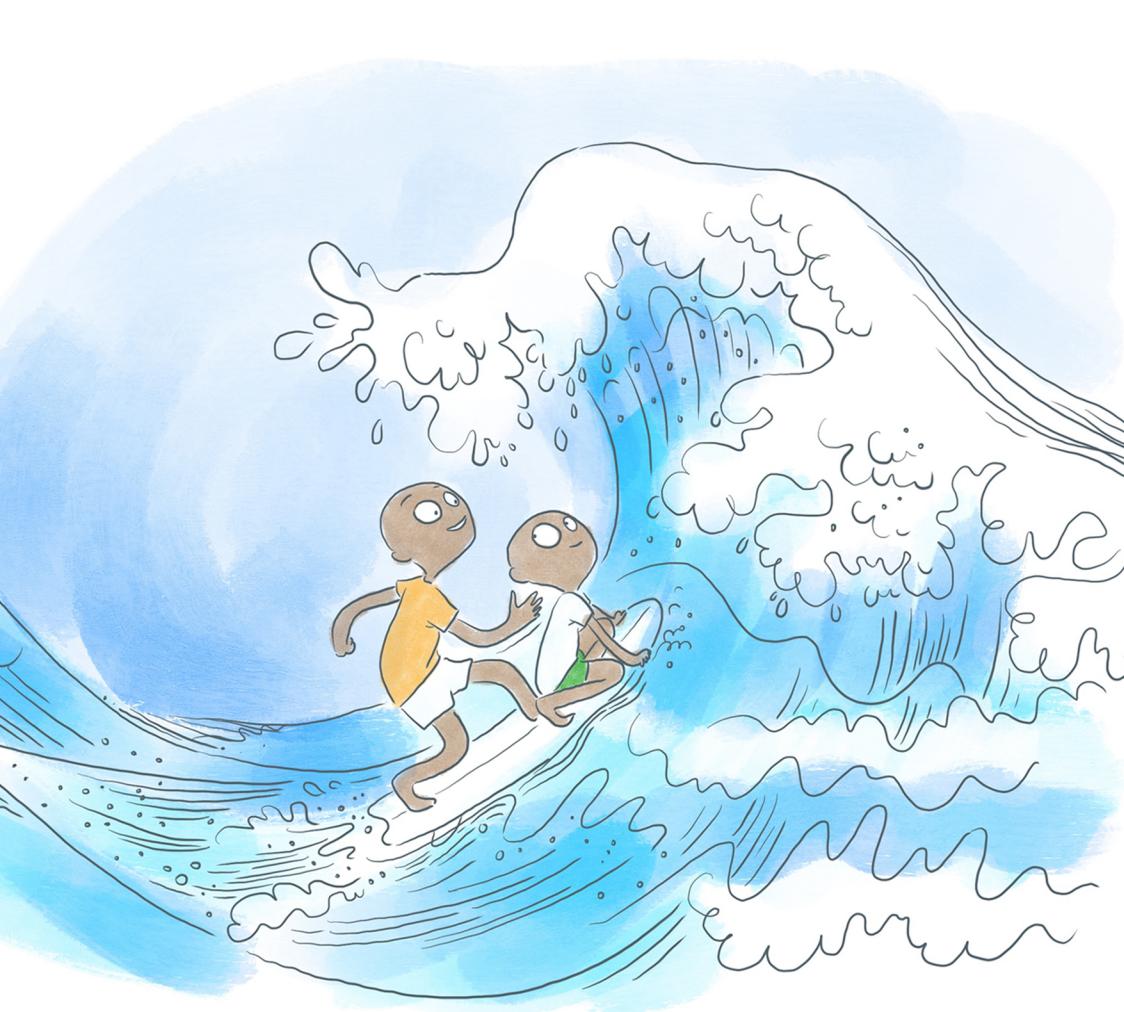
PREMYE SWEN  
SIKOLOJIK

ANSANM NOU  
PI FÒ



YON GID POU EDE OU AK KOMINOTE KOTE W AP VIV LA





Se Ink Link Team nan ki Kreye li ([www.theinklink.org](http://www.theinklink.org)). Ilustrasyon ak grafik se Emma Tissier & Hélène Pouille ki fè yo.  
Laure Garancher & Olivier Coldefy fè evalyasyon an.

Oganizasyon Pan-Ameriken pou Lasante ak Bank Developman Karayib prepare ti liv sa a kòm yon zouti pou ede hou pran swen tèt nou ak kominate nou nan sityasyon kriz. Li fèt gras a Premye Swen Sikolojik, ke yo rele an anglè PFA, yon repons imanitè, solidè epitou ki pratik pou bay yon lòt moun k ap soufri epi ki ka bezwen èd.

Nan ti liv sa a, "asistan PFA" nou an ap gide ou nan twa prensip debaz PFA a: Gade, Koute epi Konekte. Sa ap ede ou viññ pi pre moun ki afekte yo, koute epi konprann bezwen yo ak ba yo sipò pratik ak bonjan enfòmasyon, pandan n ap mete anaplikasyon rekòmandasyon nan zafè sekirite pou anpeche maladi trapan tankou COVID-19/kowona gaye toupatou.

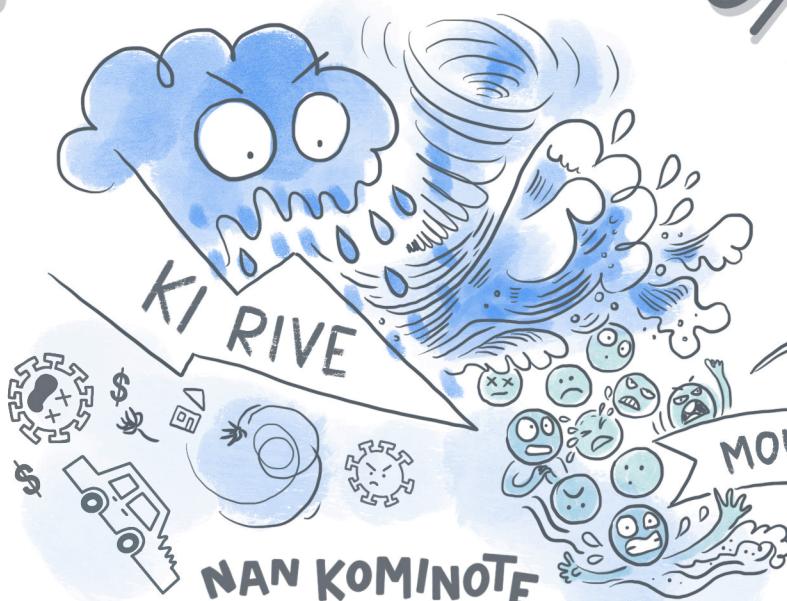
Epitou sa pral pèmèt ou konprann bezwen chak diferan gwoup, tankou gason, fanm, timoun ak adolesan epi moun andikape yo, elatriye ak travayè ki pi ekspoze yo.

Se sèlman yon granmoun ki ta dwe yon **ASISTAN PSS**.

Pwofite avantaj ti liv sa a ap pote, li l epi reli l de tan zan tan, pataje li avèk zanmi, fanmi epi ak moun k ap viv nan kominate ou, epitou gaye mesaj la:

**"ANSANM NOU PI FÒ."**

# GEN YO SITIYASYON



NAN KOMINOTE  
KOTE WAP VIV  
LA OSWA NAN FANMI OU

Gid sa a pral ede w konnen bagay sa yo ki pi itil  
pou w di epi pou w fè pou moun ki nan detrès.

\* PREMYE SWEN SIKOLOJIK  
**PSS\***  
ENTÈVANSYON POU  
BAY MOUN SIPÔ

Moun k ap  
soufri yo ka  
bezwen sipô

KA GEN DIFERAN

REYAKSYON DETRÈS

SAKA  
ITIL ANPIL

REKIPERASYON  
SOU YON PERYÒD  
KI LONG

OU MENM TOU OU KA SIPÔTE  
TOUT MOUN GEN  
**FÖS AK  
KAPASITE**  
POU EDE LÖT MOUN KANPE  
DJANM DEVAN TRIBILASYON  
LAVI KA POTE

MENANVANSA  
OU MENM OU DWE  
SANTIW BYEN  
AN PREMYE





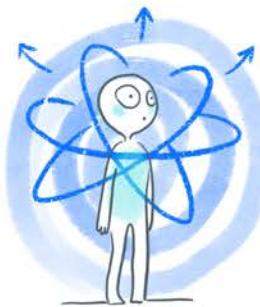
GADE

# SEKIRITE W AN PREMYE !



Sitiyasyon kriz yo chanje byen vit:

- Kondisyon metewologik
- Inndasyon
- Batiman ki ka tonbe
- Dife
- Sekirite lè gen yon aksidan sikilasyon



Pran san w pou gade sa k ap pase  
ozalantou anvan ou ofri lòt moun è.

Se granmoun sèlman ki ta dwe bay PSS.



Rete kalm



Rete pridan



Reflechi anvan ou aji

# POUPWOTEJE TÈT OU AK LÒT MOUN PANDAN EPIDEMI COVID-19 LA:



Lave men ou tanzantan avèk savon ak dlo oswa  
sèvi avèk yon jèl ki gen alkòl (sanitayzè).



Touse oswa estènen nan andedan koud ou (kote  
ponyèt ou pliye a) oswa nan yon mouchwa an  
papye ke w ap jete touswit apre epi lave men ou.



Evite manyen je, nen ak bouch ou  
san men ou pa lave.



Evite pataje tas, asyèt oswa nenpòt lòt bagay  
pèsonèl epi dezenfekte tout kote moun manyen anpil.



Chèche konnen ki lè ak ki jan yo sèvi avèk ekipman  
pwoteksyon pèsonèl yo.

# BEZWEN IJAN



Siy ak sentòm yon ka  
COVID-19 ki grav:

gwo lafyèv,  
nemoni ak difikilte  
pou respire?

Moun ki bezwen sekou,  
takou moun ki bloke oswa  
moun ki an danje?

## KONDISYON KI MENASE LAVI?



Moun ki blese grav  
epi ki bezwen asistans  
medical ijan?

SI OU PA KAPAB ENTÈVNI,  
CHÈCHE ÈD OSWA MOUN KI KALIFYE

## BEZWEN DEBAZ?

Abri,  
manje,  
dlo?



Pwoteksyon kont  
move tan, rad?



Moun ka reyaji diferan fason nan yon sityasyon kriz,  
touswit apre oswa kèk jou apre



CHÈCHE MOUN KI KA PLIS BEZWEN ATANSYON ESPESYAL

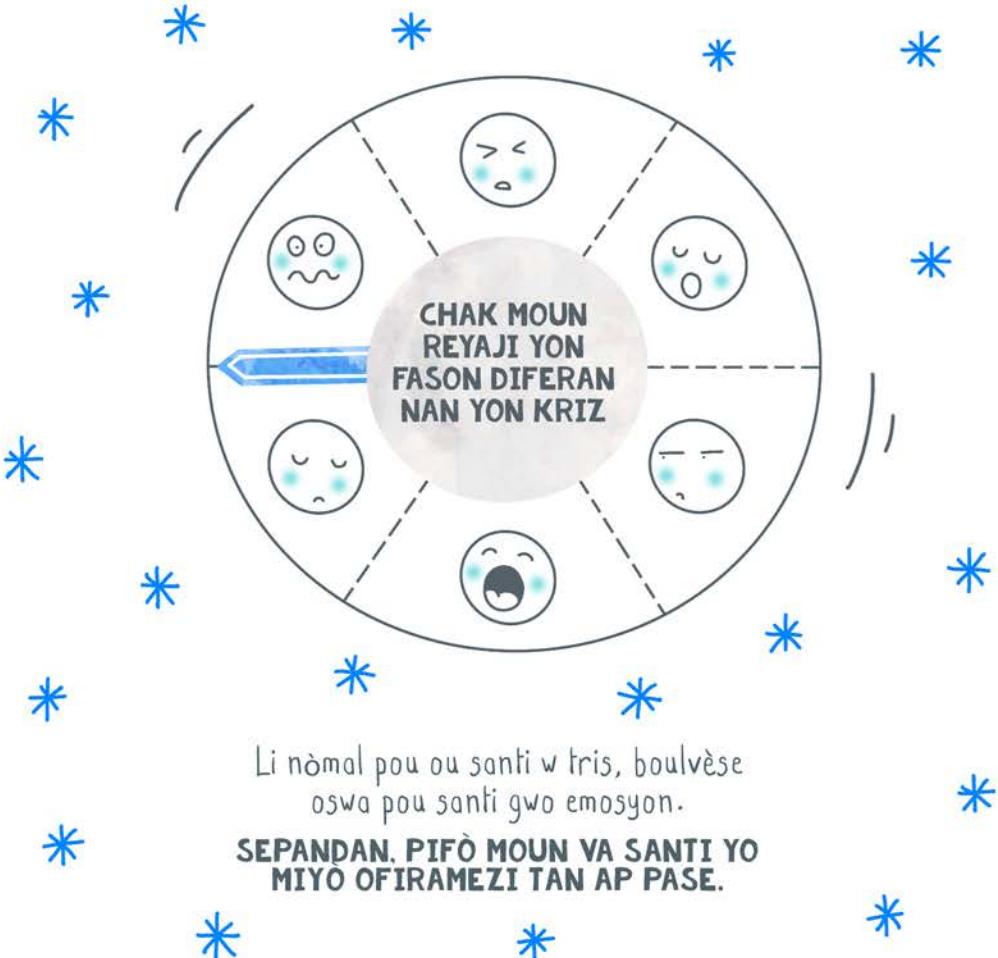
- timoun ak adolesan
- moun ki gen pwoblèm sante oswa andikap fizik ak mantal
- moun ki pi granmoun yo
- fanmi ak zanmi moun ki kontamine yo
- moun ki pèdi sa yo t ap fè pou viv, biznis yo oswa travay yo

Moun ki nan gwo detrè斯  
pa ta dwe rete pou kont yo!

Eseye pwoteje yo jiskaske  
reyakson an pase oswa  
jiskaske ou ka jwenn èd.

## REAKSYON NAN MOMAN DETRÈ斯

Yon pati enpòtan nan GADE se kapab fè diferans ant reyakson ki ka rive ak  
reyakson grav epi sa ki dwe fèt si moun ki gen pwoblèm yo bezwen  
rekòmandasyon pou yo kapab jwenn plis èd.



Li nòmal pou ou santi w tris, boulvèse  
oswa pou santi gwo emosyon.

**SEPANDAN, PIFÒ MOUN VA SANTI YO  
MIYO OFIRAMEZI TAN AP PASE.**

Gen kèk moun ki ka gen gwo estrès pandan yon mwa, chèche èd si sentòm yo  
anpeche ou fonksyonè nòmalman nan aktivite ou fè touléjou.



Sekirite an premye! Asire w ke oumenm, moun nan ak lôt moun yo pwoteje kont danje.



Si w santi ou pa an sekirite, ale chèche èd. Si w panse moun nan ka  
fè têt li mal, chèche èd (mande yon kolèg rele sèvis ijans, etc).

## TWOUB DEPRESYON MODERE-GRAV

- \* Pa gen enèji, fatig, pwoblèm pou dòmi
- \* Plizyè sentòm fizik kap pèsiste san okenn kòz klé (pa egzanp, kò fè mal ak doulé)
- \* Tristès k ap pèsiste oswa atitid deprime, kè sere
- \* Pa enterese oswa pa pran okenn plezi nan aktivite li abilye fe yo



## STWOUB ESTRÈS PÒS-TWOMATIK

- \* Gen menm sentòm yo ankò (pa egzanp, nan fè move rëv, reviv sityasyon an oswa move souvni kap pèsiste avèk anpil laperèz oswa latérè)
- \* Evite tout vye panse, souvni, aktivite oswa sityasyon ki fè moun nan sonje evènman an
- \* Anpil enkyetid ak/ oswa kè sote lè gen gwo bwi oswa mouvman sanzatann



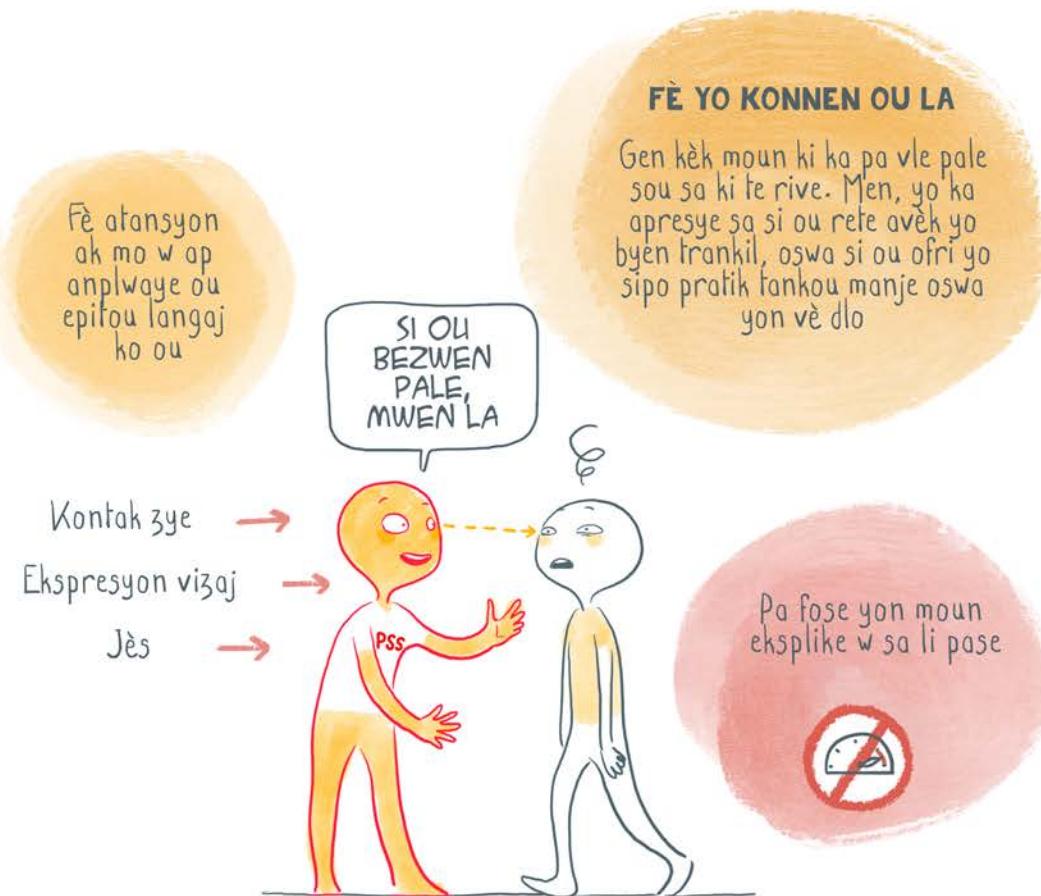
YO KA EDE NAN YON FASON KONFIDANSYÈL

Pale avèk yon pwofesyonèl lasante ki gen fòmasyon nan sante mantal, si sa posib.



KOUTE

# KIJAN POU BYEN KOUTE



# KOMINIKASYON A DISTANS

Si sa nesè pou respekte yon distans fizik, chèche lòt fason pou nou pofe kole youn ak lòt.

**X** Sispann fè nenpòt lòt travay ou t ap fè, si sa posib

(( Pale avèk yon vwa kalm epi ankourajan. ))

Fè ti moman silans tou

Si se yon apèl vidéyo, gade moun nan anfas epi montre ke li gen tout atansyon ou (pa egzanp souke oswa fè ti mouvman avèk tèt ou)



Sèvi ak telefòn nan pou komunikey lè nou paka wè fizikman (pa egzanp, nou ha pale nan telefòn pandan youn ap gade lòt pa fenèt)

Chèche konnen bezwen espesifik yo oswa adaptasyon pou komunikasyon (pa egzanp, si yo mete yon aparey pou tandé oswa si yo bezwen yon entèprèf nan lang siy)

## 1 ADRESE MOUN NAN LAPAWÒL AVÈK RESPÈ



## 2 MANDE CHÈCHE KONNEN KI SA KI PI ENPOTAN POU YO NAN MOMAN SA A



## 3 KOUTE EPI EDE YO RETE KALM



## 4 BAY BONJAN ENFÒMASYON, SI SA POSIB

Ou dwe onèt sou sa ou  
konnen ak sa ou pa konnen

**MWEN PRAL ESEYE  
CHÈCHE KONNEN**

Rekonèt soufrans  
emosyonèl ak pèt yo

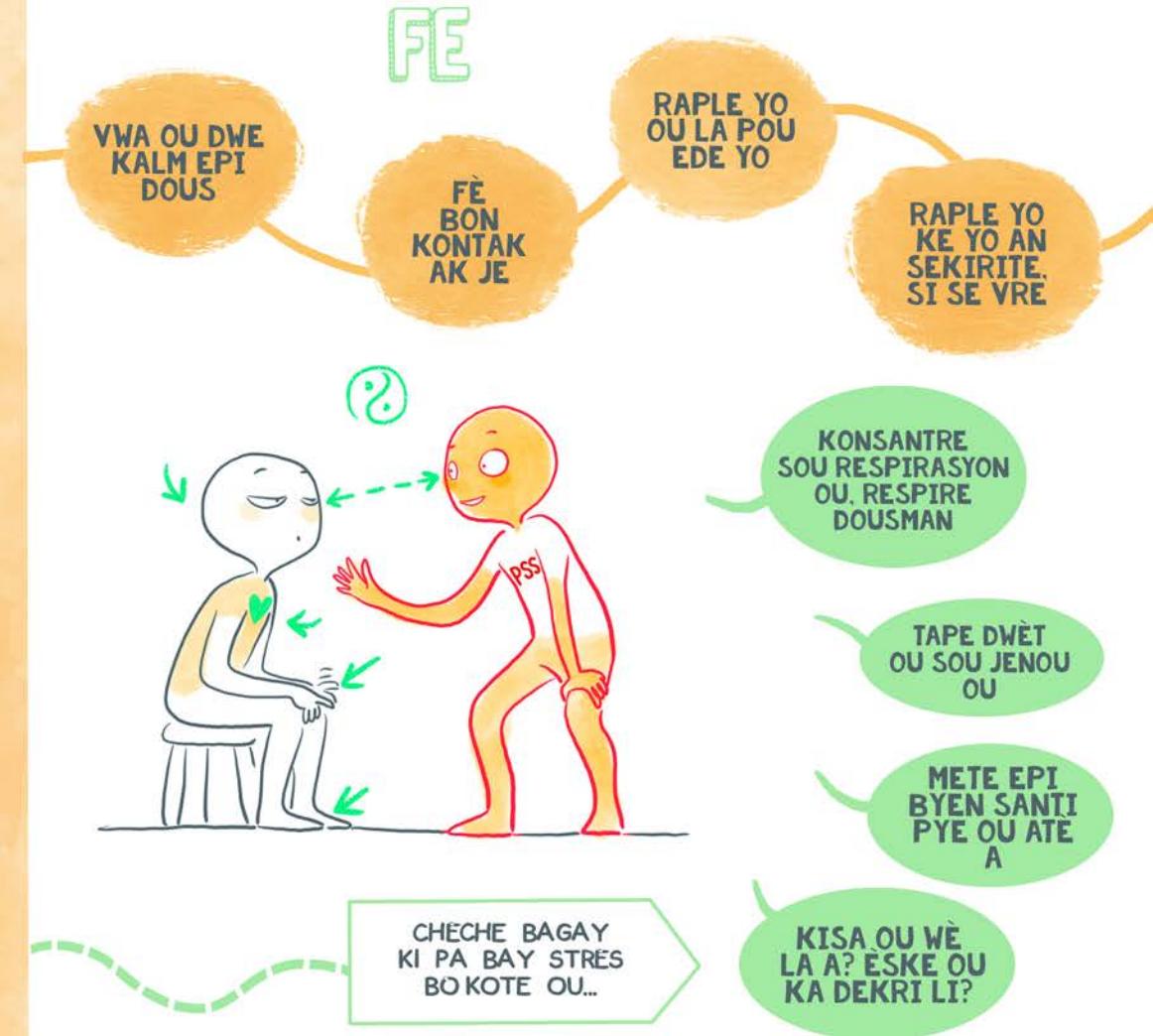


Gen kèk moun ki ka santi yo "pa nan yo menm" oswa dekonekte.  
Pa egzanp, yo ka rete izole oswa pa reponn.

Yo ka sanble "pèdi", pa konnen sa ki te pase oswa santi yo pa  
konnen ki kote yo ye...

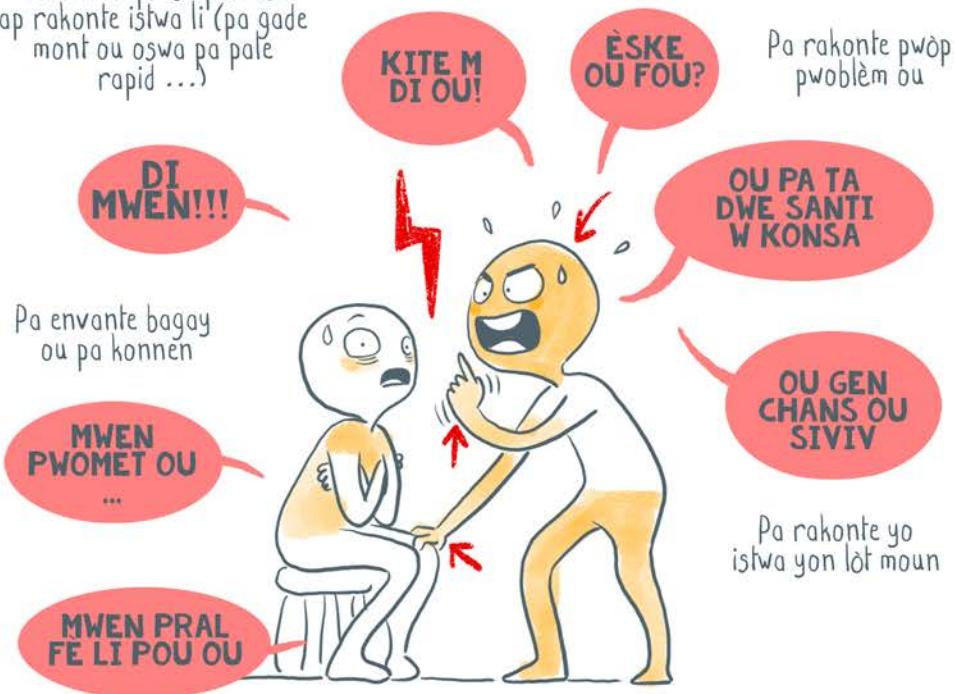


Ou ka ede yo nan swiv konsèy sa yo !



# PA FÈ

Pa entèwopn oswa fè  
moun nan prese pale lè i  
ap rakonte istwa li (pa gade  
mont ou oswa pa pale  
rapid ...)



# PA PANSE AK AJI TANKOU SI OU DWE REZOULD TOUT PWOBLÈM YO!

Yo dwe santi fòs yo ak kapasite yo pou pran swen tèt yo





FÈ  
LIYEZON



EDE MOUN YO DECAJE YO POUKONT YO POU  
YO KA REPRANN KONTWOL SITIVASYON AN



Kenbe kontak avèk moun yo si ou pwomèt sa

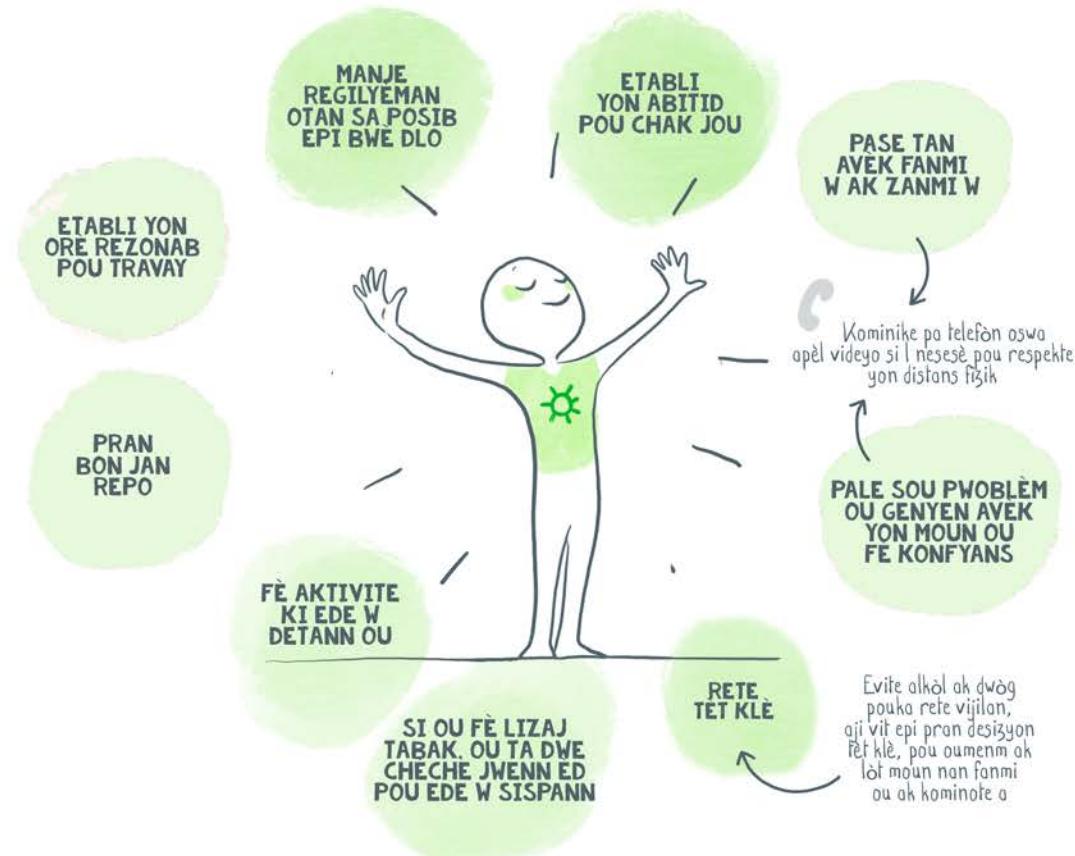
## YON MOUN AN DETRÈS KA SANTI L PA KA JERE SITIYASYON AN

Ede yo pran konsyans ki bezwen  
ijan yo genyen ak kijan pou detèmine  
priyrite yo epi satisfè yo



Lè moun nan wè li kapab jere kèk pwoblem sa  
ap fè l santi li gen kontwòl sitiyasyon an epi  
sa ap ranfòse kapasite pou li jere pwobèm yo!

## ANKOURAJE ESTRATEJI POZITIF



# KI SA POU FÈ ?



Evite pil nouvèl ak mesaj k ap vini sou rezo sosyo yo san rete epi k ap fè w santi anksyete oswa mete w an detrès.

## Gen rimè k ap kouri detanzantan.

Toujou chache jwenn bon jan enfòmasyon! Evite bay laperèz ak estigmatizasyon jarèt!

### Chèche enfòmasyon :

- Nan kèk moman espesifik pandan jounen an, yon fwa oswa de fwa
- Ki sóti nan sous serye (ankou OMS / OPS; otorite sante lokal yo)
- Pou prepare nenpòt plan ou genyen epi pwoteje tèt ou ak fanmi w

### Bay enfòmasyon :

- Rete enfòme epi pale sa ou konnen selman
- Pa envante enfòmasyon oswa bay fo espwa
- Bay mesaj senp epi egzak
- Repete mesaj la pou asire w tout moun tande epi konprann li

Enfòme moun yo sou sèvis ki disponib yo epi ede yo jwenn aksè a:

- Sèvis sante
- Sèvis pou rejewenn fanmi ki pèdi
- Distribisyon manje
- Sèvis pwoteksyon
- Abri



Asire w ke moun ki vilnerab yo okouran sèvis ki egziste yo

## SONJE POU KENBE TIMOUN OSWA ADOLESAN YO AN SEKIRITE SOU ENTÈNÈT:



Pale sou danje ki gengen sou entènèt, fè pilit ou konnen enfòmasyon ki sou entènèt yo dwe rete kote yo ye a.

Pase tan avèk pilit ou sou entènèt.

Veye siy detrès yo, fè yo konnen yo ka vin jwenn ou si gen kèk bagay ki mefe yo malaléz.

Organize li moman san aparèy, pa egzanp lè nap manje, jwe, dòmi.

Sèvi avèk teknoloji an pou mete kanpe yon espas san danje: kontwòl paran, rechèch san danje ak reglaj pou prezèv vi prive

# FE MOUN YO JWENN

AK FANMI YO & FÈ YO JWENN SIPÒ SOSYAL

MOUN KI SANTI YO TE GEN BON SIPÒ  
SOSYAL APRE YON KRIZ DEGAJE YO PI  
BYEN PASE MOUN KI SANTI YO PA T  
JWENN BONJAN SIPÒ



EDE KENBE FANMI YO  
ANSANM, TIMOUN YO  
AVEK PARAN YO EPI AK  
MOUN YO RENMEN



EDE MOUN YO  
KONTAKTE ZANMI  
YO AK FANMI YO POU  
JWENN SIPÒ



SI PRATIK RELIYE ENPÒTAN  
POU YON MOUN. ESEYE  
KONEKTE LI AVEK  
KOMINOTE ESPIRITYÈL LI



FÈ MOUN KI AFEKTE YO  
POTE KOLE YOUN AK LÔT  
PA EGZANP. MANDE MOUN YO  
PRAN SWEN VYE GRANMOUN YO

EDE MOUN YO JWENN FASON  
KI SAN DANJE POU YO KRIYE,

ONORE EPI SONJE  
MOUN YO PÈDI YO.



Si sentòm gwo lapenn yo entèfere nan  
fonksyònman moun nan toulèjou  
oswa pèsiste pou plis pase 6 mwa,  
li lè pou chèche èd.



**BEZWEN  
ESPESYAL**

# SWEN ESPESYAL POU GASON & FANM

CHÈCHE ÈD SE PA  
YON FEBLES

LAFÒS PA VLE DI POTE  
TOUT CHAY LA SOU DO  
OU POUKONT OU

PATAJE TRAVAY AK RESPONSABILITE  
MENAJÈ YO AVÈK TOUT MOUN K AP  
VIV NAN KAY LA (GASON, FI, TI  
GASON AK TI FI)

LI NÒMAL POU  
MONTRÉ OU GEN  
EMOSYON



PRAN SWEN TÈT OU, LAVI OU,  
SANTE OU, OU GEN VALE!

TOUT MOUN GEN DWA POU YO PRAN DESIZYON  
SOU KÒ YO, BYENNÈT YO, SANTE YO AK AVNI YO.



VYOLANS PA JANM AKSEPTAB. TOUT  
MOUN MERITE POU YO SANTI YO AN  
SEKIRITE LAKAY YO. KIT SE PANDAN YON  
KATASTWÔF OSWA NENPÔT LÔT SITIYASION.

# PA GEN ANYEN KI KA JISTIFYE VYOLANS

Risk vyolans domestik ka ogmante pandan nenpòt sityasyon ijans, men sonje pa gen anyen ki ka jistifye vyolans.

## KISA KOMINOTE YO KA FÈ

Chèche kontakte epi bay fanm, timoun ak moun ki vilnerab yo sipò.



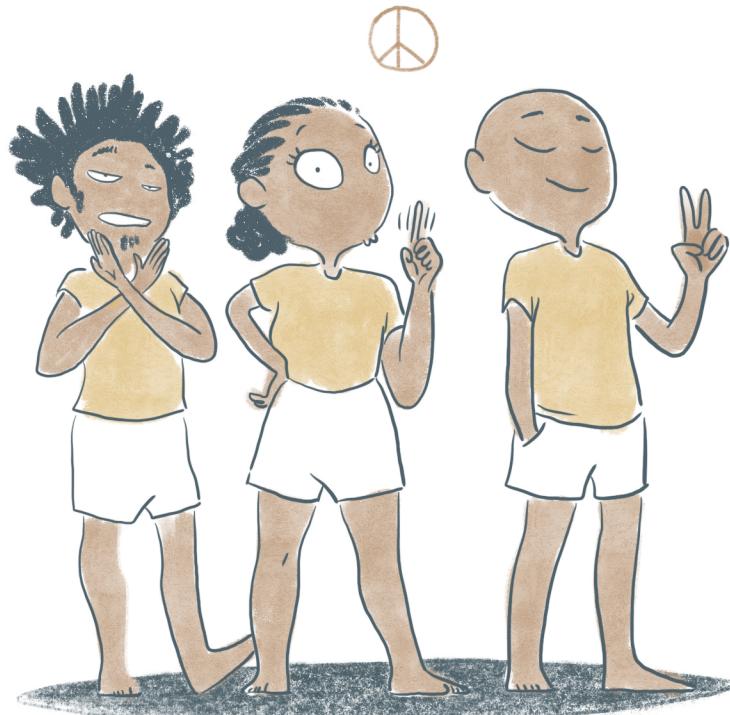
Ou dwe fè atansyon pou sekirite viktим yo lè w ap kontakte yo, paske moun kap fè abl a ka prezan nan kay la.



Pataje enfòmasyon sou èd ki disponib.



Prepare ou pou rele sèvis ijans yo si yo bezwen èd ijan.



**VYOLANS KA PRAN PLIZYÈ FÒM :**  
vèbal, fizik, seksyèl, emosyonèl, ekonomik ...

## SI OU SE YON VIKTIM VYOLANS DOMESTIK OSWA GEN RISK POUTA VIKTIM

Pa blyye: Se pa janm fòt ou si yo fè vyolans sou ou. Ou pa responsab. Tout moun merite pou yo santi yo an sekirite lakay yo.

“” Chèche fanmi ak zanmi ou fè konfyans pou èd pratik ak sipò.

“” Fè yon plan pou pwoteje tèt ou ak pilit ou nenpòt jan ou kapab.

“” Jwenn enfòmasyon sou sèvis ki disponib yo epi chèche sipò nan men liy telefon ki bay asistans, abri oswa lòt sèvis sante oswa pwoteksyon.

“” Diminye epi jere estrès, depi sa posib – pa egzanp, nan fè egzèsis fizik ak teknik relaksasyon.

# TIMOUN & ADOLESDAN

PATIKILYÈMAN FRAJIL NAN YON SITIYASYON KRIZ. LI BOULVÈSE LAVI YO KONNEN AN AK WOUTIN KI FÈ YO SANTI YO AN SEKIRITE.

TIMOUN DEGAJE YO PI BYEN LÈ YO GEN YON GRANMOUN KI ESTAB EPI KALM BO KOTE YO.

LÈ TIMOUN YO AVÈK PARAN YO/MOUN K AP OKIPE YO A, ESEYE POTE KOLE AK MOUN SA YO

 REYAKSYON DETRÈS ESPESIFIK

TIBEBE



 BAGAY PARAN YO/MOUN K AP OKIPE YO A KA FE POU EDE TIMOUN YO

BAY TIMOUN TOUT LAJ PLIS TAN AK ATANSYON.

SI SA POSIB, KENBE WOUTIN REGILYE YO AK ORÈ YO (POU MANJE, LÈ POU YO AL DÒMI...)

- Yo retounen gen menm konpòtman yo te gen anvan yo (pa egzanp: pipi nan kabann oswa souse dwèt)
- Rete kole sou paran/moun k ap okipe yo a
- Yo jwe mwens oswa yo fè jwèt ki gen rapò ak evènman ki lakòz kriz la

- Kenbe yo cho epi kalm
- Pa kite yo rete kote ki gen anpil bri ak dezòd
- Pale avèk yon vwa kalm epi dous
- Ba yo anpil afeksyon epi pase men sou yo de tan zan tan

TIMOUN



- Kwè yo lakòz move bagay rive
- Developpe nouvo bagay ki fè yo pè
- Bay mwens afeksyon
- Santi yo poukout yo
- Santi yo konsène sou pwoteksyon oswa sovtaj lòt moun

- Rapple yo souvan ke yo an sekirite
- Eksplike yo se pa fòt yo e yo pa lakòz move bagay ki te pase yo
- Bay repons senp sou sa ki te pase, san detay ki ka fè yo pè
- Pèmèt yo rete bò kote ou si yo pè
- Pran pasyans avèk timoun ki komanse konpòte yo konsa depi yo tou piti
- Ba yo opòlinite pou yo jwe epi pou yo pran yon ti detant

ADOLESCENTS



- Yo pa santi "anyen"
- Yo santi yo diferan oswa izole pamí gwooup zanmi yo
- Yo gen yon konpòtman danjere ak atitid negatif

- Ba yo enfòmasyon sou sa ki te pase epi eksplike sa k ap pase kounye a
- Pèmèt yo santi yo tris
- Pa atann pou yo montre yo gen kouraj
- Koute opinyon yo ak sa ki fè yo pè san ou pa jijé yo
- Ou dwe klè nan règ pou yo swiv ak sa w op atann de yo
- Poze yo kesyon sou danje yo gen pou yo jere epi pale avèk yo sou fason pou yo evite yo
- Ankourage yo pou yo itil

# KONSEY POU PARAN YO

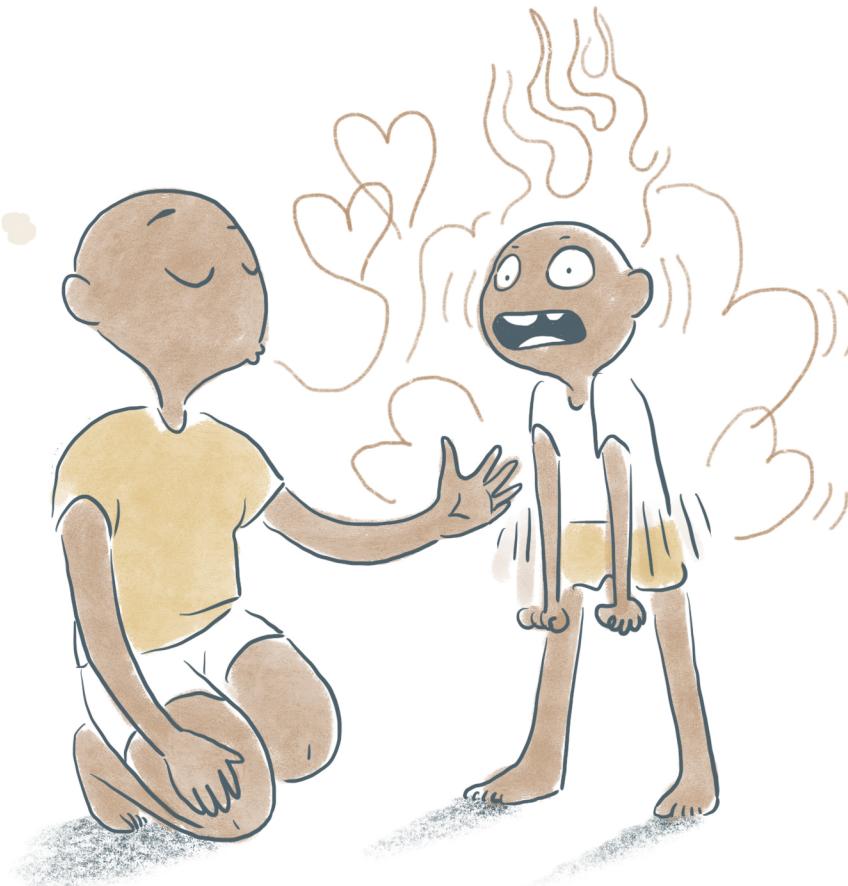
## KONSEY POU RETE POZITIF

Konpòte ou byen avèk tout moun nan fanmi an, pataje kantite travay nan kay la, epi konpòte w jan ou ta renmen wè pilit ou konpòte yo.

Fòk ou reyalis: Èske pilit ou kapab fè sa w ap mande yo?

Organize ti moman pou oumenm poukout ou ak pilit ou, fè li konpliman lè li fè yon bon bagay, anhouraje kèk woutin ki regilye epi travay ki senp men ki gen responsabilite ladan.

Chanje direksyon: Dekouvri move konpòtman yo byen bonè epi dirije atansyon pilit ou nan yon lòt direksyon anvan sa gate.



## KONSEY POU JERE MOVE KONPOTMAN

### || PRAN YON POZ ||

Ou santi ou ta rele?

Rele sou pilit ou ap fè toulède pi estrese ak pi fache. Pran yon ti pòz pou 10-segonn.

Rale souf epi lage souf ou tou dousman senk fwa. Apre, eseye reponn nan yon fason pi poze.

### ➡ FE L WE KONSEKANS ➡ KONPOTMAN LI KA GENYEN

Fè li konnen li ka chwazi swiv konsey ou qswa non; rete kalm lè wap pale sèqu konsekans yo, asire w ke ou kapab mete avètsman w yo an pratik.

Si ou vle wè dokiman referans yo epi jwenn plis enfòmasyon, al gade sou paj entenèt sa a:  
<https://www.covid19parenting.com>

# MOUN KI VILNERAB

MOUN KI GEN PWOBLÈM SANTE, ANDIKAP FIZIK OSWA  
MANTAL EPITOU KEK GRANMOUN KA BEZWEN ED ESPESYAL



MANDE MOUN YO SI YO GEN PWOBLEM SANTE OSWA SI GEN MEDIKAMAN YO PRAN REGILYEMAN

EDE MOUN YO JWENN MEDIKAMAN YO OSWA JWENN AKSE A SEVIS MEDIKAL YO

Rete avèk moun nan oswa eseye asire w ke li gen yon moun pou ede li si ou bezwen ale

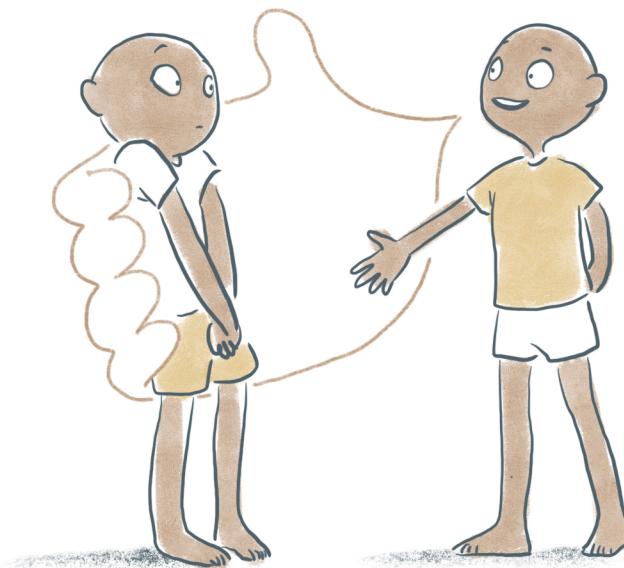
Ou dwe rete veyatif sou ogmantasyon risk vyolans kont moun vilnerab yo pandan nenpòt kalite sityasyon ijans.

Eseye mete moun nan an kontak avèk yon ajans pwoteksyon oswa nenpòt lòt sipò apwopriye, pou ede li alontèm.

# PREVANSYON POU MOUN PA TOUYE TÈT YO

Risk pou moun touye tèt yo ka ogmane nan moman križ,  
men li posib pou evite sa fèt.

Si ou konnen yon moun ki anvi touye tèt li, pale avèk li sou sa.



Lè w poze kesyon sou zak la, sa pa vle di w ap voye moun nan touye tèt li.  
Anpil fwa, sa pèmèt moun nan gen mwens kè sere epi li fè l santi yo konprann li.

## KISA OU KA FÈ

- Chèche jwenn yon moman apwopriye ak yon kote frankil pou pale.
- Fè moun nan konnen ou la pou koute li.
- Ankouraje moun nan chèche èd nan men yon pwofesyonèl. Ofri akonpaye li nan yon randevou.
- Si ou panse moun nan an danje nan moman an, pa kite li poukont li. Chèche èd pwofesyonèl nan sèvis ijans, yon liy telefòn ki bay asistans, yon pwofesyonèl lasante, oswa pale avèk kèk manm fanmi li.
- Si moun nan ap viv nan menm kay avèk ou, asire w li pap jwenn okenn mwayen pou li fè tèt li mal (pa egzanp, pestisid/baygon, zan oswa medikaman) nan kay la.
- Rete an kontak avèk moun nan pou tcheke ki jan li ye.

# PRAN SWEN TET OU

Kòm asistan, ou ka santi ou responsab pou sekirite ak swen moun

Sonje ou pa responsab pou rezoud pwoblèm tout moun

Ede moun yo degage yo pou kount yo!

Menm nan moman kriz la, pran yon ti tan pou tèt ou. Jere nivo estrès ou nan pran bon abitid ki pou kenbe w an sante:

- Pa travay pandan twò lontan pou evite gwo fatig
- Pataje kantite travay la avèk lot asistan yo epitou travay an ekip pandan premye faz rekiperasyon an
- Pran repo regilyèman

Pale sou eksperyans ou kòm asistan nan sityasyon kriz la avèk kèk zanmi, fanmi oswa lòt moun ou fè konfyans pou jwenn sipò nan men yo

Rekonèt sa ou te rive fè pou ede, menm si li pa t'anpil. Aksepte limit sa ou ka fè nan sikonstans sa yo

Ou ka temwen oswa fè eksperyans bagay terib (destriksyon, aksidan, lanmò oswa vyolans) epi tandé istwa soufrans ak doulè lòt moun

Tout eksperyans sa yo ka aji sou ou

Reflechi sou sa ki te konn ede ou jere estrès anvan sityasyon kriz la  
Tcheke ki jan lòt kolèg asistan yo ye. Jwenin yon fason pou nou pote kole youn ak lòt

## Gid sa a pral ede oumenm ak kominote ou an santi nou itil, an sekirite, kalm, konekte epi pozitif.

**GADE** vle di fason pou evalye sitiyasyon ki genyen nan moman an, ki moun ki bezwen sipò, evalye riks pou sekirite ak pwoteksyon, bezwendebaz ak pratik imeda yo, epi reyakson emosyonèl ki ka rive

**KOUTE** vle di fason pou kòmanse yon konvèrsasyon epi koute yon fason aktif, pou kalme yon moun ki nan detrès, pou poze kesyon sou bezwen ak enkyetid li, epi ede l jwenn solisyon..

**LYEN** vle di fason pou ede yon moun jwenn enfòmasyon epi pou mete l an kontak avèk fanmi li, pou li jwenn sipò sosyal, sèvis ak nenpòt lòt èd.

---

Premye Swen Sikolojik. Ansanm Nou Pi Fò. Yon gid pou ede w ak kominote kote wap viv la. 2m Edisyon.  
OPS/NMH/MH/20-0019

Öganizasyon Panamerikén Lasante, 2020

Kèk dwa ki rezève. Travay sa disponib an akò ak lisans ki rele "Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO" (CC BY-NC-SA 3.0 IGO <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

Dapre kondisyon lisans sa , Travay sa ka kopye, redistribye, epi adapte pou yon rezon ki pa komesyal, sepan dan yo dwe itilize menm lisans "Creative Commons" oswa you n ki sanble l pou pibliye nouvo travay la, e fok yo site sa korekteman, jan sa di anba a . Nan tout itilizasyon travay sa, pa dwe gen okenn bagay ki di ke Öganizasyon Panamerikén Lasante (OPS) dakò ak yon öganizasyon, yon pwodwi, oswa yon sèvis espesifik. Li entèdi pou itilize logo OPS la.

OPS pran tout prekosyon ki rezonab pou verifye enfòmasyon ki andedan pubblikasyon sa. Sepandan, materyèl sa distribye san oken n garanti, ki pa esprime ni aklè ni anbachal. Responsabilite entèpretasyon ak itilizasyon materyèl la sou kont lektè a. Nan okenn ka, OPS pap responsab domaj ki rive nan itilize li.