

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#2 RÉGION AFRIQUE mercredi 8 avril 2020

Les retours d'information de la communauté présentés dans le présent rapport ont été recueillis par le biais des personnes chargées de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans 10 pays africains, et grâce à la collecte de données primaires.

Il a été demandé aux personnes chargées du CEA de la Société nationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge de partager les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays et de les classer par ordre de fréquence. Les chargés de mission du CEA ont fourni des informations de cette manière aux pays suivants : Afrique du Sud, Botswana, Burundi, Cameroun, Niger.

Les retours d'information ont été recueillis auprès de la communauté au cours d'activités de mobilisation sociale menées au Nord-Kivu en RDC, à Nampula au Mozambique et à Lagos au Nigeria. Les informations n'ont

pas été recueillies par le biais d'enquêtes structurées, mais les volontaires ont documenté les commentaires relatifs au nouveau coronavirus qu'ils ont entendus lors de leurs interactions avec les membres de la communauté. Au total, 15 commentaires émanant des communautés ont été enregistrés au Mozambique, 57 au Nigeria et quelque 4 261 en RDC.

Deux pays, le Burkina Faso et le Niger, ont également partagé des retours d'informations de la communauté publiés sur les réseaux sociaux.

Les informations reprises dans ce rapport ont été recueillies entre le 22 et le 31 mars.

Ces points clés ne sont pas représentatifs pour les pays mentionnés dans la mise à jour, mais ils donnent les grandes tendances dans les perceptions du COVID-19 par la communauté.

## RUMEURS – OBSERVATIONS – CROYANCES

### Croyances quant à qui peut être affecté

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Botswana, Kenya, Niger, RDC

« **La maladie corona ne tue que les personnes âgées** » – Kenya, 26 mars 2020

« **C'est une maladie pour les riches** » – Afrique du Sud, 24 mars 2020

« **Les musulmans sont moins exposés, puisque leurs mains sont toujours propres, parce qu'ils font leurs ablutions cinq fois par jour** » – Niger, 26 mars 2020

« **Le coronavirus ne tue pas les noirs** » – Botswana, 28 mars 2020

« **Le coronavirus est pour les blancs** » – RDC, 23 mars 2020

## Croyances sur la prévention et le traitement du nouveau coronavirus

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Burundi, Mozambique, Niger, Nigeria, RDC

« *Si l'on consomme beaucoup de sel et d'alcool fort, on n'attrape pas le coronavirus* » – RDC, 23 mars 2020.

« *Il faut boire beaucoup d'alcool pour guérir du COVID-19* » – Afrique du Sud, 24 mars 2020

## Croyances sur la prévention et le traitement du nouveau coronavirus

« *Il faut exposer la personne contaminée au soleil pour la guérir* » – Mozambique, 26 mars 2020

« *Le neem et le citron ou se gargariser avec de l'eau salée sont des remèdes préventifs efficaces contre la maladie. Tous les médicaments occidentaux sont faits à partir de plantes africaines.* » – Niger, 26 mars 2020

« *L'eau chaude salée empêche le coronavirus d'entrer dans le corps par la gorge* » – Bénin, 17 mars 2020

« *Boire du cola amer peut guérir du virus* » – Nigeria, 23 mars 2020

« *J'ai entendu que la chloroquine pouvait faire guérir du coronavirus* » – Nigeria, 23 mars 2020

« *Un médicament contre le coronavirus est disponible* » – Burundi, 26 mars 2020

« *J'ai été en contact avec le pasteur qui a été testé positif au COVID-19, mais Jésus va me guérir* » – Afrique du Sud, 24 mars 2020

## Le nouveau coronavirus est une maladie créée par l'homme

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Mozambique, Niger, RDC

« *Le coronavirus est une pure invention des Chinois...* » - Niger, 26 mars 2020

« *Le Covid-19 est la maladie du siècle, elle n'est pas différente du VIH et a été produite en laboratoire, car comme un traitement a été découvert pour le VIH, le coronavirus a été produit* » – Mozambique, 26 mars 2020

« *Le coronavirus est une maladie créée par les blancs.* » – RDC, 23 mars 2020

« *Ebola est terminé, le ministère de la Santé a créé le coronavirus pour protéger ses services* » – RDC, 23 mars 2020

## Croyances sur la manière dont se propage ou non le nouveau coronavirus

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Cameroun, Niger, RDC

« **Le COVID-19 ne supporte pas les climats chauds** » – Burkina Faso, 16 mars 2020

« **Le coronavirus ne survivra pas dans la maison de Dieu.** » - Niger, 26 mars 2020

« **Ils ont dit que le coronavirus est une maladie véhiculée par l'air, c'est pour ça qu'elle se propage si vite.** » – Nigeria, 2 mars 2020

« **Le coronavirus est véhiculé par l'air.** » – RDC, vendredi 27 mars 2020

« **Le coronavirus ne peut infecter les individus que là où il y a plus de 20 personnes.** » – RDC, 23 mars

## QUESTIONS

### Questions sur la manière dont se propage la maladie

Entendu dans les pays suivants : Kenya, Mozambique, RDC

« **Le coronavirus est-il une maladie véhiculée par l'air ?** » – Kenya, 26 janvier 2020

« **Comment les femmes doivent-elles allaiter leurs bébés ? Le virus peut-il se propager par le lait ?** » - Mozambique, 26 janvier 2020

« **Le coronavirus se transmet-il par contact ?** » – RDC, lundi 23 mars 2020

« **L'argent peut-il transmettre le corona à quelqu'un ?** » – RDC, vendredi 27 mars 2020

« **Si je me tiens à côté d'un patient touché par le coronavirus qui ne tousse pas, puis-je être infecté ?** » – RDC, mercredi 25 mars 2020

### Comportement protecteur

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Kenya, Nigeria, RDC

« **À quelle fréquence faut-il se laver les mains ?** » - Nigeria, 23 mars 2020

« **Que peut-on utiliser, à part le désinfectant pour les mains ?** » - Nigeria, 23 mars 2020

« **Où pouvons-nous trouver du désinfectant pour les mains ?** » - Nigeria, 23 mars 2020

« **Pour le coronavirus, se laver les mains est facultatif, puisque le virus se transmet par l'air, c'est-à-dire par la respiration.** » – RDC, 23 mars 2020

« **Comment puis-je me protéger du coronavirus dans les transports publics ?** » – RDC, 27 mars 2020

« **Quelle mesure devons-nous prendre, en tant que motocyclistes (taxi moto) pour la distance d'un mètre, puisque sur une moto, il ne sera pas possible d'éviter le coronavirus ?** » – RDC, 23 mars 2020

« **N'achetez pas de masques en papier en provenance de Chine.** » – Burkina Faso, 31 mars 2020

## Questions sur la préparation ou les activités de riposte

Entendu dans les pays suivants : Mozambique

« **Pourquoi ne distribuez-vous pas du désinfectant Certeza parmi les communautés ?** » – Mozambique, 26 mars 2020

« **Pourquoi le gouvernement ne distribue-t-il pas de masques parmi les communautés ?** » – Mozambique, 26 mars 2020

« **Comment vivrons-nous en quarantaine si les maisons de nos communautés rurales abritent chacune plus de 10 personnes ?** » – Mozambique, 26 mars 2020

« **Pourquoi les marchés ne sont-ils pas fermés alors que de nombreuses personnes les fréquentent pendant cette épidémie de coronavirus ?** » – RDC, lundi 23 mars 2020

« **Pourquoi fermez-vous les églises, les écoles et autres alors que le coronavirus n'est pas encore ici ?** » – RDC, mercredi 25 mars 2020

## SUGGESTIONS

### Promouvoir la santé communautaire

Entendu dans les pays suivants : Nigeria, RDC

« **Je pense que si vous pouvez vous déplacer dans toutes les collectivités locales de cet État, tout ira bien, car il n'y a nulle part où le virus ne peut se rendre.** » – Nigeria, lundi 23 mars 2020

« **Donnez-nous toutes les informations possibles sur le coronavirus au lieu d'Ebola, car désormais c'est du coronavirus dont nous avons peur.** » – RDC, lundi 23 mars 2020

« **En tant que membre du personnel de santé, nous vous prions et vous supplions de nous informer sur la prévention du coronavirus.** » – RDC, lundi 23 mars 2020

### Requête pour une action gouvernementale réactive contre la maladie

Entendu dans les pays suivants : Nigeria, RDC

« **Le gouvernement doit nous aider à mettre un terme au coronavirus** » – Nigeria, 23 mars 2020

« **Que le gouvernement lutte avec ardeur contre le coronavirus comme il l'a fait contre le virus Ebola...** » – RDC, lundi 23 mars 2020

« **Empêchez les gens de se déplacer dans les zones touchées par le coronavirus** » – RDC, 23 mars 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#2 RÉGION AFRIQUE mercredi 8 avril 2020

## Fournir des vaccins et des masques faciaux

Entendu dans les pays suivants : RDC

« *S'il vous plaît, distribuez des masques aux personnes qui présentent des symptômes grippaux.* »  
– RDC, lundi 23 mars 2020

« *Donnez-nous des masques pour nous protéger du corona.* » - RDC, 27 mars 2020

« *Apportez-nous le vaccin pour nous protéger contre le coronavirus* » – RDC, 23 mars 2020

« *Nous devons obtenir le vaccin contre le corona avant qu'il n'arrive ici.* » - RDC, 23 mars 2020

## PROCHAINES ÉTAPES

**Comment répondre aux retours d'information de la communauté ? Actualiser les messages et les activités afin de :**

- partager cette lettre d'informations avec le personnel et les volontaires ;
- lutter contre les rumeurs et les fausses informations entendues au sein des communautés en fournissant des informations correctes ;
- répondre aux questions qu'ont les communautés à propos du COVID-19 ; et
- utiliser les suggestions de la communauté pour améliorer la réponse lorsque c'est possible.

**Pour appuyer ce processus, l'équipe chargée du CEA à la FICR va :**

- renforcer son soutien aux Sociétés nationales pour recueillir, utiliser et agir en fonction des retours d'information de la communauté ;
- produire des lettres d'informations hebdomadaires qui traitent des questions, rumeurs et craintes les plus répandues, qui ont été recueillies au cours de la semaine auprès des communautés africaines ;
- produire des vidéos hebdomadaires avec un expert de la santé qui répondra aux questions les plus pertinentes émanant de la communauté et qui fournira les faits nécessaires. Les vidéos seront partagées sur la page Twitter de la FICR Afrique.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE

[SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).