

المذكرة الفنية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

# التعليم أثناء جائحة كوفيد-١٩



الشبكة المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات الطوارئ



## قامت بنشره:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (آيني)

برعاية لجنة الإنقاذ الدولية

١٢٢ شرق شارع ٤٢، الطابق ١٢

مدينة نيويورك، نيويورك ١٠١٦٨

الولايات المتحدة الأمريكية

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (آيني) جميع الحقوق محفوظة © ٢٠٢٠

تم ترخيص هذه الوثيقة بموجب نسبة المشاع الإبداعي-الترخيص. بالمثل 4.0 (ShareAlike) تُنسب هذه المذكرة إلى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

## مقترح الاستشهاد:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. (٢٠٢٠). مذكرة فنية: التعليم أثناء جائحة كوفيد-١٩. مدينة نيويورك، ولاية نيويورك.

<https://inee.org/resources/inee-technical-note-education-during-covid-19-pandemic>

الرخصة: نسبة المشاع الإبداعي-الترخيص بالمثل 4.0 (ShareAlike)



صورة الغلاف: فوروبارانغا، سودان (٢٠٢٠-١-٢٤)

صورة للأمم المتحدة، ألبير غونزاليز فزان

# لمحة عامة عن المذكرة الفنية

هذا هو الإصدار الأول للإرشاد الفني للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لدعم التعليم أثناء جائحة كوفيد-19. تمت صياغة هذا الإصدار ليكون بمثابة وثيقة قابلة للتعديل سيتم تحديثها استجابةً لتغيرات احتياجات التعلم والرفاه لدى الأطفال، والمراهقين، والشباب، والمعلمين، ومقدمي الرعاية وأفراد الهيئة التعليمية المتضررين من كوفيد-19.

## الغرض

المذكرة الفنية في صيغتها الراهنة:

- مصممة لتتماشى مع أحدث الإرشادات والتوجيهات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية بشأن كيفية منع انتشار كوفيد-19 من الآن وحتى منتصف شهر نيسان/أبريل 2020.
- تقدم إرشادات بشأن كيفية الاستجابة السريعة للمساعدة في دعم الرفاه وفرص التعلم خلال المرحلة الحادة من جائحة كوفيد-19.
- مدخل إلى مجموعة مصادر الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الخاصة بكوفيد-19، وهي الدليل الإرشادي المصمم لمساعدة الممارسين في التخطيط لاستجابات جديدة أو تعديل البرامج الحالية. تقدم روابطًا للمصادر ضمن المجموعة للمساعدة في تفعيل نهج ما.
- ليست شاملة؛ فهي دليل إرشادي منظم للاستجابة للمرحلة الحادة من جائحة كوفيد-19.
- لا يُقصد بها أن تكون إلزامية، لكنها تقدم تسلسلاً منطقيًا للتخطيط لاستجابة سريعة. كما تقترح اعتبارات محددة للاستجابة شاملة لعدة قطاعات. ومن الأهمية بمكان أن يتم تعديل الإجراءات استنادًا إلى درجة التباعد الجسدي التي يقتضيها القانون في المنطقة التي تعمل فيها. قد تكون هناك حاجة للإجراءات ضمن السياق وذلك استنادًا إلى الأعراف الاجتماعية والثقافية الفريدة لكل سياق.
- هذه المذكرة موجهة:
  - لتلك السياقات التي كانت هشة و/أو متأثرة بالأزمات قبل جائحة كوفيد-19 .
  - لدعم الأنشطة التي تصل لمن هم في عمر المدرسة، من الطفولة المبكرة حتى المراهقة. ويشمل هذا الأطفال، والمراهقين، والفتيان الذين هم في سن ما قبل المرحلة الابتدائية حتى سن المرحلة الثانوية، أو الذين قد يتم اختبارهم في تلك المستويات ووضعهم فيها .
  - للأنشطة التي تدعم التعلم خارج نطاق المدارس الرسمية.
  - أعضاء الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ بالإضافة إلى عضوية الإيني الأوسع التي تعمل في عدد من الإعدادات ، من تطوير السياسة إلى تنفيذ البرنامج ، وعبر مجموعة واسعة من السياقات.

## ○ مساعدة الممارسين في المراحل التالية من دورة مشروع العمل الإنساني

### ■ تقييم الاحتياجات وتحليلها

### ■ لتخطيط الاستجابة الاستراتيجية

- لدعم الاستجابات أثناء المرحلة الحادة من الجائحة. سيتحدد الانتقال من المرحلة الحادة إلى مرحلة التعافي بعوامل عدة. يعني ذلك، للغرض من هذه المذكرة، إعادة فتح المدارس و العودة إلى التعلم القائم على الصفوف المدرسية.
- لتوجيه الاستجابات المؤسسية ضمن الإطار الأوسع نطاقاً للاستجابة المنسقة.
- لدعم الاستجابات المنسقة والمتوافقة مع الخطط التأهب الحالية وأطر الاستجابة الأوسع التي تقودها الوزارات ومنظومة الأمم المتحدة.

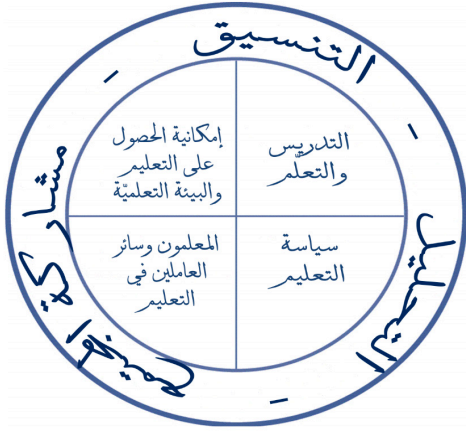
**ملاحظة:** ستؤثر القرارات المتخذة للاستجابة لاحتياجات المرحلة الحادة من الأزمة على احتياجات مرحلة التعافي. سيكون من الهام الحفاظ على هذا المنظور خلال المرحلة الحادة، ويجب أن تعزز القرارات التي يتم اتخاذها لدعم فرص التعلم أثناء المرحلة الحادة من الإجراءات التي يجب أن تحدث في مرحلة التعافي. فعلى سبيل المثال، يجب ألا تؤدي الأنشطة التي تضمن استمرارية التعلم أثناء المرحلة الحادة إلى فرص تعلم تمثل نظام موازي للنظام الرسمي. وخصوصاً عن ذلك، يجب تنظيم هذه الأنشطة والإعلان عنها كإجراءات مؤقتة، مع الأخذ بعين الاعتبار أنه قد يتم إضفاء الطابع المؤسسي على بعض هذه الأنشطة على نحو مناسب استناداً إلى ما تكشف عنه مرحلة التعافي بشأن «وضع طبيعي» محتمل. مع هذا، يمكن استكشاف بعض انماط تقديم خدمات التعليم - مثل التعلم عن بعد - التي قد تكون حاسمة أثناء المرحلة الحادة باعتبارها خيارات لما بعد الأزمة للوصول إلى الطلاب المهمشين.

- يستخدم الحد الأدنى من معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ كإطار لها؛ حيث يتم تنظيم الإجراءات حسب النطاقات الرئيسية وترتبط المهام المقترحة بنطاقات ومعايير محددة ذات صلة.

## هيكل المذكرة الفنية

تعتمد المذكرة الفنية على الحد الأدنى من معايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، الاستعداد، الاستجابة، التعافي باعتبارها الإطار العالمي لتقديم تعليم جيد في حالات الطوارئ.

تشتمل المذكرة الفنية على خمسة أقسام موجهة مباشرة إلى الممارسين في مراحل مختلفة من نهجهم للعمل الجاري ولبدء العمل أثناء الجائحة:



نظرة عامة على مجالات معايير الحد الأدنى للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ



سيتم توجيه الممارسين، في هذه الأقسام، من خلال إحدى عشرة إجراءً مقترحاً ومصنفاً حسب نطاقات الحد الأدنى من معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. تتضح الإجراءات الواردة في كل قسم على النحو التالي:

### نطاق المعايير الدنيا الرئيسية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

الإجراءات المقترحة: تلك الإجراءات المعروفة أنها مناسبة للاستجابات الحادة

المهام المقترحة: المهام التي يمكنك من إتمام الإجراء.	المخاطرة بإجراءات التخفيف	المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة	المصادر ذات الصلة موقع المصادر الأخرى ذات الصلة بالإجراءات
	سبب وجيز لاتخاذ الإجراءات	صلة الإجراء بالمعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	

يتم توفير الملاحظات في المربعات النصية. تساعدك هذه الملاحظات في التفكير في بعض النقاط الأساسية حول كوفيد-19 لمساعدتك في تشكيل استجابتك.



# التعليم أثناء المرحلة الحادة من كوفيد-١٩

يزداد حجم تأثير جائحة كوفيد-١٩ على أنظمة التعليم وعلى تعليم ورفاهية الأطفال والشباب يوميًا. هذه الأزمة أزمة عالمية تمنع الأطفال والمراهقين في كل بلد، بمن فيهم المتأثرين بالنزوح، من استيفاء حقهم في تعليم جيد وآمن وشامل. وقد التزم المجتمع الدولي مع هدف التنمية المستدامة رقم ٤ أربعة (SDG4) بإعمال حق التعليم الجيد لجميع الأطفال والمراهقين بحلول عام ٢٠٣٠. تعرّض أزمة كوفيد-١٩ هذا الوعد للخطر أكثر من أي وقت مضى.<sup>١</sup>

أغلقت معظم البلدان نظام رعاية الطفولة المبكرة والمدارس والجامعات على الصعيد الوطني، اعتبارًا من أوائل شهر نيسان/أبريل الأمر الذي أثار على حوالي ٩١% من الطلاب حول العالم - أكثر من ١,٥ مليار متعلم.

يجب أن تكون الاستجابة في نظام التعليم مبتكرة وتلتزم في الوقت ذاته بالمعايير التي نعرف أنها تدعم وضع البرامج المؤثرة وبالتالي، ينبغي لأخصائيي قطاع التعليم إلى العمل بمجموعة مهاراتهم الحالية لوضع برامج مستجيبة للآزمات، إلا أن عليهم أيضًا تطوير مهارات جديدة لأننا جميعًا نعمل في ظل ظروف جديدة - مدفوعة تحديدًا بمعايير التباعد الاجتماعي.

ويجب على جميع الجهات المعنية الإقرار بأن بيئة التدريس والتعلم، وممارساتهما، ومجالات تركيزهما، ومستويات إنجازهما أثناء المرحلة الحادة من كوفيد-١٩ ليست هي ذاتها كما كانت قبل الأزمة. وكما يتضح تفصيلًا في المهمة المقترحة ٦,٢ أدناه، يجب أن يكون التركيز أولاً على إجراءات الحماية وتنمية المهارات بالإضافة إلى الحفاظ على المهارات الأساسية القائمة.

١. يجب على الفرق أولاً تحديد أولويات إجراءاتها أثناء فترة الأزمة وتلبية الاحتياجات العاجلة في الأسابيع التي تلت إغلاق المدارس لأول مرة. مثل الحصول على المواد اللازمة لحقيبة لوازم التعلم في المنزل قبل إغلاق سلاسل التوريد. أو جعل التهيف الصحي والنظافة أولوية وحماية الرفاه والمهارات المعرفية التأسيسية قبل التركيز على المجالات الأخرى لتطوير المهارات. إن ضمان استمرار التعلم بما يتفق تمامًا مع المناهج الدراسية كما لو أن الوباء لا يحدث أمر غير مناسب على سبيل المثال.

٢. وبعد ذلك، ينبغي على الفرق تحديد أولويات التدخلات الأكثر أهمية مع تحول الصدمة المباشرة الناتجة عن إغلاق المدارس إلى مرحلة من الحياة الطبيعية "الجديدة". فعلى سبيل المثال، يجب إجراء تعديلات على توقيت المحتوى الدراسي وتغييره عند اتخاذ تدابير الحماية لأول مرة كما هو موضح أعلاه. ستكون المراقبة الآنية - لأقصى حد ممكن - مفيدة في تأمين البيانات حول ما يصلح وما لا يصلح لإدخال تعديلات على وضع البرامج.

مع تطور الأزمة، تستمر الاحتياجات الفريدة والخاصة لطبيعة العيش في الجائحة في الظهور، وتتطلب استجابات. ولحسن الحظ، تظهر وسائل مبتكرة للوصول لغالبية المتعلمين غير الملحقين بالمدارس وأبائهم/مقدمي الرعاية لهم والذين قد يُتوقع منهم العمل كمعلمين لهم أو كشركاء في التعليم. المرونة أمر رئيسي للقاء المتعلمين ومعلميهم حيث هم أثناء تطور هذه التجربة العالمية غير المسبوقة. غالبًا ما توفر الآزمات فرصًا للتغيير الإيجابي، وقد تكون الابتكارات التي يتم تطويرها للاستجابة للجائحة مفيدة في الوصول إلى المجتمعات المهمشة في المستقبل.

يؤثر كوفيد-١٩ على الأطراف المعنية في قطاع التعليم الذين يعيشون في حالات متأثرة بالنزوح. كذلك قد تؤدي تأثيرات كوفيد-١٩ إلى الصراع نتيجة محدودية الموارد والتعرض المطول للظروف المجهدة.

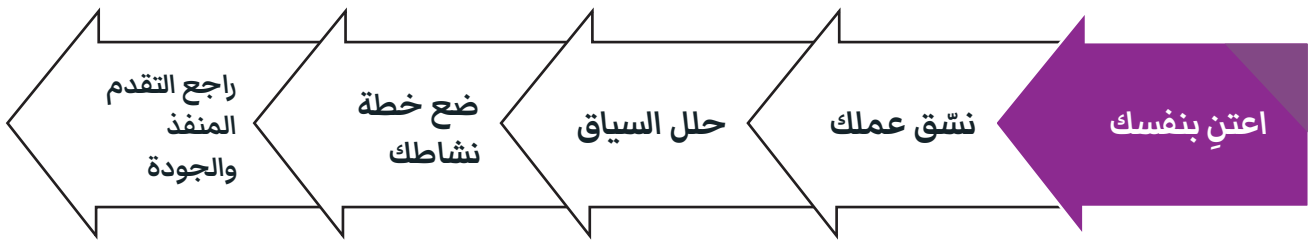
يجب في هذه الظروف يجب استخدام الملاحظات الإرشادية حول التعليم المراعي لظروف النزاع لضمان بقدر الإمكان ألا تؤدي التدخلات التعليمية إلى تفاقم أو المساهمة في التوترات الجديدة أو القائمة. يميز هذا المجهود بأن التعليم يمكن أن يكون له وجهان: يمكن أن يعزز السلام ويمكن أن يعزز العنف.

يمكن أن يغير كوفيد-19 بشكل سريع السياق الذي يعيش فيه الأطفال مما يزيد من التعرض للمخاطر التي تتهدد نظام الحماية. تؤدي تدابير الحجر الصحي مثل إغلاق المدارس والقيود المفروضة على الحركة إلى تعطيل الروتين والدعم الاجتماعي للأطفال. في حين تفرض في الوقت ذاته أيضاً ضغوطاً جديدة على الوالدين ومقدمي الرعاية الذين قد يضطرون إلى إيجاد خيارات جديدة لرعاية الأطفال أو التخلي عن العمل. قد تجعل الوصمة والتمييز المرتبط بكوفيد-19 الأطفال أكثر عرضة للعنف و الضيق النفسي والاجتماعي. كما قد تزيد تدابير مكافحة الأمراض التي لا تأخذ في الاعتبار بشكل شامل الاحتياجات المحددة وضعف النساء والفتيات وكذلك المتعلمين ذوي الاحتياجات الخاصة من مخاطر الحماية الخاصة بهم وتؤدي إلى آليات التكيف السلبية. يعتبر الأطفال والأسر الضعيفة بسبب الاستبعاد الاجتماعي والاقتصادي أو أولئك الذين يعيشون في البيئات المكتظة معرضين للخطر بشكل خاص . يعد التنسيق الوثيق مع الزملاء في حماية الطفل أمراً ضرورياً لتحديد وتخفيف هذه المخاطر.

للحصول على مزيد من المعلومات ، يرجى مراجعة المذكرة الفنية لحماية الطفل خلال جائحة كوفيد-19 والصادرة عن تحالف حماية الطفل في العمل الانساني.

# إرشادات الاستجابة

أولاً، اعتنوا بأنفسكم



يُمثل كوفيد-19 تجربة غير مسبوقة لمعظم الأشخاص في العالم. في حين قد يؤثر النوع الاجتماعي والعمر والإعاقة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والخلفية الثقافية والمهنة والعوامل الشخصية الأخرى على كيفية تغير حياة مختلف الأشخاص نتيجة لهذا الوباء، إلا أنها تؤثر على الجميع بطريقة أو بأخرى. تعتبر التغييرات في كيفية ممارسة الناس لأيامهم والتفاعل فيما بينهم مهمة. تعد التهديدات للرفاهية المادية والاقتصادية مرهقة بما فيه الكفاية. إن التأثير الأوسع لفرص التعلم الضائعة وفقدان حرية الحركة فضلاً عن عدم اليقين بشأن المستقبل يضيف طبقات ودرجات من التوتر على كل واحد منا.

## الحد الأدنى لمعايير الشبكة العالمية لوكالات للتعليم في حالات الطوارئ المجال 1: المعايير التأسيسية

### 1. العمل: قم بوضع خطة لحماية سلامتك ورفاهيتك

**المصادر ذات الصلة**  
مجموعة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التابعة للشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  
مذكرة إعلامية بشأن معالجة جوانب الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لتفشي كوفيد-19

#### المعايير الدنيا للايني ذات الصلة

المجال رقم 1 المعايير التأسيسية

#### المخاطرة بإجراءات التخفيف:

إن التوتر المزمن هو حالة يعيش فيها العديد من العاملين في المجال الإنساني والتي يمكن أن تؤدي إلى الاستنزاف. يتم استكشاف بعض هذه الأسباب والمؤشرات في مقال حول **الصحة العقلية للعاملين في المجال الإنساني في جنوب السودان**.

#### 1، المهمة المقترحة:

راجع الندوة عبر الويب للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، بعنوان "دعم سلامة ممارسة التعليم في حالات الطوارئ خلال كوفيد-19".  
قم بإيلاء اهتمام خاص لشرائح العرض رقم 17-19، "كيفية حماية وتعزيز سلامة الموظفين في العمل (خاصة عندما يكون "العمل من المنزل)"



## ثانياً، قم بتنظيم عملك



اتخذ هذه الخطوة قبل أن تبدأ استجابتك من خلال المؤسسات. فعلى سبيل المثال إذا كنت تعتقد أن التخطيط للتقييم هو خطوتك الأولى فأنت بحاجة لمعرفة من يخطط أيضاً للقيام بذلك أو من قام بذلك بالفعل. شارك الموارد قدر الإمكان.

### ٢. العمل: تشارك بنشاط في مجموعة تنسيق التعليم المحلي الخاصة بك

المصادر ذات الصلة  
مجموعة التنسيق  
التابعة للشبكة العالمية  
لوكالات التعليم في  
حالات الطوارئ

المعايير الدنيا للشبكة  
المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات  
الطوارئ ذات الصلة  
المجال ١، المعايير  
التأسيسية  
المعيار ٣: التنسيق

المخاطرة بتخفيف  
الاجراءات  
استجابة التنسيق سيئة

**المهمة المقترحة ٢.١:**  
قم بالتواصل مع مجموعة التعليم العالمية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين وكيانات التنسيق ذات الصلة بين المجموعات (مثل المجموعة الفرعية لحماية الطفل) وجهات الاتصال بوزارة التعليم المحلية للعثور على هيئة التنسيق ذات الصلة. إذا لم تكن قد فعلت ذلك بالفعل. قد ترغب أيضاً في استكشاف الشبكات المحلية مثل مجموعة التعليم المحلي أو منتدى المنظمات غير الحكومية. قم بتنسيق جميع الأعمال ولا تنصرف بشكل مستقل من أجل نوعية العمل وكذلك لسلامة وأمن الموظفين والمستفيدين. لاحظ أنه قد تم وضع هياكل جديدة أو معدلة نتيجة لاحتياجات الاستجابة لكوفيد-١٩ ذات الصلة. كما أن التوثيق وتبادل الدروس المستفادة أمر بالغ الأهمية.

**ملاحظة:** يعني التباعد الاجتماعي/الجسدي أن اجتماعات التنسيق قد تبدو مختلفة عما اعتدت عليه مع إجراء الكثير من التنسيق من خلال وسائل أخرى عن بعد.

## ثالثاً، حل السياق



يجب أن يشمل التحليل احتياجات قطاع التعليم وأصحاب المصلحة، والأهم من ذلك أصولهم. من المهم إعادة تحليل الحالات المتغيرة خلال مسار الوباء.

حاول اخذ جهود التقييم المبذولة بطريقة تحترم مسارات عمل الصفقة الكبرى المحددة في القمة الإنسانية العالمية في ٢٠١٦ والمعيار الإنساني الأساسي. يساعد وضع المستفيدين والمجتمعات كمحركات حقيقية للاستجابة على التأكد من ملاءمتها. وفي سياق متصل، ضع في اعتبارك البرامج والاستراتيجيات الموجودة بالفعل والتي يتم طرحها من قبل مقدمي خدمات التعليم - بما في ذلك وزارات التعليم المعترف بها دولياً - بالإضافة إلى مدى سهولة الوصول إلى مجتمعات معينة.

خذ في عين الاعتبار أن تقريباً جميع أدوات التقييم المصممة مسبقاً مخصصة للاستخدام الشخصي (أي المقابلات الشخصية وملاحظات الفصل الدراسي ومناقشات المجموعات المركزة). من المحتمل أن تتطلب معالم الوقاية من عدوى كوفيد-١٩ أساليب جديدة للتقييم مثل استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات والمنصات مثل الهواتف وتطبيقات الهواتف الذكية والبريد الإلكتروني للتفاعل مع الأطراف المعنية بدلاً من استخدام الأساليب المباشرة .

التأكد من أن جميع البيانات التي تم جمعها مصنفة إلى أقصى درجة ممكنة للإمام المعلومات مثل النوع الاجتماعي والموقع والإعاقة والعرق واللغة المنطوقة وما إلى ذلك. تشمل واستهداف المجتمعات الأكثر تهميشاً وضعفاً على وجه التحديد، مع التنويه بأنه نظراً لفقدان الوظائف السريع فقد تدرج المجتمعات الجديدة تحت هذه الفئات. على سبيل المثال ، ضع في اعتبارك كيف يؤثر الوصول إلى المعلومات عبر الوسائل الافتراضية على جودة بياناتك وإمكانية الوصول إليها وملاءمتها. وعلى سبيل المثال تقل احتمالية وصول النساء والفتيات إلى التكنولوجيا مثل الهواتف المحمولة مقارنة بالرجال والفتيات. قد لا يتمكن المعلمون من الوصول إلى هذه التكنولوجيا بينما قد يتمكن الإداريين من ذلك. على نحو مماثل في حين قد تسهل بعض التقنيات من الناحية النظرية فرص التعلم عن بعد لذوي الاحتياجات الخاصة فقد تقيهم المعتقدات الاجتماعية والثقافية أيضاً بعيداً عنها. وباختصار، يمكن لهذه المعتقدات أن تزيد من تفاقم الفوارق وتفصل المتعلمين عن فرص التعلم .

بنفس الطريقة قد يكون الوصول إلى الكهرباء والاتصال بالإنترنت طبقاً للحالة الاقتصادية. تشير هذه الاعتبارات إلى أن البيانات التي تم جمعها قد لا تكون ممثلة لاحتياجات الفئة الأكثر تهميشاً. وبدلاً من ذلك، قد تكون السلطات الوطنية قادرة أو أكثر تحفيزاً على جمع البيانات على المستوى الوطني والاحتفاظ بها وذلك نظراً للطبيعة الواسعة النطاق للأزمة، مقارنةً بالأنواع الأخرى من الأزمات.

يساعد التواصل الفعال وفي الوقت المناسب باستخدام آليات التنسيق على معرفة ما البيانات المتاحة ومن أين تساعد على منع الازدواجية وتحديد الثغرات

### ٣. العمل: مراجعة المهام المقترحة أدناه حول كيفية جعل تخطيط استجابتك شاملاً وفي سياقه محلياً

<b>المهمة المقترحة ٣.١:</b> استخدم الإرشادات من مجموعة التعليم العالمية للنهج المحلي للاستجابة الإنسانية لكوفيد-١٩، والأخذ بعين الاعتبار تعديل الإرشادات لسياق كوفيد-١٩ حول مشاركة الطفل في تصميم البرنامج على النحو المبين من قبل منظمة أنقذوا الأطفال.	<b>المخاطرة بإجراءات التخفيف</b> استجابة ضعيفة التصور من منظور التخطيط	<b>المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة</b> المجال ١، المعايير التأسيسية، معيار المشاركة المجتمعية ١: معيار المشاركة والتحليل ١: التقييم	<b>المصادر ذات الصلة</b> مجموعة التنسيق التابعة للشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
---	---	---	---

### ٤. العمل: تخطيط وإجراء تقييم الاحتياجات (المشترك) الخاص بك بالتنسيق مع القطاعات والجهات الفاعلة الأخرى

<b>المهمة المقترحة ٤.١:</b> استخدم دليل مجموعة التعليم العالمية لتقييم وتحليل احتياجات التعليم المنسق في حالات الطوارئ والمؤشرات والأسئلة الرئيسية لتقييم كوفيد-١٩	<b>المخاطرة بإجراءات التخفيف</b> لم يتم تصميم المشاريع بناءً على بيانات التقييم المنسقة	<b>المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة</b> المجال ١، المعايير التأسيسية، معيار التحليل ١: التقييم	<b>المصادر ذات الصلة</b> مجموعة التنسيق التابعة للشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
---	--	---	---

**ملاحظة:** نظراً للمبادئ التوجيهية للتباعد الاجتماعي سيكون من الصعب إجراء بحث تشاركي متعمق وجمع البيانات الأولية التي قد تفضل القيام به. قد تؤدي المعايير الاجتماعية والثقافية - مثل زيارة أحد قادة المجتمع المحلي قبل طلب جمع البيانات من الأسر - إلى تعقيد ممارسات جمع البيانات. من المرجح أن تكون الفئات المهمشة أكثر تهميشاً ويصعب الوصول إليها أكثر من ذي قبل. ابذل قصارى جهدك لتحقيق التوازن بين الإرشادات الصحية الجديدة والأساليب الملائمة للسياق للوصول إلى الأشخاص والتحدث معهم.

تذكر، أولاً عدم إلحاق أي ضرر

كجزء من أداة تقييم مجموعة التعليم العالمية، سيتم إرشادك لإجراء مراجعة للبيانات الثانوية قبل أي جمع للبيانات الأولية. من المهم في هذه المرحلة مراجعة ملاحظات الشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الإرشادية ذات الصلة للمساعدة في توفير المعلومات عن استجابة مفاهيمية سليمة كما هو مفصل أدناه.

تأكد من أن تصميمك يتماشى مع المعايير العالمية مثل معايير **اسفير** الإنسانية والمبادرات الأخرى المدرجة في **شراكة المعايير الإنسانية**؛ المعايير والقوانين و/أو البروتوكولات الوطنية أو المحلية الجديدة التي تم وضعها خصيصاً لكوفيد-١٩ وأي معلومات أو إرشادات جديدة يطورها المجتمع الإنساني حول كوفيد-١٩.

تتطلب الطبيعة سريعة التغير للحياة خلال الأزمات الحادة:

- مراجعة خطة الاستجابة بانتظام؛
- جمع و/أو تحديث بيانات تقييمية مع تغير طبيعة الأزمة؛ و
- تعديل الأنشطة للتكيف مع الوقائع الجديدة.

كما أن الاستجابة السريعة (سواء عبر تعديلات للأنشطة أو إنشاء أنشطة جديدة كلياً) داخل إطار عمل فني مبني على الأدلة قد تزود المتفاعلين بأفضل الخدمات. القسم التالي يركز على "تجهيزات" الخدمات التعليمية: كيف تصنع فرص تعلم آمنة متاحة وسهلة المنال.

## النطاق الثاني للمعايير الدنيا لشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ: الوصول وبيئة التعلم

### ٥. خطط استجابتك بناء على النطاق الثاني، الوصول وبيئة التعلم

المهمة المقترحة ٥.١:	المخاطرة	المعايير الدنيا	المصادر ذات الصلة
مراجعة توجيهات الإنصاف والأمن في مساحات التعلم (مثل إرشادات الوقاية والسيطرة على كوفيد-١٩ في المدارس)، تعديل معظم الإرشادات الخاصة بالمدارس لتطبيقها على المنازل وعملية التعلم عن بعد	تهميش الطلبة	النطاق الثاني، الوصول وبيئة التعلم، المعيار الأول: تكافؤ فرص الوصول والمعايير الثالث: المرافق والخدمات	مجموعة موارد التعليم الرئيسية للشبكة المشتركة لوكالات الطوارئ حالات الطوارئ
المهمة المقترحة ٥.٢:	المخاطرة	المعايير الدنيا	المصادر ذات الصلة
التخطيط لنمط من أنماط التعلم عن بعد. طورت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين دليل توجيهات إيصال المحتوى في ثلاث حالات متأثرة بكوفيد-١٩ (١) حالات الوصول الضعيف لوسائل التكنولوجيا (٢) حالات الوصول المتوسط لوسائل التكنولوجيا (٣) انعدام الوصول لوسائل التكنولوجيا. قد تكون مراجعة اقتراحاتهم من خلال عدسة حقائق بيئة التشغيل مفيدة.	التعلم المنقطع	النطاق الثاني الوصول وبيئة التعلم، المعيار الأول: تكافؤ فرص الوصول والمعايير الثالث: المرافق والخدمات	مجموعة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لخطط استجابة الدول مجموعة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ للتعلم عن بعد
معظم الحالات المرتبطة بأفراد الشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ تتطلب حلولاً تختص بحالات الوصول الضعيف وانعدام الوصول لوسائل التكنولوجيا لذلك، شاهد الندوة الإلكترونية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ «التعلم عن بعد خلال كوفيد-١٩: الاستمرار بالتعلم في بيئات متدنية التقنية وشريحة الموارد» أو راجع عرض الشرائح للحصول على التوجيهات. ضع في عين الاعتبار تصميمًا يختص بحالات الوصول الضعيف أو المنعدم لوسائل التكنولوجيا يساعد مزودي خدمات التعليم (سواء كانوا وزارات أم منظمات المجتمع المدني و/أو المنظمات القطاع الخاص) تطوير دورات تعليمية تعتمد على «المراسلات» أو أدوات «للتعليم الذاتي» <sup>٦</sup> ، مُكملة برسائل نصية أو صوتية بسيطة <sup>٧</sup> للأهل ومقدمي الرعاية. <sup>٨</sup>			مجموعة توجيهات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ للمدارس، مجموعة موارد التعليم الرئيسية للشبكة المشتركة لوكالات الطوارئ
من الممكن الأخذ بعين الاعتبار التصميم بناءً على إرشادات تفاعلية راديوية أو صوتية متاحة أو تكييف هذه الإرشادات لهدف جديد.			
انظر جدول المصادر الإضافية المبين أدناه.			

ملاحظة: بالنسبة لاستجابة كوفيد-19، من المرجح أن تتعلق الأنشطة المتعلقة ببيئة الوصول والتعلم بضمن الوصول العادل إلى فرص التعلم للأطفال والشباب والمراهقين أينما كانوا. على فرض أن يكون معظم الأطفال في منازلهم -أو في مراكز جماعية أخرى- قد يكون تحقيق ضمان جودة هذا المعيار صعباً وقد يتطلب أيضاً الابتكار.

## مصادر إضافية

انظر صفحة منظمة اليونيسكو ملخصةً مواقع منصات التعليم الوطنية التي من الممكن أن تدعم عملية التعلم عن بعد و راجع قائمة منظمة اليونيسكو لحلول التعلم عن بعد، موليا اهتماما خاصا بالأقسام في:

- الأنظمة المطورة للاستخدام على الأجهزة المحمولة البسيطة
- الأنظمة القادرة على العمل دون الاتصال بشبكة الإنترنت
- تطبيقات القراءة على الهاتف المحمول

- ملاحظات توجيهات استمرارية الأعمال من أجل التعليم في العراق (الصفحة الرابعة)
- قسم توجيهات مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين حول البيئات التي تنعدم فيها التقنية.
- مستند استمرارية تعلم الطلبة وتوجيه عمليات قطاع التعليم الاختياري وتوجيه جهوزية المدارس فيما يخص كوفيد-19 (الصفحة الثانية)
- أعد مزودي خدمات التعليم في اوغندا المستند خصيصاً للتعلم خلال فترات إغلاق المدارس.

ملاحظة خاصة حول التعلم عن بعد: من المرجح أن تكون إحدى أنماط التعليم عن بعد ممكنة في جميع المناطق المتأثرة بالأزمة. سيكون هناك ثلاثة أنواع من الحلول: (1) حلول عالية التقنية (مثل المؤتمرات عبر الفيديو)؛ (2) حلول منخفضة التقنية (كإرسال تذكيرات نصية للوالدين)؛ (3) حلول في حالة انعدام التقنية (كحزم أوراق العمل المطبوعة التي توزع على الطلاب). اعتماداً على الحالة والمجموعة المستهدفة، قد يكون النهج متعدد الجوانب مناسباً. ومع ذلك، ضع في اعتبارك أنه من منظور العرض والطلب على حد سواء، فإن معظم أنماط التعلم عن بعد في المناطق ذات الاتصال المحدود ستكون صعبة. أولاً، معظم الأنظمة التعليمية في الحالات أو البلدان الهشة أو المتأثرة بالنزاعات غير مهيأة لدعمه -أي دعم التعلم عن بعد-. ثانياً، معظم المجتمعات المهمشة يتعذر عليها الوصول (متناول اليد) إلى وسائل تمكين أبنائهم من التعلم رقمياً عن بعد. انظر على سبيل المثال:

- تكاليف حزم البيانات الإضافية لتحميل ورفع وبث المحتوى عبر الشبكة.
  - الاحتمالية المحدودة لامتلاك أصحاب المنازل أجهزة (كافية) لتوفير التعلم عبر الإنترنت.
  - التمييز بناءً على النوع الاجتماعي فيمن يمكنه استخدام الأجهزة المتوفرة.
  - احتمالية تناقص دخل العوائل وازدياد استخدام المدخرات لتغطية النفقات الهامة.
- التأكد من أن أي نمط من أنماط التعلم عن بعد توفر فرصاً للتفاعل (مثل التواصل ثنائي الجانب عبر الرسائل النصية أو مجموعات المراسلة النصية أو التخاطب عبر الراديو أو الفيديو الخ) لضمان أن جميع المتعلمين يجيدون استخدام إحدى طرق التواصل بالمحتوى أو مع بعضهم البعض عند الحاجة.

كما هو مفضل في ملخص لجنة الإنقاذ الدولية حول التواصل المكثف، هناك أدلة متباينة حول فعالية وسائل الاتصال المكثف في المعرفة والمواقف وتغيير السلوك. ضع في اعتبارك إعادة تنظيم «وسائل الارسال» الحالية للتعليم اللاسلكي التفاعلية، كما يوضح مركز تطوير التعليم في عمله إعادة توظيف السلسلات الراديوية والصوتية الموجودة لمعالجة أزمة تعليم كوفيد-19.

### المهمة المقترحة ٥.٣:

احصل على توصيات من المذكرة التوجيهية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ المتعلقة بالنوع الاجتماعي، دليل جيب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ للتعليم الشامل، و دليل جيب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لرعاية المتعلمين ذوي الإحتياجات الخاصة. ضع في اعتبارك التهديدات التي يواجهها المتعلمون في مساحات التعلم الجديدة. على سبيل المثال ، من المحتمل أن يتم تعزيز الأدوار التقليدية للجنسين مع زيادة عدد الأشخاص المحاصرين في المنازل نظراً لإغلاق معظم الأماكن العامة. العنف القائم على النوع الاجتماعي هو مصدر قلق وثيق الصلة بشكل خاص، كما دُكر بدءاً من الصفحة السابعة والتسعون في المبادئ التوجيهية للجنة المشتركة بين الوكالات: دمج التدخلات في العنف المبني على النوع الاجتماعي في الإجراءات الإنسانية يخفف المخاطر ويعزز القدرة على التأقلم ويساعد على التعافي.

### المهمة المقترحة ٥.٤:

كن حذراً من ازدياد المخاطر المحتملة على حماية الطفل واحصل على التوصيات من مذكرة توجيهات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول الدعم النفسي، ومذكرة حماية الطفل في الإجراءات الإنسانية لاستجابات كوفيد-١٩، والمذكرة العلاجية حول معالجة الصحة العقلية والجوانب النفسية خلال تفشي كوفيد-١٩: انظر في جزء التدخل بشكل خاص ٣ حول الإجراءات المناسبة للأطفال. خلال الأيام الأولى للأزمة من الممكن أن تسبب الإحساس بعدم الاستقرار وسط أنماط حياة متقطعة والشعور بالريبة و الضغط النفسي الحاد.

### المخاطرة بإجراءات التخفيف

تتميش العديد من أصحاب الشأن في القطاع التعليمي بمن فيهم الطلاب والمعلمون، وأولياء الأمور أو مقدمي الرعاية

### المخاطرة بإجراءات التخفيف

ضعف الصحة النفسية، التوتر السام

### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

النطاق الثاني، الوصول وبيئة التعليم، المعيار الثاني: الحماية والسلامة

### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

النطاق الثاني، الوصول وبيئة التعليم، المعيار الثاني: الحماية والسلامة

### المصادر ذات الصلة

مجموعة التضمين المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ مجموعة حماية الطفل المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الاجتماعي

### المصادر ذات الصلة

مجموعة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ مجموعة التضمين المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ مجموعة حماية الطفل المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ



## المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ النطاق الثالث: التعليم والتعلم

توفر مذكرة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ التوجيهية حول التعليم والتعلم دعماً مفصلاً لكل من المعايير الأربعة في هذا النطاق

نحن نواجه تحدياً جماعياً كون أغلبية الطلاب الآن خارج المدارس. سواء كانت مشاريعنا تعمل داخل أماكن رسمية أم لا، فإننا اعتدنا الوصول للأطفال واليا فعيين والمراهقين في الأماكن المركزية. من المهم تطبيق الدروس المستفادة من العمل مع السكان الرحل والرعاة (على سبيل المثال جنوب شرق سوريا من خلال المنهاج ب: برنامج تعليمي متسارع **ضمم إبان الأزمة**)، وللمتعلمين الذين لا قدرة لديهم على الوصول للمدارس بأمان أو البقاء فيها (على سبيل المثال الفتيات في مناطق سيطرة طالبان في أفغانستان: من خلال مدارس سرية في القرى واعتمدت ترسيمها برنامج (PACE-A) للوصول للطلاب خارج المدارس. برنامج التعليم الذاتي للطلاب السوريين خارج المدارس يعتبر نموذجاً يحتذى به. الدروس المستفادة من التعلم عن بعد خلال أزمة إيبولا مفيدة أيضاً .

### ٦. الإجراء: صمم استجابتك وفقاً للنطاق الثالث، التعليم والتعلم

**المصادر ذات الصلة**  
مجموعة التعليم في  
مرحلة الطفولة المبكرة  
المقدمة من الشبكة  
المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات  
الطوارئ  
مجموعة الموارد  
المناسبة للطفل المقدمة  
من الشبكة المشتركة  
لوكالات التعليم في  
حالات الطوارئ  
مجموعة الصحة،  
والتغذية، وبرنامج  
(WASH) المقدمة  
من الشبكة المشتركة  
لوكالات التعليم في  
حالات الطوارئ

**المعايير الدنيا للشبكة  
المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات  
الطوارئ ذات الصلة**  
المجال ٣، التعليم  
والتعلم، المعيار ١:  
المناهج

**المخاطرة بإجراءات  
التخفيف**  
العدوى، والتحديات  
النفسية والاجتماعية،  
وفقدان التعلم

#### المهمة المقترحة ٦.١:

التعرف على التحديات التي تواجهها  
أغلب المجتمعات حالياً - بما فيها  
المجتمعات التي تمتلك الموارد -،  
ضع في عين الاعتبار ترتيب أولويات  
المحتوى الدراسي في استجابتك للتركيز  
على المواضيع التالية (حسب الأولوية).  
صب التركيز على الجوانب الهامة مثل  
الصحة والسلامة وتطوير المهارات  
المعرفية خلال المرحلة.

١. الصحة والنظافة العامة

٢. الصحة النفسية

٣. الإمام بالقراءة والكتابة والحساب

استخدم مسرحيات وألعاب مناسبة  
للعمر منظمة وغير منظمة والرياضة  
المناسبة - إلى الحد الآمن والممكن -  
مثل هاته التي طورتها مؤسسة (رايت  
توبلاي) الحق في اللعب لتشجيع  
تطوير المهارات حول المساواة  
الاجتماعية والصحة. تأكد من أن  
المحتوى الدراسي لا يعزز الصور  
النمطية المؤذية حول العديد من  
جوانب الهوية مثل النوع الاجتماعي  
والعرق أو القدرة. استخدام المواد  
المتوفرة والتي يمكن العثور عليها  
لأغراض الكفاءة والتكلف، والنظر في  
مشاكل سلسلة التوريد المعقدة. تأكد  
من أن المحتوى مرتبط بالمناهج  
الوطنية (أو غيرها من المناهج ذات  
الصلة).

## المهمة المقترحة 6.2:

فكر في مساعدة مقدمي خدمات التعليم على تطوير دوائر تعلم المعلم أثناء جائحة كورونا. يمكن أن يركز المحتوى على دعم الآباء كشركاء في التدريس للمساعدة في إنشاء بيئات تعلم متكافئة تعزز الإدماج، ورفاهية المعلم، وأساليب التعلم عن بعد. يمكن تشغيل الدوائر كمجموعات للدراسة الذاتية ودعمها عن طريق الرسائل النصية أو الصوتية من قبل المنسق. ينبغي الحرص على تصميم طرائق التقديم مع مراعاة الوصول إلى التكنولوجيا على أساس النوع الاجتماعي. راجع برنامج **حقيبة تدريب الأقران** التابع لتعاونية المعلمون في سياق الأزمات (TiCC) للحصول على أفكار. فكر في تضمين جلسة حول **الإسعافات الأولية النفسية**.

لتحديد الوسائل المناسبة للوصول إلى المعلمين بفرص التطوير المهني عند التعلم عن بعد، راجع توصيات 7:

استخدم تكنولوجيا المعلومات من أجل الوصول إلى المحتوى والتطوير المهني ولمجتمعات التعلم المهني من مكان حاجتها الشديدة: **التطوير المهني عالي الجودة لجميع المعلمين**

## المهمة المقترحة 6.3:

ضع في بالك احتمالية أن الوالدين وغيرهم من أولياء الأمور لديهم مستويات عالية من التوتر، وإضافة تعليم متعدد الأعمار إلى قائمة المسؤوليات المنزلية سيكون أمرًا صعبًا بالنسبة لهم. هناك أيضًا احتمالية عالية لوجود التعنيف أو سوء المعاملة. قد تكون **مجموعة التدريب على مهارات التربية للجنة الإنقاذ الدولية**، وهي جزء من منهج مساحات آمنة للتعلم والعلاج (SHLS)، مكانًا جيدًا للبدء ولكنها تتطلب تعديلًا للتعلم عن بُعد وللظروف التي تسببت بها الجائحة.

## المخاطرة بإجراءات التخفيف

قضايا رفاهية المعلم وفقدان فرص تنمية المهارات، وفقدان وظيفة المعلم، والمعلمين غير المدعومين

## المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال 3، التعليم والتعلم، معيار 2: التعليم، والتطور المهني، والدعم

## المصادر ذات الصلة

مجموعة الإرشادات التوجيهية للمعلمين المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  
مجموعة الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي (MHPSS)  
المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

## المخاطرة بإجراءات التخفيف

التعنيف

## المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال 3، التدريس والتعلم، معيار 2: التدريس، والتطوير المهني، والدعم (الرجاء ملاحظة أن الآباء ومقدمي الرعاية الآخرين الذين يقومون بدور المعلمين لا يتم التعامل مع هذا الأمر على وجه التحديد).

## المصادر ذات الصلة

مجموعة الإرشادات التوجيهية للوالدين وأولياء الأمور المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  
مجموعة حماية الطفل المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

## المهمة المقترحة 6.4:

قد يرى الآباء وغيرهم من أولياء الأمور انفصال دورهم ودور المعلمين تمامًا؛ تشير الأدلة القولية إلى أن العديد من الآباء أو أولياء الأمور لا يعتقدون أنهم يتحملون مسؤولية القيام بأنشطة التدريس أو القدرة عليها. يمكن أن ينتج نظام المعتقدات هذا من الأعراف الاجتماعية والثقافية، وفي المناطق التي يكون فيها أرباب الأسر لديهم مستويات منخفضة من معرفة القراءة والكتابة أو أي منهما. قد يكون العمل كشريك تدريس أمرًا مربكًا للغاية بالنسبة للوالدين وغيرهم من أولياء الأمور. فكر في تطوير محتوى للوالدين وغيرهم من أولياء الأمور، بمساعدة مقدمي خدمات التعليم المحليين والوطنيين، مما يساعدهم على هيكلة خبرات التعلم. النهج الشامل من مساحات أمانة للتعلم والعلاج المقدمة من لجنة الإنقاذ الدولية، وقد تكون الخطوة 4 و 1 من دليل المدير مكافئًا جيدًا للبدء في تحسين التوجيه الأساسي للوالدين وغيرهم من أولياء الأمور. في أي حزم دعم يتم تطويرها للآباء / مقدمي الرعاية، احرص على رفع فكرة أنهم ليسوا مدرسين وليس من المتوقع منهم أن يكونوا كذلك؛ طمئنهم بذكر أن يفعلوا ما هو ممكن لهم وأنهم يجب أن يكونوا قادرين على طلب المساعدة ولا يشعروا بالنبذ عند القيام بذلك.

## المهمة المقترحة 6.5:

فكر في وضع إرشادات للوالدين أو مقدمو الرعاية، مع مقدمي خدمات التعليم المحليين والوطنيين أو أي منهما، لتحسين فهم التقييم التكويني وتقديره. اقترح استخدام المعلمين الرسائل النصية أو الصوتية لإرسال اختبارات موجزة إلى الوالدين أو مقدمو الرعاية لاستخدامها بشكل غير رسمي لتقييم رفاهية أطفالهم وتقديرهم أو أي منهما مقارنة بمعايير المناهج الدراسية لفهمهم.<sup>10</sup>

## المخاطرة بإجراءات التخفيف

فقدان فرص تنمية المهارات، والمتعلمين المهمشين

## المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال 3، التعليم والتعلم، معيار 2: التعليم، والتطور المهني، والدعم

## المخاطرة بإجراءات التخفيف

اختبار غير مناسب وسيء التوقيت أو أي منهما، فقد حساب المكاسب التي تحققت في التعلم

## المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال 3، التعليم والتعلم، معيار 4: تقييم مخرجات التعلم

## المصادر ذات الصلة

مجموعة الإرشادات التوجيهية للمعلمين المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  
مجموعة الإرشادات التوجيهية للوالدين وأولياء الأمور المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  
مجموعة حماية الطفل المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

## المصادر ذات الصلة

مكتبة القياس في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  
ندوة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ عبر الإنترنت في أبريل من عام 2020 حول جودة التعليم ومخرجات التعلم

ملاحظة: راجع تدريب المعلم على التعليم عن بعد: الأساليب والنماذج والمناهج إذا أردت نصائح حول كيفية الوصول للمعلمين وغيرهم من شركاء التعليم من خلال وسائل التواصل عن بعد.

## الحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ في المجال ٤: المعلمين وغيرهم من موظفي التعليم

ضمن المجال ٤ من المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، يكون التركيز على الإجراءات الوقائية المتعلقة بالمعلمين وموظفي التعليم الآخرين مناسبًا خلال المرحلة الحادة من الاستجابة.

### ٧. الإجراء: التخطيط لاستجابتك وفقا للمجال ٤، معايير المعلمين وغيرهم من موظفي التعليم

#### المصادر ذات الصلة

مجموعة التضمين  
المقدمة من الشبكة  
المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات  
الطوارئ

دليل كوفيد١٩ الوقاية  
والسيطرة في المدارس

الاستجابة لكوفيد ١٩  
في اوغندا

(انظر للصفحة رقم ٢ ،  
دعم المعلم والرواتب)

#### المصادر ذات الصلة

دليل كوفيد١٩ الوقاية  
والسيطرة في المدارس

#### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ٤ المعلمون  
وغيرهم من موظفي  
قطاع التعليم، المعيار ١:  
التوظيف والاختيار

#### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ٤، المعلمون  
وغيرهم من موظفي  
قطاع التعليم، المعيار ١:  
التوظيف والاختيار

#### المخاطرة بإجراءات التخفيف

تهميش طاقم القطاع  
التعليمي

#### المخاطرة بإجراءات التخفيف

تهميش موظفي القطاع  
التعليمي

#### المهمة المقترحة ٧.١:

انظر في أنواع التمييز التي قد تحدث أثناء حالة الطوارئ (على سبيل المثال: ضد مجموعات عرقية معينة) أو مجموعات المعلمين الذين قد يتأثرون بشكل مباشر (مثل: كبار السن من المعلمين) ودعم حمايتهم في قطاع التدريس. اطلع على الإرشادات حول الملفات الشخصية للموظفين التي تتطلب الدعم من تحديد واختيار وتوظيف المعلمين والعاملين في مجال التعليم في اليونيسكو.

#### المهمة المقترحة ٧.٢:

انظر في كيفية تهميش المعلمين وغيرهم من العاملين في مجال التعليم أثناء إغلاق المدارس. راجع الجدول ٢: ملخص ملاحظات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الإرشادية التابعة لملاحظات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الإرشادية حول تعويض المعلمين للاعتبارات الرئيسية للقضايا التي يجب البحث عنها، مثل التغييرات التي تطرأ على ممارسات تعويض المعلمين في التمييز. تشجيع المشاركة النشطة المستمرة من قبل المعلمين في أنشطة التدريس والتعلم، ولكن انتبه إلى الضغوط والمسؤوليات المتزايدة.

### المهمة المقترحة ٧.٣:

إعطاء الأولوية للمجالات التي عليها التركيز والمقترحة من قبل نداء عمل كوفيد-١٩ من فريق عمل المعلمين التابع لليونسكو.

### المخاطرة بإجراءات التخفيف

تهميش موظفي القطاع التعليمي

### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ٤، المعلمون وغيرهم من موظفي قطاع التعليم، المعيار ١: التوظيف والاختيار

## الحد الأدنى لمعايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ في المجال ٥: سياسة التعليم

يعد دعم حماية المعلمين، والطلاب، ومساحات التعلم إجراءً فوريًا مناسبًا خلال مرحلة الاستجابة الحادة. تتضمن الخطوات الأولية المناسبة مراجعة السياسات والممارسات الحالية لتحديد اللغة، أو السابقة التي يمكن أن تؤدي إلى التمييز ضد أصحاب المصلحة أو سوء استخدام المساحة، والدعوة إلى اتخاذ إجراءات وقائية للوزارات ذات الصلة. راجع ملخص الدعوة الخاص بالشبكة المشتركة حول كوفيد-١٩ للحصول على اقتراحات تفصيلية عن الأولويات والرسائل وإرشادات للوقاية من كوفيد-١٩ ومكافحته في المدارس.

## ٨. الإجراء: التخطيط للاستجابة وفقا للمجال ٥، معايير سياسة التعليم

### المهمة المقترحة ٨.١:

راجع ملاحظات اليونسكو الإرشادية للسياسات والممارسات الحكومية المتعلقة بالتعليم وعدم التمييز، مع اهتمام خاص بـ«ملخص الاستراتيجيات المقترحة: العرق أو الانتماء السياسي أو الدين»، في الصفحة رقم ٦٦ والملاحظات التوجيهية التي تليها. حدد المخاوف ذات الصلة عن كيف يمكن للمتعلمين الانفصال عن فرص التعلم استنادًا إلى التحيز الذي تثيره المخاوف حول الجائحة.

### المهمة المقترحة ٨.٢:

العمل مع مقدمي خدمات التعليم لتحديد كيفية تقديم دليل على استمرار المشاركة في التعلم المنظم لضمان عدم فقدان المكاسب في التعلم. إحصائيات الشهادة: الاعتراف بمنجزات تعلم النازحين من الطلاب والأجانب تعطي سلسلة من الحجج القوية للدعوة إلى الحصول على شهادات تعلم أثناء الأزمة .

### المخاطرة بإجراءات التخفيف

التمييز ضد المتعلمين

### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ٥، سياسة التعليم، المعيار ١: صياغة القوانين والسياسات

### المصادر ذات الصلة

مجموعة التضمين  
المقدمة من الشبكة  
المشتركة لوكالات  
التعليم في حالات  
الطوارئ  
مجموعة الشبكة  
المشتركة لوكالات التعليم  
في حالات الطوارئ  
للمراقبة والتقييم

### المصادر ذات الصلة

مجموعة الشبكة  
المشتركة لوكالات التعليم  
في حالات الطوارئ  
للمراقبة والتقييم  
مجموعة التنسيق  
التابعة للشبكة المشتركة  
لوكالات التعليم في حالات  
الطوارئ

### المخاطرة بإجراءات التخفيف

الخسائر في حساب المكاسب التي تحققت في التعلم

### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ٥، سياسة التعليم، معيار ٢: التخطيط والتنفيذ

## رابعاً، تطوير خطة نشاطك



### ٩. الإجراء: تحليل بيانات تقييمك وكتابة خطتك<sup>١١</sup>

#### المهمة المقترحة ٩.١:

إذا توفر ذلك، استخدم قالب إستراتيجية الاستجابة لكوفيد-١٩ (والتعافي) للمجموعة للمساعدة في تحديد أولويات الاستجابات التي تتماشى مع خطط هياكل التنسيق. تأكد من تطوير خطط طوارئ لسيناريوهات مختلفة في إطار مرحلة الاستجابة، بما في ذلك إمكانية حدوث موجة ثانية من الإصابات المنتشرة (أو الموضعية)، والحجر الصحي الكامل مقابل الجزئي، وما إلى ذلك

#### المخاطرة بإجراءات التخفيف

لا يتم تطوير أنشطة الاستجابة استناداً إلى البيانات أو داخل الإطار الفني لكيان التنسيق للاستجابة المحددة

#### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ١، المعايير التأسيسية، معيار التحليل ٢: استراتيجيات الاستجابة

#### المصادر ذات الصلة

مجموعة التنسيق التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ  
مجموعة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لخطط استجابة الدول  
مجموعة العودة للمدرسة للشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ

### ١٠. الإجراء: راجع خطتك للتأكد من أنها تراعي الروابط مع القطاعات الأخرى وخطط الطوارئ الوطنية والقطاعية الحالية.

#### المهمة المقترحة ١٠.١:

راجع الجدول التالي للتدخلات المشتركة المقترحة بين التعليم والقطاعات الأخرى التي قد تكون مناسبة، مرتبة حسب القطاع والمكان. ملاحظة: لا يغطي هذا الجدول جميع المجموعات و/أو القطاعات و/أو شراكات المعايير الإنسانية.

#### المخاطرة بإجراءات التخفيف

تصميم مشروع منعزل يفشل في تلبية الاحتياجات الشاملة لأصحاب المصلحة

#### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ١، المعايير التأسيسية، معيار التحليل ٢: استراتيجيات الاستجابة

#### المصادر ذات الصلة

مجموعة التنسيق التابعة للشبكة العالمية لوكالات التعليم في حالات الطوارئ



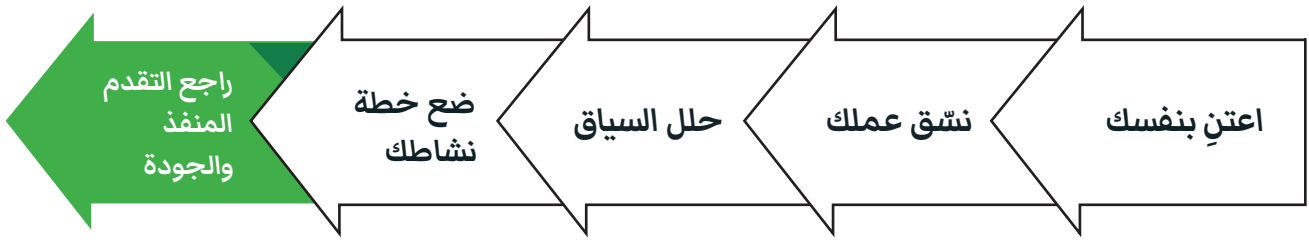
المستوى الوطني	المجتمع المحلي	مركز جماعي / رسمي
التوعية وبناء القدرات والتدريب للوزارات المعنية على البرمجة المتكاملة. ربط نظم معلومات إدارة حماية الطفل (والممارسات مثل آليات إعداد التقارير الإلزامية) بأنظمة معلومات إدارة التعليم الرسمية.	توعية مجالس الأهالي والمعلمين وتصبح وكيل اتصال أكثر أهمية بين المنازل والمدارس. يمكن أن يكون حشدًا اجتماعيًا "افتراضيًا" فيما يتعلق بالحماية والحقوق.	تحديد آليات الإحالة غير المدرسية / أنظمة حماية الطفل. الرسائل المشتركة عبر الراديو وطرق أخرى غير متطوره. يمكن أن يركز المحتوى على التدريب المتكامل على مواضيع تنمية الطفل بما في ذلك الدعم النفسي والاجتماعي (PSS) والتعلم الاجتماعي والعاطفي والرفاهية، والتدريب المتكامل على الإسعافات الأولية النفسية، والتدريب المتكامل على رفاهية الطلاب، والتدريب المتكامل على الانضباط الإيجابي، ورعاية تدريب الوالدين. (ساعد في بناء الأساس للاستثمار في مرحلة الطفولة المبكرة، والأطفال الذين يعانون من إعاقات، والمراسلات المتعلقة بالنوع الاجتماعي والدمج).
التوعية وبناء القدرات والتدريب للوزارات المعنية.	تستخدم PTC للمساعدة في تحديد وتوزيع سلال الطعام.	ساعد المدرسون ومجالس الأهالي والمعلمين في تحديد الأطفال الأكثر حرمانًا وإحالة الأسر المحتاجة إلى التغذية ودعم التغذية. تحديد الوسائل البديلة للوصول إلى الأطفال الذين يعتمدون على برامج التغذية المدرسية.
التوعية وبناء القدرات والتدريب للوزارات المعنية. ويجب تقديم الطعن قبل الشروع في المحاكمة أو عند الشروع فيها.	إشراك الوالدين في الرسائل من خلال PTC.	نظم الحد من مخاطر الكوارث: أنشطة الوقاية الأساسية من المرض من خلال الممارسة اليومية. دمج الوقاية من الأمراض والسلوك المراعي للصحة، والصحة الأساسية والنظافة ومحتوى التغذية في المناهج الدراسية. الرسائل الإذاعية والمراسلات الأخرى (القراء والألغاز وما إلى ذلك) حول هذه الموضوعات للمساعدة في دعم استمرارية السلوكيات والاهتمام بالصحة والغذاء السليم والارشادات من نطاق المدرسة الى المنزل وذلك لتعزيز هذه العادات عند الطلاب والاطفال.

حماية الطفل

الغذاء

الصحة والنظافة

## رابعاً، تطوير خطة نشاطك



### ١.١. الإجراء: تحليل البيانات من التقييم الخاص بك وصياغة خطتك

#### المهمة المقترحة ١.١.١:

راجع الإرشادات الرئيسية المقدمة بموجب المعيار ٣: **رصد معيار التحليل وإعداد إطار رصد للتدخلات** التي تقترحها، والتأكد من أنها تراعي الفوارق بين النوع الاجتماعي والإعاقة. استخدم **المؤشرات المعيارية** المصنفة حسب المستوى المقبول قدر الإمكان واستخدمها في تبادل البيانات الإنسانية أو المشاركة فيها.

#### المخاطرة بإجراءات التخفيف

ضعف جودة المشروع والموارد المخصصة بشكل غير ملائم وشواغل الحماية

#### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ١، المعايير التأسيسية، معيار التحليل ٣: المراقبة

#### المصادر ذات الصلة

مجموعة التنسيق التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

مجموعة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لخطط استجابة الدول

مجموعة استرداد الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ

مجموعة الرصد، والتقييم، والبراهين المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

#### المهمة المقترحة ١.١.٢:

راجع الإرشادات الرئيسية المقدمة بموجب المعيار ٤: **تقييم معيار التحليل** وخطة للتقييمات اللاحقة للتدخلات التي تقترحها. تأكد من استخدام معايير لجنة المساعدة الإنمائية.

#### المخاطرة بإجراءات التخفيف

تكرار ممارسات التصميم والتنفيذ الضعيفة

#### المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ذات الصلة

المجال ١، المعايير التأسيسية، معيار التحليل ٤: التقييم

#### المصادر ذات الصلة

مجموعة الرصد، والتقييم، والبراهين المقدمة من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

الغرض من هذه المذكرة الفنية إجراء تحديثات دورية على مدار الوباء واستجابة لاحتياجات التعليم العالمية المتطورة. تحقيقا لهذه الغاية، تطلب آيني دعم أعضائها وتعليقاتهم وتقديمهم حول استخدامات المعايير الدنيا، هذه المذكرة الفنية وموارد آيني الأخرى في سياق كوفيد-19. يرجى مشاركة التعليقات أو الموارد مع آيني عبر البريد الإلكتروني [covid-19@inee.org](mailto:covid-19@inee.org).

لمزيد من الإرشادات حول **وضع السياقات** وتطبيق المعايير الدنيا لآيني، بما في ذلك دعم **التدريب على المعايير الدنيا لآيني** أو أي احتياجات أخرى تقنية أو بناء القدرات، يرجى زيارة [inee.org](http://inee.org) أو التواصل مع [minstandards@inee.org](mailto:minstandards@inee.org).



# الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ