



# Participación Infantil y Rendición de Cuentas en Save the Children Colombia

Una Colaboración en Investigación entre el  
Refugee Law Initiative y Save the Children

REFUGEE LAW  
INITIATIVE

SCHOOL OF  
ADVANCED STUDY  
UNIVERSITY  
OF LONDON



Este informe fue elaborado por Joakim Daun, Refugee Law Initiative (RLI) School of Advanced Study, Universidad de Londres.

**Investigadores:** Joakim Daun (RLI) y Bethan Mathias (RLI)

**Apoyo de la investigación:** Diana Galvis (consultora)

**Coordinadores:** Dra. Sarah Singer y Profesor David Cantor (RLI)

Este proyecto fue financiado por Global Challenges Research Fund (Fondo de Investigación de Desafíos Globales, por sus siglas en inglés, GCRF) como parte del Proyecto de fortalecimiento de la capacidad investigativa y generación de conocimiento para apoyar la preparación y la respuesta a las crisis humanitarias y a las epidemias (por sus siglas en inglés, RECAP).

### **Refugee Law Initiative (RLI)**

El RLI es el único centro académico del Reino Unido que se centra específicamente en el derecho internacional de los refugiados. Como centro de coordinación nacional para el liderazgo y la promoción de la investigación en este campo, el RLI trabaja para integrar los intereses compartidos de los expertos y los profesionales del derecho de refugiados, estimular la colaboración entre los académicos y no académicos, así como lograr el impacto de la política a nivel nacional e internacional.

**El Proyecto RECAP:** *Research capacity strengthening and knowledge generation to support preparedness and response to humanitarian crises and epidemics* (Fortalecimiento de la capacidad investigativa y generación de conocimiento para apoyar la preparación y la respuesta a las crisis humanitarias y a las epidemias).

RECAP es un proyecto de investigación de cuatro años que se centra en los sectores de la salud y la protección en la respuesta humanitaria. Lleva a cabo investigaciones y fortalece la capacidad investigativa a fin de mejorar la toma de decisiones y la rendición de cuentas en respuesta a las crisis humanitarias. En una asociación entre las universidades del Reino Unido, Sierra Leona y el Líbano, junto con las principales ONG humanitarias, incluida Save the Children. RECAP está financiada por el Global Challenges Research Fund (Fondo para la Investigación de Desafíos Globales, por sus siglas en inglés, GCRF).

### **El Global Challenges Research Fund (GCRF)**

El GCRF es un fondo de £1500 millones que el gobierno del Reino Unido anunció a finales de 2015 para apoyar la investigación de vanguardia que aborda los desafíos que enfrentan los países en desarrollo.

*La investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la Investigación y la Oficina de Investigación de la Facultad de Estudios Avanzados de la Universidad de Londres y el Comité de Revisión Ética de Investigación y Evaluación del Reino Unido de Save the Children.*

# Reconocimientos

El RLI quiere agradecer el considerable apoyo de Save the Children Colombia para impulsar e implementar este estudio de caso, en especial, a Michele Casalboni y a Iñaki Borda. También queremos expresar nuestro mayor agradecimiento a Karen Rubiano, Luis Caroprese, Alexander Torres, Natalia Ayala, Nancy Sanceno Peña, María Inés Fernández y a todo el personal de Save the Children en Bogotá, Tumaco, La Guajira y Arauca, quienes participaron en la investigación de campo y la apoyaron. Además, queremos agradecer a todos los niños, las niñas y los adolescentes que participaron en el estudio.

Asimismo, agradecemos a Prisca Benelli y a Philippa Hill de Save the Children Reino Unido por hacer posible este proyecto de investigación y por su apoyo a lo largo del estudio. Por último, le agradecemos a Maren Bjune de Save the Children Noruega por sus aportes para el informe final.

# Índice

SIGLAS	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
1. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Propósitos/Objetivos del proyecto	11
1.2 Participación y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas	11
1.3 Programa de rendición de cuentas y responsabilidad social	12
1.4 Participación infantil y rendición de cuentas en Save the Children	13
1.5 Desafíos de la participación infantil y del programa de rendición de cuentas	13
2. METODOLOGÍA	15
2.1. Enfoque analítico adoptado en esta investigación	15
2.2. Investigación documental	17
2.3 Investigación de campo	17
2.4 Alcance de la investigación de campo	17
2.6 Consideraciones éticas	21
2.7 Limitaciones	21
3. CONTEXTO	23
3.1 Antecedentes: Programas de Save the Children Colombia	23
3.2 La crisis de migrantes y refugiados venezolanos	24
3.3 Conflicto armado interno de Colombia	24
3.4 Lugares de la investigación: operaciones de campo de Save the Children Colombia	24
3.5 Desafíos contextuales para la participación infantil	25
4. SAVE THE CHILDREN COLOMBIA – PERCEPCIONES DEL PERSONAL SOBRE PARTICIPACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS	27
4.1 Programa de rendición de cuentas y responsabilidad social	27
4.2 Participación infantil en los programas de emergencia frente a los programas humanitarios	29
5. PARTICIPACIÓN INFANTIL EN LA PRÁCTICA	31
5.1 Compromiso del personal con la participación infantil	31
5.2 Implementación del proyecto	31
5.3. Métodos basados en la comunidad	33
5.4 Mecanismos de quejas y retroalimentación (Por sus siglas en inglés, CFM)	34
5.5 Integración de la participación infantil en el diseño, monitoreo y evaluación	36
5.6 Inclusión (edad y diversidad)	38
5.7 Salvaguarda de la Niñez	39
6. APRENDIZAJE E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS	40
7. PERSPECTIVAS DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES (POBLACIONES AFECTADAS)	42
7.1 Salvaguarda de la niñez	43
7.2 Nivel de involucramiento	44

8. DESAFÍOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL	47
8.1 Barreras culturales y la resistencia de los adultos	47
8.2 Población transitoria y explotación	48
8.3 Inseguridad debido a la presencia de grupos armados	48
8.4 Falta de conciencia de los derechos y xenofobia	48
8.5 Donantes / Cultura humanitaria más amplia	49
8.6 Confianza y aceptación	50
9. OPORTUNIDADES Y BUENAS PRÁCTICAS	51
10. RECOMENDACIONES	52
11. CONCLUSIONES	54
REFERENCIAS	56



# Siglas

<b>AAP</b>	<i>Accountability to Affected Populations</i> (Rendición de cuentas a las Poblaciones Afectadas)
<b>AGC</b>	Autodefensas Gaitanistas de Colombia
<b>CFS</b>	<i>Child Friendly Space</i> (Espacio Amigable para la Niñez)
<b>CHS</b>	Core Humanitarian Standards (Norma Humanitaria Esencial)
<b>COSUDE</b>	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
<b>CRC</b>	<i>Convention of the Rights of the Child</i> (Convención sobre los Derechos del Niño)
<b>ELN</b>	Ejército de Liberación Nacional
<b>EPL</b>	Ejército Popular de Liberación
<b>FARC-EP</b>	Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo
<b>GCRF</b>	Global Challenges Research Fund (Fondo para la Investigación de Desafíos Globales)
<b>HAP</b>	Humanitarian Accountability Partnership (Asociación para la Rendición de Cuentas en el Ámbito Humanitario)
<b>IASC</b>	Inter-Agency Standing Committee (Comité Permanente Inter-Agencial)
<b>ICT</b>	<i>Information and Communication Technology</i> (Tecnologías de la Información y de la Comunicación)
<b>ILET</b>	<i>Improving Learning Environments Together in Emergencies</i> (Mejorando Juntos los Ambientes de Aprendizaje Durante Situaciones de Emergencia)
<b>MERA</b>	Monitoreo, Evaluación, Rendición de cuentas y Aprendizaje
<b>MQR</b>	Mecanismos de Quejas y Retroalimentación
<b>ONG</b>	Organización No Gubernamental
<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>PACO</b>	Estrategia de Comunicación y Participación ‘Yo Participo, Yo Comunico’
<b>PDQ</b>	Programa de Desarrollo y Calidad
<b>PEP</b>	Permiso Especial de Permanencia
<b>RECAP</b>	<i>Research capacity strengthening and knowledge generation to support preparedness and response to humanitarian crises and epidemics</i> (Fortalecimiento de la capacidad investigativa y generación de conocimiento para apoyar la preparación y la respuesta a las crisis humanitarias y a las epidemias)
<b>RLI</b>	Refugee Law Initiative (Iniciativa para el Derecho de los Refugiados)
<b>SAS</b>	School of Advanced Study (Facultad de Estudios Avanzados)
<b>SCI</b>	Save the Children Internacional
<b>SMT</b>	<i>Senior Management Team</i> (Equipo Directivo o Sénior de Gestión)
<b>UoL</b>	University of London (Universidad de Londres)
<b>WASH</b>	<i>Water, Sanitation and Hygiene</i> (Agua, Saneamiento y Higiene)

# Resumen Ejecutivo

## Introducción

La participación de las poblaciones afectadas y las metodologías participativas han surgido como una tendencia dominante en el discurso de la rendición de cuentas humanitaria de una amplia gama de organizaciones de asistencia y sus donantes. Este estudio analiza cómo Save the Children Colombia puede trabajar en el fomento de la participación significativa de los niños, de las niñas y de los adolescentes en todas las etapas de su programa, y cómo esto se puede poner en práctica para el aprendizaje organizacional, la adaptación y el programa de rendición de cuentas.

El estudio se llevó a cabo en colaboración con Save the Children Colombia y analiza tanto los desafíos como las oportunidades en la implementación de la participación de los niños, niñas y adolescentes en el contexto colombiano. Establece varias recomendaciones que abordan cómo Save the Children Colombia puede mejorar la participación infantil y la rendición de cuentas. El estudio se realizó a través de una investigación documental y de campo en Colombia en colaboración con el personal de Save the Children, así como de los niños, niñas y los adolescentes de los Espacios Amigables para la Niñez (por sus siglas en inglés CFS) en marzo de 2019.

## Antecedentes

Save the Children ha estado trabajando en Colombia desde 1985 ejecutando programas sobre la pobreza infantil, la educación, la salud, la gobernanza de los derechos del niño en lo referente a la alimentación y respondiendo a las consecuencias del conflicto armado interno y de los desastres naturales. Si bien la respuesta de este programa ha sido humanitaria, no necesariamente ha tenido las características “típicas” de una respuesta de emergencia humanitaria, donde es imperativo responder de forma urgente y en escala para garantizar la ayuda humanitaria inmediata. En cambio, Save the Children Colombia también ha implementado, en gran medida, programas que se centran en la protección y la construcción de políticas públicas para la niñez, con miras de lograr un el impacto a largo plazo más allá de una respuesta inmediata. En estos programas se ha hecho especial hincapié en el empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes para que se conviertan en defensores de sus propios derechos a fin de lograr la rendición de cuentas social, es decir, garantizar que las voces de los niños y niñas se tengan en cuenta en las estructuras de gobernanza comunitarias, locales y nacionales, en particular en lo que respecta a los derechos y la prestación de servicios públicos. En 2018 y 2019, Save the Children Colombia ha pasado por una transformación cuando comenzó a responder a la crisis humanitaria venezolana. Esto ha implicado nuevos proyectos, nuevos donantes, nuevo personal, incluido el personal internacional que vino en misión y más énfasis en el programa de emergencia humanitaria. El nombramiento de personal nuevo y la introducción de los requisitos de los nuevos donantes,

al parecer, han generado un mayor enfoque en rendición de cuentas a las personas afectadas. En este contexto de respuestas duales y conceptualizaciones diferentes de la participación infantil, se lleva a cabo esta investigación.

## Conceptualización de la participación infantil y de la rendición de cuentas

Los investigadores identificaron dos conceptos diferentes de la participación infantil y la rendición de cuentas que la operación de Save the Children Colombia utiliza. En el primero, la participación infantil es un medio para alcanzar la rendición de cuentas social. En este sentido, participación significa la participación democrática de los niños, las niñas, los adolescentes y los jóvenes en la comunidad local o en la toma de decisiones gubernamental.<sup>1</sup> El segundo concepto identificado se relaciona con la participación infantil usada para lograr la rendición de cuentas en los programas humanitarios, cuyo objetivo es permitir que los niños, las niñas y los adolescentes participen en las actividades de Save the Children Colombia para compartir opiniones y/o influenciar la toma de decisiones de Save the Children Colombia. Esta concepción de la participación infantil también se conoce comúnmente como rendición de cuentas a las poblaciones afectadas (por sus siglas en inglés, AAP). Durante esta investigación, resultó evidente que, a veces, el personal de Save the Children Colombia desdibuja estas diferentes concepciones de la participación infantil y la rendición de cuentas. Si bien la rendición de cuentas a las personas afectadas se estuvo implementando en todas las oficinas, el personal no siempre la conceptualizó como tal. Esto se debe, en parte, al enfoque de derechos que tiene Save the Children Colombia respecto a la participación infantil y su trabajo de larga data para empoderar a los niños, niñas y a adolescentes para lograr rendición de cuentas social. Esta conceptualización de la participación infantil y la rendición de cuentas parece haber sido predominante en los programas de Save the Children Colombia hasta el comienzo del programa de emergencia para la crisis venezolana, cuando se introdujo un mayor énfasis en la rendición de cuentas a la población afectada. Al parecer, esto ha sido impulsado, en gran medida, por los requisitos de los donantes y por el comienzo de una respuesta internacional, incluido el personal en misión. Por lo tanto, estas conceptualizaciones distintas de la participación infantil se han reflejado, en cierta medida, en los programas de emergencia y no emergencia, respectivamente.

## Implementación de la participación infantil

Por lo general, el personal de Save the Children Colombia demuestra niveles altos de motivación y compromiso con la participación infantil, así como el conocimiento de los derechos de los niños, niñas y los adolescentes. Sin embargo, la mayoría del personal que participó en el estudio había trabajado para Save the Children Colombia durante menos de seis meses, y el

conocimiento y la conciencia de las políticas y las herramientas globales de Save the Children relevantes no son uniformes en toda la operación.

La participación infantil parece estar bien integrada en la protección (incluida la gestión de casos), la movilización comunitaria y los programas de educación y, en menor medida, también está integrada en los programas WASH y de salud. Si bien los niños, niñas y los adolescentes pueden participar significativamente en la fase de implementación, en general, no se incluyen en el diseño, el control y la evaluación del programa.

## Mecanismos de quejas y retroalimentación

Un mecanismo de retroalimentación y quejas es una herramienta clave para garantizar los derechos de los niños, niñas y los adolescentes a expresarse, y asegurar que se reconozcan sus opiniones. Antes de la respuesta a la emergencia de la crisis venezolana, la mayoría de estos mecanismos se encontraban en los puntos de contacto presenciales e informales, mientras que, desde el inicio de la respuesta a la emergencia, la operación ha comenzado a incorporar más mecanismos formales de retroalimentación y quejas, en general, en respuesta a un requisito de los donantes. Actualmente, hay una línea telefónica nacional y un correo electrónico implementados para comentarios y quejas de las poblaciones afectadas. No obstante, estos mecanismos formales de comentarios no parecen haber sido usados por los niños, niñas y los adolescentes, ya que, por lo general, no tienen acceso a teléfonos móviles, líneas fijas ni al correo electrónico. Save the Children Colombia ha incorporado otros mecanismos para que los niños, niñas y los adolescentes brinden retroalimentación y hagan quejas sobre cómo es su experiencia con los programas. La operación también ha experimentado con un buzón de sugerencias, llamado el *Opinómetro*,<sup>2</sup> que se probó en el Espacio Amigable para la Niñez de Tumaco en 2018. La herramienta se desarrolló junto con los niños, niñas y los adolescentes, y demostró ser útil para obtener sus comentarios sobre la calidad de los programas. Sin embargo, la retroalimentación no se proporcionó sistemáticamente, y los resultados de la herramienta no se han documentado ni sistematizado. En la actualidad, Save the Children Colombia está en proceso de lanzar un nuevo marco de rendición de cuentas, incluidas las cajas de recomendaciones o sugerencias.

## Salvaguarda de la niñez

Con el fin de garantizar la salvaguarda de la niñez, los niños, niñas y los adolescentes deben tener información sobre los canales que tienen a su disposición en caso de daño por parte del personal de Save the Children o como resultado de los programas de esta organización. Además, el personal debe capacitarse e informarse sobre los procedimientos y estar disponibles para presentar informes sobre cualquier caso de abuso o daño. Save the Children Colombia ha implementado medidas para la salvaguarda de la niñez, pero, con la ampliación para la respuesta a la emergencia venezolana, la organización ha visto la necesidad de invertir más en personal y recursos en la salvaguarda de la niñez. Recientemente, la organización ha elaborado materiales aptos para niños y niñas sobre protección que se están distribuyendo a las oficinas de terreno que trabajan en la emergencia. No obstante, al momento del estudio, estos materiales aún no se habían compartido con otras oficinas.

## Capacitación y desarrollo de capacidades

La capacidad y el conocimiento del personal sobre las políticas y las herramientas internas de participación infantil y de rendición de cuentas a la población afectada no son uniformes en toda la operación. En general, el personal de Save the Children Colombia expresó el deseo de tener acceso a más oportunidades de aprendizaje en torno a la participación infantil y a la rendición de cuentas. El personal también está interesado en aprender de otros colegas/oficinas y expresó una preferencia por el aprendizaje interactivo y el intercambio de conocimientos entre colegas a través de capacitación en línea.

## Perspectivas de los niños, las niñas y los adolescentes

Las visiones de los niños y los adolescentes en Colombia, en el contexto de migración y del conflicto armado interno, suelen pasarse por alto en los procesos de toma de decisiones en sus comunidades, y sus opiniones no siempre son valoradas en sus familias. Para algunos niños, niñas y adolescentes, que hicieron parte de los programas de Save the Children Colombia, fue la primera vez que se les invitó que compartieran sus opiniones y que participaron en la toma de decisiones. La mayoría de los niños, niñas y adolescentes que participaron en el estudio dijeron que sentían que el Espacio Amigable para la Niñez era inclusivo y que proporcionaba un lugar seguro para que los niños y los adolescentes se expresaran. Por lo general, los niños, niñas y los adolescentes demostraron niveles altos de confianza en el personal de Save the Children Colombia y la mayoría informaron que le dirían a alguien si no estarían contentos con el comportamiento del personal de Save the Children. Los padres u otros miembros del personal de Save the Children Colombia fueron identificados como los actores preferidos de los niños y los adolescentes para hablar en tales casos. En general, los niños y los adolescentes expresaron una preferencia por la comunicación presencial directa con el personal de Save the Children; sin embargo, algunos también expresaron el deseo de tener canales más formales y confidenciales para presentar una retroalimentación o queja.

Los niños y los adolescentes que habían tenido la oportunidad de participar en el Espacio Amigable para la Niñez durante un período mayor y que habían formado parte de la estrategia de Comunicación y Participación 'Yo Participo, Yo Comunico' (PACO) de Save the Children Colombia, parecían estar más seguros de expresar su deseo de participar en la toma de decisiones en los Espacios Amigables para la Niñez. Al parecer, los niños, niñas y adolescentes prefieren trabajar en colaboración y no solo que el personal del Save the Children Colombia los consulte. Esto se observó, en particular, entre los niños y los adolescentes que anteriormente habían participado en actividades del Save the Children Colombia y a quienes se les había dado la oportunidad de participar de forma significativa.

## Barreras para la participación infantil

La principal barrera para la participación infantil en Colombia es la resistencia de los adultos a que los niños y niñas expresen sus opiniones. Asimismo, en los lugares donde se lleva a cabo la investigación que formaron parte de este estudio, en general,

los grupos armados y las bandas de criminales ejercen control social e intimidación. Por lo tanto, los líderes sociales suelen estar en riesgo y los niños que expresan su opinión pueden ser amenazados de estos grupos.

Los migrantes y refugiados venezolanos es una población muy transitoria, debido a la falta de estabilidad económica y social, lo

que dificulta que Save the Children Colombia se involucre con esta población. La falta de flexibilidad de los donantes representa otro desafío para Save the Children Colombia a fin de garantizar la participación infantil, en particular, en la etapa de diseño de los proyectos. La falta de financiamiento y de capacidad también se identifica como una barrera para garantizar la participación significativa de los niños y los adolescentes.

## RECOMENDACIONES PARA SAVE THE CHILDREN COLOMBIA

### Equipo Sénior de Gestión (por sus siglas en inglés, SMT)

- **Garantizar que la participación infantil esté integrada en todas las etapas del ciclo del programático.** Incorporar la participación de la población afectada en la propuesta del proyecto y en la etapa de planificación para nuevos proyectos y actividades de los proyectos puede mejorar la participación infantil en el diseño, el control y la evaluación. Save the Children ha desarrollado una guía sobre este tema que podría usarse. Además, la operación podría considerar invitar a un grupo de jóvenes o graduados del programa PACO<sup>3</sup> de Save the Children Colombia a participar en el diseño de nuevos programas.
- **Incorporar y presupuestar la participación infantil en todos los programas temáticos.** Aunque algunos proyectos incorporan fondos para la participación infantil, esto debe incluirse en todos los proyectos a fin de garantizar que se priorice y se incorpore la participación infantil en todos los programas. Proporcionar fondos específicos para la participación infantil en todo el ciclo del programa puede incentivar al personal y a las oficinas a garantizar que no se pase por alto la participación infantil.
- **Mejorar los mecanismos de retroalimentación y quejas.** Los mecanismos de retroalimentación se pueden mejorar de la siguiente manera:
  - Al garantizar que los comentarios/sugerencias y las quejas de los niños, niñas y de los adolescentes se documentan y responden de manera formal.
  - Al garantizar que los más vulnerables estén empoderados para brindar comentarios importantes y para hacer quejas de forma confidencial.
  - Al hacer un uso más sólido de la documentación y de los datos creados a partir de los comentarios/sugerencias y de las quejas para informar el diseño de los programas.
  - Al asegurar que el ciclo de comentarios siempre se cierre.
  - Al asegurar que los mecanismos de comentarios/sugerencias y quejas sean aptos para niños.
- **Fortalecer los mecanismos de inclusión para todos los niños y los adolescentes.** Fortalecer la capacidad de las oficinas de campo para implementar un enfoque de diversidad por edad y género (Enfoque diferencial). Específicamente:
  - Actualmente, la participación de los adolescentes en el Espacio Amigable para la Niñez es baja, en particular, en La Guajira, y se deben llevar a cabo esfuerzos para incluir actividades para niños, niñas y adolescentes mayores en el Espacio Amigable.
  - Desarrollar las herramientas para garantizar que los niños, niñas y los adolescentes con necesidades especiales y discapacidades puedan participar de forma total en los programas de Save the Children Colombia.
  - Garantizar que los niños menos participativos tengan la oportunidad de participar.
  - Garantizar que la comunicación y la información sean accesibles para los niños, niñas y los adolescentes indígenas.

### Monitoreo, Evaluación, Rendición de cuentas y Aprendizaje / rendición de cuentas y oficinas de campo:

- **Armonizar los enfoques de participación infantil.** La operación debe considerar integrar más de las herramientas usadas en el programa que no es de emergencia al programa de emergencia para promover el empoderamiento y la conciencia de derechos para los niños y los adolescentes migrantes y refugiados. Asimismo, el programa que no es de emergencia puede beneficiarse al implementar canales más formales de participación a fin de mejorar la participación infantil.

- **Abordar la resistencia de los adultos y las barreras culturales.** Este estudio indica que los niños que enfrentan la resistencia de sus familias y comunidades tienen más probabilidades de sentir menos confianza para compartir sus opiniones sobre la calidad del programa.
  - Save the Children Colombia debe continuar trabajando holísticamente con los niños, niñas y adolescentes, los padres y las comunidades para abordar la resistencia de los adultos y las barreras culturales a la participación infantil. Esto también debe incluir la respuesta ante emergencias.
- **Garantizar la participación infantil sensible al contexto.** En los contextos en los que las consideraciones de seguridad son parte del entorno diario, es posible que las metas de participación infantil deban ajustarse pragmáticamente para continuar siendo alcanzables a fin de garantizar la seguridad para los niños, niñas y los adolescentes. Cada oficina de campo que trabaja en esos contextos debe garantizar que tienen estrategias de mitigación implementadas.
- **Desarrollar mecanismos para documentar las mejores prácticas a fin de mejorar el aprendizaje.** Para beneficiarse completamente de las mejores prácticas, la operación debe considerar desarrollar reglas e indicadores para monitorear y medir lo que se ha logrado en materia de participación infantil y por qué ha tenido éxito. Las mejores prácticas también deben documentarse continuamente y compartirse con todas las oficinas y en la operación.
- **Mejorar y facilitar el intercambio de conocimientos y las tutorías entre diferentes oficinas y áreas de trabajo.** Al parecer, el personal prefiere el aprendizaje entre pares a distancia o en línea, y la operación podría beneficiarse de continuar facilitando el aprendizaje entre oficinas y colegas.
- **Apoyar el aprendizaje continuo sobre la participación infantil y la rendición de cuentas para todos los colegas.** Promover el aprendizaje para todo el personal, incluido el personal de primera línea, como tutores y voluntarios de la comunidad, sobre los vínculos entre la participación infantil y la rendición de cuentas que podría mejorar el aprendizaje e impactar a toda la operación.

## RECOMENDACIONES PARA LAS ORGANIZACIONES HUMANITARIAS QUE TRABAJAN CON NIÑOS Y ADOLESCENTES

**Garantizar que los mecanismos de quejas y retroalimentación sean aptos para niños y niñas y no asumir que establecer estos mecanismos para adultos garantizará que los niños los usarán.**

## RECOMENDACIONES PARA DONANTES

**Los compromisos del Gran Acuerdo (The Grand Bargain) coinciden en que la financiación de los donantes debería ser más flexible. Al parecer, este estudio indica que los donantes aún tienen una importante influencia en cómo las organizaciones humanitarias implementan los métodos de participación infantil y de rendición de cuentas a la población afectada, y que los plazos de corto tiempo para desarrollar proyectos nuevos pueden ser una barrera significativa para la participación infantil. Además, también parece que los donantes conceptualizan la participación y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas de manera distinta, lo que dificulta aún más que las organizaciones satisfagan los requisitos de cada donante sobre participación y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas**

- Los donantes deben esforzarse para ser más flexibles en permitir que las organizaciones implementadoras adapten las medidas de participación y rendición de cuentas al contexto y a las necesidades de la población, en particular, para los niños y los jóvenes.
- La flexibilidad también debe permitir que las organizaciones se adapten y cambien en función de los comentarios/sugerencias de las poblaciones afectadas, en especial, los niños.
- Los donantes deben procurar armonizar sus enfoques con respecto a la participación y la rendición de cuentas.

# 1. Introducción

## 1.1 Propósitos/Objetivos del proyecto

Con el auspicio del proyecto RECAP, Refugee Law Initiative (por sus siglas en inglés, RLI), Universidad de Londres, en coordinación con Save the Children Reino Unido y Save the Children Colombia colaboraron para desarrollar una investigación práctica sobre la rendición de cuentas humanitaria y la protección en contextos de desplazamiento.

El objetivo de la investigación fue analizar la participación infantil y la rendición de cuentas de los programas de Save the Children Colombia con el fin de identificar las mejores prácticas y las áreas de mejora. Como punto de partida, el estudio de investigación formuló las siguientes preguntas:

*¿De qué forma las asociaciones de colaboración entre Save the Children Colombia y los niños, las niñas y los adolescentes colombianos (desplazados internamente y retornados) y venezolanos (migrantes y refugiados) pueden fomentar la participación significativa?  
¿De qué forma esto puede ser llevado a la práctica para el aprendizaje organizacional y la adaptación en los programas?*

El estudio se centró en los Espacios Amigables para la Niñez de Save the Children Colombia para niños, niñas y adolescentes venezolanos y colombianos ubicados en Arauca, La Guajira y Tumaco. Los Espacios Amigables se eligieron como el centro del estudio, dado que son una de las intervenciones clave de la operación tanto como parte de la Estrategia de Respuesta a la Crisis de Venezuela en Colombia como en el programa humanitario para las comunidades afectadas por el conflicto armado interno. Los Espacios Amigables también son uno de los principales lugares en los que se lleva a cabo la participación infantil y ofrecieron a los investigadores acceso a los niños, las niñas y a los adolescentes dentro de un lugar seguro y conocido. La investigación analizó la participación infantil y la rendición de cuentas a la población afectada usando los Nueve Requisitos Básicos para la Participación Infantil del Comité de los Derechos del Niño y el marco de Save the Children para los niveles de participación, como un marco analítico general.

## 1.2 Participación y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas

El sector humanitario ha soportado un nivel de crítica por no lograr ser rendir cuentas a las personas que atiende y, en las últimas dos décadas, el fomento de la rendición de cuentas humanitaria se ha convertido en un enfoque dominante entre las organizaciones de ayuda.<sup>4</sup> Si bien no hay una definición aceptada de rendición de cuentas humanitaria, la Asociación para la Rendición de Cuentas en el Ámbito Humanitario (por sus siglas en inglés, HAP) la define como: “los medios a través de los cuales el poder se usa de forma responsable. Es un proceso en el que se *tienen en cuenta* las opiniones de las diferentes partes interesadas y se *les exige que rindan* cuentas, y principalmente las personas afectadas por la autoridad o el poder”.<sup>5</sup>

Los principales elementos de la definición enfatizan la importancia de que las organizaciones humanitarias consideren las opiniones de las poblaciones afectadas y sean responsables frente a ellos. Esta es la esencia del concepto emergente de Rendición de cuentas a las Poblaciones Afectadas (por sus siglas en inglés, AAP). Desde entonces, el concepto de AAP se ha desarrollado aún más en la Norma Humanitaria Esencial (por sus siglas en inglés, CHS), cuya parte importante se relaciona con la manera en la cual las organizaciones humanitarias pueden involucrar a las poblaciones afectadas para garantizar la rendición de cuentas ante ellas.<sup>6</sup> El Comité Permanente Inter-Agencial (por sus siglas en inglés, IASC) ha hecho un llamamiento a una “cultura de rendición de cuentas en todo el sistema” y detalla cinco compromisos relacionados con el involucramiento o la participación de las poblaciones afectadas.<sup>7</sup> Por lo tanto, la participación de las poblaciones afectadas ahora se considera un aspecto clave de la AAP y se ve reflejada en muchas de las normas y de las iniciativas del sector, con los pactos del Gran Acuerdo de 2016 que ven el compromiso como una Revolución de la Participación.<sup>8</sup> La AAP hace hincapié en la participación y la apropiación por parte de la población afectada, y promueve el desarrollo de respuestas en un estilo ascendente, lo que fomenta la capacidad y la preparación locales.

**Tabla 1.** Norma Humanitaria Esencial relacionada con la participación de las poblaciones afectadas

Compromiso 1	Compromiso 4	Compromiso 5	Compromiso 7
La asistencia es adecuada y relevante para las necesidades de las poblaciones afectadas.	Las poblaciones afectadas deben participar en las decisiones que las afectan, y la acción humanitaria debe basarse en la retroalimentación y en la participación de las poblaciones afectadas.	Las poblaciones tienen acceso a un mecanismo seguro y receptivo de quejas, y estas e responden.	La organización aprende de la experiencia para mejorar los resultados para las comunidades y las personas afectadas por la crisis.

La participación de las poblaciones afectadas y las metodologías participativas han surgido como una tendencia dominante en el discurso de la rendición de cuentas humanitaria de una amplia variedad de organizaciones de ayuda y sus donantes.<sup>9</sup> Los métodos utilizados por estas organizaciones incluyen, por ejemplo, el intercambio de información o comunicación bidireccional, la participación en las actividades del proyecto en varios niveles, los mecanismos de retroalimentación y quejas, así como los enfoques basados en la comunidad.<sup>10</sup>

Algunos de los elementos comunes en las políticas de rendición de cuentas de las organizaciones humanitarias son *poner a las poblaciones afectadas en el centro* de la acción humanitaria e *involucrar* a las poblaciones afectadas en las *decisiones que las afectan*.<sup>11</sup> La AAP también exige a las organizaciones no solo escuchar los aportes, sino también adaptar los programas y las estrategias en respuesta a los aportes de las personas afectadas.<sup>12</sup> En la práctica, esto ha significado el establecimiento de mecanismos para el intercambio de información y la transparencia, la participación, incluso para la recopilación de información, el monitoreo y la evaluación, y la capacitación del personal. Debido al vínculo directo con los programas, algunas organizaciones también se refieren a la AAP como rendición de cuentas de programa.

Aunque la mayoría de las organizaciones humanitarias están de acuerdo con la importancia de la AAP, las organizaciones definen la participación y la rendición de cuentas de manera algo diferente, dependiendo del tipo de ayuda prestada, los fundamentos institucionales y filosóficos de la organización, la tradición lingüística y los antecedentes culturales, así como la participación en iniciativas de rendición de cuentas.<sup>13</sup> Algunas organizaciones se centran en mejorar la calidad del programa, mientras que otras promueven la participación como un valor. En la práctica, las organizaciones pueden tener más de una razón para implementar metodologías participativas, y dichas razones pueden superponerse.<sup>14</sup> En algunos casos, el tipo y grado de compromiso que una organización emplea puede combinar enfoques que garantizan distintos objetivos instrumentales, por ejemplo, que las poblaciones afectadas tengan acceso a la información sobre las actividades de la organización, pero también que promuevan objetivos emancipadores, por ejemplo, como el empoderamiento y la apropiación local.<sup>15</sup>

### 1.3 Programa de rendición de cuentas y responsabilidad social

Las organizaciones basadas en los derechos del niño como World Vision, Plan International y Save the Children promueven la participación infantil como un derecho. Desde el punto de vista de un actor humanitario, este derecho se puede interpretar de dos maneras diferentes: una que tiene implicaciones dentro de la sociedad en general, y otra que tiene un efecto en el papel y las responsabilidades del actor con respecto a los niños y niñas afectados. La *responsabilidad social* es una terminología útil para describir la primera. Describe los esfuerzos de los ciudadanos, en este caso niños ciudadanos, para que los responsables de la sociedad en general rindan cuentas. Las iniciativas de responsabilidad social tienen por objeto mejorar la calidad de la gobernanza, aumentar la eficacia del desarrollo y mejorar la transparencia en la prestación de servicios públicos. La responsabilidad social también es un medio para empoderar la voz de los grupos desfavorecidos y vulnerables con información sobre sus derechos y un aumento de su voz e influencia en la administración de asuntos públicos.<sup>16</sup> El *programa de rendición de cuentas*, por otra parte, se refiere a las oportunidades que tienen las poblaciones afectadas de pedir cuentas de su programa a un actor como Save the Children. Aunque los dos conceptos difieren, las organizaciones basadas en los derechos del niño promueven la participación infantil que abarca tanto la *responsabilidad social* como la *rendición de cuentas a las poblaciones afectadas*. Consideran que la participación es un derecho y un deber moral, y, por lo tanto, un objetivo valioso en sí mismo, pero también una forma de lograr una mejor rendición de cuentas en el ámbito humanitario o de los programas.

Este estudio se centra en la participación infantil y en la rendición de cuentas programa las población afectada , y, si bien estos enfoques respecto de la participación infantil tienen elementos en común, la distinción entre ellos es importante para comprender cómo Save the Children conceptualiza la participación infantil y la rendición de cuentas.<sup>17</sup>

## 1.4 Participación infantil y rendición de cuentas en Save the Children

La participación infantil en Save the Children está profundamente arraigada a su enfoque basado en los derechos y específicamente utiliza un marco de derechos humanos, extraído de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (por sus siglas en inglés, CRC).<sup>18</sup> Como organización basada en derechos, se compromete a promover el derecho de los niños a participar como un derecho legal. En virtud de la CRC, la participación es uno de los tres pilares principales. Específicamente, la CRC reconoce varios derechos relacionados con la participación infantil, incluyendo el derecho de cada niño a formar y expresar su opinión, la libertad de expresión, la libertad de pensamiento, conciencia y religión, la libertad de asociación y el derecho a acceder a la información.<sup>19</sup>

Save the Children define la participación infantil como la oportunidad que tienen niños, niñas y adolescentes de expresar su opinión, influir en la toma de decisiones y lograr cambios.<sup>20</sup> La participación también se describe como un involucramiento informado y voluntario de todos los niños, las niñas y los adolescentes, incluidos los más marginados y aquellos que tienen distintas edades y capacidades, en cualquier asunto que les concierne. Para Save the Children, la participación es una forma de trabajo y un principio fundamental que abarca todos los ámbitos y las áreas de trabajo.<sup>21</sup> La organización se compromete a poner los derechos de los niños en el centro de sus actividades.<sup>22</sup>

A nivel mundial, Save the Children se adhiere al Código de Conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y de las ONG de socorro en caso de desastre y a la Norma Humanitaria Esencial.<sup>23</sup> Sobre la base de la última, la participación infantil para Save the Children también está estrechamente vinculada a la rendición de cuentas con las poblaciones afectadas (programa de rendición de cuentas). La rendición de cuentas se considera un valor clave para Save the Children en todo el mundo, y la organización se compromete a rendir cuentas a una serie de actores, incluyendo niños, niñas y adolescentes. Para Save the Children, rendir cuentas a los niños, niñas y adolescentes, implica darles voz, pero también la oportunidad de influir en las decisiones relevantes que los afectan. Esto significa que los niños, las niñas y los adolescentes deben ser capaces de responsabilizar a la organización de manera que influyan en las políticas, prioridades y acciones de la organización a nivel local, nacional y mundial.<sup>24</sup>

Las directrices de la política global de Save the Children sobre rendición de cuentas a la población afectada detallan cinco requisitos, cuatro de los cuales están directamente relacionados con la participación infantil. Estos requisitos, cuando se implementan, garantizan la rendición de cuentas del programa, es decir, la rendición de cuentas frente a los niños, las niñas y los adolescentes.

- **Intercambio de información** regular, oportuna y accesible.
- Participación: debatir juntos, **decidir juntos y trabajar juntos**.
- **Solicitar proactivamente retroalimentación** de los niños y las comunidades, y manejar las quejas.
- **Monitoreo, evaluación y aprendiendo con los niños**, las comunidades y los asociados.
- Fortalecer las competencias del personal para una programación responsable.<sup>25</sup>

Por lo tanto, la participación infantil es fundamental para que Save the Children garantice la rendición de cuentas frente a las comunidades, los niños, las niñas y los adolescentes. Para Save the Children, la participación infantil alude tanto a los procesos como a los resultados, y estos juntos aseguran que la participación infantil sea significativa.

## 1.5 Desafíos de la participación infantil y de rendición de cuentas a la población afectada

A pesar de los numerosos compromisos, iniciativas y normas sobre la rendición de cuentas con las poblaciones afectadas que se han definido en los últimos años, se ha avanzado poco en lo que respecta permitir una participación directa y significativa en las estructuras y en los procesos de la toma de decisiones. Los críticos afirman que los numerosos marcos, procesos, mecanismos, directrices e iniciativas empleados por las organizaciones humanitarias no han abordado la dinámica de poder inherente al sistema humanitario de una manera que permitirá a las personas afectadas participar de manera significativa.<sup>26</sup> Los informes y los estudios de casos muestran que las poblaciones afectadas todavía no participan en gran medida en los procesos de toma de decisiones de los programas humanitarios.<sup>27</sup>

Save the Children, a nivel mundial, ha demostrado tener éxito en el fomento de metodologías innovadoras de rendición de cuentas y participación infantil.<sup>28</sup> No obstante, un análisis de 2018 sobre la participación y la rendición de cuentas en Save the Children concluyó que la organización necesita, de forma urgente, fortalecer su registro de participación y rendición de cuentas, y recomendó que la organización se comprometa con un enfoque basado en los derechos con participación integral en los programas.<sup>29</sup>

Se han encontrado debilidades con respecto a la participación de niños, niñas y adolescentes en la planificación y el diseño de los programas.<sup>30</sup> Las operaciones no siempre responden a la retroalimentación (es decir, “cerrar el ciclo de retroalimentación”) para garantizar la rendición de cuentas a los niños, las niñas y a los adolescentes.<sup>31</sup> Si bien la mayoría de las operaciones cuentan con algún tipo de mecanismo de retroalimentación, a menudo con líneas telefónicas (líneas directas), muchas operaciones siguen careciendo de mecanismos de denuncias y retroalimentación aptos para niños.<sup>32</sup>

Otros factores, como la falta de aceptación de la oficina país y los conocimientos o la capacidad desiguales desarrollados entre el personal y la rotación, son obstáculos comunes para la implementación de la participación infantil en las operaciones de la oficina país de Save the Children.<sup>33</sup> Además, se enfrentan desafíos para garantizar la incorporación de la participación de los niños, las niñas y los adolescentes, así como para aplicar un diseño de programa basado en datos empíricos que vinculen la participación infantil con los productos y los resultados, en especial, en los programas humanitarios.<sup>34</sup> Muchas de las operaciones de Save the Children fallan en documentar mejores prácticas en participación infantil y, por lo tanto, pierden oportunidades de integrar el aprendizaje organizacional.<sup>35</sup> En algunos casos, el personal encontró que los términos “participación infantil” y “rendición de cuentas” son confusos y expresaron incertidumbre en cuanto a lo que implican estos conceptos.<sup>36</sup>

Este estudio de investigación busca analizar de qué forma Save the Children Colombia puede fomentar la participación significativa de niños, niñas y adolescentes en sus programas, y de qué manera esto puede contribuir al aprendizaje y a la adaptación organizacional.

## 2. Metodología

### 2.1. Enfoque analítico adoptado en esta investigación

Esta investigación analizó las maneras en que los niños pueden participar de forma significativa en los programas de Save the Children Colombia y de qué modo esta última puede aprender y adaptarse usando los aportes de los niños, tomando como punto de partida el contexto de los Espacios Amigables para la Niñez y los mecanismos de protección basados en la comunidad.

La investigación utilizó los Nueve Requisitos Básicos para la Participación Infantil para enmarcar el enfoque metodológico, y analizó hasta qué punto el personal y los niños eran conscientes de ello y sentían que se habían implementado. Estas normas fueron desarrolladas por primera vez por el Comité de los Derechos del Niño en su Observación General N.º 12 sobre el derecho del niño a ser escuchado<sup>37</sup> y, desde ese momento, Save the Children las ha adoptado en sus programas.<sup>38</sup> A continuación la Tabla 2 para conocer el detalle de estas normas.

**Tabla 2.** Nueve requisitos básicos para la participación infantil<sup>39</sup>

Principio	Indicadores
<b>1. La participación es transparente e informativa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Los niños tienen suficiente información sobre el programa humanitario para tomar una decisión informada?</li><li>• ¿Se comparte la información con los niños en formatos y lenguajes aptos para que ellos entiendan?</li></ul>
<b>2. La participación es voluntaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿La participación de los niños es voluntaria?</li><li>• ¿Se les ha brindado suficiente información y tiempo a los niños para tomar una decisión sobre si quieren participar o no?</li><li>• ¿Los niños pueden abandonar (dejar de participar) en cualquier momento que deseen?</li></ul>
<b>3. La participación es respetuosa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Se respetan y se tienen en cuenta los compromisos (estudiar, trabajar, jugar) en el propio tiempo de los niños?</li><li>• ¿Se ha obtenido el apoyo de adultos clave en las vidas de los niños (por ejemplo, padres, cuidadores, docentes) para garantizar el respeto por la participación de los niños?</li></ul>
<b>4. La participación es relevante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Se discuten y abordan los problemas de verdadera relevancia para las vidas de los niños?</li></ul>
<b>5. La participación es apta para niños</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Se usan enfoques y métodos aptos para niños?</li><li>• ¿Las formas de trabajo crean autoconfianza/autoestima en las niñas y en los niños de distintas edades y capacidades?</li><li>• ¿Se utilizan lugares de reunión aptos para niños?</li><li>• ¿Esos lugares son accesibles para los niños con discapacidades?</li></ul>

Principio	Indicadores
<b>6. La participación es inclusiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se les dan a los niños de distintas edades y contextos – incluidos los niños más pequeños, los niños con discapacidades y los niños de diferentes grupos étnicos, etc. – oportunidades para participar?</li> <li>• ¿Se incentiva a los padres para que permitan que los niños con discapacidades participen?</li> <li>• ¿Se incentiva a los niños para abordar la discriminación a través de su participación?</li> </ul>
<b>7. La participación está respaldada por la capacitación para adultos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿El personal tiene confianza para facilitar la participación de los niños?</li> <li>• ¿Se le ha brindado al personal capacitación sobre los derechos del niño, salvaguarda de la niñez, la comunicación y los instrumentos de participación?</li> </ul>
<b>8. La participación es segura y sensible al riesgo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se aplican los principios de “no hacer daño” y “el mejor interés del niño”?</li> <li>• ¿Se han identificado los riesgos y se han tomado medidas para minimizarlos?</li> <li>• ¿Se aplican las políticas de salvaguarda de la niñez? - ¿Los niños se sienten seguros cuando participan?</li> </ul>
<b>9. La participación es responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se apoya a los niños para que participen en procesos de seguimiento y evaluación?</li> <li>• ¿Los adultos toman en serio las opiniones y las recomendaciones de los niños y actúan según sus sugerencias?</li> <li>• ¿Los niños reciben retroalimentación de Save the Children sobre cualquier apoyo solicitado?</li> </ul>

Al analizar cómo y en qué medida los niños, las niñas y los adolescentes pudieron participar significativamente en los programas y en las actividades de Save the Children Colombia, la investigación también usó el marco de Save the Children para los niveles de involucramiento de los niños en la participación (ver Tabla 3).<sup>40</sup>

**Tabla 3.** Niveles de involucramiento en la participación infantil

Nivel de involucramiento	Descripción
<b>Consultivo</b>	Los adultos buscan las opiniones de los niños para desarrollar conocimientos y entendimiento de sus vidas y experiencia. Los adultos inician, lideran o administran las actividades.
<b>Colaborativo</b>	Hay un nivel de asociación entre los adultos y los niños, con la oportunidad de involucramiento activo en cualquier etapa de una decisión, una iniciativa, un proyecto o un servicio. Los adultos inician las actividades e involucran la asociación con los niños y los empoderan para influir o desafiar tanto los procesos como los resultados.
<b>Liderado por niños</b>	Se les proporciona a los niños y los jóvenes el espacio y la oportunidad de iniciar las actividades y de representarse. Los propios niños identifican los problemas que les preocupan, mientras que los adultos actúan como facilitadores y no como líderes, y los niños controlan el proceso.

Los instrumentos de la investigación de campo y el análisis de datos se basaron en los dos marcos antes mencionados. Los datos se analizaron sobre la base de las categorías de temas utilizados en los cuestionarios y encuestas para encontrar puntos en común, tendencias y triangular los datos.

## 2.2. Investigación documental

La investigación incluyó reseñas de académicos y otras publicaciones sobre rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, documentos de orientación y políticas globales de Save the Children, así como estudios anteriores de Save the Children sobre participación infantil. La investigación también recurrió a las descripciones de los proyectos de Save the Children Colombia, los informes de evaluación y los documentos vinculados con la rendición de cuentas, que se complementaron a través de la investigación primaria en el campo.

## 2.3 Investigación de campo

La investigación de campo se llevó a cabo usando métodos de las ciencias sociales, implementando un enfoque compuesto que combina diferentes herramientas metodológicas.<sup>41</sup> La investigación de campo se llevó a cabo en marzo de 2019 en Colombia usando encuestas, entrevistas con el personal de Save the Children Colombia y talleres participativos con niños, niñas y adolescentes, así como observaciones de campo. Los métodos y las preguntas relacionadas se desarrollaron en consulta con el personal clave de Save the Children Reino Unido y Save the Children Colombia para garantizar la idoneidad.

El estudio se centró específicamente en los Espacios Amigables para la Niñez de Save the Children Colombia para niños, niñas y adolescentes venezolanos y colombianos ubicados en Arauca, La Guajira y Tumaco. Los Espacios Amigables son una de las principales intervenciones de emergencia de Save the Children y tienen como objetivo brindarles a los niños, las niñas y a los adolescentes entornos protegidos en los que puedan participar en actividades organizadas, jugar, socializar, aprender y expresarse mientras reconstruyen sus vidas.<sup>42</sup>

Los Espacios Amigables se eligieron como el centro principal de esta investigación porque es una de las intervenciones clave de Save the Children Colombia, tanto en el marco de la Estrategia de Respuesta a la Crisis de Venezuela en Colombia como en el programa humanitario para las comunidades afectadas por el conflicto armado interno. Además, los Espacios Amigables son también uno de los principales entornos en los que tiene lugar la participación infantil y, como tales, han servido como una de las vías clave para la recopilación de datos de los niños, las niñas y los adolescentes, dentro de un espacio que les resulta seguro y familiar.

Los niños, las niñas y los adolescentes que participaron en este estudio viven en zonas de conflicto y violencia, y, en particular, los niños refugiados y migrantes tienden a ser nómadas. Debido a que los investigadores tenían un tiempo limitado en cada lugar de campo, fue un desafío crear confianza entre la población infantil. Por lo tanto, el personal de Save the Children Colombia se involucró en facilitar la investigación al invitar a participantes para que formaran parte de la investigación y obteniendo el consentimiento de los padres/cuidadores.

En el campo, los datos se recopilaron en español con niños, niñas y adolescentes participantes. Así mismo, en español o inglés con el personal de Save the Children Colombia.<sup>43</sup>

## 2.4 Alcance de la investigación de campo

La investigación de campo se llevó a cabo en marzo de 2019 en colaboración con las oficinas de Save the Children Colombia en Bogotá, Arauca (Arauca), Tumaco (Nariño) y La Guajira (Riohacha y Maicao). Los lugares de la investigación se definieron en consulta con Save the Children Colombia y en función de los lugares en los que la organización tenía programas activos con Espacios Amigables para la Niñez operativos, así como el tiempo y los recursos para que la oficina de campo albergara a los investigadores. El estudio incluyó dos grupos de partes interesadas clave:

- 1. Niños, niñas y adolescentes de 9 a 17 años que estaban participando en los Espacios Amigables de Save the Children Colombia, ubicados en Tumaco, Arauca y La Guajira. Esto incluyó niños, niñas y adolescentes colombianos afectados por el conflicto; niños, niñas y adolescentes venezolanos migrantes y refugiados; y niños, niñas y adolescentes de las comunidades de acogida colombianas.**
- 2. El personal de Save the Children Colombia de Tumaco, Bogotá, La Guajira y Arauca de distintos niveles de antigüedad y funciones.**

**Tabla 4.** Número total de participantes en la investigación

Lugar	Entrevistas (Save the Children Colombia)	Talleres (niños, niñas y adolescentes)	Encuesta (niños y adolescentes)	Entrevista (personal de Save the Children Colombia)
Bogotá	13	N.D.	N.D.	28
Tumaco	7	19	39	4
La Guajira	6	40	44	19
Arauca	4	N.D.	63	31
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>146</b>	<b>82</b>

### Personal de Save the Children Colombia - Encuesta

Todo el personal de Save the Children Colombia fue invitado a completar una encuesta en línea en español. En total, 82 miembros del personal (de un total de 200 empleados, seis voluntarios y dos pasantes) de Bogotá, Tumaco, La Guajira y Arauca respondieron la encuesta.<sup>44</sup> La encuesta abordó las percepciones del personal en seis áreas: 1) la utilidad de la participación infantil; 2) el nivel en la que la participación infantil se integra a la respuesta humanitaria; 3) el impacto de la participación infantil; 4) el nivel en el que se apoya la participación infantil en los programas; 5) la capacitación sobre participación infantil y rendición de cuentas; y 6) los desafíos y las oportunidades en la implementación de la participación infantil. La mayoría de los encuestados eran miembros del personal local/nacional (96 por ciento), mientras que solo el cuatro por ciento eran miembros internacionales.<sup>45</sup> La mayoría de los encuestados se encontraban en Arauca (38 por ciento), seguido por Bogotá (34 por ciento), La Guajira (23 por ciento) y Tumaco (5 por ciento).<sup>46</sup> 61 por ciento de los encuestados había trabajado menos de seis meses para la organización y solo el cinco por ciento había trabajado más de cinco años para la organización.<sup>47</sup> Esto refleja la rápida ampliación de la operación en el país que se ha llevado a cabo en el último año y los tipos de despliegue de personal que caracterizan una respuesta de emergencia. La mayoría de los encuestados ocupaban puestos como funcionarios (79 por ciento), seguidos por los gerentes (11 por ciento), los coordinadores (7 por ciento) y los directores (2 por ciento),<sup>48</sup> mientras que pocos miembros del personal de primera línea respondieron la encuesta.

### Personal de Save the Children Colombia – Entrevistas

Los datos obtenidos a través de la encuesta del personal se triangularon con treinta entrevistas semiestructuradas en profundidad, con el personal de Save the Children Colombia que trabajaba en diferentes lugares y en distintos puestos.<sup>49</sup> El personal de Save the Children Colombia fue entrevistado en Tumaco, Bogotá, La Guajira y Arauca. El personal de Tumaco, La Guajira y Bogotá se entrevistó en persona. Los investigadores no pudieron viajar a Arauca debido a una situación de seguridad en la zona, por lo que se entrevistó al personal de Save the Children Colombia en Arauca por teléfono. Se realizaron 23 entrevistas en español y 7 en inglés. Las entrevistas fueron grabadas y se

transcribieron en su totalidad, y fueron traducidas cuando era necesario.

La muestra de personal seleccionado para la entrevista incluyó a los que trabajaban en diferentes niveles de antigüedad, áreas temáticas y funciones (véase la Tabla 5). Las entrevistas con el personal fueron semiestructuradas y abarcaron los siguientes temas: 1) comprensión de la participación infantil; 2) percepciones sobre la utilidad de la participación como medio para lograr la rendición de cuentas; 3) la medida en que la participación infantil informa la respuesta de protección de Save the Children Colombia; 4) la participación infantil a nivel colectivo; 5) los métodos utilizados para poner en práctica la participación infantil; 6) el impacto de la participación infantil para los niños, las niñas y los adolescentes; 7) la disponibilidad de capacitación y desarrollo de capacidades sobre la participación infantil y la rendición de cuentas; y 8) los desafíos y las oportunidades en la implementación de la participación infantil. Cada tema se abordó a través de un subconjunto de preguntas.

La muestra del personal de Save the Children Colombia entrevistado estuvo influenciada por la disponibilidad del personal. En consecuencia, se realizó una cantidad mayor de entrevistas con el personal de Tumaco en comparación con las oficinas de campo de La Guajira y Arauca, aunque Tumaco proporcionalmente es la oficina de campo más pequeña de las tres.

**Tabla 5.** Cantidad de entrevistas al personal y funciones laborales

Lugar	Número	Funciones
Bogotá	13	Salvaguardia infantil; ; protección infantil; educación; PDQ, MERA, y personal directivo sénior
Tumaco	7	Tutores, funcionarios del proyecto, apoyo psicosocial, personal directivo sénior
La Guajira	6	Tutores, protección infantil, movilización comunitaria, educación, personal directivo sénior
Arauca	4	Tutores, protección infantil, educación, personal directivo sénior
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	

### Niños, niñas y adolescentes – Encuesta

Con el fin de complementar y triangular los hallazgos cualitativos de los talleres, se realizaron encuestas en español con niños, niñas y adolescentes que participan de los Espacios Amigables para la Niñez de Save the Children Colombia en Tumaco (Unión Victoria y 11 de noviembre), Arauca (Jerusalén, Refugio y Brisas del Puente) y La Guajira (Centro de Tránsito para Migrantes y Refugiados, Torres de la Majayura y Villa Madre Laura). La

encuesta se realizó con tabletas utilizando KoBo. Se les preguntó a los niños, a las niñas y a los adolescentes sobre sus percepciones de la participación infantil empleada por Save the Children Colombia, enmarcada en los Nueve Requisitos Básicos para la Participación Infantil. La encuesta también incluyó preguntas sobre la comunicación bidireccional, el cierre del ciclo de retroalimentación y salvaguarda de la niñez.

**Tabla 6.** Niños que participaron en la encuesta

Sexo	La Guajira	Arauca	Tumaco	Total
Niños	25	33	16	<b>74</b>
Niñas	20	30	23	<b>73</b>
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>147</b>

En total, 147 niños, niñas y adolescentes completaron la encuesta. La edad promedio de los encuestados fue de 12 años. El 71,5 por ciento de los encuestados tenían entre 10 y 13 años, mientras que solo el 26,4 por ciento tenía entre 14 y 17 años. Inicialmente, se esperaba que los encuestados incluyeran una proporción más alta de niños, niñas y adolescentes de más de 13 años,

pero la muestra de los encuestados reflejó la demografía de los niños, las niñas y los adolescentes que participan en los Espacios amigables para la Niñez de Save the Children Colombia, que, en su mayoría, son menores de 14 años. En la Tabla 7, un desglose de las identidades nacionales de los niños.

**Tabla 7.** Niños participantes en la encuesta

	Colombiano/a	Venezolano/a	Colombiano/a- Venezolano/a	Venezolano/a Wayuu	Colombiano/a Wayuu	Colombiano/a- Venezolano/a Wayuu	Colombiano/a retornado/a
Tumaco	100%						
La Guajira	2%	58%	2%	29%	2%	5%	2%
Arauca	49%	37%	11%				3%



Niños participando en un ejercicio en un Espacio Amigable para la Niñez de Save the Children en Colombia.

Los investigadores dependieron de que Save the Children Colombia les facilitara el acceso a los niños, a las niñas y a los adolescentes que participan en sus programas. Los investigadores solo pudieron pasar tres días con Save the Children Colombia en cada lugar para realizar las entrevistas al personal y llevar a cabo los talleres con los niños, las niñas y los adolescentes en Tumaco y La Guajira por otras prioridades que competían a la organización. Debido al poco tiempo que estuvieron en cada lugar de campo y a las limitaciones de acceso, se usó el método de muestreo por cuotas para seleccionar a los participantes. Las muestras se tomaron según las pautas de Save the Children Colombia y tenían como objetivo garantizar un número representativo en función del número total de participantes que asisten a los centros, con respecto a la edad y al sexo, así como lo que sería manejable para el personal de Save the Children Colombia.

### Niños, niñas y adolescentes – Talleres participativos

Los datos obtenidos de las encuestas se complementaron con los talleres participativos con niños, niñas y adolescentes desplazados, de la comunidad de acogida, y migrantes y refugiados. Los talleres fueron conducidos por los investigadores de RLI en los Espacios Amigable para la Niñez<sup>50</sup> de Save the Children Colombia. Durante los talleres, los niños, las niñas y los adolescentes fueron invitados a participar en juegos, a dibujar y a escribir a fin de que expresaran cómo habían podido participar en las distintas actividades de los Espacios Amigables. Así mismo, se les dio la oportunidad a los niños, a las niñas y a los adolescentes de expresar lo que les gustaba de la participación infantil y en qué nivel de involucramiento habían podido participar en las actividades de Save the Children Colombia. Los niños, las niñas y los adolescentes también pudieron compartir su escenario futuro "ideal" de cómo les gustaría participar en las actividades de Save the Children Colombia.

**Tabla 8.** Niños que participaron en talleres

Sexo	La Guajira	Tumaco	Total
Niños	21	9	30
Niñas	19	10	29
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>59</b>

En total, 59 niños y adolescentes participaron en los talleres, y las edades de los participantes oscilaban entre los 9 y los 15 años. Los investigadores buscaron garantizar una muestra representativa de los participantes de cada Espacio Amigable; además, se consideraron factores como la edad y el sexo. Los investigadores apuntaron a tener entre 10 y 12 participantes en cada taller, ya que se consideró que esa era un número manejable para los facilitadores. Los talleres se realizaron con niños, niñas y adolescentes en los Espacios Amigables de Save the Children Colombia en Tumaco (Unión Victoria y 11 de noviembre) y La Guajira (Villa Madre Laura y Monte Carlos). En Tumaco, los niños y los adolescentes eran todos colombianos, mientras que, en La Guajira, la mayoría eran venezolanos y algunos eran wayús y colombianos de la comunidad local. En los talleres se usaron juegos para crear confianza y para incentivar a los niños, las niñas y adolescentes a compartir cómo y en qué tipo de actividades participaron. Las actividades y los juegos de apertura se adaptaron al contexto en función de los aportes de los tutores de Save the Children Colombia que trabajan en los Espacios Amigables. Durante los talleres, se pidió a los niños, a las niñas y a los adolescentes que identificaran sus diferentes niveles de involucramiento en las actividades de Save the Children Colombia y que analizaran cómo percibían las oportunidades de participar en los programas de Save the Children Colombia. Al final de cada taller, los investigadores realizaron una sesión corta de retroalimentación con los niños, las niñas y los adolescentes en la que presentaron un panorama general de los principales hallazgos.

## 2.6 Consideraciones éticas

Se informó a todos los participantes oralmente y por escrito, en su idioma de preferencia (inglés o español), sobre el propósito de la investigación y proporcionaron un consentimiento por escrito para formar parte de la investigación. Los padres o cuidadores de los niños menores de 18 años brindaron su consentimiento para que los niños participaran, y se les solicitó a todos los niños que dieran su consentimiento oralmente al inicio del taller, antes de ser incluidos en el estudio. Todos los participantes recibieron la información de contacto de los investigadores en caso de cualquier pregunta o comentario. La investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la Investigación de la Facultad de Estudios Avanzados de la Universidad de Londres y el Comité de Revisión Ética de Investigación y Evaluación de Save the Children Reino Unido.

## 2.7 Limitaciones

La investigación se llevó a cabo en un entorno complejo con niveles altos de inseguridad y, a veces, con dificultades para acceder a los lugares de la investigación de campo. Entrevistar a los miembros del personal que estaban trabajando en una operación de emergencia también representó desafíos, ya que el personal tenía muchas otras prioridades contrapuestas. Debido a las complejidades del entorno de investigación, las limitaciones de lo que era prácticamente posible en términos de acceso, seguridad y consecuencias éticas del estudio guiaron la investigación. Se encontraron las siguientes limitaciones en todas las etapas de la recopilación y del análisis de datos. Cabe destacar que los tutores de cada Espacios Amigables para la Niñez les brindaron un apoyo valiosísimo a los investigadores cuando llevaron a cabo los talleres.

- **Desafíos metodológicos.**

- Originalmente, el objetivo era que las encuestas con los niños y el personal se realizaran antes de la visita para la investigación de campo, de manera que los datos de la encuesta pudieran informar una recopilación de más datos de campo. No obstante, esto no fue logísticamente posible y, en cambio, las encuestas se llevaron a cabo casi al mismo tiempo que las entrevistas y los talleres o, a veces, después de estos. Por lo tanto, la capacidad de comparar los datos cuantitativos de las encuestas con la información cualitativa proveniente de las entrevistas y de los talleres durante el tiempo en el campo fue limitada.

- Los investigadores dependieron de que Save the Children Colombia invitara a los niños, a las niñas y a los adolescentes a participar en la encuesta. Si bien los niños y los adolescentes completaron la encuesta de forma independiente usando tabletas o las versiones en papel, este tipo de muestreo conlleva cierto sesgo, ya que el personal de Save the Children Colombia seleccionó a los niños que participaron.

- **Limitaciones de tiempo, logísticas y de seguridad.**

- Los grupos armados operan en los tres lugares donde se llevó a cabo la investigación, y los investigadores dependieron de los contactos de Save the Children Colombia en las comunidades para poder acceder a los Espacios Amigables y a los participantes. De acuerdo a las recomendaciones de seguridad de Save the Children Colombia, los investigadores no pudieron viajar a Arauca.
- Algunos de los talleres en La Guajira fueron ligeramente más breves que lo planeado debido a limitaciones de tiempo.

- Prioridades contrapuestas: el tiempo en cada lugar fue limitado y, durante la visita en La Guajira, la oficina tuvo varias visitas de donantes que tuvieron que ser atendidas y, por lo tanto, muchos miembros del personal no estaban disponibles para las entrevistas.
- **Desafíos de la investigación en un contexto de emergencia con poblaciones nómadas en La Guajira**
  - Los Espacios Amigables en La Guajira están ubicados en asentamientos informales y son estructuras abiertas semipermanentes, en lugar de ser un espacio cerrado. Por lo tanto, hubo poca confidencialidad durante la realización de los talleres.
  - Los investigadores habían planificado actividades con talleres para 10 a 12 niños y niñas, y adolescentes de entre 10 y 13 años en cada grupo. Sin embargo, dado que el lugar era abierto, asistieron muchos más niños de un rango etario más amplio. Esto representó desafíos para la recolección de datos y la administración del tiempo.
  - Guajira nunca habían asistido a un Espacio Amigable y, por lo tanto, era difícil implementar una metodología que suponía que los niños habían asistido a los Espacios amigables.
  - Tener un grupo muy grande de niños y tiempo limitado dificultó el hecho de crear confianza entre los niños y los investigadores.
- **Idioma y cultura.** Colombia es un país muy diverso con una población muy diversa que incluye diferentes grupos étnicos e idiomas. La población también incluía a los niños venezolanos migrantes y refugiados que usan un español que es ligeramente distinto al español colombiano. Además, los niños, las niñas y los adolescentes utilizan distintos coloquialismos diferentes a los de los adultos. Aunque el investigador principal habla español con fluidez y la asistente de investigación es colombiana, la falta de conocimiento de la cultura y del idioma locales específicos, hizo más difícil llevar a cabo la investigación. Para mitigar esto, los tutores de Save the Children Colombia asistieron a los investigadores, quienes compartieron juegos que eran localmente apropiados y, a veces, actuaron como “intérpretes” para términos específicos.
- **Manejo de las expectativas.** A pesar de que los investigadores habían comunicado el propósito del estudio y el rol de los investigadores, algunos miembros del personal de primera línea de Save the Children Colombia pareciera que esperaban que los investigadores presentaran herramientas prácticas y recomendaciones durante la visita de campo, mientras que el propósito principal era recopilar datos para la investigación.

## 3. Contexto

*Niños posando para la cámara en Colombia*

### 3.1 Antecedentes: Programas de Save the Children Colombia

Save the Children ha estado trabajando en Colombia desde 1985 como una ONG nacional y es miembro de la red internacional de Save the Children International (por sus siglas en inglés, SCI).<sup>51</sup> A la fecha, los programas de Save the Children Colombia se han centrado principalmente en responder a las consecuencias del conflicto armado interno y a los desastres naturales. Si bien esta respuesta ha sido humanitaria, no necesariamente ha tenido las características típicas de una respuesta de emergencia humanitaria, en la que es imperativo responder de forma urgente y a gran escala.<sup>52</sup> En cambio, Save the Children Colombia también ha implementado programas que se centran en las actividades de fortalecimiento de entorno, la prevención y el impacto a largo plazo más allá de una respuesta inmediata.

Desde 2018, *Save the Children* Colombia ha pasado por una transición como consecuencia de la decisión de responder a la crisis humanitaria venezolana. Esto ha significado la

implementación de proyectos nuevos con nuevos donantes y la contratación de un gran número de miembros nuevos del personal, incluyendo personal internacional en misión (entre ocho y dieciséis en cualquier momento durante los seis meses anteriores a este estudio). Como indicador de esto, el 60 por ciento del personal que respondió la encuesta para el personal había trabajado para Save the Children Colombia durante menos de seis meses.<sup>53</sup> La operación de respuesta de emergencia ha representado nuevas oportunidades y desafíos que afectan la capacidad, el tiempo y los recursos humanos y financieros de Save the Children Colombia de diferentes maneras. Esta transición también ha impactado en la manera en que Save the Children Colombia conceptualiza e implementa la participación infantil y el programa de rendición de cuentas. El aumento de los recursos ha permitido a la operación implementar nuevos mecanismos de retroalimentación y contratar más personal. La presión de implementar rápidamente también ha sido distinta respecto del enfoque habitual y ha obligado a la operación a intentar armonizar los enfoques humanitarios anteriores con los nuevos enfoques de emergencia. El trabajo en modo de emergencia ha aportado una nueva perspectiva al trabajo de Save the Children Colombia y, al parecer, se ha puesto más énfasis en la salvaguarda de la niñez y en el programa de rendición de cuentas. Estas consideraciones ya existían, aunque, tal vez, de forma menos formal o reconocida.

## 3.2 La crisis de migrantes y refugiados venezolanos

El deterioro de la crisis humanitaria de Venezuela está teniendo un impacto significativo en Colombia, que comparte 2.219 km de frontera con Venezuela. Se estima que entre 5.000 y 10.000 venezolanos cruzan la frontera para ingresar a Colombia diariamente.<sup>54</sup> Fuentes oficiales estiman que el número de venezolanos en Colombia actualmente es de 1,4 millones, de los cuales alrededor del 25 por ciento son niños, niñas y adolescentes.<sup>55</sup> Sin embargo, algunas fuentes indican que, en los departamentos fronterizos, los niños, las niñas y los adolescentes representan hasta el 48 por ciento de la población migrante y refugiada.<sup>56</sup> Las mayores concentraciones de venezolanos residen en los departamentos de Norte de Santander, La Guajira, Bogotá, Atlántico, Magdalena y Arauca.<sup>57</sup> Las zonas fronterizas se caracterizan por tener gobiernos locales débiles y esto, junto con el gran número de migrantes y refugiados, ha ejercido una gran presión en la infraestructura en materia de servicios básicos y las comunidades de acogida. Estos factores han provocado una creciente xenofobia hacia los venezolanos que, a veces, son considerados los responsables de presionar el mercado laboral local y de cargar los servicios nacionales.<sup>58</sup> Los grupos armados también continúan estando presentes en estas zonas, lo que expone a los jóvenes venezolanos al reclutamiento infantil por parte de los grupos armados.<sup>59</sup>

**La situación se caracteriza por flujos migratorios mixtos, en los que las personas cruzan la frontera hacia Colombia por diversas razones. Estas incluyen las siguientes:**

- **Movimientos pendulares de personas sin intención de permanecer en Colombia, abasteciéndose de alimentos, medicinas y otros productos básicos para luego regresar a Venezuela.**
- **Aquellos que buscan empleo y acceden a los servicios de atención médica para enfermedades crónicas en Colombia.**
- **Aquellos que buscan protección de la persecución, la violencia generalizada y la inseguridad de Venezuela.**<sup>60</sup>

Si bien muchos venezolanos transitan por Colombia, la mayoría permanece en el país. En 2017, el gobierno colombiano introdujo el Permiso Especial de Permanencia (PEP) para los venezolanos que habían ingresado al país con un pasaporte válido, tiene una validez de 90 días, pero son renovables hasta por dos años y permiten el acceso a servicios básicos de salud, educación y trabajo.<sup>61</sup> No obstante, cientos de miles de personas permanecen en situación irregular, muchas de las cuales han ingresado irregularmente al país sin pasaporte y, por lo tanto, no tienen derecho al PEP.<sup>62</sup> Esto ha llevado a muchos venezolanos a empleos informales y los ha hecho más vulnerables a la explotación laboral y al abuso sexual. Los principales riesgos

en materia de protección de niños, niñas y adolescentes en La Guajira y en Arauca son la falta de acceso a los servicios básicos y las oportunidades de subsistencia, la violencia sexual, el reclutamiento para grupos armados y bandas criminales.<sup>63</sup>

## 3.3. Conflicto armado interno de Colombia

A pesar del acuerdo de paz firmado en 2016 entre el gobierno y el principal grupo armado organizado (FARC-EP), varios grupos armados fortalecieron su presencia en 2018, y Colombia registró un aumento del desplazamiento interno con respecto al año anterior.<sup>64</sup> Arauca, La Guajira y Tumaco siguen sufriendo violencia, violaciones a los derechos humanos y desplazamientos internos en pequeña escala provocados por luchas por territorios y el narcotráfico entre fuerzas gubernamentales, bandas criminales y los grupos armados organizados como el ELN, EPL, AGC y los disidentes FARC-EP.<sup>65</sup> Muchos disidentes de las FARC se han desilusionado por la falta de medidas de reintegración y, en agosto de 2019, los exlíderes de las FARC declararon públicamente que están regresando a la guerra con el gobierno.<sup>66</sup> El país también ha experimentado un aumento de asesinatos de líderes comunitarios, y Tumaco y Arauca están entre los municipios más afectados.<sup>67</sup> Con la actual crisis de migrantes y refugiados, estos dos fenómenos suponen que es probable que las necesidades humanitarias aumenten en los próximos años.

## 3.4 Lugares de la investigación: operaciones de campo de Save the Children Colombia

### Tumaco

Save the Children Colombia ha estado operando en Tumaco desde 2012, principalmente implementando programas de protección y educación para poblaciones colombianas e indígenas locales y desplazadas. La oficina actual tiene alrededor de diez miembros del personal. Tumaco se encuentra al sureste de Colombia en el departamento de Nariño, y el 90 por ciento de la población es afrocolombiana, el 6 por ciento es indígena y el resto es mestiza. A pesar de ser uno de los principales puertos exportadores del país, Tumaco es una de las regiones más desfavorecidas económicamente de Colombia y el 49 por ciento de la población tiene sus necesidades insatisfechas.<sup>68</sup> Los índices de mortalidad infantil, malnutrición y problemas de salud relacionados son muy altos.<sup>69</sup> La tasa de desempleo es alta, en particular, para los jóvenes que se convierten en blancos fáciles para el reclutamiento de las bandas criminales. El departamento de Nariño también es una de las zonas con los niveles más altos de cultivos de coca del país, Tumaco tiene la superficie de plantación de coca más grande de los municipios de Colombia que representa el 16 por ciento de la producción total del país.<sup>70</sup> La producción de coca, el tráfico de drogas y la violencia han aumentado desde el acuerdo de paz de 2016.<sup>71</sup> En una zona con muy pocas otras oportunidades de empleo, los niños pueden ser atraídos a trabajar en el tráfico de droga y en el micro tráfico.<sup>72</sup> A pesar del proceso de paz en curso, los grupos armados y las bandas criminales están activos. Nariño se encuentra entre los cinco principales departamentos con el número más alto de homicidios del país y<sup>73</sup> las tasas de homicidio parecen haber aumentado de 2017 a 2018.<sup>74</sup> Debido a los constantes enfrentamientos entre los grupos armados y las fuerzas

gubernamentales, la población civil se ve a menudo atrapada en confinamientos forzados, se enfrenta a la violencia sexual y al asesinato de líderes comunitarios.<sup>75</sup> Los grupos armados también están involucrados en desapariciones, secuestros y torturas.<sup>76</sup> Por lo tanto, una gran parte de la población ha sido desplazada de las zonas rurales del departamento de Nariño y se ha asentado en las zonas urbanas de Tumaco.<sup>77</sup> A esto se suman los alarmantes índices de corrupción gubernamental e impunidad, por lo que muchos abusos no se denuncian, debido, en parte, al estricto control social impuesto por los grupos armados, en particular, en algunos barrios y comunidades rurales de Tumaco.<sup>78</sup>

## Arauca y La Guajira

Save the Children Colombia comenzó a implementar intervenciones humanitarias en la frontera con Venezuela en 2016, inicialmente enfocadas en el establecimiento de Planes de Gestión del Riesgo en las escuelas, en los municipios de La Guajira. En 2017, Save the Children Colombia amplió su cobertura a Arauca y Norte de Santander.<sup>79</sup> La respuesta de emergencia de Save the Children Colombia en Arauca comenzó a funcionar plenamente a mediados de 2018 y en abril de 2019, contaba con alrededor de 40 miembros del personal. La oficina en La Guajira abrió sus puertas en octubre de 2018 y, actualmente, tiene alrededor de 60 miembros del personal a abril de 2019.

El departamento de Arauca se encuentra al noreste de Colombia y comparte 216 km de frontera con Venezuela. La mayoría de la población es mestiza colombiana, pero también hay seis grupos diferentes de indígenas y varias comunidades afrocolombianas. La región es conocida por sus recursos naturales, principalmente proyectos petroleros y agrícolas. La ubicación estratégica en la frontera con Venezuela ha hecho del contrabando de petróleo y otros productos una parte integral de la economía, además del tráfico de drogas. La existencia de petróleo y otros recursos naturales, así como la ausencia de actores gubernamentales, han atraído a los grupos armados organizados que han ejercido control social durante muchos años. Los grupos armados FARC y ELN han estado operando en Arauca desde la década de los ochenta con enfrentamientos constantes entre ellos y otros grupos armados o las fuerzas gubernamentales. Los actos como los secuestros, las masacres y los asesinatos selectivos han sido comunes en el departamento. Una gran proporción de la población también ha sufrido el desplazamiento forzado.<sup>80</sup> Después del acuerdo de paz con las FARC-EP, su presencia ha disminuido, pero, en cambio, el ELN ha aumentado sus actividades en el departamento y ejerce un fuerte control social. En 2018 y 2019, el ELN continuó sus actividades armadas contra objetivos policiales y militares con graves consecuencias humanitarias para la población civil.<sup>81</sup> Arauca también se ha tornado conocida por el alto número de asesinatos de líderes sociales.<sup>82</sup> Arauca es uno de los departamentos con mayor número de venezolanos y colombianos retornados por habitante en el país. Alrededor del 28 por ciento son niños, niñas y adolescentes en edad escolar, y el 39 por ciento de ellos actualmente no recibe educación. La mayoría de los venezolanos vive con la comunidad de acogida o en asentamientos informales, donde, en general, las casas están hechas de materiales residuales.<sup>83</sup> La llegada de los venezolanos a una región con problemas debido a la pobreza y al conflicto armado ha exacerbado las tensiones sociales entre colombianos y venezolanos con una creciente xenofobia contra los migrantes y los refugiados.<sup>84</sup> El reclutamiento de niños ya sucedía antes de la

crisis venezolana, pero esto ha empeorado, ya que los refugiados y los migrantes indocumentados son blancos fáciles para los grupos armados y las bandas criminales.<sup>85</sup>

El departamento de La Guajira se encuentra al norte de Colombia en la frontera con Venezuela y es uno de los departamentos que ha recibido a la mayor cantidad de migrantes y refugiados en Colombia. La población local está compuesta principalmente por colombianos mestizos, así como por grupos indígenas Wayú, Kogui, Wiwa y Arhuaco. Antes la economía se basaba principalmente en actividades que se beneficiaban del intercambio y de la venta de artículos provenientes de Venezuela, pero con la situación deteriorada en ese país, esto ha disminuido. El departamento ha sufrido recientemente la corrupción gubernamental, lo que ha afectado, de manera negativa, a los servicios públicos como a la infraestructura, la salud y la educación.<sup>86</sup> Las oportunidades para el comercio y la falta de una presencia estatal han atraído a los grupos armados y al Ejército de Liberación Nacional (ELN), y las Autodefensas Gaitanistas de Colombia que tiene su base en la región.<sup>87</sup> Después de Bogotá, La Guajira es el departamento con la mayor población de migrantes venezolanos (120.745 personas, lo que equivale al 11,7 por ciento de la población).<sup>88</sup> La rápida afluencia de migrantes y refugiados a La Guajira ha presentado desafíos para las autoridades locales respecto de satisfacer una mayor demanda de servicios sociales. Los migrantes y los refugiados que llegan a La Guajira se encuentran en situaciones precarias y, en algunas comunidades de Maicao, el 96 por ciento reside en refugios hechos de materiales residuales y el 53 por ciento de los niños, las niñas y los adolescentes no asisten a la escuela.<sup>89</sup> La pobreza es generalizada, por lo que muchos niños, niñas y adolescentes se ven forzados a mendigar en las calles.<sup>90</sup>

## 3.5 Desafíos contextuales para la participación infantil

Implementar la participación infantil en el contexto de un conflicto armado y de migración forzada es desafiante en muchos niveles. Los valores sociales y culturales de Colombia pueden ser una barrera para que los niños puedan expresarse y se tenga en cuenta su opinión.<sup>91</sup> La reticencia a expresar una opinión se agrava aún más en los lugares de conflicto armado, donde los niños pueden enfrentar represalias, abuso, secuestros u otras violaciones de sus derechos, y, además, es posible que hayan crecido en un entorno de violencia e intimidación.<sup>92</sup> En estos contextos, el personal de Save the Children Colombia constantemente tiene que analizar el contexto y adaptar los programas para asegurarse de que los niños no estén en riesgo. Por ejemplo, a veces, las actividades solo pueden realizarse dentro de los Espacios Amigables para la Niñez o deben cancelarse por completo debido a cuestiones de seguridad en la zona donde funciona Save the Children Colombia.<sup>93</sup> Además, crear confianza con los niños y con las comunidades es fundamental, ya que muchas familias y comunidades tienen muy poca confianza, o ninguna confianza en el gobierno o en otros agentes para protegerlos. En Colombia, empoderar a los niños con habilidades de comunicación y participación puede darles herramientas para que aboguen por el cambio en sus comunidades, pero también tiene la consecuencia negativa de hacerlos más atractivos para los posibles reclutamientos para los grupos armados si se considera que tienen cualidades de

liderazgo. Por otro lado, los niños, las niñas y los adolescentes que se empoderan y se expresan también pueden ser blancos de los grupos armados que los pueden ver como una amenaza para el control social que tienen en ciertas zonas.<sup>94</sup>

Muchos niños, niñas y adolescentes venezolanos migrantes y refugiados padecen estigmatización en Colombia, y las estrategias de mitigación incluyen tratar de asimilarse como colombianos. Las familias y los niños venezolanos no suelen considerar que tienen derechos en Colombia y, por lo tanto, tienen menos probabilidades de querer hablar o expresar sus opiniones. Muchos niños, niñas y adolescentes también se enfrentan a la incertidumbre de no saber a dónde se quedarán de forma permanente, dado que, en general, sus padres no tienen un trabajo o un hogar estable, o, tal vez, están planificando trasladarse a otros lugares de Colombia o a otros países de la región en búsqueda de mejores oportunidades. Muchos de los niños que participaron en este estudio residían en estructuras temporales improvisadas, y sus padres o cuidadores no tenían título de propiedad de la tierra y, por lo tanto, corren el riesgo de ser desalojados. Debido a la falta de oportunidades económicas, por lo general, los niños también son explotados u obligados a ayudar a sus padres o cuidadores con el trabajo para garantizar el sustento familiar. Estas condiciones son verdaderas barreras para la participación infantil y exigen que Save the Children Colombia pueda crear confianza con estas comunidades para asegurarse de que deseen y puedan formar parte de sus programas.

Los desafíos contextuales se analizarán con mayor detalle en la sección 9 del informe, que considera las barreras para la participación infantil.

## 4. Percepciones del personal de Save the Children Colombia sobre la participación y la rendición de cuentas

FOTO: MARCELA CAMPOS / SAVE THE CHILDREN



Niños y jóvenes en Tumaco, Colombia.

En su estrategia para 2019-2021, Save the Children Colombia asumió el compromiso de “garantizar la participación de los niños y niñas en todas las etapas de una emergencia (incluido el retorno o la reintegración en emergencias relacionadas con desplazamientos o migraciones)”.<sup>95</sup> Sin embargo, no está claro si este compromiso alude a la participación infantil relacionada con la rendición de cuentas a la población afectada o con la responsabilidad social, o con ambas. En consecuencia, un componente clave de esta investigación fue la identificación de las formas en las que el personal de Save the Children Colombia, y esta como un todo, conceptualiza la participación infantil y la rendición de cuentas.

### 4.1 Programa de rendición de cuentas y la responsabilidad social

Un análisis de los documentos relevantes de Save the Children Colombia y de las entrevistas con el personal parece indicar que la participación infantil y la rendición de cuentas a la población afectada, a veces, se superponen o se mezclan con la responsabilidad de cuentas social.<sup>96</sup> Asimismo, las entrevistas con Save the Children Colombia indican que la participación infantil se ha conceptualizado, sobre todo, como responsabilidad social dentro de la organización. En énfasis general en la

responsabilidad social puede explicarse, en parte, por el hecho de que Save the Children Colombia tiene experiencia de larga data en la implementación de programas de participación infantil y responsabilidad social. Si bien estos programas están dirigidos a los niños y a las comunidades afectadas por las consecuencias del conflicto armado interno, por lo general, han consistido más en medidas a mediano y largo plazo que a corto plazo. La responsabilidad social puede ser en particular relevante cuando los programas humanitarios se proporcionan en el contexto de países de ingresos medios con una gobernanza relativamente sólida, como Colombia, con instituciones que funcionan relativamente bien y que tienen la capacidad de brindar ayuda humanitaria.<sup>97</sup> Por lo tanto, Save the Children Colombia ha puesto especial énfasis en apoyar los esfuerzos que demanda la inclusión y el respeto de los derechos de los niños, tales como el desarrollo de la capacidad de las comunidades locales, instituciones y escuelas, y la sensibilización de estas instituciones sobre los derechos de los niños, así como apoyo y el empoderamiento de los niños y de las comunidades para que exijan sus derechos.

*“La participación infantil es muy importante si consideramos cómo son vistos los niños, las niñas y los adolescentes en el país, y si reconocemos que son titulares de derechos y que tienen voz”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>98</sup>

En función de su experiencia de haber trabajado en la participación infantil y la responsabilidad social, la operación ha desarrollado una Estrategia de Participación y Comunicación, también conocida como PACO.<sup>99</sup> PACO se implementa en los Espacios Amigables para la Niñez y en las escuelas, e involucra a niños y adolescentes que pasan por una serie de módulos de aprendizaje sobre los derechos de los niños, la comunicación, los medios de comunicación y la cultura. El objetivo es empoderar a los niños y crear grupos independientes que puedan continuar defendiendo los derechos de los niños y la participación en sus comunidades y fuera de estas. La PACO ha demostrado ser muy exitosa para empoderar a los niños, las niñas y a los adolescentes, así como para alentar a los líderes jóvenes a participar en la comunidad y en el municipio.<sup>100</sup> Los recién graduados siguen ayudando a capacitar nuevos grupos PACO.<sup>101</sup>

El hecho de que la responsabilidad social haya sido y siga siendo un elemento tan fuerte del enfoque de Save the Children Colombia para la participación infantil, podría ser una de las razones por las que los miembros del personal asocian directamente la participación infantil y la rendición de cuentas con la responsabilidad social en lugar de la rendición de cuentas de los programas. Por ejemplo, cuando se preguntó cómo las opiniones de los niños, las niñas y los adolescentes podrían influir en los programas de Save the Children Colombia, un miembro del personal dio un ejemplo de cómo los niños, las niñas y los adolescentes de Tumaco habían tenido la oportunidad de formar parte de una red que participaba en las decisiones políticas sobre el Acuerdo de Paz con las FARC-EP.<sup>102</sup> Otro colega destacó cómo los grupos jóvenes que se habían formado a través de los programas de Save the Children Colombia ahora participan en los foros municipales.<sup>103</sup> Muchos miembros del personal de Save the Children Colombia dieron ejemplos similares cuando se les preguntó sobre los resultados beneficiosos de la participación infantil.<sup>104</sup> Si bien estos son ejemplos importantes de participación infantil en un contexto más amplio, no están directamente relacionados con el programa de rendición de cuentas.

Si bien la estrategia PACO utiliza los Nueve Requisitos Básicos para la Participación Infantil, los tres niveles de involucramiento y los niños están activamente involucrados en la implementación de estos programas, la estrategia PACO se centra en la responsabilidad social y no aborda, de forma directa, el modo en que los niños, las niñas y los adolescentes pueden influir en los programas Save the Children Colombia. En particular, este enfoque no parece fomentar la participación de los niños en el diseño del programa más allá de las actividades específicas relacionadas con los resultados de la responsabilidad social.

El énfasis general en la responsabilidad social no significa que el personal no haya fomentado ni utilizado la participación infantil para el beneficio de una mayor rendición de cuentas a la población afectada, pero parece que el personal no siempre reconoce tales esfuerzos como la participación infantil ni conceptualiza su correlación con la rendición de cuentas a la población afectada. Si bien la mayoría del personal cree que los niños, las niñas y los adolescentes deberían participar y ser consultados durante la implementación de las actividades, no siempre parecen establecer la conexión entre la participación infantil y la rendición de cuentas de los programas. Al parecer, antes del inicio de los programas de emergencia venezolana, algunos miembros del personal de Save the Children Colombia principalmente reconocían la participación infantil como una vía para alcanzar la responsabilidad social para los niños, las niñas y los adolescentes.

*“La participación infantil puede mejorar el desarrollo de distintas habilidades que contribuyen a sus vidas diarias. Además, mejora su confianza en sí mismos y el conocimiento de sus riesgos”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>105</sup>

**Tabla 9.** Conceptos de la participación infantil y la rendición de cuentas utilizados por Save the Children Colombia <sup>106</sup>

Proceso Participación infantil	Métodos	Resultado
<p>“La participación infantil es fundamental en la formulación, la implementación y la evaluación de nuestros programas, dado que nos permite corresponder a las necesidades contextuales de la perspectiva de los niños, las niñas y los adolescentes, y tiene una <i>relación más horizontal</i> con aquellos que participan de nuestros programas” <sup>107</sup></p>	<p><b>Formal</b> Línea telefónica directa, correo electrónico, <i>Opinómetro</i>, satisfacción, encuestas, manejo de casos</p> <p><b>Informal</b> Participación basada en la comunidad, <i>focus groups</i>/movilización comunitaria, comités de jóvenes</p>	<p><b>Rendición de cuentas a la población afectada</b> Los niños, las niñas y los adolescentes pueden influir en los programas de Save the Children Colombia y se responde a sus quejas</p>
<p>“La participación infantil es un eje fundamental de los proyectos de Save the Children, supone infundir sus capacidades de <i>liderazgo</i>, defensa en diferentes entornos en la <i>comunidad</i>, reconocerlos como actores clave de todos los procesos y asegurarse que <i>se reconozca su opinión</i>.” <sup>108</sup></p>	<p><b>Formal</b> PACO</p> <p><b>Informal</b> Participación basada en la comunidad o interacción presencial, comités de jóvenes</p>	<p><b>Responsabilidad social</b> Los niños y los adolescentes ejercen una influencia en los foros gubernamentales locales y de la comunidad</p>

Si bien parte del personal parecía relacionar la participación infantil con la rendición de cuentas a la población afectada, los resultados de la encuesta muestran que el personal no consideró que la rendición de cuentas con los niños, las niñas, los adolescentes y los padres fuera uno de los principales resultados de las estrategias de participación infantil. En cambio, le dieron mayor importancia a alentar a los niños/jóvenes líderes, a una mayor autoestima entre los niños, las niñas y los adolescentes y a una mayor priorización de la participación infantil por parte de la comunidad.<sup>109</sup> Aunque todas las oficinas están implementando la rendición de cuentas a la población afectada, pocos miembros del personal que participaron en el estudio, sin tener en cuenta a aquellos que trabajan en MERA o en funciones del proyecto, mencionaron la rendición de cuentas como un resultado importante de la participación infantil.<sup>110</sup> Concebir a la participación infantil principalmente como una herramienta para la responsabilidad social no es algo exclusivo de Colombia y se ha observado en otras operaciones de Save the Children.<sup>111</sup>

## 4.2 La participación infantil en los programas de emergencia frente a los programas humanitarios

Desde 2018, Save the Children Colombia ha vivido una transformación respecto a comenzar a implementar programas humanitarios para las poblaciones afectadas por el conflicto armado interno y, al mismo tiempo, responder a la emergencia venezolana. Los programas para la respuesta de Venezuela se han centrado más en una respuesta rápida que en los programas anteriores. También resulta evidente que estos dos enfoques diferentes respecto de la participación infantil, en cierta medida,

han dividido la operación en el país en líneas de “emergencia” y en “programas de no emergencia”.<sup>112</sup> Algunos de estos desafíos están relacionados con la brecha clásica del nexo humanitario y el desarrollo, como las diferencias en los principios del trabajo, los mandatos, los valores, las suposiciones y los requisitos de los donantes.<sup>113</sup> Además, esto está relacionado con la dinámica del sistema humanitario, que es el impulsor de los donantes desde el norte global, y donde el conocimiento y los estándares internacionales se suelen priorizar respecto del conocimiento y la capacidad locales.<sup>114</sup> Este desafío no es exclusivo de Save the Children o del contexto colombiano, sino que parece haber tenido un impacto directo en la estructura organizacional que presenta verdaderos retos, pero también oportunidades en lo que respecta a la participación infantil. Por ejemplo, al parecer, la operación ha aumentado la magnitud y ha contratado grandes cantidades de miembros nuevos del personal, incluso personal internacional, y ha trabajado con nuevos donantes, además, se ha enfocado más en la rendición de cuentas a la población afectada. Parcialmente esto es así porque los nuevos donantes han priorizado la respuesta a la emergencia para el lanzamiento de nuevas herramientas para quejas y retroalimentación, y salvaguarda, pero, al momento del estudio, estas aún no se habían implementado en las otras oficinas. La llegada de personal con experiencia desde otras operaciones de emergencia de Save the Children también se considera que pone más énfasis que antes en la participación infantil y el programa de rendición de cuentas.<sup>115</sup>

*“Un desafío es cómo podemos integrarnos como una sola organización de Save the Children, de manera que podamos superar las divisiones de desarrollo y emergencia, y aprovechar todos los conocimientos previos de la operación sobre participación infantil en otros contextos”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>116</sup>

Algunos miembros del personal también consideraron que aquellos que trabajaban en los programas de emergencia han recibido más atención y oportunidades de capacitación que los colegas de programas que no son de emergencia.<sup>117</sup> Además, algunos miembros del personal consideraron que la respuesta de emergencia no había hecho suficiente para aprovechar la experiencia y el conocimiento previos en materia de trabajo sobre participación infantil, que ya existía en Colombia desde hacía mucho tiempo.<sup>118</sup> El personal de MERA en Bogotá es consciente de estos desafíos y de la importancia tanto de usar herramientas internacionalmente adoptadas y aprovechar al máximo la experiencia de la organización. Sin embargo, en el momento en que se realizó el estudio aún no se habían aplicado plenamente esas ideas en todas las oficinas del terreno.

*“Cuando hay una emergencia, el personal internacional llega y toma el control de todo. Pero la mayoría de ellos probablemente se irán, así que debemos absorber todos los proyectos y los programas que ellos han gestionado. Así que ahora estamos intentando integrar los equipos”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>119</sup>

Si bien esta división entre los programas de emergencia y los programas que no son de emergencia ha presentado dificultades para garantizar un enfoque coherente de la participación infantil y el programa de rendición de cuentas en el marco de Save the Children Colombia, también representa una oportunidad para aprovechar las competencias existentes y superpuestas. En general, el personal se mostró positivo respecto de la capacitación o las herramientas que habían recibido de los colegas externos de otras operaciones de Save the Children, pero no todos habían podido beneficiarse de ellas. Asimismo, el personal contratado en la respuesta a la emergencia no siempre era consciente de la experiencia y los instrumentos utilizados en los programas que no son de emergencia. Por lo tanto, se podría desarrollar un vínculo más fuerte entre los dos enfoques de participación infantil por parte del personal y la operación del país en su conjunto.

En el contexto de la crisis humanitaria venezolana, la mayoría de los expertos coinciden en que no hay una solución a corto plazo a la vista y que es probable que la crisis humanitaria se prolongue.<sup>120</sup> De este modo, Save the Children Colombia y otras organizaciones humanitarias deberán considerar cómo hacer la transición hacia una respuesta a largo plazo o, al menos, comenzar la programación de forma tal que puedan responder ante los recién llegados como a los que se encuentran en una situación prolongada. Por lo tanto, un desafío clave es cómo Save the Children Colombia puede capitalizar las prácticas y la experiencia de los programas que no son de emergencia a medida que la organización pasa a la planificación de la transición para la situación de emergencia venezolana. Al armonizar estos enfoques, la operación tendría la oportunidad de tornarse más responsable con los niños, las niñas, los adolescentes y las comunidades.

## 5. Participación Infantil en la práctica

*Un niño participando en un ejercicio de escritura como parte del programa de Save the Children en Colombia.*

Esta sección analiza cómo Save the Children Colombia incorpora la participación infantil y la rendición de cuentas a la población afectada en su trabajo operativo. La participación infantil en Save the Children tiene como objetivo informar todas las actividades e incluir a todos los sectores, no solo a aquellos que se centran en los derechos del niño o en la participación infantil. La participación infantil también debe estar presente en todas las etapas del ciclo programático.<sup>121</sup>

### 5.1 Compromiso del personal con la participación infantil

El personal de Save the Children Colombia parece tener un compromiso con la participación infantil, y el personal de toda la operación en todo el país expresó su convicción de que la participación infantil es fundamental para el trabajo de Save the Children.<sup>122</sup> Los datos de las entrevistas indican que el personal está motivado para implementar la participación infantil. La mayoría del personal valora el principio de que los niños, las niñas y los adolescentes deben ser escuchados y ser capaces de participar en los programas para garantizar que sean relevantes.<sup>123</sup>

Además, los datos de la investigación indican que la mayoría de los miembros del personal creen que la participación infantil está integrada en las estrategias de la oficina<sup>124</sup> y que la

operación dedica suficiente tiempo y esfuerzo a la participación infantil.<sup>125</sup> Si bien parece que el personal está comprometido con la participación infantil, durante las entrevistas, algunos altos funcionarios del personal reconocieron que la operación podría estar haciendo más para mejorar la participación infantil y el programa de rendición de cuentas.<sup>126</sup>

### 5.2 Implementación del proyecto

*“La participación de los niños es un componente fundamental de nuestros proyectos dentro de la organización. Incluir lo que los niños, las niñas y los adolescentes piensan y sienten garantiza que desarrollemos nuestros proyectos de una buena manera”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>127</sup>

La mayoría del personal piensa que los niños, las niñas y los adolescentes pueden participar, de manera significativa, en los programas de Save the Children Colombia.<sup>128</sup> La participación infantil se incorpora más comúnmente en la implementación de programas de protección (incluyendo la gestión de casos),<sup>129</sup> de educación, así como también de WASH, salud y nutrición.<sup>130</sup> Los mecanismos de participación infantil son los más utilizados en los Espacios Amigables para la Niñez y en las escuelas.<sup>131</sup> La participación infantil también está bien integrada en la movilización comunitaria, durante las evaluaciones rápidas de las necesidades y la entrega de ayuda humanitaria, donde las encuestas de satisfacción y los debates de grupos focales con los niños, las niñas y los adolescentes suelen usarse para recopilar comentarios o recibir retroalimentación.<sup>132</sup> Estos hallazgos parecen correlacionarse con los hallazgos de otras operaciones de Save the Children que indican que, en general, la participación de los niños es más fuerte en los programas en los que el personal de Save the Children tiene contacto directo habitual con los niños. Es más fuerte en los proyectos basados en la comunidad o en la escuela y en programas que valoran y promueven el involucramiento de los niños como actores sociales y ciudadanos activos, como los clubes y los grupos de niños, ya que estos suelen ofrecer oportunidades significativas para que los niños participen en las decisiones que les afectan.<sup>133</sup>

*“Escuchar lo que los niños y los adolescentes tienen que decir es muy importante para nosotros porque identifica las particularidades que pueden tener y, en función de lo que estamos haciendo, cómo podemos fortalecer su protección”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>134</sup>

*“Nuestro componente de movilización comunitaria es esencialmente participativo para toda la comunidad y nuestros Espacios Amigables. En otros programas, no tanto por la naturaleza de los programas, sino porque estamos buscando formas de integrarlos”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>135</sup>

En los Espacios Amigables para la Niñez, los niños, las niñas y los adolescentes, están hasta cierto punto capacitados para influir en las actividades que se implementan y en cómo les gustaría que fuera el espacio.<sup>136</sup> En general, se les pide a los niños, las niñas y a los adolescentes que den su opinión sobre la actividad que realizaron en el Espacio Amigable. Esto se hace informalmente haciéndoles preguntas a los niños, las niñas y a los adolescentes, y, dicha retroalimentación, generalmente, no se documenta.<sup>137</sup> Para algunas celebraciones como el Día de la Mujer y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, los niños, las niñas y los adolescentes pueden liderar ciertas actividades creando material para celebrar esos días.<sup>138</sup> De este modo, los Espacios Amigables parecen ofrecer oportunidades reales para que los niños, las niñas y los adolescentes participen de manera significativa.

*“En los Espacios Amigables creamos un acuerdo colectivo de convivencia. Comenzamos preguntándoles a los niños, a las niñas y a los adolescentes cómo les gustaría que fuera el espacio apto para niños, cómo quieren que los traten en el espacio, qué actividades quieren y cuáles no quieren. Los niños incluso participan en la construcción estética del lugar”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>139</sup>

Los programas de educación también parecen involucrar activamente a los niños, a las niñas y a los adolescentes en los procesos de toma de decisiones. A través del proyecto *Mejorando Juntos los Ambientes de Aprendizaje Durante las Emergencias* (por sus siglas en inglés, ILET)<sup>140</sup> implementado en La Guajira y Arauca, los niños, las niñas y los adolescentes participan en los comités comunitarios con el fin de identificar los temas a ser abordados. En Tumaco, y hasta cierto punto en Arauca, la metodología PACO se está implementando. Si bien el objetivo de la metodología es fomentar las habilidades de participación infantil con el fin de que los niños, las niñas y los adolescentes en sus comunidades y en los procesos políticos locales, también es una oportunidad para que los niños, las niñas y los adolescentes participen durante la etapa de implementación de Save the Children Colombia.

## PARTICIPACIÓN INFANTIL EN LA EDUCACIÓN

A través del proyecto ILET, implementado en La Guajira y Arauca, los niños, las niñas y los adolescentes participan en los comités comunitarios que identifican los temas que deben ser abordados en las escuelas a través de un plan de mejoramiento de la calidad. Las decisiones se toman por consenso, y los niños, las niñas y los adolescentes tienen igual voz que los adultos.<sup>141</sup> En La Guajira, el programa de educación ha comenzado a usar videos, en los que los niños, las niñas y los adolescentes pueden evaluar la utilidad de estas intervenciones.<sup>142</sup> En Arauca se han creado comités de protección. Si bien estos se crearon para los adultos, se han ampliado para incluir a los niños, a las niñas y a los adolescentes, a petición de estos, y ahora participan de forma regular.<sup>143</sup> Estos métodos de implementación de la participación infantil sirven para ilustrar formas innovadoras de facilitar una participación infantil interna significativa en las etapas de implementación de los proyectos.

## PARTICIPACIÓN INFANTIL E INICIATIVAS DE PROTECCIÓN

A través del proyecto *Fortalecimiento de Entornos Protectores*,<sup>144</sup> la oficina de Tumaco ha incluido “iniciativas” en las que los niños, las niñas y los adolescentes tienen la oportunidad de poner en práctica sus propias ideas mediante el diseño de un proyecto por una cantidad pequeña de dinero. Con el apoyo del personal de Save the Children Colombia, se presentan propuestas de proyectos y se seleccionan algunas de ellas para su implementación.<sup>145</sup> Esta iniciativa de protección es otro ejemplo positivo de formas innovadoras de participación significativa de niños, niñas y en los programas de Save the Children Colombia.

Si bien los datos de la encuesta indican que el personal cree que los niños, las niñas y los adolescentes pueden participar de manera significativa, los datos de las entrevistas indican que se puede hacer más para mejorar una participación infantil que conduzca a la rendición de cuentas a la población afectada, en particular, en lo que respecta al involucramiento de los niños, las niñas y los adolescentes en el diseño, el monitoreo y la evaluación.

## 5.3. Métodos basados en la comunidad

La participación infantil puede adoptar muchas formas, y algunos canales son informales, empleando estructuras basadas en la comunidad, mientras que otras se basan en estructuras formales como las evaluaciones o en mecanismos de retroalimentación, como las líneas telefónicas directas.

Al parecer, hasta el inicio de la respuesta a la emergencia venezolana, Save the Children Colombia dependía de mecanismos informales y comunitarios de retroalimentación como modos clave para garantizar la participación infantil. Esto se manifiesta a través de lo que puede denominarse “participación cotidiana”, mediante la cual el personal de Save the Children Colombia interactúa frecuentemente con niños, niñas y adolescentes, así como con la comunidad local. Mediante interacciones abiertas cotidianas, el personal construye confianza y seguridad con los niños, las niñas, los adolescentes y sus padres, lo que a su vez, garantiza que las necesidades y las opiniones de los niños, las niñas y los adolescentes sean tomadas en cuenta y atendidas. Esta forma de participación infantil está fuertemente vinculada con la protección basada en la comunidad, por lo que se concede gran importancia al establecimiento de una relación de confianza con los beneficiarios y las comunidades, así como al fortalecimiento de sus capacidades de autoprotección.

Los Espacios Amigables para la Niñez se crearon para proporcionar un lugar seguro donde los niños puedan reunirse a jugar, relajarse, expresarse, sentirse apoyados y aprender habilidades para hacer frente a los desafíos que enfrentan.<sup>146</sup> El llamado personal de primera línea en Save the Children Colombia está formado por aquellos que tienen contacto diario directo con los niños, como los movilizadores comunitarios y los tutores que son responsables de organizar y dirigir las actividades diarias en los Espacios Amigables. Las oficinas de terreno le dan mucha importancia a la contratación del personal de primera línea de las zonas locales para trabajar en los espacios amigables.<sup>147</sup> Por ejemplo, en Tumaco, los tutores procedían de los barrios en donde se encontraban los Espacios Amigables y, en La Guajira, contrataron a colombianos locales, así como a venezolanos para que fueran tutores y movilizadores comunitarios. El personal también consideró que ser conocido en las comunidades es un factor que ayuda a atraer más niños, niñas y adolescentes a los Espacios Amigables para la Niñez.<sup>148</sup>

En Arauca, la oficina trabaja en estrecha relación con el arte y la cultura locales, y utiliza la danza, la fotografía y el teatro como herramientas de transformación y participación infantil.<sup>149</sup> Este enfoque basado en la comunidad parece haber generado una fuerte confianza entre Save the Children Colombia y las comunidades con las que trabaja, lo que le da a la organización acceso a trabajar con niños, niñas y adolescentes, y promueve la participación infantil. También garantiza que el personal conozca el contexto y que pueda crear fácilmente confianza en los niños, las niñas y los adolescentes, los padres y las comunidades.<sup>150</sup> Estos indicios de confianza expresada en la organización se triangularon con las encuestas realizadas a los niños, las niñas y los adolescentes, quienes identificaron a Save the Children Colombia como uno de los actores clave a los que se acercarían para resolver un problema en su comunidad.<sup>151</sup>

*“Si algo les molesta a los niños, a las niñas y a los adolescentes con respecto a lo que hacemos en los Espacios Amigables, pueden plantearlo en los días en los que hacemos las visitas. Pueden acudir a mí y decirme lo que está sucediendo. Siempre les hago saber que estamos abiertos a escucharlos en caso de que haya algo que no les guste. Pero no tenemos un sistema como tal”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>152</sup>

*“La base de nuestra operación en Arauca es la aceptación de la comunidad. Los niños, las niñas y los adolescentes deben tener la confianza de venir y decirnos qué no les gusta y qué les gusta. En función de eso, intentamos modificar nuestros planes, de manera que se correspondan con sus expectativas en la mayor medida posible”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>153</sup>

Estas iniciativas se crean en función de una larga tradición del trabajo de Save the Children Colombia con las comunidades en Colombia y es una fortaleza de la cual puede aprender toda la operación del país. Por otra parte, el énfasis en los mecanismos informales basados en la comunidad significa que se les ha dado menos prioridad a los canales formales de participación, lo cual se describirá en la siguiente sección.

## 5.4 Mecanismos de quejas y retroalimentación (MQR)

Los Mecanismos de quejas y retroalimentación son una parte integral de la participación infantil y ayudan a garantizar que los aportes de los niños sean capturados y respondidos o que se tomen medidas al respecto. También es una herramienta clave para que Save the Children a nivel mundial garantice la rendición de cuentas hacia los niños, las niñas y los adolescentes.<sup>154</sup> Save the Children define unos MQR como un “conjunto de procedimientos claros y transparentes que proporciona a los niños y a las comunidades acceso a un medio seguro y confidencial para expresar sus quejas sobre cuestiones que están bajo el control de la agencia”.<sup>155</sup> Para garantizar la eficacia de los MQR, estos mecanismos deben ser apropiados y accesibles en lo que respecta a la edad, el género, la capacidad de los niños y la cultura local. Los MQR pueden ser formales o informales según el contexto.<sup>156</sup> Otro aspecto clave de los MQR es que cierran el ciclo de retroalimentación, es decir, la retroalimentación o esa queja se reconocida y respondida según su naturaleza. Cuando el ciclo de retroalimentación queda abierto, el mecanismo no se considera plenamente eficaz.<sup>157</sup> También es fundamental que los MQR documenten el proceso, tanto para garantizar que haya una respuesta oportuna como para asegurar que el aprendizaje pueda tener lugar y que la retroalimentación de los niños pueda ser utilizada en programas futuros.

Save the Children Colombia ha utilizado MQR principalmente a través de sus enfoques basados en la comunidad, mientras que los MQR formales parecen no haber sido priorizados hasta que la operación inició su respuesta de emergencia. No obstante, en el último año, se implementó una línea telefónica y un correo electrónico en las oficinas de la respuesta a la emergencia usando un nuevo sistema basado en el sistema de quejas y retroalimentación de Save the Children Líbano, y el *software* complementario.<sup>158</sup> El nuevo sistema ayuda a la operación a canalizar las quejas a cada área temática, que luego efectúa una respuesta para la persona afectada de forma oportuna.<sup>159</sup> Los investigadores no pudieron acceder a los datos sobre el uso del servicio de línea telefónica y correo electrónico utilizado en este MQR, pero algunos miembros del personal informaron que fueron bien utilizados por adultos pero no por los niños, las niñas y los adolescentes.<sup>160</sup> Al momento de la investigación, la línea telefónica directa aún no había sido implementada en Tumaco. Estudios anteriores muestran que Save the Children Colombia no es la única que enfrenta dificultades en la implementación de los MQR aptos para niños.<sup>161</sup>

Toda la retroalimentación (independientemente del mecanismo a través del cual fue recibida) se compilada en una base de datos desarrollada y mantenida por el equipo de MERA.

**Cuando se recibe un comentario o una queja, se clasifica de acuerdo con las siguientes categorías:**



Después de la clasificación, el equipo MERA asigna los elementos de retroalimentación a los puntos focales y a los expertos temáticos designados para iniciar una respuesta. Todos los casos se deben cerrar en 15 días (categorías 2 a 4) o 20 días como máximo (categoría 5), excepto los que requieren una acción inmediata (categoría 6 y 7).

En 2018, una nueva herramienta MQR llamada “Opinómetro” se puso a prueba en Tumaco. El objetivo de la herramienta es darles la oportunidad a los niños, a las niñas y a los adolescentes de dar retroalimentación sobre la calidad de las actividades y de los programas implementados para ellos.<sup>163</sup> La iniciativa les ofrece a los niños, a las niñas y a los adolescentes que participan en los Espacios Amigables la oportunidad de formar parte del diseño de una herramienta de retroalimentación a través de un proceso participativo. La herramienta consiste en un colorido tren que se encuentra en la pared de los Espacios Amigables, y los niños, las niñas y los adolescentes pueden calificar su nivel de satisfacción usando una escala del 0 al 100, donde 0 es muy pobre y 100 es excelente.<sup>164</sup> La primera vez que se implementó la herramienta generó interés entre los niños y el personal revisaba las recomendaciones mensual o quincenalmente. Sin embargo, la herramienta no se ha usado sistemáticamente, las quejas y los comentarios no se han documentado y, por lo tanto, no se dieron respuestas oportunas.<sup>165</sup> En consecuencia, el ciclo de retroalimentación no se cerraba. Una de las razones por las que el *Opinómetro* no tuvo tanto éxito como podría haber tenido, es que no estuvo acompañado de un protocolo que explicara cómo usar la información recopilada. Además, la herramienta no se socializó ampliamente con los niños, las niñas, los adolescentes y la comunidad, y, por lo tanto, parece no haber sido ampliamente utilizada por los niños, las niñas.

*“Lo que hicimos en algunos casos fue evaluar, por ejemplo, una actividad o cómo se sentían en el lugar. Les pedimos que lo escribieran en un papel y lo ponen en una bolsa. No tienen que decir quiénes son, aquellos que querían hacer la actividad, pero no es obligatorio”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>166</sup>

*“El Opinómetro puede ser utilizado para obtener retroalimentación de los niños, las niñas y los adolescentes sobre las actividades, pero no es algo que revisemos entre nosotros y que luego lo usemos para el aprendizaje y el desarrollo de nuevos programas”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>167</sup>

Otra limitación de la herramienta es que los formularios de retroalimentación se colocan en la pared y están a disposición para cualquier persona en los Espacios Amigables, y, como tal, no ofrece confidencialidad. Además, dado que los datos no se documentan, a la organización le resulta difícil generar aprendizaje a partir de la herramienta o hacer seguimiento de su impacto.

*“Aunque los niños, las niñas y los adolescentes han participado y dado sus opiniones (a través del Opinómetro), cuando es algo muy personal o dirigido al personal, puedo imaginar que esto puede limitar lo que expresan”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>168</sup>

En el momento del estudio, el *Opinómetro* no se estaba usando activamente, y la oficina de Tumaco había vuelto a los mecanismos de retroalimentación basados en la comunidad, por medio de los cuales los niños, las niñas y los adolescentes pueden acercarse directamente al personal si tienen comentarios o problemas. Para un nuevo proyecto de “Entornos protectores y participación”, financiado por la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE),<sup>169</sup> Save the Children Colombia debe implementar una caja de recomendaciones. Actualmente, la oficina se encuentra en el proceso de evaluar la mejor manera de implementar esto.<sup>170</sup>

Save the Children Colombia también emplea discusiones de grupos focales en el lugar y encuestas de monitoreo post-distribución con diferentes grupos (hombres, mujeres, niños y personas de la tercera edad) para obtener retroalimentación sobre el desempeño.<sup>171</sup> Además de la línea directa y los mecanismos de correo electrónico, que parecen ser utilizados principalmente por los adultos, no existen canales formales para que los niños, las niñas y los adolescentes compartan su opinión. La operación se encuentra actualmente en proceso de

desarrollo de un nuevo sistema de retroalimentación a través de buzones de sugerencias, y sería importante que todas las oficinas de campo aprendieran de la experiencia del *Opinómetro*. En Arauca, se ha comenzado a debatir sobre la creación de buzones de sugerencias, pero algunos miembros del personal no conocían el *Opinómetro*.<sup>172</sup> Por lo tanto, la operación ha tenido algunas discusiones sobre el desarrollarlo de mecanismos de retroalimentación y quejas aptos para niños, pero, hasta ahora, esos métodos no se han desarrollado.<sup>173</sup>

## 5.5 Integración de la participación infantil en el diseño, el monitoreo y la evaluación

*“Es ético y fundamental que promovamos la participación de los niños, las niñas y los adolescentes en todas las etapas del ciclo de los proyectos humanitarios. Esto nos permite garantizar que el proyecto que implementamos se dirija específicamente a las necesidades identificadas por ellos. Si lo hacemos de manera regular, también nos permitirá adaptar nuestros programas”.*

(Iñaki Borda, coordinador MERA, Save the Children Colombia)

La participación infantil es un principio transversal para Save the Children, y los niños, las niñas y los adolescentes deben contar con oportunidades reales para informar e influir en todas las etapas del ciclo del programa que les concierne y que son relevantes para sus vidas. Esto incluye la valoración, el análisis, la planificación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación.<sup>174</sup>

*“Creo que en este momento, la conexión entre la participación infantil y la rendición de cuentas es muy débil. Está en todas nuestros políticas y documentos, pero siento que aún no hemos alcanzado una participación significativa”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>175</sup>

Las investigaciones de otras operaciones de Save the Children indican que tales operaciones a menudo enfrentan desafíos para involucrar a las poblaciones afectadas a lo largo de todo el ciclo programático.<sup>176</sup> La participación de los niños se apoya con más frecuencia durante la implementación de los programas, mientras que la participación de los niños en la planificación y en el diseño de los programas se ha identificado como una debilidad.<sup>177</sup>

Los resultados de este estudio indican que Save the Children Colombia enfrente desafíos similares. Si bien los niños, las niñas y los adolescentes participan activamente en la implementación de los proyectos, los datos de las entrevistas indican que los niños, las niñas y los adolescentes no participan plenamente en el diseño, la planificación, el monitoreo y la evaluación.<sup>178</sup> La participación infantil en el diseño de los programas y en la elaboración de las propuestas parece ser escasa. El personal mencionó los cortos plazos para presentar la presentación de propuestas de proyectos como un obstáculo importante para la participación de los niños en el diseño de los proyectos. En particular, el personal de los programas de emergencia identificó esto como un desafío importante.<sup>179</sup> Las oficinas involucran a los niños, a las niñas, a los adolescentes y a las comunidades en las etapas iniciales de un proyecto al socializar los objetivos y las actividades de este con las comunidades, pero a menudo esto se hace cuando el proyecto ya ha sido diseñado. Asimismo, no está claro que los niños siempre están involucrados en este proceso, ya que está más orientado hacia la comunidad adulta. Por lo tanto, se podría hacer más para garantizar que los niños estén involucrados en la etapa de diseño y que la información sea apta para niños cuando se presenta un proyecto en una comunidad.

Por lo general, los proyectos se desarrollan en Bogotá en la oficina del país con aportes de la oficina de campo correspondiente. Para mitigar los cortos plazos de presentación de propuestas de proyectos, la operación cuenta con una base de datos (banco de estrategias) de información de las consultas previas con las comunidades y con los niños, que se puede usar cuando hay poco tiempo para consultar a los niños, a las niñas y a los adolescentes. Aunque los aportes de los niños suelen revisarse para que sirvan de base para el diseño de los programas, los niños, rara vez, participan directamente en la planificación. Por lo tanto, se puede hacer más para involucrar a los niños en las primeras etapas de la programación.

*“La participación infantil es más activa en la implementación. Es mínima en el diseño y es menor en la etapa de evaluación, aunque ha aumentado”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>180</sup>

Los niños participan activamente en la etapa de implementación y los programas han incorporado elementos participativos en las actividades. Por ejemplo, a los niños se les pide regularmente que hagan comentarios sobre las actividades y también a través de los debates del grupo focal y del diálogo activo con el personal de Save the Children Colombia y los niños, las niñas y los adolescentes.

*“No ha sido un hábito involucrar a los niños, a las niñas y a los adolescentes en las evaluaciones, pero estamos tratando de hacer un esfuerzo para que los propios niños, niñas y adolescentes puedan monitorear y rendir cuentas. Estamos tratando de ayudarlos a entender en qué consiste este proceso y para qué sirve”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>181</sup>

En lo que respecta al monitoreo y la evaluación, los niños tienden a participar más a un micro nivel de actividades específicas que en el panorama completo del proyecto. Al parecer, esto se lleva a cabo a través de evaluaciones únicas de las actividades o consultas y, rara vez, implica colaboraciones continuas o actividades lideradas por niños a lo largo del proyecto para evaluar y valorar la calidad y los resultados de los programas. En los Espacios Amigables para la Niñez, por lo general, se les pide a los niños, a las niñas y a los adolescentes que den su opinión sobre las actividades y la calidad de los programas, pero no está claro si esa información esté documentada y se utilice sistemáticamente para adaptar los programas. Sin embargo, el personal demostró un nivel alto de conciencia y motivación para mejorar esta área y desarrollar su capacidad en este sentido.<sup>182</sup> Si bien los enfoques basados en la comunidad parecen haber generado fuertes relaciones de confianza entre el personal de Save the Children Colombia y los niños, las niñas y los adolescentes, estos procesos a menudo no se han documentado. Por lo tanto, al parecer, este aspecto es uno de los muy más débiles de Save the Children Colombia para asegurar la participación y la rendición de cuentas a los niños y niñas.<sup>183</sup> Esto podría mejorarse analizando la participación infantil desde la perspectiva de los niveles de involucramiento<sup>184</sup> para determinar cómo pueden participar los niños en cada etapa del ciclo del programa y garantizar que los comentarios se documenten y analicen la retroalimentación.

*“Lo que sucede es que consideramos la participación como algo que hacer a diario y lo hacemos de manera tan natural que no creemos que sea algo que debamos documentar y monitorear, porque es algo que hacemos de forma instintiva”.* (Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>185</sup>

Se recomienda que Save the Children Colombia fortalezca la participación infantil en las etapas de diseño, monitoreo y evaluación a través del desarrollo de metas e indicadores. La introducción del pensamiento al inicio del diseño del programa sobre cómo, cuándo y en qué niveles de participación los niños, las niñas y los adolescentes puede influir en las distintas etapas del ciclo del programa podría garantizar un mejor impacto. Save the Children, a nivel mundial tiene pautas sobre cómo apoyar la participación de los niños en el análisis, la planificación y el diseño de los programas a lo largo de todo el ciclo del programa, y esto podría adaptarse al contexto colombiano.<sup>186</sup>

## 5.6 Inclusión (edad y diversidad)<sup>187</sup>

Los niños, niñas y adolescentes de diferentes géneros, edades y antecedentes, con discapacidad y de diferentes grupos étnicos deben tener igualdad de acceso para participar en los programas de Save the Children Colombia. Aunque existe un compromiso con la participación inclusiva dentro de Save the Children Colombia, no hay una estrategia específica para apoyar el acceso a las actividades de la organización para todos los niños, las niñas y los adolescentes, lo que significa que la participación inclusiva se hace más desafiante.

En cambio, el personal tiende a depender de soluciones *ad hoc* basadas en la comunidad para garantizar la inclusión.<sup>188</sup> Las niñas y los niños pueden participar en los Espacios Amigables,<sup>189</sup> pero algunas oficinas no tienen una estrategia sobre cómo garantizar la igualdad de acceso para los niños y adolescentes con discapacidad.<sup>190</sup> Algunos miembros del personal también expresaron su preocupación por el hecho de que no se haya hecho lo suficiente para incluir a los niños, a las niñas y a los adolescentes que demostraron menos habilidades de liderazgo o a aquellos que hablan menos.<sup>191</sup>

*“En cuanto a los niños, a las niñas y a los adolescentes con discapacidades, creo que esta es una brecha en Tumaco, no tenemos ninguna estrategia que nos permita llegar a estos niños, niñas y adolescentes. No sé en este momento niños, niñas y adolescentes con discapacidades tenemos en nuestros programas. No nos esforzamos mucho por llegar a este tipo de población, no es nuestro objetivo”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>192</sup>

Las oficinas de campo también tienen dificultades para trabajar con las comunidades indígenas tanto en el programa de emergencia como en el programa que no es de emergencia.<sup>193</sup>

*“Creo que todavía estamos aprendiendo en este aspecto, a veces, el lenguaje que usamos puede ser muy técnico, en particular, en determinadas disciplinas. Así que tenemos que seguir insistiendo en el uso de un lenguaje más accesible. Las cosas pueden significar cosas diferentes si eres venezolano, wayú o colombiano”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>194</sup>

El Espacio Amigables para la Niñez de La Guajira tendió a estar más adaptado a los niños más pequeños que a los adolescentes. La mayoría de los participantes en el Espacio Amigable son menores de doce años, y al personal le resultó difícil organizar actividades atractivas para los adolescentes.<sup>195</sup> Esto también fue evidente en el proceso de recopilación de los datos de campo. Por ejemplo, los investigadores originalmente le habían pedido a Save the Children Colombia invitar a niños mayores a los talleres, pero no fue posible porque la mayoría de los participantes habituales del Espacio Amigable eran niños menores de doce años. Durante la visita de los investigadores a La Guajira, varios adolescentes estuvieron presentes y alrededor del Espacio Amigable durante el estudio, pero, en realidad, no participaron de las actividades.<sup>196</sup>

*“¿Qué actividades vas a diseñar para nosotros que somos adolescentes? Veo que todas las actividades se centran en niños, niñas y adolescentes que son más chicos que yo”.*

(Niño participante, Espacio Amigable)

Por lo tanto, es importante para la operación considere invertir más recursos y tiempo para garantizar que todos los niños, las niñas y los adolescentes puedan participar plenamente en los programas de Save the Children Colombia, en especial, los niños, las niñas y adolescentes con discapacidades, indígenas de entre 13 y 17 años de edad. Los mecanismos de retroalimentación y quejas también pueden hacerse más accesibles e inclusivos para garantizar que sean adecuados para los niños, las niñas y los adolescentes de todas las edad y capacidades.

## 5.7 Salvaguarda de la Niñez

Salvaguarda de la Niñez consiste en evitar que los niños, las niñas y los adolescentes sufran daños a través de la violencia, la explotación, el abuso y el maltrato como consecuencia del trabajo de Save the Children. Significa que el personal de Save the Children Colombia debe respetar a los niños, a las niñas y a los adolescentes, escucharlos y protegerlos de todo daño.<sup>197</sup> Para facilitar esto, los niños, las niñas y los adolescentes deben recibir información sobre las políticas de Save the Children y sobre cómo pueden denunciar una situación de explotación, abuso o maltrato.

Save the Children Colombia cuenta con una política de *salvaguarda de la niñez* que todo el personal y los voluntarios que trabajan con Save the Children Colombia deben firmar antes de involucrarse con los beneficiarios. Antes de que comenzara la respuesta de emergencia, solo un miembro del personal se ocupaba de la salvaguarda a tiempo parcial en Save the Children Colombia y cada oficina tenía un punto focal para la salvaguarda de los niños. A través de la respuesta de emergencia, Save the Children Colombia ha reconocido la necesidad de invertir en más personal y recursos para la protección infantil. En el momento

del estudio, había un miembro del personal a tiempo completo encargado de la salvaguarda de la niñez y la operación estaba en proceso de contratar personal adicional.<sup>198</sup>

*“Hacemos énfasis en que pueden encontrar a uno de los miembros del personal para contarle sus problemas. Tenemos diferentes equipos que siempre dejan en claro que pueden hablar con la persona en la que más confían. No sé si tenemos otro mecanismo formal en el espacio amigable donde los niños, niñas y adolescentes puedan expresar sus preocupaciones, preguntas o dudas”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>199</sup>

La operación de la oficina país recientemente ha desarrollado materiales aptos para niños sobre salvaguarda que se están distribuyendo en las oficinas de campo de emergencia, pero que, en el momento de la recopilación de datos, todavía no se habían compartido con todas las demás oficinas de terreno. También se ha establecido una línea telefónica y una cuenta de correo electrónico, pero no se han instalado completamente en las oficinas fuera de la respuesta de emergencia. Otra preocupación es que estos canales formales, generalmente, no son utilizados por los niños, las niñas y los adolescentes (véase la sección 5.4).<sup>200</sup> En Tumaco, la oficina depende de que los niños, las niñas y los adolescentes informen directamente al personal de Save the Children sobre temas de protección.<sup>201</sup> Si bien la operación ha comenzado a fortalecer la salvaguarda de la niñez, se recomienda que Save the Children Colombia garantice que los niños, las niñas, los adolescentes, y las comunidades afectadas tengan acceso a la información sobre protección en todos los lugares en los que Save the Children Colombia opera, y que todas las oficinas tengan canales informales y formales adecuados para recibir y responder a dichas inquietudes.

## 6. Aprendizaje e intercambio de conocimientos

Implementar la participación infantil requiere que todo el personal tenga el conocimiento y las habilidades adecuadas. En general, los datos de campo indican que el personal piensa que se le están dando oportunidades de participar en capacitación.<sup>202</sup> Sin embargo, el 15 por ciento de los encuestados dijeron que no habían recibido ninguna capacitación sobre participación infantil y rendición de cuentas, mientras que el 25 por ciento declaró que había recibido un poco de capacitación sobre este tema. De los que habían recibido capacitación (55 por ciento de los encuestados), el 78 por ciento dijo que la capacitación le pareció muy útil o un tanto útil.<sup>203</sup> Tres cuartas partes (74 por ciento) de los encuestados indicaron que estaban familiarizados con las herramientas y las políticas de Save the Children, mientras que el 26 por ciento dijo que no las conocía.<sup>204</sup>

Los datos de las entrevistas indican que los miembros del personal de campo no siempre estaban muy familiarizados con la política internacional de Save the Children, incluidos los nueve principios y los elementos claves de la participación infantil y la rendición de cuentas. Durante las entrevistas pocas personas del personal de campo hizo referencia a los documentos y a los principios de la política mundial de Save the Children utilizados en el discurso humanitario internacional. En cambio, las concepciones del personal de campo sobre la participación infantil, a menudo, se basaban en la experiencia profesional previa con niños, niñas y adolescentes que trabajaron con Save the Children Colombia o con otras organizaciones. En general, al parecer, unos pocos miembros del personal usan las directrices y las herramientas en línea de Save the Children sobre participación infantil y rendición de cuentas por diversos motivos. Las principales razones que mencionaron los encuestados fueron que no saben dónde encontrar las directrices y las herramientas en línea (30 por ciento) o que no sabían que existían (20 por ciento). Otro 13 por ciento afirmó que se debía a que las herramientas y las políticas no estaban disponibles en español.<sup>205</sup> No todos, pero muchos informes y herramientas globales están disponibles en español, sin embargo, es posible que algunos miembros del personal no estén al tanto de dónde pueden encontrar estas herramientas en español. El personal que se encuentra en las oficinas de campo consideró que la capacitación en línea no fue conducente para aprender debido a la mala conexión de Internet, en particular, en Tumaco.<sup>206</sup>

El personal identificó el fomento de la capacidad y el intercambio de conocimientos sobre la participación infantil y la rendición de cuentas como un área clave que debe fortalecerse en la operación.<sup>207</sup> En el momento de la realización del estudio, se le pidió a todo el personal nuevo que completara una capacitación en línea sobre *salvaguarda de la niñez*. Además,

se le brindó capacitación sobre protección al miembro del personal recientemente designado para tal fin para las oficinas de respuesta de emergencia.<sup>208</sup> Algunos miembros del personal informaron que habían recibido capacitación en materia de participación infantil y rendición de cuentas, pero varios miembros del personal expresaron interés en tener más oportunidades de capacitación y de intercambio de conocimientos. El aprendizaje entre pares, las tutorías y los talleres participativos parecen ser las opciones preferidas en comparación con la capacitación en línea o a distancia.<sup>209</sup>

*“Tenemos los proyectos, pero tenemos poco tiempo y tenemos que implementarlos. Así que, como personal, nos capacitamos por nuestra cuenta, pero no hemos recibido una capacitación completa”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>210</sup>

Con la ampliación las operaciones de Save the Children Colombia, el número de miembros del personal ha aumentado rápidamente, y muchos miembros son nuevos y nunca antes habían trabajado para Save the Children.<sup>211</sup> En los últimos 6 a 12 meses anteriores a este estudio, una gran cantidad de personal internacional de Save the Children también ha estado en misión en Colombia.

*“Cuando tenemos capacitación en materia de pedagogía en situaciones de emergencia, nos permite refrescar nuestros conocimientos, nuestra creatividad. Es como una posibilidad de explorar porque nosotros también aprendemos de otras experiencias”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>212</sup>

La contratación de muchos miembros nuevos del personal en un período corto es uno de los factores que contribuyen al aprendizaje desigual entre el personal, pero también presenta una oportunidad para el aprendizaje entre pares. En Tumaco, se identificó la rotación del personal debido a los contratos temporales basados en los proyectos como un desafío para mantener el conocimiento y la capacidad.<sup>213</sup>

*“Tener talleres, capacitación para el equipo, compartir experiencias sería útil. Por ejemplo, el equipo de Arauca podría ir a compartir con el equipo de Tumaco, y el equipo de La Guajira puede ir a Arauca y compartir. Creo que eso sería muy interesante”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>214</sup>

El aprendizaje entre pares ya se está llevando a cabo entre los colegas internacionales en misión y los colegas que trabajan permanentemente en la operación de Colombia. No obstante, hay más oportunidades para el aprendizaje entre pares entre las diferentes oficinas de la operación.

## 7. Perspectivas de los niños, las niñas y los adolescentes (poblaciones afectadas)

Esta sección se analiza la participación infantil desde la perspectiva de los niños, las niñas y los adolescentes que forman parte de los Espacios Amigables para la Niñez de Save the Children Colombia. La investigación con niños, niñas y adolescentes se llevó a cabo en los Espacios Amigables de La Guajira, Tumaco y Arauca.<sup>215</sup> En Tumaco, los niños, las niñas y los adolescentes que participaron en la investigación asisten habitualmente al Espacio Amigable, mientras que, en La Guajira, para muchos niños, niñas y adolescentes, era la primera vez que visitaban un Espacio Amigable. La población en La Guajira era predominantemente migrante y refugiada y tiende a ser más nómada que en Tumaco, donde los niños, las niñas y los adolescentes han sido desplazados internamente, tienden a permanecer en Tumaco. La población de Arauca incluye migrantes, refugiados y la comunidad de acogida, incluidos los desplazados internos.

La mayoría de los niños, las niñas y los adolescentes que participaron en este estudio asisten al Espacio Amigable, al menos, una vez por semana<sup>216</sup> y describieron que sus principales motivaciones para participar como ser capaces de aprender sobre sus derechos y divertirse.<sup>217</sup> La gran mayoría de los niños, las niñas y los adolescentes que participaron en esta investigación, indicaron que les gustan las actividades que les ofrecen y que creen que los niños, las niñas y los adolescentes de todos los orígenes son bienvenidos a unirse al Espacio Amigable.<sup>218</sup> Los niños, las niñas y los adolescentes indicaron que, por lo general, se sienten cómodos participando en los Espacios Amigables y demostraron tener niveles altos de confianza en el personal de Save the Children.

Los niños, las niñas y los adolescentes que participaron en este estudio consideraron a Save the Children Colombia como uno de los actores clave en su comunidad capaz de abordar los problemas que enfrentan. Después de la policía y los padres, Save the Children Colombia fue identificada como el actor que los niños, las niñas y los adolescentes preferirían para resolver los problemas que afrontan en su comunidad.<sup>219</sup> Asimismo, el 98,6 por ciento de los niños encuestados indicaron que consideraban que el personal de Save the Children los respetaba y el 92 por

ciento expresaron que se sentían cómodos compartiendo su opinión con el personal de Save the Children.<sup>220</sup> Estos hallazgos respaldan las percepciones del personal expresadas durante las entrevistas (véase la sección 5.3), lo que indica que la organización ha desarrollado fuertes mecanismos basados en la comunidad para garantizar que el Espacio Amigable sea apto para niños, inclusivo, y que los niños, las niñas y los adolescentes se sientan seguros de participar en las actividades y de expresarse.

Como componente fundamental de la participación infantil y de la rendición de cuentas es establecer una comunicación bidireccional. La mayoría de los niños, las niñas y los adolescentes que participaron en el estudio declararon que les gusta expresar sus opiniones porque les gusta cuando las personas los escuchan y sienten que aprenden al expresar sus opiniones.<sup>221</sup>

El canal de comunicación preferido por los niños encuestados fue el contacto cara a cara con el personal de Save the Children Colombia. Sin embargo, hubo una diferencia significativa entre las respuestas de los que se encontraban en los lugares de respuesta de emergencia (Arauca y La Guajira), donde el 90 por ciento dijo que prefería el contacto cara a cara, comparado con el 66 por ciento en Tumaco.<sup>222</sup> En la respuesta de emergencia, se introdujeron nuevos mecanismos de retroalimentación, mientras que, en Tumaco, la oficina sigue dependiendo del contacto cara a cara y parece que a algunos niños les gustaría tener un canal más anónimo para expresar sus quejas y hacer comentarios. Aunque el 92 por ciento de los niños y niñas encuestados afirmó que recibían una respuesta de Save the Children Colombia cuando compartían sus opiniones, solo el 75 por ciento dijo que Save the Children Colombia siempre toma en serio sus opiniones y recomendaciones, y actúa según estas o les explica por qué no se habían tenido en cuenta sus sugerencias.<sup>223</sup> La falta de un enfoque sistematizado para responder a los comentarios podría ser uno de los factores por los que los niños, las niñas y los adolescentes parecen estar menos satisfechos con el hecho de que sus comentarios se utilicen o no.

*“Lo que me gusta del Espacio Amigable es que no hay discriminación. Todos pueden compartir sus ideas.”* ((Niño participante en el Espacio Amigable – 11 de noviembre)

*“Me gustaría saber qué otras actividades podría implementar Save the Children en beneficio de los niños, las niñas y los adolescentes.”*

(Niño participante, Espacio Amigable)

*“Me gustaría saber más sobre Save the Children y cómo nos pueden ayudar fuera de los Espacios Amigables.”* (Niño participante, Espacio Amigable)

Si bien parece que los niños, las niñas y los adolescentes respondieron positivamente a la “participación cotidiana” basada en la comunidad empleada por la mayoría de las oficinas de campo, existen pocos mecanismos disponibles aptos para niños, y esto puede influir en la preferencia de los niños, las niñas y los adolescentes por la comunicación cara a cara. Cuando se les preguntó si creen que recibe suficiente información sobre los proyectos y las actividades o sobre cómo Save the Children planifica sus actividades, la mayoría de los niños encuestados estuvo de acuerdo.<sup>224</sup> La mayoría de los niños, las niñas y los adolescentes también mencionaron que la información que reciben es comprensible.<sup>225</sup>

*“Me gustaría saber por qué Save the Children eligió trabajar en este barrio y cómo nació Save the Children”.*

(Niño participante, Espacio Amigable)

*“Me gustaría saber si pueden ayudarme con una mochila para la escuela, libros y cuadernos para la escuela secundaria porque tenemos muy pocos recursos y no podemos comprar estas cosas”.*

(Niño participante, Espacio Amigable)

Al mismo tiempo, cuando se les preguntó si les gustaría recibir más información sobre los programas de Save the Children, el 51 por ciento de los niños encuestados dijo que sí. Algunas de las preguntas de los niños, las niñas y los adolescentes parecen indicar que les gustaría recibir más información sobre Save the Children y su trabajo.<sup>226</sup>

## 7.1 Salvaguarda de la niñez

La salvaguarda de la niñez infantil garantiza que los niños, las niñas y los adolescentes estén protegidos de todo daño en caso de abuso del personal de Save the Children o de programas poco seguros. En general, el 79 por ciento de los niños encuestados dijeron que se lo dirían a alguien si no están contentos con el comportamiento del personal de Save the Children Colombia, mientras que el 12 por ciento dijo que no se sentiría cómodo haciéndolo y el 9 por ciento dijo que no estaba seguro. Cabe destacar que en el caso del Espacio Amigable de Unión Victoria en Tumaco, solo el 53 por ciento dijo que le gustaría decirle a alguien si no están contentos con el comportamiento del personal de Save the Children Colombia y el 47 por ciento dijo que no estaba seguro.<sup>227</sup> Esto concuerda con el hallazgo antes mencionado sobre los niños de Tumaco que esperan tener otros mecanismos de retroalimentación a su disposición. Por lo tanto, aun cuando parezca que los niños tienen confianza y seguridad en el personal de Save the Children Colombia, al parecer, es posible que no estén totalmente al tanto de los canales para denunciar posibles quejas o sienten que no están accesibles para ellos. Cuando se les preguntó con quién hablarían si tuvieran un problema con un miembro del personal de Save the Children Colombia, la mayoría de los niños, las niñas y los adolescentes identificaron a sus padres/cuidadores y a otro miembro del personal de Save the Children Colombia como sus opciones preferidas.<sup>228</sup> Esto parece indicar un nivel alto de confianza en el personal de Save the Children Colombia.

*“Me gustaría saber qué hace Save the Children con respecto al abuso infantil”.* (Niño participante, Espacio Amigable)

En el momento de llevarse a cabo este estudio, la operación del país estaba en proceso de fortalecer la *salvaguarda de la niñez* mediante el despliegue de nuevos materiales de información sobre cómo los niños, las niñas y los adolescentes pueden denunciar un incidente y contratando más personal de protección. La mayor parte de atención se ha centrado en la operación de emergencia, pero se recomienda que se preste la misma atención a otras oficinas.

## 7.2 Nivel de involucramiento

Save the Children ha identificado tres niveles de involucramiento para la participación infantil: consultivo, colaborativo y liderada por los niños. Esto se explica con más detalle en la sección 2.1.<sup>229</sup>

*“Nos gustaría que Save the Children tenga en cuenta nuestras ideas aunque sean malas”.*

(Grupo de niños en el Espacio Amigable – 11 de noviembre)

Si bien no existe una fórmula mágica para determinar el tipo de involucramiento que se debe usar y en qué momento, es importante que una operación determine cuándo es apropiado cada nivel de involucramiento. También es importante reconocer que, a menudo, se superponen.

*“Nos gustaría trabajar más en colaboración con los adultos para crear las actividades”.*

(Grupo de niños en el Espacio Amigable)

Esta investigación examinó los niveles de involucramiento en los cuales los niños, las niñas y los adolescentes han estado involucrados en los programas de Save the Children Colombia, así como de qué manera imaginan su función y sus contribuciones. Los hallazgos indican que, cuando los niños, las niñas y los adolescentes han podido participar más allá del nivel consultivo, tienen más probabilidades de expresar el deseo de seguir participando y ser capaces de articular ese deseo.<sup>230</sup> Esto demuestra la importancia de involucrar a los niños a lo largo de los ciclos del proyecto y de identificar las oportunidades para permitan a los niños colaborar y dirigir actividades cuando sea apropiado.

*“Nos gustaría que Save the Children tenga en cuenta nuestras opiniones y limitaciones en todo el proyecto”*

(Grupo de niños en el Espacio Amigable - Unión Victoria)

En los programas de emergencia, esto es más desafiante, y la conciencia del derecho a participar y de involucrarse en los proyectos de Save the Children Colombia fue generalmente mayor en Tumaco que en La Guajira. Esto puede deberse, en parte, a que los niños, las niñas y los adolescentes de Tumaco habían estado participando en los programas de Save the Children Colombia durante más tiempo, pero también al hecho de que muchos de ellos han realizado el programa de capacitación PACO, mientras que la mayoría de los participantes de La Guajira apenas comenzaron a asistir al Espacio Amigable hace poco. Algunos niños, algunas niñas y adolescentes que no habían tenido mucha oportunidad de participar colaborativamente en las actividades del Espacio Amigable, conceptualizaron la participación como seguir instrucciones de los adultos y portarse bien. Esto fue particularmente evidente entre algunos de los participantes de La Guajira.

*“Participamos siguiendo las indicaciones de los tutores. Podemos colaborar poniendo las mesas y las sillas en su lugar”.*

(Grupo de niños en el Espacio Amigable – Villa Madre Laura)

En consecuencia, parece que los niños, las niñas y los adolescentes que son incentivados a participar más allá del nivel consultivo, crean más confianza y adquieren conciencia de su capacidad para influir en la rendición de cuentas del programa si se les da la oportunidad. En ambos lugares, las niñas también tendían a mostrar más conciencia que los niños de lo que podría significar para ellas participar en diferentes niveles.<sup>231</sup>

*“Podemos organizar algunos de los juegos si obtenemos la ayuda de los adultos”.*

(Grupo de niños en el Espacio Amigable – Monte Carlos)

La falta de conciencia sobre la capacidad de influir en la rendición de cuentas de los programas también puede considerarse un reflejo de la falta de cultura de participación en las comunidades locales, en las que los niños, las niñas y los adolescentes a menudo no están acostumbrados a participar y a hacer oír sus voces en la vida familiar o comunitaria.

*“La primera vez que vine al Espacio Amigable, no tenía mucha confianza, pero poco a poco iba ganando más y más confianza. Ahora ya no estoy nervioso para expresarme”.*

(Participante del Espacio Amigable – 11 de noviembre)

Algunos niños dieron sugerencias concretas sobre cómo mejorar ciertos elementos de las actividades de los Espacios Amigables. Por ejemplo, cuando los niños, las niñas y los adolescentes se ven a sí mismos como titulares de derechos, se sienten más seguros de sí mismos al participar en los programas de Save the Children Colombia y tienden a ser más propensos a participar de manera significativa.<sup>232</sup>

*“Podríamos tener un grupo de jóvenes que organice actividades en el Espacio apto para niños con la ayuda de los adultos”.*

(Grupo de niños en el Espacio Amigable – Unión Victoria)

Esto se hizo evidente al comparar las perspectivas de los niños, las niñas y los adolescentes sobre los niveles de participación en Tumaco (no emergencia) y La Guajira (emergencia).<sup>233</sup> Por ejemplo, un grupo sugirió que las encuestas deberían usarse en los Espacios Amigables, donde los niños, las niñas y los adolescentes puedan evaluar las actividades,<sup>234</sup> y otro grupo recomendó trabajar de forma más colaborativa con los adultos.<sup>235</sup>

El 72 por ciento de los niños encuestados mencionó que siempre pueden compartir sus aportes y ayudar a organizar las actividades en los espacios Amigables. No obstante, este no fue el caso de Unión Victoria en Tumaco, donde la mayoría de los encuestados consideraron que solo se les permite contribuir ocasionalmente.<sup>236</sup> En general, la participación en el Espacio Amigable tiende a centrarse en que se consulte a los niños, a las niñas y los adolescentes sobre sus opiniones, y menos en las actividades de colaboración y de liderazgo. Particularmente, en Unión Victoria, los niños, las niñas y los adolescentes que respondieron la encuesta dijeron que, solo a veces, se les permite liderar actividades.<sup>237</sup> En todos los lugares, los niños, las niñas y los adolescentes demostraron interés en participar más. Otros pidieron que se los consulte más a menudo sobre cómo llevar a cabo las actividades.<sup>238</sup> Esto indica que Save the Children Colombia podría invertir más en compartir información y comentarios con los niños, las niñas y los adolescentes sobre la planificación de las actividades.

*“Me gusta participar en las actividades de Save the Children. Para mí, la participación es poder expresarme, que mis opiniones se tengan en cuenta a la hora de decidir qué actividades deberíamos tener en los Espacios Amigables”.*

(Niño participante del Espacio Amigable – Unión Victoria)

Muchos niños, muchas niñas y adolescentes indicaron que la “colaboración” era su nivel ideal de participación en las actividades de los Espacios Amigables. Esto se expresó a través del deseo de presentar ideas y luego ponerlas en práctica con el apoyo de los adultos, pero también poder trabajar más junto con el personal en los Espacios Amigables.<sup>239</sup> Actualmente, pocas actividades son lideradas por niños, pero, cuando este sucede, los niños, las niñas y los adolescentes lo consideran positivo, una forma para ellos de aprender y de tener más confianza. Los niños, las niñas y los adolescentes que tuvieron la oportunidad de colaborar o liderarlas expresaron interés en hacerlo nuevamente.<sup>240</sup> Para algunos niños, niñas y adolescentes, la participación en los programas de Save the Children Colombia fue la primera vez que se les dio la oportunidad de que alguien escuchara sus opiniones.<sup>241</sup> Esto se aborda con más detalle en la sección siguiente.

## LA COLABORACIÓN COMO PARTICIPACIÓN – MAPEO SOCIAL DE LA COMUNIDAD

En el Espacio Amigable de Villa Madre Laura en Maicao, La Guajira, uno de los grupos de los talleres explicó cómo participaron en un ejercicio de mapeo social (cartografía) de su comunidad. Save the Children Colombia les presentó el proyecto a los niños, a las niñas y a los adolescentes, y les pidió que hicieran sus aportes. Save the Children Colombia les proporcionó las herramientas para hacer el ejercicio. Luego, los niños, las niñas y los adolescentes salieron a su comunidad y llevaron a cabo el ejercicio. Los niños, las niñas y los adolescentes explicaron que disfrutaron del ejercicio porque les permitió conocer mejor a su propia comunidad

y a las personas que la habitan. También pensaron que era importante saber qué es lo que hay que mejorar en su comunidad para que puedan construir la comunidad que les gustaría tener.

Les gustaría continuar colaborando en el ejercicio construyendo un modelo físico en basado en los resultados para presentarlo a la comunidad. Para ello, solicitaron el apoyo de Save the Children Colombia con la provisión de los materiales, pero le pidieron autonomía para continuar con el ejercicio.

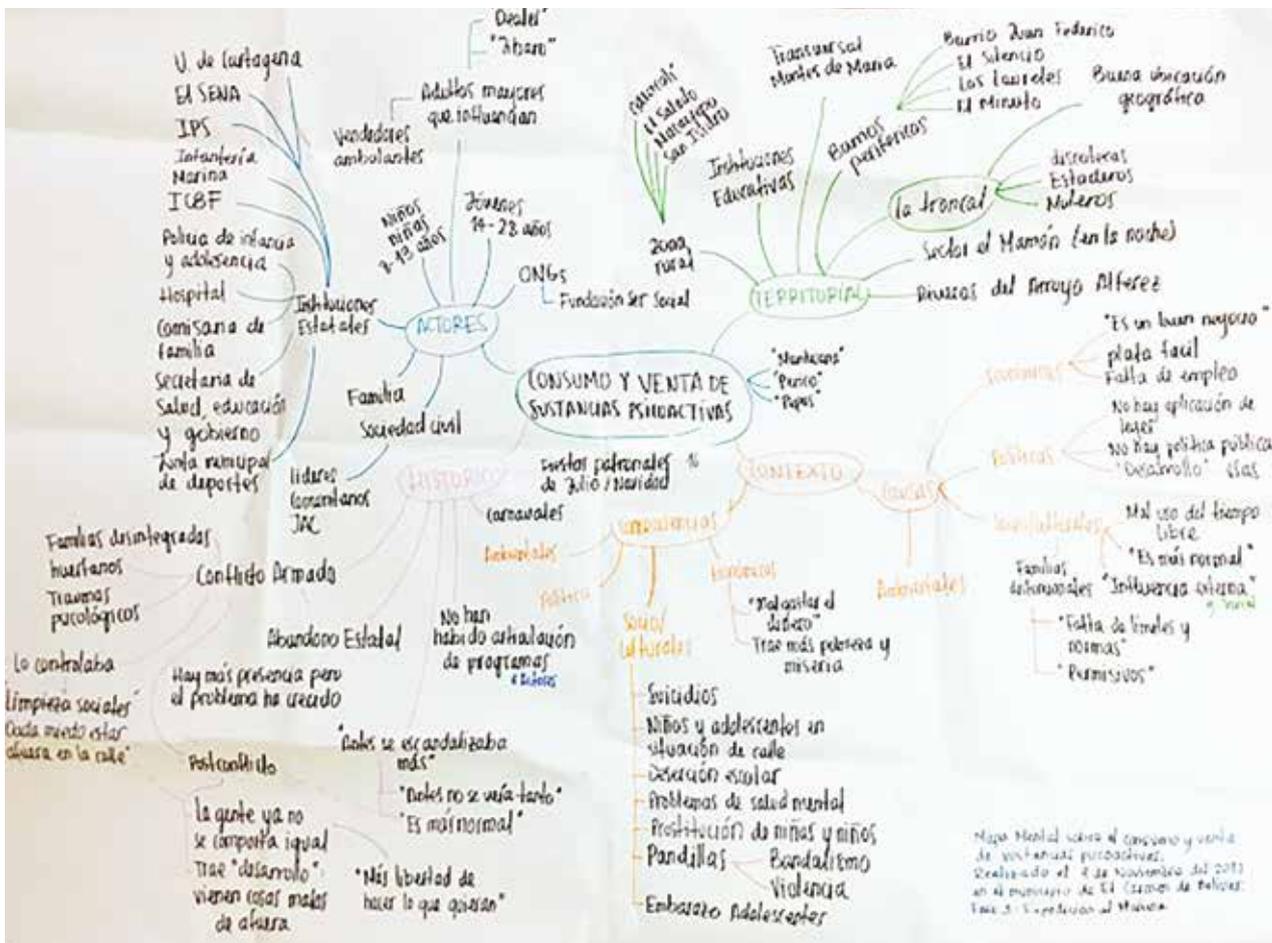


FOTO: REFUGEE LAW INITIATIVE

Un ejercicio de mapeo producido por los niños durante uno de los talleres del estudio.

# 8. Desafíos para la implementación de la participación infantil

Los principales desafíos externos para implementar la participación infantil que se identificaron en este estudio fueron las barreras culturales y la resistencia de los adultos, la inseguridad, la xenofobia y las poblaciones transitorias. Los desafíos internos identificados fueron la falta de capacidad organizativa, la falta de financiación, una cultura humanitaria más amplia y la rendición de cuentas a los donantes.<sup>242</sup>

## 8.1 Barreras culturales y la resistencia de los adultos

El principal desafío para la participación infantil identificado en el contexto colombiano es la falta de una cultura en la que los niños, las niñas y los adolescentes puedan participar y hacer oír sus voces en la vida familiar y comunitaria.<sup>243</sup>

*“Las comunidades no consideran a los niños, a las niñas y a los adolescentes como parte de la comunidad. Cuando hablan de la comunidad, lo hacen desde una perspectiva centrada en los adultos, en la que los niños, las niñas y los adolescentes no se consideran parte de ella”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>244</sup>

Algunos de los miembros del personal entrevistados como parte de esta investigación consideraron particularmente difícil promover la participación infantil porque, en entornos fuera de los programas de Save the Children Colombia, como en las escuelas, las familias y las comunidades, a menudo no se valoran las opiniones de los niños, las niñas y los adolescentes.

*“El año pasado, estábamos cerrando un proyecto de Save the Children Colombia, en el que habíamos trabajado con los niños, las niñas y los adolescentes a lo largo del proyecto para fortalecer su capacidad de participación. En el evento en sí, los niños, las niñas y los adolescentes no pudieron participar, simplemente estuvieron sentados allí. Invitaron a una banda que tocaba música que no era interesante para los niños, las niñas y los adolescentes. El representante adulto de la comunidad habló y luego todos recibieron algo de comer. Por lo tanto, hubo una ausencia total de participación significativa de los niños, las niñas y los adolescentes”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia) <sup>245</sup>

Para algunos niños, niñas y adolescentes, la primera vez que tienen la oportunidad de expresar sus opiniones es a través de los programas de Save the Children Colombia y, a veces, el empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes para expresarse puede crear tensiones con los padres y madres que aún mantienen relaciones familiares jerárquicas. Cambiar estas dinámicas y darles más voz a los niños, a las niñas y a los adolescentes, a veces, puede significar que los padres estén preocupados por la pérdida de poder.<sup>246</sup>

Asimismo, muchas escuelas funcionan de manera muy tradicional, donde los maestros dictan las clases y establecen las reglas, y hay poco espacio para que los niños, las niñas y los adolescentes expresen sus opiniones.<sup>247</sup> Parte de la respuesta gubernamental a la crisis venezolana son mesas redondas, liderados por los municipios. En el caso de la mesa redonda sobre la educación en la emergencia, en las que se debaten temas clave que afectan la educación de los niños, las niñas y los adolescentes, no participa ningún niño o adolescente en la actualidad.<sup>248</sup> Por lo tanto, una de las primeras barreras que Save the Children Colombia debe superar es comenzar a involucrar a los niños, a las niñas y a los adolescentes sin crear tensiones con los padres y las comunidades que podrían poner en riesgo a dichos niños, niñas y adolescentes.

## 8.2 Población transitoria y explotación

En Arauca y La Guajira, la mayoría de los participantes de los programas de Save the Children Colombia son migrantes y refugiados venezolanos. Esta población es flotante y algunos viajan más hacia el interior de Colombia o más hacia el sur del continente en busca de mejores oportunidades.<sup>249</sup> Las familias que permanecen en las zonas fronterizas, a menudo, viven en condiciones precarias y son objeto de explotación laboral y sexual. Las familias tienden a luchar por sobrevivir, y los niños, las niñas y los adolescentes suelen tener que ayudar a sus familias para poder subsistir.<sup>250</sup> En algunos de los asentamientos donde residen los migrantes y los refugiados, es posible que la población deba enfrentar desalojos.<sup>251</sup> Todos estos factores limitan la capacidad de los niños, las niñas y los adolescentes de participar, así como su continuidad en los Espacios Amigables.

## 8.3 Inseguridad debido a la presencia de grupos armados

A pesar del acuerdo de paz vigente, los grupos armados y las bandas criminales continúan ejerciendo control social en Arauca, Tumaco y La Guajira. Muchos niños y niñas han sido desplazados de manera forzada, y no pueden encontrar seguridad en sus hogares, escuelas ni comunidades. Los niños y las niñas pueden ser separados de sus familias, traficados, reclutados o usados por los grupos armados organizados o por las bandas de criminales, y sufrir abuso físico y violencia sexual. Debido a la falta de oportunidades de espacios de juego y recreativos para los niños, las niñas y los adolescentes, estos pueden sentirse atraídos a unirse a los grupos armados o a las bandas criminales, donde pueden ganar dinero rápidamente y adquirir estatus social. La gran migración proveniente de Venezuela significa que muchos niños refugiados y migrantes son vean envueltos en esas mismas dinámicas.

Estas dinámicas tienen un impacto significativo en la capacidad de los niños de participar y expresar sus opiniones, y los líderes sociales y comunitarios siguen siendo blancos de asesinatos y amenazas de muerte.<sup>252</sup> Por lo tanto, los niños, las niñas y los adolescentes pueden ser reacios a participar y a expresar sus opiniones. Los niños, las niñas y los adolescentes considerados como líderes también corren el riesgo de ser reclutados por los grupos armados que se interesan en ellos por sus habilidades de liderazgo.<sup>253</sup> Por lo tanto, fomentar el liderazgo juvenil puede poner a los niños, a las niñas y a los adolescentes en riesgo.

*“Siempre tenemos una preocupación constante y esto se debe a que estamos en un contexto de conflicto armado, donde hay muchos actores armados. Siempre debemos ser cuidadosos y proteger a los niños, a las niñas y a los adolescentes”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>254</sup>

A través de sus iniciativas comunitarias, Save the Children Colombia ha entablado relaciones estrechas con las comunidades en las que trabaja. Al ganarse la confianza y la aceptación de las comunidades locales, puede mitigar algunos de estos riesgos. En Arauca, los niños, las niñas y los adolescentes también se ven limitados a menudo a actividades dentro del Espacio Amigable, ya que no es seguro realizarlas fuera de los perímetros del Espacio Amigable.<sup>255</sup> Asimismo, en Tumaco, ha habido ocasiones en que las actividades han sido canceladas debido a conflictos en curso en la comunidad. Trabajar en la participación infantil y el empoderamiento de los niños en estos contextos complejos representa desafíos significativos para que Save the Children Colombia planté cómo garantizar la seguridad de los niños, pero, al mismo tiempo, intentar continuar teniendo una naturaleza imparcial y humanitaria.<sup>256</sup>

## 8.4 Falta de conocimiento de los derechos y de la xenofobia

Las comunidades de acogida colombianas han absorbido a la mayoría de los migrantes y refugiados venezolanos con apoyo del gobierno de Colombia y de la comunidad internacional. Sin embargo, dado que el número de venezolanos en Colombia ha aumentado exponencialmente en el último año, se ha ejercido más presión a los servicios públicos y a las comunidades de acogida. La mayor presión en las comunidades de acogida significa que la xenofobia contra los venezolanos se ha tornado más común. Esto es particularmente evidente en los departamentos fronterizos de Arauca y La Guajira.

*“Los niños, las niñas y los adolescentes tienen que superar condiciones de exclusión y privación en sus comunidades, en las que deben asumir actitudes pasivas y sumisas”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia) <sup>257</sup>

Por lo tanto, muchos venezolanos dudan en identificarse como tales y, en cambio, intentan pasar como colombianos.<sup>258</sup> Muchos niños, muchas niñas y adolescentes, así como sus padres y madres también están enfrentando a la angustia de haber sido forzados a dejar sus hogares y a caminar largas distancias. Estos factores crean barreras para los niños, las niñas, los adolescentes y sus padres o cuidadores que se consideran titulares de derechos y quieren comprometerse con las autoridades y con las organizaciones humanitarias. Estos factores contextuales se identificaron como barreras para la participación infantil.

## **8.5 Donantes y cultura humanitaria más amplia**

Los donantes se encuentran en la parte superior de la pirámide de poder del sector humanitario y pueden incentivar normas y tendencias dentro de las organizaciones humanitarias. Después de la supuesta “revolución de participación” a la que se comprometieron a través del Gran Acuerdo, muchos donantes hoy ponen un mayor énfasis en incentivar a las organizaciones humanitarias para demostrar que están priorizando la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. En Colombia, los requerimientos de ciertos donantes han incentivado a Save the Children Colombia a implementar nuevos procesos relacionados con la rendición de cuentas, incluyendo el uso de una línea telefónica de MQR.

Al mismo tiempo, la programación de emergencia ha tenido muchas visitas de donantes y plazos estrictos para la presentación de propuestas de financiación, y los proyectos a veces duran sólo de seis a doce meses. En algunas ocasiones, esto ha significado presentar proyectos ya elaborados o aprovechar el compromiso anterior con los niños, niñas y adolescentes y las comunidades, en lugar de involucrar a la población desde la etapa de diseño del proyecto. <sup>259</sup>

*“Los proyectos vienen listos con poco tiempo para implementarlos; al final, no se puede entablar una conversación con los niños y las niñas o con la comunidad en general sobre los resultados que se esperan del proyecto”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia) <sup>260</sup>

El personal indicó que la brevedad de los plazos de entrega de las propuestas de los proyectos y los ciclos de planificación y financiación a corto plazo son uno de los obstáculos para lograr la participación de los niños, las niñas y los adolescentes en la fase de diseño del ciclo del proyecto.<sup>261</sup>

*“La situación humanitaria es muy rápida y, por lo general, no tenemos tiempo para sentarnos y analizar, recopilar y reflexionar”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia) <sup>262</sup>

*“No involucramos tanto a los niños, a las niñas y a los adolescentes en la etapa de diseño, esto responde más a las indicaciones de los donantes”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia) <sup>263</sup>

*“Siempre hay que llegar a un determinado lugar, alcanzar cierta meta y esto no siempre permite que la comunidad analice las necesidades de los niños, de las niñas y los adolescentes. Ellos pueden expresar sus opiniones y compartir sus contribuciones sobre cómo obtener los resultados, pero estos ya están establecidos”.*

(Miembro del personal de Save the Children Colombia)<sup>264</sup>

## 8.6 Confianza y aceptación

En lugar de involucrar a los niños, las niñas, los adolescentes y los adultos en las primeras etapas del diseño del proyecto, Save the Children Colombia ha desarrollado una base de datos (banco de estrategias) con información de proyectos y consultas anteriores con los niños, las niñas, los adolescentes y las comunidades afectadas.<sup>265</sup> La base de datos se usa cuando el tiempo no permite involucrar niños, niñas, adolescentes y padres o cuidadores antes del diseño de un nuevo proyecto. Una vez que se diseña un proyecto, las oficinas sí tienden a garantizar que haya una presentación del proyecto y una sesión de retroalimentación con la comunidad.

Invertir en participación infantil exige tener personal capacitado y, a veces, especializado. Al establecer la respuesta de emergencia, Save the Children Colombia ha tenido dificultades para encontrar personal especializado que habla español con

experiencia en Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje y Rendición de Cuentas (y en el Desarrollo de Calidad de Programa (por sus siglas en inglés, PDQ),<sup>266</sup> y la falta de financiamiento para el personal y los proyectos se identificó como otro desafío para la implementación de la participación infantil.

Los desequilibrios de poder inherentes entre las comunidades afectadas, en particular, entre los niños, las niñas y los adolescentes y las organizaciones humanitarias, hacen que la gestión de las expectativas sea crucial para garantizar que la participación infantil no se convierta en algo simbólico. Las investigaciones realizadas en otros contextos muestran que uno de los aspectos clave para una participación y la rendición de cuentas exitosas es el establecimiento de la confianza con la población y las comunidades en las que operan las organizaciones humanitarias.<sup>267</sup> La confianza es importante para garantizar que las organizaciones humanitarias respondan a las necesidades de las poblaciones afectadas y obtengan la aceptación de las comunidades. Esto es particularmente importante en las zonas de conflicto armado, donde el Estado no ha podido proporcionarle seguridad ni servicios a la población.<sup>268</sup> No manejar las expectativas también puede dañar la relación de la organización con la comunidad o incluso causar daños por no poder estar a la altura de las expectativas de la comunidad.

Algunos miembros del personal destacaron la dificultad de manejar las expectativas de lo que Save the Children Colombia puede proporcionar. Estas preocupaciones fueron más marcadas en la respuesta de emergencia, en la que el personal ha tenido menos tiempo para establecer relaciones con la comunidad en la que trabaja, y en la que hay una presión más fuerte de los donantes para una rápida implementación.<sup>269</sup> En Arauca, algunos miembros del personal hablaron sobre la importancia de ser transparentes con los niños, las niñas y los adolescentes, y explicarles por qué la organización no puede cambiar ciertas dinámicas o implementar siempre las actividades que los niños, niñas y adolescentes desean.<sup>270</sup>

*Niños caminando con un miembro del personal de Save the Children en Tumaco, Colombia.*



# 9. Oportunidades y Buenas Prácticas

Este estudio identificó las siguientes oportunidades y facilitadores para la participación infantil:

## Personal MERA.

La operación tiene previsto contratar personal MERA para cada oficina de campo que esté capacitado para implementar medidas de rendición de cuentas, lo que podría ser una oportunidad de garantizar que la participación infantil se implemente en todo el ciclo del programa.

## ICT:

El personal identificó el uso de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (por sus siglas en inglés, ICT) como el principal catalizador.<sup>271</sup> Actualmente, la operación no usa ICT en gran medida. Los investigadores no pudieron ahondar más en qué formas de ICT y cómo piensa el personal que podría usarse, pero podría ser un área que la operación podría explorar con mayor detalle.

## Capacitación e intercambio de

**conocimientos.** Por lo general, el personal valora las oportunidades de capacitación y aprendizaje, por lo que apoyar activamente esto podría mejorar la implementación de la participación infantil.

## Fuertes lazos con la comunidad.

Save the Children Colombia ha creado relaciones sólidas con las comunidades locales donde trabaja. Esto le permite a la organización acceder a los niños, a las niñas y a los adolescentes, y promover la participación infantil en las comunidades.

## Presupuesto para la participación infantil:

Se identificó que el aumento de los recursos financieros podría facilitar la participación de los niños. El presupuesto para la participación infantil puede incentivar al personal para asegurar que no se pase por alto la participación infantil.

Este estudio identificó las siguientes buenas prácticas:

## Educación:

### Comités de educación

Los comités de educación implementados a través del programa Mejorando Juntos los Ambientes de Aprendizaje Durante las Emergencias (por sus siglas en inglés, ILET) proporcionan una oportunidad para que se consideren las opiniones de los niños, las niñas y los adolescentes, y para que participen de manera significativa.

## Protección y participación infantil:

### Metodología PACO

La operación ha desarrollado su propia estrategia sobre participación y comunicación. PACO usa herramientas de comunicación para empoderar y capacitar niños, niñas y adolescentes a fin de que se conviertan en líderes. Si bien el objetivo de la metodología es empoderar a los niños, a las niñas y a los adolescentes como titulares de derechos para la rendición de cuentas social, la investigación indica que los niños que han participado en este programa presentan niveles más altos de confianza y conciencia sobre la participación en los programas de Save the Children Colombia.

## Protección:

### Las iniciativas de protección

dentro de los proyectos de protección más grandes, en los que los niños, las niñas y los adolescentes pueden proponer y diseñar sus propios proyectos de hasta USD 200.

## MERA:

### Banco de estrategias

La operación mantiene una base de datos de información de proyectos y consultas anteriores con las poblaciones afectadas en las que pueden confiar para futuros proyectos cuando el tiempo para involucrar a niños, niñas, adolescentes y a comunidades es limitado.

# 10. Recomendaciones

## RECOMENDACIONES PARA SAVE THE CHILDREN COLOMBIA

### Equipo Sénior de Gestión (por sus siglas en inglés, SMT)

- **Garantizar que la participación infantil esté integrada en todas las etapas del ciclo del programático.** Incorporar la participación de la población afectada en la propuesta del proyecto y en la etapa de planificación para nuevos proyectos y actividades de los proyectos puede mejorar la participación infantil en el diseño, el control y la evaluación. Save the Children ha desarrollado una guía sobre este tema que podría usarse. Además, la operación podría considerar invitar a un grupo de jóvenes o graduados del programa PACO<sup>272</sup> de Save the Children Colombia a participar en el diseño de nuevos programas.
- **Incorporar y presupuestar la participación infantil en todos los programas temáticos.** Aunque algunos proyectos incorporan fondos para la participación infantil, esto debe incluirse en todos los proyectos a fin de garantizar que se priorice y se incorpore la participación infantil en todos los programas. Proporcionar fondos específicos para la participación infantil en todo el ciclo del programa puede incentivar al personal y a las oficinas a garantizar que no se pase por alto la participación infantil.

### Monitoreo, Evaluación, Rendición de cuentas y Aprendizaje / rendición de cuentas y oficinas de campo:

- **Armonizar los enfoques de participación infantil.** La operación debe considerar integrar más de las herramientas usadas en el programa que no es de emergencia al programa de emergencia para promover el empoderamiento y la conciencia de derechos para los niños y los adolescentes migrantes y refugiados. Asimismo, el programa que no es de emergencia puede beneficiarse al implementar canales más formales de participación a fin de mejorar la participación infantil.

- **Mejorar los mecanismos de retroalimentación y quejas.** Los mecanismos de retroalimentación se pueden mejorar de la siguiente manera:
  - Al garantizar que los comentarios/sugerencias y las quejas de los niños, niñas y de los adolescentes se documentan y responden de manera formal.
  - Al garantizar que los más vulnerables estén empoderados para brindar comentarios importantes y para hacer quejas de forma confidencial.
  - Al hacer un uso más sólido de la documentación y de los datos creados a partir de los comentarios/sugerencias y de las quejas para informar el diseño de los programas.
  - Al asegurar que el ciclo de comentarios siempre se cierre.
  - Al asegurar que los mecanismos de comentarios/sugerencias y quejas sean aptos para niños.
- **Fortalecer los mecanismos de inclusión para todos los niños y los adolescentes.** Fortalecer la capacidad de las oficinas de campo para implementar un enfoque de diversidad por edad y género (*Enfoque diferencial*). Específicamente:
  - Actualmente, la participación de los adolescentes en el Espacio Amigable para la Niñez es baja, en particular, en La Guajira, y se deben llevar a cabo esfuerzos para incluir actividades para niños, niñas y adolescentes mayores en el Espacio Amigable.
  - Desarrollar las herramientas para garantizar que los niños, niñas y los adolescentes con necesidades especiales y discapacidades puedan participar de forma total en los programas de Save the Children Colombia.
  - Garantizar que los niños menos participativos tengan la oportunidad de participar.
  - Garantizar que la comunicación y la información sean accesibles para los niños, niñas y los adolescentes indígenas.

- **Abordar la resistencia de los adultos y las barreras culturales.** Este estudio indica que los niños que enfrentan la resistencia de sus familias y comunidades tienen más probabilidades de sentir menos confianza para compartir sus opiniones sobre la calidad del programa.
  - Save the Children Colombia debe continuar trabajando holísticamente con los niños, niñas y adolescentes, los padres y las comunidades para abordar la resistencia de los adultos y las barreras culturales a la participación infantil. Esto también debe incluir la respuesta ante emergencias.
- **Garantizar la participación infantil sensible al contexto.** En los contextos en los que las consideraciones de seguridad son parte del entorno diario, es posible que las metas de participación infantil deban ajustarse pragmáticamente para continuar siendo alcanzables a fin de garantizar la seguridad para los niños, niñas y los adolescentes. Cada oficina de campo que trabaja en esos contextos debe garantizar que tienen estrategias de mitigación implementadas.
- **Desarrollar mecanismos para documentar las mejores prácticas a fin de mejorar el aprendizaje.** Para beneficiarse completamente de las mejores prácticas, la operación debe considerar desarrollar reglas e indicadores para monitorear y medir lo que se ha logrado en materia de participación infantil y por qué ha tenido éxito. Las mejores prácticas también deben documentarse continuamente y compartirse con todas las oficinas y en la operación.
- **Mejorar y facilitar el intercambio de conocimientos y las tutorías entre diferentes oficinas y áreas de trabajo.** Al parecer, el personal prefiere el aprendizaje entre pares a distancia o en línea, y la operación podría beneficiarse de continuar facilitando el aprendizaje entre oficinas y colegas.
- **Apoyar el aprendizaje continuo sobre la participación infantil y la rendición de cuentas para todos los colegas.** Promover el aprendizaje para todo el personal, incluido el personal de primera línea, como tutores y voluntarios de la comunidad, sobre los vínculos entre la participación infantil y la rendición de cuentas que podría mejorar el aprendizaje e impactar a toda la operación.

## Recomendaciones para las organizaciones humanitarias que trabajan con niños, niñas y adolescentes

- Garantizar que los mecanismos de quejas y retroalimentación sean aptos para niños y niñas y no asumir que establecer estos mecanismos para adultos garantizará que los niños los usarán.

## Recomendaciones para donantes

Los compromisos del Gran Acuerdo (The Grand Bargain) coinciden en que la financiación de los donantes debería ser más flexible. Al parecer, este estudio indica que los donantes aún tienen una importante influencia en cómo las organizaciones humanitarias implementan los métodos de participación infantil y de rendición de cuentas a la población afectada, y que los plazos de corto tiempo para desarrollar proyectos nuevos pueden ser una barrera significativa para la participación infantil. Además, también parece que los donantes conceptualizan la participación y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas de manera distinta, lo que dificulta aún más que las organizaciones satisfagan los requisitos de cada donante sobre participación y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas

- Los donantes deben esforzarse para ser más flexibles en permitir que las organizaciones implementadoras adapten las medidas de participación y rendición de cuentas al contexto y a las necesidades de la población, en particular, para los niños y los jóvenes.
- La flexibilidad también debe permitir que las organizaciones se adapten y cambien en función de los comentarios/sugerencias de las poblaciones afectadas, en especial, los niños.
- Los donantes deben procurar armonizar sus enfoques con respecto a la participación y la rendición de cuentas.

# 11. Conclusiones

Este estudio muestra que Save the Children Colombia tiene un fuerte compromiso y trabaja activamente para mejorar la participación infantil y la rendición de cuentas. La creación de confianza con las comunidades afectadas ha sido identificada como un componente clave para la rendición de cuentas efectiva a las poblaciones afectadas y algo que muchas organizaciones encuentran difícil. Este estudio sugiere que Save the Children Colombia tiene un fuerte enfoque de participación infantil basado en la comunidad que ha permitido a la organización construir fuertes relaciones con los niños y las comunidades. Sin embargo, cuando se trata de asegurar una participación significativa de los niños, niñas y adolescentes a lo largo de todo el ciclo del programa, se enfrenta a desafíos similares a los que enfrentan otras organizaciones humanitarias, en particular en lo que respecta a la participación de los niños, niñas y adolescentes en el diseño, el monitoreo y la evaluación.

Save the Children promueve la participación infantil como un derecho y un objetivo emancipador, pero también como un método para lograr una mejor rendición de cuentas del programa. Este estudio indica que la conceptualización de la participación infantil en Save the Children Colombia (y para Save the Children a nivel mundial), que abarca tanto la rendición de cuentas a la población afectada como la responsabilidad social (empoderamiento), parece haber creado cierta ambigüedad entre el personal respecto de la meta final de la participación infantil. Para muchos miembros del personal de Save the Children Colombia, la participación infantil se conceptualizó principalmente como un medio para empoderar a los niños y lograr la responsabilidad social. Para que haya claridad en esta esfera es necesario que el personal y las oficinas reciban capacitación, aprendan y compartan conocimientos. Estas dos formas de rendición de cuentas pueden reforzarse mutuamente. Por ejemplo, los niños que habían participado en el programa PACO de Save the Children Colombia, cuyo objetivo era empoderar a los niños como titulares de derechos, mostraron una mayor confianza y conciencia respecto de los mecanismos de rendición de cuentas y expresaron un mayor deseo de participar en programas más allá del nivel de consulta. Esto refleja los resultados de investigaciones anteriores realizadas por Save

the Children<sup>273</sup> y otros.<sup>274</sup> Para Save the Children Colombia, esto presenta una oportunidad de incorporar y adaptar más herramientas internacionales, al mismo tiempo que crea sobre la base de su vasta experiencia en responsabilidad social. Esta también podría ser también un área de investigación futura para Save the Children a nivel mundial. Analizar de qué modo estos conceptos se pueden aclarar y reforzar mutuamente podría ayudar al personal en su trabajo con la rendición de cuentas frente a las poblaciones afectadas.

Save the Children Colombia también presenta un estudio de caso interesante de los desafíos que enfrentan las organizaciones humanitarias al implementar programas de emergencia, mientras que, al mismo tiempo, implementan programas que tienen un impacto más a largo plazo. Parece ser que la participación infantil y la rendición de cuentas a la población afectada han sido, hasta cierto punto, implementadas de manera diferente por Save the Children Colombia, de acuerdo con la dinámica respectiva entre la respuesta de no emergencia y la respuesta de emergencia. Esta es la mayor prueba de la disponibilidad de conocimientos especializados nacionales e internacionales, así como de la utilización de canales formales e informales de participación y rendición de cuentas de los niños. A nivel mundial, las organizaciones humanitarias suelen depender del personal y de la capacidad internacionales, y a veces, tienen dificultades para localizar sus respuestas.<sup>275</sup> Como país de ingresos medios, la capacidad del gobierno y del personal en Colombia es relativamente fuerte en comparación con otros contextos de emergencia. Para Save the Children Colombia, el hecho de que la mayoría del personal sea nacional y local (de las comunidades en las que trabaja) le ha permitido desarrollar sólidas relaciones con las comunidades porque el personal tiene un buen entendimiento de la cultura y del idioma local. La participación informal y comunitaria a través de la “participación cotidiana”, es decir, interacción cara a cara diaria con la población, le ha permitido a la organización crear niveles más altos de confianza con los niños, las niñas, los adolescentes y las comunidades afectadas. Por lo tanto, es poco probable que un enfoque de “talla única” en toda la operación tenga éxito. Esto pone de relieve la importancia de tener en cuenta el contexto, la naturaleza y la fase de un programa al poner en práctica los mecanismos de rendición de cuentas y la participación infantil.

Durante las primeras semanas y meses de una emergencia, las organizaciones humanitarias suelen centrarse en actividades de salvamento y que puedan tener un impacto rápido. Esto significa que el involucramiento con niños y niñas es diferente a las situaciones en las que las poblaciones están en situaciones prolongadas o más estables que permiten programas a un plazo más largo. A medida que la emergencia se estabiliza, suelen aparecer más oportunidades de involucrar activamente a las poblaciones afectadas en las decisiones sobre su futuro.<sup>276</sup> Este estudio indica que los niños, las niñas y los adolescentes que han podido participar en los programas de Save the Children Colombia que fomentan la responsabilidad social mostraron una mayor confianza para expresar sus opiniones cuando son más conscientes de sus capacidades para contribuir con la rendición de cuentas. Esto genera la pregunta de si la participación significativa es más alcanzable en programas de desarrollo a un plazo más largo. El establecimiento de vínculos más estrechos entre las actividades de salvamento y las de más a largo plazo, que, en general, se asocian con los programas de desarrollo, podría ser beneficioso para la AAP. Si esto se apoyara desde el inicio de una respuesta de emergencia, sería necesario que los donantes proporcionaran una financiación más flexible y a largo plazo. Por lo tanto, otra área para investigación futura podría ser analizar si las organizaciones humanitarias que participan en programas a un plazo más largo son mejores en garantizar la AAP.

Muchos de los niños, las niñas y adolescentes que participaron en este estudio residen en zonas que son muy inseguras, y las poblaciones corren el riesgo de sufrir violencia o el reclutamiento de niños. Estas dinámicas tienen un impacto importante en la capacidad de los niños de participar y expresar sus opiniones. Esta investigación ha destacado las posibles consecuencias negativas de las iniciativas que intentan fomentar la participación infantil y el involucramiento de los derechos en estos contextos. Esto plantea interrogantes sobre hasta qué nivel las organizaciones humanitarias deben intentar influir en las estructuras de poder existentes, que van más allá del alivio inmediato del sufrimiento humano. En consecuencia, las organizaciones deben considerar con detenimiento el contexto al desarrollar estrategias de participación infantil a fin de permitir que las personas afectadas estén más involucradas en las decisiones sin ponerse en riesgo. Es posible que no siempre sea aconsejable estar abierto a la participación de las poblaciones afectadas en un contexto de problemas graves de seguridad.<sup>277</sup>

Los donantes continúan teniendo un papel clave en determinar si se debe priorizar la AAP en los programas humanitarios y cómo hacerlo. Las organizaciones tienen que adaptarse a los requisitos de los donantes que pueden conceptualizar la participación de manera diferente, lo que

hace que tener un lenguaje y un enfoque unificados respecto de la participación y la rendición de cuentas sea desafiante. En el caso de Save the Children Colombia, la financiación a corto plazo y los marcos de los proyectos, así como una falta de importancia establecida por los donantes respecto del involucramiento de los niños, las niñas, los adolescentes y las comunidades en el diseño de las propuestas de los proyectos, son la principal barrera para garantizar una participación infantil significativa. Por lo tanto, es importante continuar analizando de qué manera los donantes pueden apoyar mejor la participación y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en los entornos humanitarios permitiendo mayor flexibilidad, según el contexto de la operación, y pensando más allá de la financiación a corto plazo.

# Referencias

- 1 Ver la sección 4 para una mayor explicación de las formas de rendición de cuentas.
- 2 Ver más sobre el *Opinómetro* en la sección 5.4 sobre mecanismos de quejas y retroalimentación.
- 3 Estrategia sobre de Comunicación y Participación 'Yo Participo, Yo Comunico' de Save the Children.
- 4 Bayard, Roberts. (2018). *Accountability*. En Tim Allen, Anna MacDonald y Henry Radic (Eds.), *Humanitarianism: A Dictionary of Concepts* (pp. 1-15). London & New York: Routledge.
- 5 *Humanitarian Accountability Partnership*. (2010) *The 2010 HAP Standard in Accountability and Quality Management*. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/node/6442/pdf/6442.pdf>.
- 6 Como puede verse en el Cuadro 1, una parte sustancial de las normas se refiere a la participación.
- 7 Los cinco compromisos son: 1) liderazgo/gobernanza; 2) transparencia; 3) retroalimentación y quejas; 4) participación; 5) diseño, monitoreo y evaluación. Ver Comité Permanente Inter-Agencial (IASC). (2013). *Tools to assist in implementing the IASC AAP Commitments*. Recuperado de <https://interagencystandingcommittee.org/accountability-affected-people/documents-public/tools-assist-implementing-iasc-aap-commitments>.
- 8 El Gran Acuerdo es un pacto entre los donantes y las organizaciones humanitarias para mejorar la acción humanitaria. El compromiso 6 alude a una revolución de participación y se compromete a incluir a las personas que reciben ayuda en las decisiones que afectan sus vidas. *The Grand Bargain – A Shared Commitment to Better Serve People in Need*. (2016). Recuperado de [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Grand\\_Bargain\\_final\\_22\\_May\\_FINAL-2.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Grand_Bargain_final_22_May_FINAL-2.pdf).
- 9 Brown D. y Knox-Clarke P. (2014). *Engagement of crisis-affected people in humanitarian action: Background Paper*. Reunión Anual No.29 de ALNAP 11-12 marzo 2014. Recuperado de [www.alnap.org/system/files/content/resource/main/background-paper-29th-meeting.pdf](http://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/background-paper-29th-meeting.pdf).
- 10 *Ibidem*.
- 11 Austin L., Brown D., Knox-Clarke P. y Wall I. (2018). *How Change Happens in the Humanitarian Sector, Humanitarian Accountability Report*. Recuperado de <https://www.chsalliance.org/files/files/Humanitarian%20Accountability%20Report%202018.pdf>.
- 12 Heller O., Költzow S. y Vasudevan R. (2011). *Formal Systems of Constant Dialogue with Host Societies in Humanitarian Projects*. Graduate Institute of International and Development Studies, Geneva. Recuperado de <https://www.alnap.org/help-library/formal-systems-of-constant-dialogue-with-host-societies-in-humanitarian-projects>.
- 13 *Ibidem*.
- 14 Bonino F., Jean I. y Knox Clarke P. (2014). *Humanitarian Feedback Mechanisms: research, evidence and guidance*. Estudio de ALNAP. Recuperado de <https://www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/alnap-cda-study-feedback-mechanisms.pdf>.
- 15 Brown D. y Knox-Clarke P. (2014). *Engagement of crisis-affected people in humanitarian action: Background Paper*. Reunión Anual No.29 de ALNAP 11-12 marzo 2014. Recuperado de [www.alnap.org/system/files/content/resource/main/background-paper-29th-meeting.pdf](http://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/background-paper-29th-meeting.pdf).
- 16 McGee R. y Gavena J. (2011) *Shifting Power? Assessing the Impact of Transparency and Accountability Initiatives* Documento de trabajo 383 de IDS. Recuperado de [https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.2040-0209.2011.00383\\_2.x](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.2040-0209.2011.00383_2.x).
- 17 Esto se analiza con mayor profundidad en la sección 4.
- 18 Asamblea General de las Naciones Unidas. (20 de noviembre de 1989). Convención sobre los Derechos del Niño. UNTS 1577:3; Landsdown G. *Every Child's Right to be Heard: A Resource Guide on the UN Committee on the Rights of the Child General Comment No 12* (2011) Save the Children del Reino Unido. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/every-childrens-right-be-heard-resource-guide-un-committee-rights-child-general-comment-no-12>.
- 19 Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño, artículos 12, 13, 14, 15 y 17. El Comité de los Derechos del Niño, órgano que supervisa la implementación de la Convención, define la participación como un "proceso continuo que incluye el intercambio de información y el diálogo entre niños y adultos basado en el respeto mutuo, y en el que los niños puedan aprender cómo se tienen en cuenta sus puntos de vista y los de los adultos, y cómo se configuran los resultados de dichos procesos". También hace una mención específica de la importancia de la participación de los niños en situaciones de emergencia. Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, CRC/C/GC/12 (2009). *The right of the child to be heard*. Recuperado de <https://www.refworld.org/docid/4ae562c52.html>.
- 20 Save the Children. (2010). *Practice Standards in Children's Participation*. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/practice-standards-childrens-participation>.
- 21 *Ibidem*.
- 22 Save the Children International. (2019). *Closing the Gap: Our 2030 Ambition and 2019-2021 Global Work Plan*. Recuperado de [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/15000/pdf/closing\\_the\\_gap\\_-\\_global\\_ambition\\_and\\_2019-21\\_global\\_work\\_plan.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/15000/pdf/closing_the_gap_-_global_ambition_and_2019-21_global_work_plan.pdf).
- 23 Save the Children International. (2017). *Global Accountability Report 2016/17*. Recuperado de [https://www.savethechildren.org.au/getmedia/7d84da5b-70ed-4372-9f54-224c1c1c7790/Save-the-Children-Global-Accountability-Report-2016-2017\\_0.pdf.aspx](https://www.savethechildren.org.au/getmedia/7d84da5b-70ed-4372-9f54-224c1c1c7790/Save-the-Children-Global-Accountability-Report-2016-2017_0.pdf.aspx).
- 24 Munyas B. (2013). *Programme Accountability Guidance Pack: A Save the Children Resource* Save the Children Reino Unido. Recuperado de [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7575/pdf/programme\\_accountability\\_guidance.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7575/pdf/programme_accountability_guidance.pdf).
- 25 *Ibidem*.
- 26 Austin L., Brown D., Knox-Clarke P. y Wall I. (2018). *How Change Happens in the Humanitarian Sector, Humanitarian Accountability Report*. Recuperado de <https://www.chsalliance.org/files/files/Humanitarian%20Accountability%20Report%202018.pdf>.
- 27 *Ground Truth Solutions*. (2017). *Perspectives from the Field*. Recuperado de [http://groundtruthsolutions.org/wp-content/uploads/2017/09/OECD\\_Aggregated-Report-Aug-17.pdf](http://groundtruthsolutions.org/wp-content/uploads/2017/09/OECD_Aggregated-Report-Aug-17.pdf).
- 28 Hill P. (2018). *Innovating around accountability: A review of innovative initiatives in humanitarian contexts*. Save the Children Noruega. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/innovating-around-accountability-review-innovative-initiatives-humanitarian-contexts>.
- 29 Palmer V. (2018). *Child Participation, Influence and accountability in Humanitarian Response – Landscape Review*. Save the Children Noruega. Recuperado de [https://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/child\\_participation\\_influence\\_and\\_accountability\\_in\\_humanitarian\\_response\\_-\\_landscape\\_review.pdf](https://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/child_participation_influence_and_accountability_in_humanitarian_response_-_landscape_review.pdf).
- 30 *Ibidem*.
- 31 O'Kane C. y Lindwall M. (2015). *Mapping and Analysis of Children's Participation: Global Report 2015*. Save the Children Suecia. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/mapping-and-analysis-childrens-participation>.
- 32 Palmer V. (2018). *Child Participation, Influence and accountability in Humanitarian Response – Landscape Review*. Save the Children Noruega. Recuperado de [https://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/child\\_participation\\_influence\\_and\\_accountability\\_in\\_humanitarian\\_response\\_-\\_landscape\\_review.pdf](https://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/child_participation_influence_and_accountability_in_humanitarian_response_-_landscape_review.pdf).
- 33 Sculze C., Diep Q. y Hollows S. (2018). *Review of Child Participation in Save the Children Norway's Programmes: Final Review Report*. Save the Children Noruega. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/review-child-participation-save-children-norways-programme>.
- 34 O'Kane C. y Lindwall M. (2015). *Mapping and Analysis of Children's Participation: Global Report 2015*. Save the Children Suecia. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/mapping-and-analysis-childrens-participation>.
- 35 Sculze C., Diep Q. y Hollows S. (2018). *Review of Child Participation in Save the Children Norway's Programmes: Final Review Report*. Save the Children Noruega. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/review-child-participation-save-children-norways-programme>.
- 36 Palmer V. (2018). *Child Participation, Influence and accountability in Humanitarian Response – Landscape Review*. Save the Children Noruega. Recuperado de [https://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/child\\_participation\\_influence\\_and\\_accountability\\_in\\_humanitarian\\_response\\_-\\_landscape\\_review.pdf](https://www.alnap.org/system/files/content/resource/main/child_participation_influence_and_accountability_in_humanitarian_response_-_landscape_review.pdf).
- 37 Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño, artículos 12, 13, 14, 15 y 17. El Comité de los Derechos del Niño, órgano que supervisa la implementación de la Convención, define la participación como un "proceso continuo que incluye el intercambio de información y el diálogo entre niños y adultos basado en el respeto mutuo, y en el que los niños puedan aprender cómo se tienen en cuenta sus puntos de vista y los de los adultos, y cómo se configuran los resultados de dichos procesos". También hace una mención específica de la importancia de la participación de los niños en situaciones de emergencia. Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, CRC/C/GC/12 (2009). *The right of the child to be heard*. Recuperado de <https://www.refworld.org/docid/4ae562c52.html>.
- 38 Para ver más información, ver O'Kane C. (2013). *Guidelines for Children's Participation in Humanitarian Programming*. Save the Children Reino Unido. Recuperado de [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7718/pdf/children\\_participation\\_humanitarian\\_guidelines.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7718/pdf/children_participation_humanitarian_guidelines.pdf). Save the Children Colombia, Guía metodológica para la Implementación de la Estrategia de Participación y Comunicación (PACO) (2017). Recuperado de <https://www.savethechildren.org.co/sites/savethechildren.org.co/files/resources/Guia%20para%20la%20implementacion%20PACO.pdf>.
- 39 *Ibidem*.
- 40 *Ibidem*.
- 41 Barakat S., Chard M., Jacoby T. y Lume W. (2002) *The composite approach: Research design in the context of war and armed conflict*. *Third World Quarterly* 5. 23. London: Taylor & Francis.
- 42 Save the Children International. (2008). *Child Friendly Spaces in Emergencies: A Handbook for Save the Children Staff*. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/child-friendly-spaces-emergencies-handbook-save-children-staff>.
- 43 Las entrevistas se llevaron a cabo en el idioma que los participantes se sentían más cómodos para expresarse.
- 44 No hubo respuestas de ninguna otra oficina de Save the Children Colombia.
- 45 Pregunta 5 - Encuesta del personal.
- 46 Pregunta 3 - Encuesta del personal.
- 47 Pregunta 4 - Encuesta del personal. El 61% tiene menos de seis meses de empleo, el 16 por ciento entre 1 y 2 años, el 9 por ciento entre 6 y 11 meses, el 9 por ciento entre 3 y 4 años, y el 5 por ciento entre 5 y 10 años.
- 48 Pregunta 2 - Encuesta del personal.
- 49 Se llevaron a cabo veintitrés entrevistas en español y siete en inglés. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas en su totalidad, y, de ser necesario, traducidas.
- 50 *Child Friendly Space* (por sus siglas en inglés, CFS).
- 51 Fundación Save the Children.

- 52 Save the Children tiene un mandato doble de responder ante emergencias como una agencia humanitaria y también apoyar los programas de desarrollo a largo plazo. Para más información, véase O'Kane C., (2013). *Guidelines for Children's Participation in Humanitarian Programming*. Save the Children Reino Unido. Recuperado de [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7718/pdf/children\\_participation\\_humanitarian\\_guidelines.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7718/pdf/children_participation_humanitarian_guidelines.pdf). Save the Children Colombia. (2017). Guía metodológica para la Implementación de la Estrategia de Participación y Comunicación (PACO). Recuperado de <https://www.savethechildren.org.co/sites/savethechildren.org.co/files/resources/Guia%20para%20la%20implementacion%20PACO.pdf>.
- 53 Encuesta del personal- Pregunta 4.
- 54 ACNUR. (2018). *Venezuela Situation: Responding to the needs of people displaced from Venezuela*. Recuperado de [www.unhcr.org/uk/partners/donors/5ab8e1a17/unhcr-2018-venezuela-situation-supplementary-appeal-january-december-2018.html](http://www.unhcr.org/uk/partners/donors/5ab8e1a17/unhcr-2018-venezuela-situation-supplementary-appeal-january-december-2018.html).
- 55 ACNUR. *Coordination Platform for Venezuelan Migrants and Refugees*. Recuperado de <https://data2.unhcr.org/ar/situations/platform>, y Migración Colombia. (1 de agosto de 2019). Comunicado Oficial. Recuperado de <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/noticias/404-asi-ven-los-medios-a-mc/prensa/comunicados-2019/agosto-2019/12566-mas-de-un-millon-cuatrocientos-mil-venezolanos-se-encuentran-radicados-en-el-pais-director-de-migracion-colombia>.
- 56 Save the Children Colombia. (2019). *Rapid Needs Assessment: Venezuela Migration Crisis. December 2018 – January 2019, Informal Settlements in La Guajira and Arauca, Colombia*. Informe en archivo con el autor.
- 57 CONPES 3950. (2018). Estrategia para la Atención de la Migración desde Venezuela. Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/otras-publicaciones-documento-conpes-3950/740>.
- 58 Teff M. y Panayatat D. (2019). *Crises Colliding: The Mass Influx of Venezuelans into Dangerous Fragility of Post-Peace Agreement Colombia*. *Refugees International*. Recuperado de [www.refugeesinternational.org/reports/2019/1/10/crises-colliding-the-mass-influx-of-venezuelans-into-the-dangerous-fragility-of-post-peace-agreement-colombia](http://www.refugeesinternational.org/reports/2019/1/10/crises-colliding-the-mass-influx-of-venezuelans-into-the-dangerous-fragility-of-post-peace-agreement-colombia).
- 59 Human Rights Watch. (2019). *The War in Catatumbo: Abuses by Armed Groups Against Civilians Including Venezuelan Exiles in Northeastern Colombia*. Recuperado de [www.hrw.org/report/2019/08/08/war-catatumbo/abuses-armed-groups-against-civilians-including-venezuelan-exiles](http://www.hrw.org/report/2019/08/08/war-catatumbo/abuses-armed-groups-against-civilians-including-venezuelan-exiles).
- 60 CONPES 3950. (2018). 'Estrategia para la Atención de la Migración desde Venezuela. Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/otras-publicaciones-documento-conpes-3950/740>.
- 61 Migración Colombia, Ministerio de Relaciones Exteriores. (2017). Comunicado de prensa No. 41. Cancillería y Migración Colombia anuncian resolución para regularizar venezolanos en Colombia. Recuperado de [www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/comunicados/comunicados-2017/julio-2017/5091-cancilleria-y-migracion-colombia-anuncian-resolucion-para-regularizar-venezolanos-en-colombia](http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/comunicados/comunicados-2017/julio-2017/5091-cancilleria-y-migracion-colombia-anuncian-resolucion-para-regularizar-venezolanos-en-colombia).
- 62 Migración Colombia, Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos. (2018) Comunicado Oficial; Recuperado de <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/noticias/404-asi-ven-los-medios-a-mc/prensa/comunicados-2019/agosto-2019/12566-mas-de-un-millon-cuatrocientos-mil-venezolanos-se-encuentran-radicados-en-el-pais-director-de-migracion-colombia>. Informe Final: Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en Colombia. Recuperado de <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/64101>.
- 63 Save the Children Colombia. (2018). *Venezuela Crisis Response Plan: September 2018 – August 2019*. Informe en archivo con el autor.
- 64 International Committee of the Red Cross. (2019). *Colombia: Challenges of armed conflict and violence*. Recuperado de <https://www.icrc.org/es/colombia-retos-humanitarios-del-conflicto-armado-y-la-violencia>.
- 65 International Crisis Group. (2019). *Calming the Restless Pacific: Violence and Crime on Colombia's Coast*. Recuperado de [www.crisisgroup.org/latin-america-caribbean/andes/colombia/076-calming-restless-pacific-violence-and-crime-colombias-coast](http://www.crisisgroup.org/latin-america-caribbean/andes/colombia/076-calming-restless-pacific-violence-and-crime-colombias-coast). ACNUR. (2017). *Comunicado de prensa: Forced displacement growing in Colombia despite peace agreement*. Recuperado de [www.unhcr.org/news/briefing/2017/3/58c26e114/forced-displacement-growing-colombia-despite-peace-agreement.html#\\_ga=2.162619386.731802199.1568327595-1432277531.1568327595](http://www.unhcr.org/news/briefing/2017/3/58c26e114/forced-displacement-growing-colombia-despite-peace-agreement.html#_ga=2.162619386.731802199.1568327595-1432277531.1568327595). Oficina de la ONU para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA). (2019). *Humanitarian Needs Overview: Colombia*. Recuperado de <https://reliefweb.int/report/colombia/2019-humanitarian-needs-overview-colombia-nov-2018>.
- 66 Parkin J. (2019). *Former FARC Commander say they are returning to war*. Recuperado de <https://www.theguardian.com/world/2019/aug/29/ex-farc-rebels-announce-offensive-despite-peace-deal-colombia-video>.
- 67 Human Rights Watch. (2018). *Recycled Violence: Abuses by FARC Dissident Groups in Tumaco on Colombia's Pacific Coast*. Recuperado de <https://www.hrw.org/report/2018/12/13/recycled-violence/abuses-farc-dissident-groups-tumaco-colombias-pacific-coast>. Fundación Ideas para la Paz. (2018). Inseguridad, violencia y economías ilegales en las fronteras. Los desafíos del nuevo gobierno. Recuperado de [http://ideaspaz.org/media/website/fip\\_seguridad\\_fronteras.pdf](http://ideaspaz.org/media/website/fip_seguridad_fronteras.pdf).
- 68 Defensoría del Pueblo de Colombia. (2017). Análisis de la fase inicial de diseño e implementación del Programa Nacional de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito (PNIS). Recuperado de [www.defensoria.gov.co/public/pdf/Informe\\_PNIS-2017.pdf](http://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Informe_PNIS-2017.pdf).
- 69 Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2012). Recuperado de <http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>.
- 70 International Crisis Group. (2018). Monitoreo de cultivos ilícitos (SIMC). Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). Recuperado de <https://www.unodc.org/colombia/es/censocultivos.html>.
- 71 Parkin J. (2019). *Former FARC Commander say they are returning to war*. Recuperado de <https://www.theguardian.com/world/2019/aug/29/ex-farc-rebels-announce-offensive-despite-peace-deal-colombia-video>.
- 72 Semana. Viaje al corazón de Tumaco. Recuperado de <https://especiales.semana.com/tumaco/capIntro.html>.
- 73 Defensoría del Pueblo reportó 104 homicidios para una población de 203.471 en 2015. Ver también El Tiempo. (25 de septiembre de 2018). La radiografía de los 5 departamentos con más homicidios en el país. Recuperado de [www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/los-cinco-departamentos-con-mayor-numero-de-homicidios-en-el-pais-273006](http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/los-cinco-departamentos-con-mayor-numero-de-homicidios-en-el-pais-273006).
- 74 El Tiempo. (9 de enero de 2018). Defensoría alerta grave situación de riesgo en Tumaco. Recuperado de [www.eltiempo.com/justicia/investigacion/alerta-de-la-defensoria-por-violencia-en-tumaco-169228](http://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/alerta-de-la-defensoria-por-violencia-en-tumaco-169228).
- 75 Comité Internacional de la Cruz Roja. (2019). *Colombia: Challenges of armed conflict and violence*. Recuperado de <https://www.icrc.org/es/colombia-retos-humanitarios-del-conflicto-armado-y-la-violencia>.
- 76 Human Rights Watch. (2018). *Recycled Violence: Abuses by FARC Dissident Groups in Tumaco on Colombia's Pacific Coast*. Recuperado de <https://www.hrw.org/report/2018/12/13/recycled-violence/abuses-farc-dissident-groups-tumaco-colombias-pacific-coast>. Fundación Ideas para la Paz. (2018). Inseguridad, violencia y economías ilegales en las fronteras. Los desafíos del nuevo gobierno. Recuperado de [http://ideaspaz.org/media/website/fip\\_seguridad\\_fronteras.pdf](http://ideaspaz.org/media/website/fip_seguridad_fronteras.pdf).
- 77 Reunión informativa con la Oficina de Save the Children Colombia Tumaco, 6 de marzo de 2019.
- 78 Parkin J. (2019). *Former FARC Commander say they are returning to war*. Recuperado de <https://www.theguardian.com/world/2019/aug/29/ex-farc-rebels-announce-offensive-despite-peace-deal-colombia-video> Ver también: Defensoría del Pueblo de Colombia. (2016). Problemática Humanitaria en la Región Pacífica Colombiana - Subregión Nariñense. Recuperado de [http://desarrollos.defensoria.gov.co/desarrollo1/ABCD/bases/marc/documentos/textos/Problematica\\_humanitaria\\_en\\_la\\_Region\\_Pacifica\\_colombiana\\_-\\_subregion\\_nariñense\\_\(2\).pdf](http://desarrollos.defensoria.gov.co/desarrollo1/ABCD/bases/marc/documentos/textos/Problematica_humanitaria_en_la_Region_Pacifica_colombiana_-_subregion_nariñense_(2).pdf).
- 79 Migración Colombia, Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos. (2018). Comunicado Oficial; Recuperado de <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/noticias/404-asi-ven-los-medios-a-mc/prensa/comunicados-2019/agosto-2019/12566-mas-de-un-millon-cuatrocientos-mil-venezolanos-se-encuentran-radicados-en-el-pais-director-de-migracion-colombia>. Informe Final: Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en Colombia. Recuperado de <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/64101>.
- 80 Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES). (2008). Arauca: Dilemas de guerra, desafíos humanitarios. Recuperado de <http://www.codhes.org/~codhes/images/biblioteca/DocCODHES11-Arauca.pdf>.
- 81 Melendez J. (24 de marzo de 2019). Arauca, entre la sombra y el poder de la guerrilla del Eln. Recuperado de [www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/asi-es-el-poder-de-la-guerrilla-del-eln-en-arauca-341520](http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/asi-es-el-poder-de-la-guerrilla-del-eln-en-arauca-341520).
- 82 El Tiempo. (12 de septiembre de 2019). ¿Cómo evitar las amenazas a la vida de los líderes? Recuperado de [www.eltiempo.com/justicia/conflicto-y-narcotrafico/amenazas-y-asesinatos-de-lideres-sociales-en-arauca-411612](http://www.eltiempo.com/justicia/conflicto-y-narcotrafico/amenazas-y-asesinatos-de-lideres-sociales-en-arauca-411612).
- 83 ACNUR. *Coordination Platform for Venezuelan Migrants and Refugees*. Recuperado de <https://data2.unhcr.org/ar/situations/platform>, y. and Migración Colombia. (1 de Agosto de 2019). Comunicado Oficial. Recuperado de <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/noticias/404-asi-ven-los-medios-a-mc/prensa/comunicados-2019/agosto-2019/12566-mas-de-un-millon-cuatrocientos-mil-venezolanos-se-encuentran-radicados-en-el-pais-director-de-migracion-colombia>.
- 84 Arteta C. Arauca: un llamado de emergencia. *Proyecto Migración Venezuela*. Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/arauca-un-llamado-de-emergencia/704>.
- 85 Save the Children Reino Unido. (2018). *Children fleeing Venezuela facing risks in Colombia*. Recuperado de [www.savethechildren.org.uk/news/media-centre/press-releases/children-fleeing-unrest-and-hunger-in-venezuela-facing-protectio](http://www.savethechildren.org.uk/news/media-centre/press-releases/children-fleeing-unrest-and-hunger-in-venezuela-facing-protectio).
- 86 El Espectador. (20 de octubre de 2016). Los graves casos de corrupción en La Guajira. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/judicial/los-graves-casos-de-corrupcion-guajira-articulo-661327>.
- 87 Parkin J. (2019). *Former FARC Commander say they are returning to war*. Recuperado de <https://www.theguardian.com/world/2019/aug/29/ex-farc-rebels-announce-offensive-despite-peace-deal-colombia-video>.
- 88 CONPES 3950. (2018). Estrategia para la Atención de la Migración desde Venezuela. Recuperado de <https://migravenezuela.com/web/articulo/otras-publicaciones-documento-conpes-3950/740>.
- 89 Save the Children Colombia. (2019). *Rapid Needs Assessment: Venezuela Migration Crisis. December 2018 – January 2019, Informal Settlements in La Guajira and Arauca, Colombia*. Informe en archivo con el autor.
- 90 Entrevista con Save the Children\_La\_Guajira\_01.
- 91 Este fenómeno se destacó durante las entrevistas con el personal de *Save the Children* en las tres zonas de la investigación.
- 92 Feinstein C., Giertsen A. y O'Kane C. (2010) *Children's participation in armed conflict and post conflict peace building* en Percy-Smith B. y Thomas N. (eds.) *A Handbook of Children and Young People's Participation: Perspectives from theory and practice*. Pp.53-62 London: Routledge.
- 93 Entrevista con Save the Children\_Arauca\_02 y Save the Children\_01\_Tumaco.
- 94 Ver la sección 8 para obtener más información.
- 95 Presentación en *Power Point* compartida por Save the Children Colombia.

- 96 El plan de MERA y rendición de cuentas para Save the Children, el proyecto *Asistencia multipropósito con dinero en efectivo para familias venezolanas y colombianas vulnerables*, Colombia propuesto a la OFDA (Office of US Foreign Disaster Assistance) incluye tanto el programa de rendición de cuentas como la responsabilidad social. El plan alude a los cinco pilares del IASC para la AAP: 1) liderazgo/gobernanza; 2) transparencia; 3) retroalimentación y quejas; 4) participación; 5) diseño, monitoreo y evaluación. En cada uno de los títulos se explica cómo Save the Children Colombia es responsable frente a las poblaciones afectadas, excepto en la participación, en la que alude a la responsabilidad social. "Participación total de las comunidades en la transformación de sus propias vidas es parte del foco del programa. Los líderes, los comités y los grupos de las comunidades, así como otros actores sociales se movilizan para crear conciencia y demanda de servicios". Documento archivado por el autor.
- 97 Lemaitre J. (2017). *Humanitarian Aid in Relatively Strong States. PRIO Policy Brief 6*. Recuperado de <https://www.prio.org/Publications/Publication/?x=10789>.
- 98 Entrevista con Save the Children\_05\_Tumaco.
- 99 Estrategia de Participación y Comunicación.
- 100 Sarassa M. y Suárez O. (2018). Informe de Evaluación de los resultados obtenidos en la implementación del proyecto COLCOSUDE Fortalecimiento de Entornos Protectores en el Municipio de Tumaco. Informe en archivo con el autor.
- 101 Save the Children Colombia. (2017). Guía metodológica para la Implementación de la Estrategia de Participación y Comunicación (PACO). –recuperado de <https://www.savethechildren.org.co/sites/savethechildren.org.co/files/recursos/Guia%20para%20la%20implementacion%20PACO.pdf>.
- 102 Entrevista con Save the Children\_06\_Bogotá.
- 103 Entrevista con Save the Children\_03\_Bogotá.
- 104 Esto se observó en las entrevistas con el personal de las cuatro oficinas.
- 105 Pregunta 7 - Encuesta del personal.
- 106 Interpretación propia del autor.
- 107 Pregunta 7 - Encuesta del personal.
- 108 *Ibidem*.
- 109 Pregunta 20 - Encuesta del personal.
- 110 Entrevistas con el personal en Tumaco, Arauca, La Guajira y Bogotá.
- 111 Entrevista con Philippa Hill, Asesora de Evidencia Humanitaria, Efectividad y Rendición de Cuentas, Save the Children Reino Unido.
- 112 Entrevista con Save the Children\_08\_Bogotá.
- 113 Hinds R. (2015). *Relationship between humanitarian and development aid*. GSDRC Helpdesk Research Report 1185. Universidad de Birmingham. Recuperado de <https://assets.publishing.service.gov.uk/media/57a08969ed915d3cf00022a/hdq1185.pdf>.
- 114 Barbalet V. (2018). *As Local as Possible as International as Necessary: Understanding Capacity and Complementarity in Humanitarian Action*. HPG Working Paper, ODI. Recuperado de [www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/12527.pdf](http://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/12527.pdf).
- 115 Entrevista con Save the Children\_12\_Bogotá.
- 116 Entrevista con Save the Children\_03\_LaGuajira.
- 117 Entrevista con Save the Children\_12\_Bogotá.
- 118 Entrevista con Save the Children\_11\_Bogotá.
- 119 Entrevista con Save the Children\_06\_Bogotá.
- 120 Véase, por ejemplo, Dietrich L. y Ibrahim F. (2019). *Venezuelan Migration Crisis. Trends, Dynamics and One-Year Forecast*. Save the Children y Transition International.
- 121 O'Kane C. (2013). *Children's Participation in the Analysis, Planning and Design of Programmes: A Guide for Save the Children Staff*. Save the Children Reino Unido. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/childrens-participation-analysis-planning-and-design-programmes-guide-save-children-staff>.
- 122 Pregunta 6 - Encuesta del personal. El 94 por ciento de los participantes de la encuesta del personal consideraron que la participación infantil es "muy útil". Esto también se confirmó a través de todas las encuestas del personal.
- 123 Pregunta 7 - Encuesta del personal y entrevistas al personal.
- 124 Pregunta 11 - Encuesta del personal. El 92 por ciento estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la estrategia de la oficina incluye la participación infantil.
- 125 Pregunta 9 - Encuesta del personal. El 92 por ciento piensa que su oficina dedica una cantidad adecuada de tiempo y esfuerzo a la participación infantil. El 7 por ciento dijo que se dedicaba muy poco tiempo y esfuerzo a la participación infantil.
- 126 Entrevista con Camilo Ramírez, director de PDQ, e Ináki Borda, coordinador de MERA.
- 127 Entrevista con *Save the Children\_05\_Tumaco*.
- 128 Pregunta 8 de la encuesta del personal - El 95,4 por ciento de los participantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que su oficina les da a los niños, las niñas y a los adolescentes la oportunidad de participar de manera significativa.
- 129 El sistema de gestión de casos que se ha implementado en la respuesta de emergencia incorpora la participación infantil.
- 130 Pregunta 16 de la encuesta del personal - La proporción de encuestados que indicaron esto, fueron: protección 84 por ciento, educación 82 por ciento, WASH 39 por ciento, salud y nutrición 37 por ciento.
- 131 Pregunta 13 - Encuesta del personal. Entrevista con Camilo Ramírez, director de PDQ.
- 132 Entrevista con *Save the Children\_06\_La Guajira*, *Save the Children\_07\_Bogotá*, y *Save the Children\_08\_Bogotá*.
- 133 O'Kane C. y Lindwall M. (2015). *Mapping and Analysis of Children's Participation: Global Report 2015*. Save the Children Suecia. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/mapping-and-analysis-childrens-participation>.
- 134 Entrevista con *Save the Children\_03\_Bogotá*.
- 135 Entrevista con *Save the Children\_02\_La Guajira*.
- 136 Entrevista con *Save the Children\_03\_Bogotá*.
- 137 Entrevista con *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 138 Entrevista con *Save the Children\_04\_Tumaco* y *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 139 Entrevista con *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 140 Para o más información, véase: <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/improving-learning-environments-together-emergencies-ilet-package>.
- 141 Entrevista con *Save the Children\_05\_Bogotá*.
- 142 Entrevista con *Save the Children\_01\_La Guajira*.
- 143 Entrevista con *Save the Children\_08\_Bogotá* y *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 144 *Strengthening Protection Environments en inglés*.
- 145 Entrevista con *Save the Children\_06\_Tumaco*.
- 146 Snider L. y Ager W. (2018). *Operational Guidance for Child Friendly Spaces in Humanitarian Settings*. World Vision International e IFRC Reference Centre for Psychosocial Support. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/node/12029/pdf/operational-guidance-for-child-friendly-spaces-low-res.pdf>.
- 147 Entrevista con *Save the Children\_05\_La Guajira*.
- 148 Entrevista con *Save the Children\_03\_Arauca* y *Save the Children\_05\_La Guajira*.
- 149 Entrevista con *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 150 Sarassa M. y Suárez O. (2018). Informe de Evaluación de los resultados obtenidos en la implementación del proyecto COLCOSUDE Fortalecimiento de Entornos Protectores en el Municipio de Tumaco. Informe en archivo con el autor.
- 151 Pregunta 15 - Encuesta con niños, niñas y adolescentes.
- 152 Entrevista con *Save the Children\_06\_Tumaco*.
- 153 Entrevista con *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 154 Munyas B. (2013). *Programme Accountability Guidance Pack: A Save the Children Resource Save the Children Reino Unido*. Recuperado de [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7575/pdf/programme\\_accountability\\_guidance.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/7575/pdf/programme_accountability_guidance.pdf).
- 155 *Ibidem*.
- 156 Wood A. (2015). *Interagency study on child-friendly feedback and complaint mechanisms within NGO programs*, Plan International, Save the Children UK, War Child UK and World Vision International. Recuperado de [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/9449/pdf/child\\_friendly\\_feedback\\_mechanisms\\_report.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/9449/pdf/child_friendly_feedback_mechanisms_report.pdf).
- 157 Bonino F, Jean I. y Knox P. (2014). *Closing the Loop - Practitioner guidance on effective feedback mechanisms in humanitarian contexts*. ALNAP-CDA Guidance. Recuperado de [www.alnap.org/help-library/closing-the-loop-effective-feedback-in-humanitarian-contexts](http://www.alnap.org/help-library/closing-the-loop-effective-feedback-in-humanitarian-contexts).
- 158 Entrevista con *Save the Children\_07\_Bogotá*.
- 159 Entrevista con *Save the Children\_04\_Bogotá*.
- 160 Entrevista con *Save the Children\_11\_Bogotá* y *Save the Children\_03\_La Guajira*.
- 161 Wood A. (2015). *Interagency study on child-friendly feedback and complaint mechanisms within NGO programs*. Plan International, Save the Children Reino Unido, War Child Reino Unido y World Vision International. Recuperado de [https://resourcecentre.savethechildren.net/node/9449/pdf/child\\_friendly\\_feedback\\_mechanisms\\_report.pdf](https://resourcecentre.savethechildren.net/node/9449/pdf/child_friendly_feedback_mechanisms_report.pdf).
- 162 Notas de campo del autor.
- 163 Ficha técnica del *Opinómetro*. Archivo con el autor.
- 164 Página de información sobre el *Opinómetro* que Save the Children Colombia compartió con los investigadores. Archivado por el autor.
- 165 Entrevista con *Save the Children\_07\_Tumaco*.
- 166 Entrevista con *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 167 Entrevista con *Save the Children\_06\_Tumaco*.
- 168 Entrevista con *Save the Children\_07\_Tumaco*.
- 169 Por sus siglas en inglés SDC.
- 170 Entrevista con *Save the Children\_06\_Tumaco*.
- 171 Mecanismos de Rendición de Cuentas. Archivo con el autor.
- 172 Entrevista con *Save the Children\_04\_Arauca*.
- 173 El equipo MERA con el apoyo del punto focal de la oficina regional de salvaguarda, llevó a cabo una misión a Arauca en octubre de 2018, en la cual se mantuvieron discusiones de grupos focales con adultos sobre sus métodos preferidos para ofrecer retroalimentación. No obstante, no se consultó a niños, a niñas y a adolescentes en este ejercicio.
- 174 O'Kane C. (2013). *Children's Participation in the Analysis, Planning and Design of Programmes: A Guide for Save the Children Staff*. Save the Children Reino Unido. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/childrens-participation-analysis-planning-and-design-programmes-guide-save-children-staff>.
- 175 Entrevista con *Save the Children\_01\_La Guajira*.
- 176 O'Kane C. (2013). *Review of Children's Participation in Humanitarian Programming*. Save the Children Reino Unido. Recuperado de [www.unicef.org/adolescence/cypguide/files/Children\\_Participation\\_Humanitarian\\_Review.pdf](http://www.unicef.org/adolescence/cypguide/files/Children_Participation_Humanitarian_Review.pdf).
- 177 O'Kane C. y Lindwall M. (2015). *Mapping and Analysis of Children's Participation: Global Report 2015*. Save the Children Suecia. Recuperado de <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/mapping-and-analysis-childrens-participation>.
- 178 Entrevista con *Save the Children\_06\_Tumaco*, *Save the Children\_Tumaco\_07* y *Save the Children\_01\_La Guajira*.
- 179 Entrevista con *Save the Children\_01\_La Guajira*, *Save the Children\_02\_La Guajira* y *Save the Children\_03\_La Guajira*.
- 180 Entrevista con *Save the Children\_02\_La Guajira*.
- 181 Entrevista con *Save the Children\_06\_Tumaco*.
- 182 Entrevista con *Save the Children\_12\_Bogotá*, *Save the Children\_11\_Bogotá* y *Save the Children\_03\_Bogotá*.
- 183 Entrevista con *Save the Children\_06\_Tumaco*, *Save the Children\_02\_La Guajira* y *Save the Children\_09\_Bogotá*.
- 184 Como se expone en la tabla 3.

- 185 Entrevista con Save the Children\_12\_Bogotá.
- 186 Véase, por ejemplo, Dietrich L. y Ibrahim F. (2019). *Venezuelan Migration Crisis. Trends, Dynamics and One-Year Forecast*. Save the Children y Transition International.
- 187 Enfoque diferencial.
- 188 Entrevista con Save the Children\_03\_Bogotá.
- 189 Tanto en Tumaco como en La Guajira, los investigadores observaron que participó una cantidad igual de niñas y niños.
- 190 Entrevista con Save the Children\_06\_Tumaco, Save the Children\_07\_Tumaco y Save the Children\_08\_Bogotá.
- 191 Entrevista con Save the Children\_06\_Tumaco.
- 192 Entrevista con Save the Children\_06\_Tumaco.
- 193 Entrevista con Save the Children\_06\_La Guajira, Save the Children\_02\_La Guajira y Save the Children\_08\_Bogotá.
- 194 Entrevista con Save the Children\_02\_La Guajira.
- 195 Entrevista con Save the Children\_06\_La Guajira y Save the Children\_05\_La Guajira.
- 196 Observaciones de campo en Monte Carlos, Maicao.
- 197 Save the Children: política de salvaguarda de la niñez (2018).
- 198 Entrevista con Save the Children\_01\_Bogotá.
- 199 Entrevista con Save the Children\_02\_La Guajira.
- 200 Entrevista con Save the Children\_02\_La Guajira.
- 201 Entrevista con Save the Children\_04\_Tumaco.
- 202 Pregunta 21- Encuesta del personal. El 67 por ciento estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, mientras que el 14% no estuvo de acuerdo.
- 203 Pregunta 24- Encuesta del personal.
- 204 Pregunta 25- Encuesta del personal.
- 205 Pregunta 27- Encuesta del personal.
- 206 Todo el personal entrevistado en la oficina de Tumaco expresó esta preocupación.
- 207 Pregunta 31- Encuesta del personal. Tener más capacitación/creación de capacidad y más recursos financieros fueron los dos factores principales después de las TIC que el personal identificó que podrían ayudar a mejorar la participación y la rendición de cuentas de los niños. Entrevista con Camilo Ramirez, PDQ y SC\_08\_Bogotá.
- 208 Notas de campo de los investigadores y entrevista con Save the Children\_01\_Bogotá.
- 209 Entrevista con Save the Children\_05\_La Guajira y Save the Children\_02\_Tumaco.
- 210 Entrevista con Save the Children\_07\_Tumaco.
- 211 El 61% del personal que participó en el estudio había trabajado para Save the Children Colombia durante 6 meses o menos.
- 212 Entrevista con Save the Children\_04\_Arauca.
- 213 Entrevista con Save the Children\_07\_Tumaco.
- 214 Entrevista con Save the Children\_02\_Arauca.
- 215 Los investigadores no pudieron viajar a Arauca, pero los niños, las niñas y los adolescentes del Espacio Amigable participaron en la encuesta.
- 216 Pregunta 6- Encuesta de los niños. El 80% dijo que asiste al Espacio Amigable varias veces por semana; el 16 por ciento, una vez por semana; y el resto, menos de una vez por semana.
- 217 Pregunta 7- Encuesta de los niños. Los participantes podían seleccionar más de una respuesta. Los principales motivos fueron: 1) el 62 por ciento respondió para divertirse; 2) el 56 por ciento para aprender sobre sus derechos; 3) el 48 por ciento para jugar; 4) el 47 por ciento para hacer amigos; y, 5) el 43 por ciento porque lo hace sentir bien.
- 218 Pregunta 8- Encuesta de los niños. El 95 por ciento dijo que le gustan las actividades. Esto fue ligeramente más bajo en Tumaco, con un 87,5 por ciento. Pregunta 9- Encuesta de los niños. El 91 por ciento dijo que creía que los niños de todos los orígenes son bienvenidos en el Espacio Amigable.
- 219 Pregunta 5- Encuesta de los niños, las niñas y los adolescentes. El 70,5 por ciento de los niños, las niñas y los adolescentes indicaron que les gustaría que Save the Children resuelva los problemas que enfrentan en sus comunidades. En Tumaco, los niños, las niñas y los adolescentes eligieron a la policía como el actor principal, seguido de Save the Children. En Arauca y La Guajira, los padres fueron la primera elección, seguidos de Save the Children.
- 220 Pregunta 19 y 22- Encuesta de los niños.
- 221 Pregunta 12- Encuesta de los niños. El 79 por ciento dijo que le gusta participar y expresar su opinión. Pregunta 13- Encuesta de los niños. Los participantes podían seleccionar más de una respuesta. 1) 63 por ciento de los encuestados respondió: "Me gusta cuando las personas escuchan mi opinión"; 2) 56 por ciento "Me hace sentir bien"; 3) 43 por ciento respondió: "Aprendo de ello."
- 222 La diferencia es principalmente con los niños, las niñas y los adolescentes de Unión Victoria, donde también dijeron que les gustaba compartir sus opiniones con sus padres y a través de la caja de sugerencias.
- 223 Pregunta 19- Encuesta de los niños. El 22 por ciento dijo que, a veces, reciben comentarios.
- 224 Encuesta de los niños - Pregunta 25. El 85 por ciento estuvo de acuerdo en que el personal de Save the Children Colombia siempre comparte información sobre las actividades del Espacio Amigable; y, Pregunta 26, el 85 por ciento dijo que recibe suficiente información sobre los proyectos de Save the Children Colombia.
- 225 Pregunta 27 Encuesta de los niños. El 85 por ciento dijo que siempre entiende la información que recibe.
- 226 Pregunta 28- Encuesta de los niños.
- 227 Pregunta 23- Encuesta de los niños.
- 228 Pregunta 24 - Encuesta de los niños. La primera opción de los niños, las niñas y los adolescentes fueron sus padres, y la segunda fue otro miembro del personal de Save the Children Colombia.
- 229 Véase, por ejemplo, Dietrich L. y Ibrahim F. (2019). *Venezuelan Migration Crisis. Trends, Dynamics and One-Year Forecast*. Save the Children y Transition International.
- 230 Talleres participativos en Tumaco y La Guajira.
- 231 Talleres participativos en Tumaco y La Guajira.
- 232 Feinstein C., Giertsen A. y O'Kane C. (2010) *Children's participation in armed conflict and post conflict peace building* en Percy-Smith B. y Thomas N. (eds.) *A Handbook of Children and Young People's Participation: Perspectives from theory and practice* 53-62 London: Routledge. Featherstone A. (2013). *Improving Impact: Do Accountability Mechanisms Deliver Results. A Joint Save the Children, Christian Aid, Humanitarian Accountability Partnership Report*. Recuperado de <http://www.alnap.org/resource/8388.aspx>. Brookings Institution and University of Bern Project on Internal Displacement. (2008). *Moving Beyond Rhetoric: Participation with Populations Displaced by Conflict or Natural Disasters*. Recuperado de <https://www.brookings.edu/research/moving-beyond-rhetoric-consultation-and-participation-with-populations-displaced-by-conflict-or-natural-disasters/>.
- 233 Talleres participativos en Tumaco y La Guajira.
- 234 Taller participativo del 11 de noviembre.
- 235 *Ibidem*.
- 236 Pregunta 10 - Encuesta de los niños. El 15 por ciento dijo que siempre se les permite contribuir, y el 85 por ciento restante dijo que, solo a veces, se les permite contribuir. Los investigadores no pudieron investigar más por qué los niños, las niñas y los adolescentes de este Espacio Amigable se sienten de manera diferente respecto de otros Espacios Amigables.
- 237 Pregunta 11- Encuesta de los niños. El 58 por ciento de los encuestados dijo que siempre se les permite liderar una actividad; el 37,5 por ciento indicó que, a veces, pueden liderar una actividad; y el 1 por ciento expresó que nunca habían liderado una actividad.
- 238 Taller participativo en Tumaco, marzo de 2019.
- 239 Talleres participativos en Tumaco y La Guajira, marzo de 2019.
- 240 Talleres participativos en Tumaco y La Guajira, marzo de 2019.
- 241 Talleres participativos en La Guajira.
- 242 Pregunta 17 - Encuesta del personal.
- 243 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira y Save the Children\_08\_Bogotá.
- 244 Entrevista con Save the Children\_04\_Arauca.
- 245 Entrevista con Save the Children\_02\_La Guajira.
- 246 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira.
- 247 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira.
- 248 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira.
- 249 Entrevista con Save the Colombia\_06\_La Guajira.
- 250 Entrevista con Save the Children\_03\_Arauca.
- 251 Sesión informativa introductoria de la oficina de La Guajira.
- 252 Carretero N. (25 de junio de 2019). Las Olvidadas de La Paz. *El País*. Recuperado de [https://elpais.com/internacional/2019/06/20/actualidad/1561042492\\_610542.html](https://elpais.com/internacional/2019/06/20/actualidad/1561042492_610542.html).
- 253 Entrevista con Save the Children\_06\_Tumaco y Save the Children\_03\_Arauca.
- 254 Entrevista con Save the Children\_02\_Arauca.
- 255 Entrevista con Save the Children\_04\_Arauca.
- 256 Las actividades cuyo objetivo es el empoderamiento pueden poner en tela de juicio los principios humanitarios fundamentales ya que requieren que un organismo tome partido. Brown D. y Knox-Clarke P. (2014). *Engagement of crisis-affected people in humanitarian action: Background Paper*. Reunión Anual No.29 de ALNAP 11-12 marzo 2014. Recuperado de [www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/background-paper-29th-meeting.pdf](http://www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/background-paper-29th-meeting.pdf).
- 257 Entrevista con Save the Children\_02\_La Guajira.
- 258 Talleres participativos en La Guajira.
- 259 Entrevista con Save the Children\_09\_Bogotá, Save the Children\_08\_Bogotá y Save the Children\_03\_La Guajira.
- 260 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira.
- 261 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira y Save the Children\_03\_La Guajira.
- 262 Entrevista con Save the Children\_02\_La Guajira.
- 263 Entrevista con Save the Children\_02\_La Guajira.
- 264 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira.
- 265 Ver la sección 5.5.
- 266 Entrevista con Save the Children\_10\_Bogotá.
- 267 Comité Internacional de la Cruz Roja. (2018). *Engaging with People Affected by Armed Conflict and other Situations of Violence: Taking Stock. Mapping Trends. Looking Ahead*. Recuperado de [www.icrc.org/en/publication/engaging-people-affected-armed-conflicts-and-other-situations-violence](http://www.icrc.org/en/publication/engaging-people-affected-armed-conflicts-and-other-situations-violence).
- 268 *Ibidem*.
- 269 Entrevista con Save the Children\_01\_La Guajira.
- 270 Entrevista con Save the Children\_03\_Arauca.
- 271 Encuesta del personal, pregunta 25.
- 272 Estrategia de Participación y Comunicación (PACO).
- 273 Featherstone A. (2013). *Improving Impact: Do Accountability Mechanisms Deliver Results. A Joint Save the Children, Christian Aid, Humanitarian Accountability Partnership Report*. Recuperado de <http://www.alnap.org/resource/8388.aspx>. Brookings Institution and University of Bern Project on Internal Displacement. (2008). *Moving Beyond Rhetoric: Participation with Populations Displaced by Conflict or Natural Disasters*. Recuperado de <https://www.brookings.edu/research/moving-beyond-rhetoric-consultation-and-participation-with-populations-displaced-by-conflict-or-natural-disasters/>.
- 274 El Taraboulsi S., Schell J. y Gorgeu R. (2016). *Localisation in Humanitarian Practice*. ICVA y HPG. Recuperado de <https://www.icvanetwork.org/resources/localisation-humanitarian-practice>.
- 275 Brown D. y Knox-Clarke P. (2014). *Engagement of crisis-affected people in humanitarian action: Background Paper*. Reunión Anual No.29 de ALNAP 11-12 marzo 2014. Recuperado de [www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/background-paper-29th-meeting.pdf](http://www.alnap.org/system/files/content/resource/files/main/background-paper-29th-meeting.pdf).
- 277 Hilhorst D. (2002). *Being Good at Doing Good. Quality and accountability of humanitarian NGOs*. 26 Disasters 3 193. London: Overseas Development Institute.

La participación de las poblaciones afectadas y las metodologías participativas han surgido como una tendencia dominante en el discurso de la rendición de cuentas humanitaria de una amplia gama de organizaciones de asistencia y sus donantes. Este estudio analiza cómo Save the Children Colombia puede trabajar en el fomento de la participación significativa de los niños, de las niñas y de los adolescentes en todas las etapas de su programa, y cómo esto se puede poner en práctica para el aprendizaje organizacional, la adaptación y el programa de rendición de cuentas.

[rli.sas.ac.uk](http://rli.sas.ac.uk)

REFUGEE LAW  
INITIATIVE

SCHOOL OF  
ADVANCED STUDY  
UNIVERSITY  
OF LONDON

The Refugee Law Initiative

School of Advanced Study

Senate House

Malet Street

London WC1E 7HU