unrwa
الاونروا

بشأن أزمة سوريا الإقليمية

النداء الطارئ ٢٠٢٠

النداء الطارئ ٢٠٢٠
بشأن أزمة سوريا الإقليمية

© ٢٠٢٠ الأونروا.

عن الأونروا

الأونروا هي وكالة تابعة للأمم المتحدة تأسست من قبل الجمعية العامة في عام ١٩٤٩ وتوكل إليها مهمة تقديم المساعدة والحماية لحوالي خمسة ملايين وستة مئة ألف لاجئ من فلسطين مسجلين لديها. وتقتضي رسالتها مساعدة لاجئي فلسطين في الأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية متضمنتاً القدس الشرقية، وقطاع غزة على تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية الإنسانية إلى أن يتم التوصل إلى حل عادل ودائم لمحنتهم. تشمل خدمات الأونروا التعليم، والرعاية الصحية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والبنية التحتية وتحسين المخيمات، والحماية، والتمويل الصغير، والمساعدات الطارئة. يتم تمويل الأونروا كلياً تقريباً بواسطة مساهمات طوعية.

الرئاسة – عمان

عمان، الأردن

هاتف: ٢٥١٢ ٥٨٠ (٦) ٩٦٢+

www.unrwa.org

صورة الغلاف: اللاجئون الفلسطينيون يتشبثون باستمرار تعليمهم، على الرغم من التحديات والصراع والضائقة التي تواجههم. مخيم درعا في سوريا
© ٢٠١٩ الاونروا.

تمهيد من القائم بأعمال المفوض العام للأونروا

في سنة ٢٠١٩، واجهت الاونروا تحديات تنظيمية ومالية لم يسبق لها مثيل، مما وضع قدرتنا على الوفاء بولايتنا على المحك. وجاء قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة، في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩، بتمديد ولاية الاونروا حتى سنة ٢٠٢٣ ليؤكد على أهمية رسالة الوكالة، إلى حين التوصل إلى حل عادل ودائم لمحنة اللاجئين الفلسطينيين.

ومع ذلك، فإن العجز المالي الحاد يهدد استدامة عملياتنا. فبحلول نهاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٩، لم تتلق الاونروا سوى ٢٦٪ من الأموال اللازمة لتقديم المساعدة الإنسانية لنحو ٤٣٨,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من أشد المتضررين من النزاع في سوريا. وتعيش أكثر من ٩٠٪ من أسر اللاجئين الفلسطينيين في سوريا تحت خط الفقر، ولا تزال نسبة ٤٠٪ منهم في حالة نزوح مطول نتيجة للنزاعات والأضرار والدمار الذي طال مساكنهم. وقد أدى الانخفاض المستمر في قيمة الليرة السورية وتدهور الأوضاع الاجتماعية-الاقتصادية الذي عانى منه جميع المدنيين في سوريا خلال العام الماضي إلى زيادة المشقة التي تواجه اللاجئين الفلسطينيين الذين توشك قدرتهم على التحمل على الانهيار. وفي ظل هذه الظروف، فإن أي انقطاع لخدمات الاونروا سيتسبب في معاناة كبيرة، مما يحرم المجتمعات الضعيفة من مصدر المساعدة الرئيسي، بل والوحيد في كثير من الأحيان.

على الرغم من هذه البيئة الصعبة والمعقدة للغاية، واصلت الاونروا تقديم المساعدات النقدية والتعليم والرعاية الصحية وغيرها من الخدمات بفضل التزام وشجاعة موظفينا الاستثنائيين الذين يكرسون حياتهم على الخط الامامي لتقديم المساعدة الحرجة لمن هم في أشد الحاجة إليها. مع ذلك، وبسبب نقص التمويل، اضطرت الوكالة في سنة ٢٠١٩ إلى تخفيض مبلغ المساعدات النقدية المقدمة للفرد في الشهر في سوريا، مع ما يترتب على ذلك من أثر سلبي على قدرة الأسر على تغطية الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء والإيجار. واضطررنا أيضاً إلى تقليص أنشطتنا في مجال سبل العيش والتدريب المهني، التي تعتبر حاسمة بالنسبة لقدرات الصمود لدى اللاجئين الفلسطينيين. وفي حين أننا بذلنا جهوداً كبيرة لاستئناف خدماتنا في مناطق العودة التلقائية للاجئين الفلسطينيين، فإن هناك حاجة إلى تمويل إضافي لضمان إعادة تأهيل منشآتنا في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين التي عانت من التدمير، مثل مخيم درعا. وفي لبنان والأردن، تمكنّا من الاستمرار في تقديم الخدمات الأساسية والإغاثة الإنسانية، مثل المساعدات النقدية والصحة والتعليم، للاجئين الفلسطينيين من سوريا، وذلك فقط بفضل توفير أموال مخصصة لهذا الغرض.

في سنة ٢٠٢٠، سيكون ضمان التمويل الكافي والخاضع للتنبؤ لنداء الأونروا الطارئ بشأن أزمة سوريا الإقليمية أمراً حاسماً لمنع انزلاق اللاجئين الفلسطينيين في سوريا إلى مزيد من البؤس واليأس. وهو أمر ضروري أيضاً من أجل الحفاظ على الخدمات الحيوية للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان وفي الأردن، وللذين يعيشون في ظروف من التهميش والفقر، ويتعرضون لأوجه ضعف متعددة في مجال الحماية.

وأود أن أنوه بالدعم السخي الذي قدمه العديد من المانحين والشركاء في سنة ٢٠١٩. لقد أتاح لنا ذلك الاستمرار في تقديم الخدمات والمساعدة الطارئة حتى في خضم الأزمة. وأنا أدعو المجتمع الدولي إلى مواصلة وزيادة دعمه لأنشطتنا الإنسانية في سنة ٢٠٢٠، لضمان حصول اللاجئين الفلسطينيين على الدعم اللازم لتلبية احتياجاتهم الأساسية، ومنع المزيد من المعاناة، وتعزيز مستوى الاستقرار في المنطقة.

كريستيان ساوندرز

Christian F. Saunders

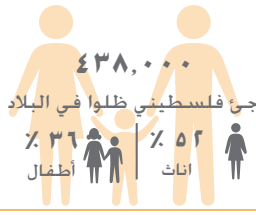
القائم بأعمال المفوض العام للأونروا

جدول المحتويات

تمهيد من القائم بأعمال المفوض العام ..... ت
صحيفة بيانات الاحتياجات الإنسانية ١
ملخص تنفيذي ٢
متطلبات تمويل الاستجابة الإقليمية لأزمة سوريا لسنة ٢٠٢٠ ..... ٣
سوريا: السياق وتحليل الاحتياجات ٤
سوريا: افتراضات التخطيط ٥
سوريا: التدخلات الخاصة بكل قطاع ٧
الأولوية الاستراتيجية الأولى ٧
الأولوية الاستراتيجية الثانية ٩
الأولوية الاستراتيجية الثالثة ١٦
لبنان: السياق وتحليل الاحتياجات ١٩
لبنان: افتراضات التخطيط ٢١
لبنان: التدخلات الخاصة بكل قطاع ٢٢
الأولوية الاستراتيجية الأولى ٢٢
الأولوية الاستراتيجية الثانية ٢٤
الأولوية الاستراتيجية الثالثة ٣٢
الأردن: السياق وتحليل الاحتياجات ٣٤
الأردن: افتراضات التخطيط ٣٥
الأردن: التدخلات الخاصة بكل قطاع ٣٦
الأولوية الاستراتيجية الأولى ٣٦
الأولوية الاستراتيجية الثانية ٣٨
الاستجابة الاقليمية ٤٤
الملحق رقم ١: سجل المخاطر ٤٥
الهوامش ٤٩

النداء الطارئ لسنة ٢٠٢٠
بشأن أزمة سوريا الإقليمية

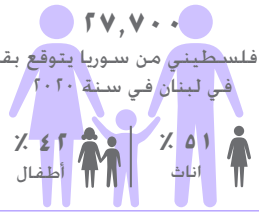
سوريا



- ٤٠ % من اللاجئين لا يزالون مهجرين داخل سوريا
- ٩١ % من أسر اللاجئين الفلسطينيين في سوريا تعيش في فقر مطلق
- ١٢٦,٠٠٠ لاجئ فلسطيني تم تحديدهم على أنهم ضعفاء للغاية

التمويل المطلوب
٢١٢,٨ مليون دولار امريكي

لبنان



- ٨٩ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يعيشون في فقر
- ٨٠ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يعتمدون على المساعدات النقدية من الأونروا كمصدر دخلهم الرئيسي
- ٥٥ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا لا يملكون مستندات إقامة قانونية صالحة

التمويل المطلوب
٤٥,٤١ مليون دولار امريكي

الاردن

- ١٠٠ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بحاجة إلى مساعدة للتأهب لفصل الشتاء
- ٣٢ % من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا تفتقر إلى الأمن الغذائي أو معرضة لانعدام الأمن الغذائي
- ٨٦ % من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يفيدون بأنهم مديونون

التمويل المطلوب
١١,٣ مليون دولار امريكي

مجموع متطلبات التمويل: ٢٦٩,٨٤٩,٨١٧ دولاراً امريكياً

متطلبات البرنامج	سوريا	لبنان	الاردن	المنطقة	المجموع الفرعي
الأولوية الاستراتيجية الأولى					
المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية	١٠٦,٧٧٣,٥٥٧	٢٦,٢٢٨,١٢٢	٨,٥٤٦,٧٣٤	–	١٥٦,٥٦٤,٤٧٥ (% ٥٨)
المواد غير الغذائية	٤,١٠٨,٤٨٥	–	–	–	
المساعدات الغذائية	١٠,٩٠٧,٥٧٧	–	–	–	
الأولوية الاستراتيجية الثانية					
الصحة الطارئة	١٢,٥٢٧,٦٣٩	٦,٥١٤,٨٨٥	٥١٥,٢٦٢	–	٨٢,٦٢٧,٩٥٠ (% ٣١)
العمل ضمن أوضاع الطوارئ	٢١,١٨٩,٥٣٩	٧,٠٨٩,٣٤٤	١,٣٤٥,٨٧٥	–	
سبل كسب العيش	١٩,٣١٥,١٣٩	٥١٢,٠٧٤	–	–	
الحماية	٢,٣٤٨,٣٨٤	١,١٣٣,٤٩٠	١٨١,١٥٢	–	
الصحة البيئية	٧,٣٦٠,٣٦٤	٢,٥٩٤,٨٠٣	–	–	
الأولوية الاستراتيجية الثالثة					
السلامة والأمن	٢,٢٤٢,٥٥٢	٢٠٠,٨٥٥	–	–	٣٠,٦٥٧,٣٩٢ (% ١١)
دعم القدرات الاستيعابية والإدارة	٧,٨٠٢,٣٠١	٦٠٨,٣٩١	٦٤٩,٠٨٩	٣٥١,٣٥٩	
الإصلاحات الطارئة والصيانة لمنشآت الأونروا	١٨,٢٧٠,٠٤٥	٥٣٢,٨٠٠	–	–	
المجموع	**٢١٢,٨٤٥,٥٨٢**	**٤٥,٤١٤,٧٦٤**	**١١,٢٣٨,١١٢**	**٣٥١,٣٥٩**	**٢٦٩,٨٤٩,٨١٧**

كل الارقام بالدولار الامريكي

ملخص تنفيذي

لا يزال اللاجئون الفلسطينيون في سوريا يواجهون احتياجات شديدة ومتعددة نتيجة تسع سنوات من النزاع وما يرتبط بها من صعوبات وشدائد. أسفرت هذه الأوضاع عن وقوع خسائر فادحة في الأرواح، وتهجير واسع النطاق وطويل الأمد، وتدمير البنى التحتية المدنية، وانخفاض في توفير الخدمات العامة، وتدهور الاقتصاد. ولا تزال قدرات الأسر على الصمود والتدبر تعاني من ضعف شديد بسبب ارتفاع معدل التضخم والزيادات في أسعار السلع الأساسية وتدمير المنازل والبنية التحتية أو إتلافها ومحدودية فرص كسب العيش. ولا يزال اللاجئون الفلسطينيون يعتمدون اعتماداً كبيراً على المساعدة الطارئة من الأونروا لتلبية احتياجاتهم الأساسية. وقد تعرضت مخيمات عين التل ودرعا واليرموك، التي كانت تستضيف أكثر من ٣٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في سوريا، إلى دمار شديد، مما ترك العديد من اللاجئين الفلسطينيين في حالة تهجير مطول، غير قادرين على العودة إلى مساكنهم، ومثقلين بالنفقات الإضافية، وواقعين تحت ضغط الاحتياجات الإنسانية واحتياجات الحماية المستمرة.

ولا يزال العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين نزحوا عن البلد ويوجدون حالياً في لبنان والأردن، يواجهون ظروفاً محفوفة بالخطر والتهميش بسبب وضعهم القانوني غير الواضح ومحدودية آليات الحماية الاجتماعية والقيود على الخدمات الأساسية بخلاف المساعدة التي تقدمها الاونروا. وأدى تدهور الأوضاع الاجتماعية-الاقتصادية وتقييد فرص العمل وزيادة تكاليف المعيشة في كل من لبنان والأردن على مدى السنوات الماضية إلى زيادة ضعف الأسر واستنزاف آليات التكيف بقدر أكبر.

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الاونروا دعم اللاجئين الفلسطينيين المتضررين من الأزمة الممتدة من خلال تقديم مساعدات الإغاثة وضمان الوصول إلى التعليم الأساسي والخدمات الصحية. وستواصل الوكالة، بالاعتماد على هياكلها القائمة وسلاسل إمداداتها وقدراتها، تكييف تدخلاتها للاستجابة للاحتياجات المستمرة والمتطورة بطريقة فعالة ونشطة. وفي سوريا، من المتوقع أن تتواصل العودة التلقائية للاجئين الفلسطينيين من داخل البلاد وخارجها في المناطق التي تشهد هدوءاً نسبياً والتي يتم فيها إصلاح البنية التحتية الأساسية، كما لوحظ في مخيمي سبينة وخان الشيح في السنوات الأخيرة. كما ستضاعف الاونروا جهودها في سنة ٢٠٢٠ لإعادة تأهيل منشآتها واستئناف خدماتها في مناطق العودة التلقائية، بما في ذلك في درعا، حيث شوهدت عمليات العودة على نطاق صغير في سنة ٢٠١٩.

في سنة ٢٠١٩، كانت هناك حاجة إلى ٢٧٧ مليون دولار أمريكي لتغطية تكاليف التدخلات الطارئة في سوريا ولبنان والأردن. مع ذلك، وحتى ٣١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٩، لم يتم التعهد إلا بمبلغ ٧٨,٦ مليون دولار أمريكي، أي ما يعادل ٢٨٪ من مجموع احتياجات التمويل. وقد تأثرت العمليات داخل سوريا بشكل غير متناسب بنقص التمويل، مما أجبر الوكالة على تقليص عملياتها وخاصة في مجالات المساعدات النقدية وسبل العيش والتدريب المهني، وكذلك أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي. وفي لبنان والأردن، تمكنت الوكالة من الحفاظ على توفير الخدمات الأساسية، مثل المساعدة النقدية والتعليم والصحة، للاجئين الفلسطينيين من سوريا بشكل رئيسي من خلال توافر المنح المخصصة لهذا الغرض. غير أن نقص التمويل في لبنان قد حد من قدرة الوكالة على توفير خدمات دعم التشغيل للفئات المستضعفة من الشباب اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، وأعاق تنفيذ أعمال الصيانة على المرافق التي تخدم هؤلاء اللاجئين. وفي الأردن، تسبب نقص التمويل في عدم قدرة الوكالة على دعم توفير خدمات المياه والصرف الصحي للاجئين الفلسطينيين من سوريا في حدائق الملك عبد الله.

وفي هذا السياق، سيكون ضمان التمويل الكافي والخاضع للتنبؤ لنداء الأونروا الطارئ بشأن أزمة سوريا الإقليمية في سنة ٢٠٢٠ ضرورياً للحفاظ على تقديم مساعدات الإغاثة والخدمات الأساسية للاجئين الفلسطينيين في سوريا وللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان والأردن. ستظل المساعدات النقدية تشكل أولوية في البلدان الثلاثة التي نعمل فيها. وفي سوريا والأردن، ستواصل الاونروا تقديم المساعدة النقدية من خلال نهج موجه يعطي الأولوية لمعظم الأسر الضعيفة، والتي ستستمر في تلقي المزيد من التحويلات الاجتماعية، في حين سيحصل الباقي على مبلغ مخفض من المساعدة. وفي لبنان، سيتواصل تقديم المساعدة النقدية من خلال نهج شامل للجميع نظراً لارتفاع مستويات الضعف والاعتمادية عبر كافة تجمعات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. وتخطط الوكالة أيضاً لتحديث المسح الاجتماعي-الاقتصادي للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان من أجل الحصول على فهم أفضل لمجالات ضعفهم وتعديل عملياتها وفقاً لذلك.

ستواصل الأونروا، ضمن هذا النداء الطارئ، التماس التمويل لضمان تقديم الخدمات الأساسية، مثل خدمات التعليم والصحة والمياه والصرف الصحي، في المخيمات. كما سيتم الحفاظ على الخدمات المهمة في مجال الحماية للاجئين الفلسطينيين في سوريا واللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان والأردن. وسيتم توفير فرص كسب العيش والتدريب المهني، مع التركيز على الشباب اللاجئين الفلسطينيين في سوريا وفي لبنان رهناً بتوفر الأموال اللازمة.

ستحتاج الاونروا في سنة ٢٠٢٠ إلى ٢٧٠ مليون دولار أمريكي من أجل تنفيذ استجابتها الإنسانية لأزمة سوريا. وستسترشد الاستجابة بالأولويات الاستراتيجية الآتية:

الأولوية الاستراتيجية الأولى: الحفاظ على قدرات الصمود والتحمل من خلال تقديم المساعدات الإنسانية للتأكد من أن يتمكن اللاجئون الفلسطينيون الأشد ضعفاً من تلبية احتياجاتهم الأساسية.

الأولوية الاستراتيجية الثانية: المساهمة في توفير بيئة حامية للاجئين الفلسطينيين عن طريق الحفاظ على قدرتهم على الوصول إلى الخدمات الأساسية، ومنها التعليم، والصحة، والمياه والصرف الصحي والنظافة، وسبل كسب العيش، والحماية.

الأولوية الاستراتيجية الثالثة: تحسين الفعالية والكفاءة في تنفيذ برامج الطوارئ من خلال تعزيز قدرات العمل الإنساني وتنسيقه وإدارته.

إن الأنشطة التي يصفها هذا النداء متوافقة مع أولويات وتدخلات الفريق القطري للعمل الإنساني في سوريا[1]، وخطة لبنان للاستجابة للأزمة، والخطة الإقليمية لقدرات الصمود واللاجئين للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١. وسيتم تعزيزها بواسطة العمليات الجارية التي تدعمها ميزانية البرامج لدى الوكالة، ولا سيما في مجالات التعليم والصحة.

مدرسة الجمق التابعة للأونروا ، واحدة من 23 منشأة دمرت جراء النزاع في اليرموك ، سوريا. © 2019 صور الأونروا

متطلبات تمويل الاستجابة الإقليمية لأزمة سوريا لسنة ٢٠٢٠

التدخلات البرامجية	سوريا	لبنان	الاردن	المنطقه	المجموع
المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما فيها الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية	١٠٦,٧٧٣,٥٥٧	٢٦,٢٢٨,١٢٢	٨,٥٤٦,٧٣٤	–	١٤١,٥٤٨,٤١٣
المواد غير الغذائية	٤,١٠٨,٤٨٥	–	–	–	٤,١٠٨,٤٨٥
المساعدات الغذائية	١٠,٩٠٧,٥٧٧	–	–	–	١٠,٩٠٧,٥٧٧
الصحة الطارئة	١٢,٥٢٧,٦٣٥	٦,٥١٤,٨٨٥	٥١٥,٢٦٢	–	١٩,٥٥٧,٧٨٦
التعليم في أوضاع الطوارئ	٢١,١٨٩,٥٣٩	٧,٠٨٩,٣٤٤	١,٣٤٥,٨٧٥	–	٢٩,٦٢٤,٧٥٨
سبل كسب العيش (التمويل الصغير، التدريب المهني، إدرار الدخل، التماسك الاجتماعي بالنسبة للبنان)	١٩,٣١٥,١٣٩	٥١٢,٠٧٤	–	–	١٩,٨٢٧,٢١٣
الحماية	٢,٣٤٨,٣٨٥	١,١٣٣,٤٩٠	١٨١,١٥٢	–	٣,٦٦٣,٠٢٦
الصحة البيئية	٧,٣٦٠,٣٦٥	٢,٥٩٤,٨٠٣	–	–	٩,٩٥٥,١٦٧
السلامة والأمن	٢,٢٤٢,٥٥٣	٢٠٠,٨٥٥	–	–	٢,٤٤٣,٤٠٧
دعم القدرات الاستيعابية والإدارة	٧,٨٠٢,٣٠١	٦٠٨,٣٩١	٦٤٩,٠٨٩	٣٥١,٣٥٩	٩,٤١١,١٤٠
الإصلاحات الطارئة والصيانة لمنشآت الأونروا	١٨,٢٧٠,٠٤٥	٥٣٢,٨٠٠	–	–	١٨,٨٠٢,٨٤٥
المجموع (بالدولار أمريكي)	**٢١٢,٨٤٥,٥٨٢**	**٤٥,٤١٤,٧٦٤**	**١١,٢٣٨,١١٢**	**٣٥١,٣٥٩**	**٢٦٩,٨٤٩,٨١٧**

سوريا: السياق وتحليل الاحتياجات

ما يقرب من تسع سنوات من النزاع ما زالت لها عواقب وخيمة على الوضع الإنساني والحماية للمدنيين في سوريا. ولا يزال اللاجئون الفلسطينيون، الذين هم من أكثر المجتمعات المحلية تضررا في سوريا، يعتمدون اعتماداً كبيراً على الاونروا لتوفير أبسط الخدمات الأساسية، بما في ذلك الحماية والمساعدة الإنسانية في حالات الطوارئ.

يعد النزوح والخسائر في الأرواح وفقدان سبل كسب العيش وارتفاع معدلات التضخم وتناقص قيمة الليرة السورية وتقلبات أسعار السلع الأساسية وتدمير المنازل والبنى التحتية والقيود المفروضة على الحركة في بعض المناطق من بين العوامل العديدة التي فاقمت مجالات الضعف القائمة لدى اللاجئين الفلسطينيين الذين ظلوا في البلد. ويقدر عددهم بحوالي ٤٣٨,٠٠٠[1]. ويقدر أن ثلثي اللاجئين الفلسطينيين قد نزحوا عن مناطقهم الأصلية مرة واحدة على الأقل منذ بداية النزاع. وما زال حوالي ٤٠٪ منهم مهجرين داخل سوريا حسب نهاية سنة ٢٠١٩، فيما أن مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الثلاثة: اليرموك ودرعا وعين التل (حلب)، قد دمرتها اعمال القتال إلى حد كبير.

في سنة ٢٠١٩، زاد الانخفاض الحاد في قيمة الليرة السورية من العبء الاجتماعي-الاقتصادي على السكان الذين يكافحون في الأصل للتدبر مع التحديات المتعددة. ويقدر التقييم الاجتماعي-الاقتصادي للظروف المعيشية الذي أجرته الاونروا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ أن ٩١٪ من أسر اللاجئين الفلسطينيين في سوريا يعيشون في فقر مدقع (على أقل من دولارين أمريكيين للشخص في اليوم) قبل تلقي المساعدة النقدية من الأونروا. وفي وقت إجراء التقييم، كانت الاونروا تزود اللاجئين الفلسطينيين في سوريا بتحويلات نقدية بمعدل ٢٣ دولاراً أمريكياً للفرد في الشهر. إلا أن الوكالة اضطرت خلال السنة الماضية إلى تخفيض هذا المبلغ بسبب القيود المفروضة على التمويل. إضافة إلى ذلك، لا تزال احتياجات الصحة النفسية مستمرة، لا سيما بين الأطفال، إلا أن استجابة الاونروا لهذه المشاكل في سنة ٢٠١٩ قد تعرقلت بسبب نقص التمويل. وسيتسبب الإخفاق في توفير الدعم اللازم في أثر مدمر طويل المدى تصبح معالجته أكثر صعوبة عبر الوقت.

خلال سنة ٢٠١٩، ظلت الحالة في سوريا متوترة وغير مستقرة. وفي حين شهدت دمشق وريف دمشق ومعظم التجمعات الحضرية الرئيسية في حمص وحماه واللاذقية ودرعا هدوءاً نسبياً مع انتهاء أعمال القتال النشطة، فقد تسبب تصاعد المواجهات وأعمال القتال في الشمال الغربي (إدلب والمناطق المحيطة بها) والشمال الشرقي (القامشلي والحسكة) بمزيد من النزوح والإصابات بين المدنيين. وفي ١٤ أيار/مايو ٢٠١٩، أصابت عدة صواريخ مخيم النيرب للاجئين الفلسطينيين المكتظ بالسكان في حلب، مما أسفر عن مقتل ما لا يقل عن أحد عشر مدنياً من بينهم خمسة أطفال، منهم أربعة من طلبة الاونروا، وجرح أكثر من ثلاثين شخصاً.

وفي سنة ٢٠١٩، ظل خطر الهجمات غير المتناظرة والمخاطر الناجمة عن انتشار المتفجرات المتخلفة عن الحرب مرتفعاً، لا سيما في المناطق والمخيمات التي أصبح الوصول إليها ميسراً في الفترة الأخيرة والتي شهدت أعمالاً قتالية نشطة في السنوات الأخيرة. وقد قُتل أو أُصيب عدة أطفال بانفجارات ناجمة عن مخلفات الحرب خلال سنة ٢٠١٩، بمن فيهم لاجئ فلسطيني يبلغ من العمر ثماني سنوات كان يلعب في منطقة بالقرب من مخيم درعا.

وفي سنة ٢٠٢٠، ستظل المساعدات النقدية تشكل أولوية للأونروا في سوريا، من أجل المساهمة في التخفيف من أثار تفاقم الفقر وزيادة مجالات الضعف. وبموجب هذا النداء الطارئ، ستواصل الوكالة تقديم المساعدة النقدية لما يصل إلى ٤١٨,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من خلال نهج موجه تم اعتماده في النصف الثاني من سنة ٢٠١٩، بحيث يعطي الأولوية للفئات الأكثر ضعفاً. استناداً إلى هذا النظام القائم على مستويين، تحصل الأسر التي تعيلها نساء والأشخاص ذوو الإعاقة والأسر التي يعيلها كبار السن والقصر غير المصحوبين بذويهم (الأيتام) على قيمة تحويلات اجتماعية اعلى، في حين يتلقى باقي اللاجئين مبلغاً مخفضاً من المساعدات النقدية. وفي حين أن الاونروا ستسعى جاهدة إلى تزويد اللاجئين بتحويلات اجتماعية ذات مغزى، فإن قيود التمويل قد تجبر الوكالة على تخفيض المبلغ المقدم. وستظل المساعدات الغذائية العينية مقتصرة أيضاً على الفئات الأشد ضعفاً.

وستواصل الاونروا، وخلال سنة ٢٠٢٠ أيضاً، تقديم التعليم النوعي لأكثر من ٥٠,٠٠٠ طالب وطالبة في ١٠٣ مدارس تديرها الاونروا في جميع أنحاء البلد. وتوفير الرعاية الصحية الأولية للاجئين الفلسطينيين من خلال ٢٥ مرفقاً طبياً. ستسعى الوكالة أيضاً إلى ضمان استمرار خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي والحماية المتاحة للاجئين الفلسطينيين. كما ستواصل الاونروا التركيز على سبل كسب العيش، بما في ذلك التعليم والتدريب التقني والمهني والتمويل الصغير. وإذا توفرت الأموال اللازمة، ستستكشف الوكالة أيضاً الفرص المتاحة لدعم اللاجئين الأشد ضعفاً من خلال تدخلات صغيرة نطاق لإعادة تأهيل المساكن لزيادة قدرتهم على الصمود والحد من اعتمادهم على المعونات. وستواصل الاونروا إصلاح وصيانة خدمات المياه والصرف الصحي في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، مع التركيز بوجه خاص على المناطق التي أصعب بالإمكان الوصول إليها مؤخراً. وفي حين أن العديد من مرافق الوكالة، بما في ذلك ٤٠٪ من مدارسها و٢٩٪ من مرافقها الصحية، غير صالحة للاستعمال حالياً بسبب النزاع، ستظل أعمال إعادة التأهيل والبناء الأساسية في منشئات الاونروا ضمن الأولويات في السنة المقبلة.

في سنة ٢٠١٩، أعاق نقص التمويل أنشطة الطوارئ التي تقوم بها الاونروا في سوريا، مما أجبر الوكالة على تخفيض مبلغ المساعدات النقدية المقدم للفرد في الشهر الواحد، مما يعرض اللاجئين الفلسطينيين لمزيد من الفقر واستنزاف آليات التدبر لديهم والتي هي شحيحة في الأصل. اضطرت الوكالة أيضاً إلى تقليص أنشطتها في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي وتوفير الأجهزة المُساعِدة. ولم يكن من الممكن تقديم دورات قصيرة الأجل في التعليم والتدريب التقني والمهني في إطار النداء الطارئ، مما حرم اللاجئين الفلسطينيين الشباب من فرصة تحسين وصولهم إلى سبل كسب العيش. كما كانت أعمال إعادة التأهيل والصيانة الضرورية واللازمة لمنشئات الاونروا محدودة أيضاً بسبب نقص التمويل. وفي سنة ٢٠٢٠، سيكون دعم المانحين لأنشطة الطوارئ التي تقوم بها الاونروا في سوريا أكثر أهمية من قبل لضمان امكانية توفير التدخلات المنقذة للأرواح دون انقطاع.

سوريا: افتراضات التخطيط

في سنة ٢٠٢٠، تتوقع الاونروا استمرار أعمال القتال الموضعية في تحديد جيوب العنف والدمار في مناطق معينة من البلد. وفي الوقت نفسه، من المتوقع أن تزداد العودة التلقائية إلى المناطق التي أمكن الوصول إليها حديثاً مع استعادة الحكومة سيطرتها في أنحاء من البلاد. وتستند استجابة الوكالة الطارئة في سنة ٢٠٢٠ إلى افتراضات التخطيط التالية:

مزيج من التدخلات الإنسانية وتدخلات ما بعد النزاع: في حين شهدت دمشق وريف دمشق ومعظم التجمعات الحضرية الرئيسية في حمص وحماة واللاذقية ودرعا هدوءاً نسبياً على مدار سنة ٢٠١٩، استمرت أعمال القتال في مناطق أخرى من البلاد (مثل الشمال الشرقي والشمال الغربي) وظلت الحالة العامة متوترة وغير مستقرة. وفي سنة ٢٠٢٠، تتوقع الأونروا أنه سيكون من الضروري اعتماد مزيج من نهج العمل الإنساني والنهج التنموي الداعم لأعمال التأهيل ما بعد النزاع، وذلك للاستجابة إلى الاحتياجات المختلفة للاجئين الفلسطينيين في مختلف أنحاء سوريا.

تحسن إمكانيات الوصول مع وجود صراع موضعي في بعض مناطق البلاد: يمكن أن تتواصل أعمال القتال في مناطق معينة من البلاد. ومن أجل الاستجابة للأوضاع الطارئة، ستحتفظ الأونروا بمخزون احتياطي لمعالجة الاحتياجات المفاجئة. وما أن يستأنف الوصول الآمن للمدنيين في مناطق مثل مخيم اليرموك، ستركز الوكالة على استئناف خدماتها الأساسية (الصحة والتعليم والمياه والصرف الصحي) في تلك المناطق. ستعطي الاونروا الأولوية لاستئناف خدماتها الأساسية في مخيمي درعا وعين التل حيث لوحظت عمليات عودة تلقائية.

ارتفاع مستوى الاحتياجات الإنسانية ولا سيما في أوساط فئات اللاجئين الفلسطينيين الأشد ضعفاً: بما أن ٩١٪ من اللاجئين الفلسطينيين في سوريا يعيشون في فقر مطلق، فمن المتوقع أن يظل مستوى الاحتياجات الإنسانية ومجالات الضعف مرتفعاً للغاية، مؤدياً إلى اعتماد اللاجئين الفلسطينيين بقدر عالٍ على الدعم المقدم من الوكالة. وتعد فئات محددة من الأشخاص، منها الأسر التي تعيلها نساء، والأشخاص المسنون، والأشخاص ذوو الإعاقات، والقاصرون غير المصحوبين بذويهم / الأيتام، عرضة للخطر بشكل خاص وسيظل هؤلاء يحظون بالأولوية. ومن المرجح أيضاً أن تستمر الاحتياجات الإنسانية لدى اللاجئين الفلسطينيين المهجرين داخلياً وأولئك الذين يكون باستطاعتهم العودة إلى المناطق التي يصبح من الممكن الوصول إليها مجدداً، حيث تعرضت المساكن لضرر شديد أو عانت من التدمير. وتعرضت الممتلكات في الغالب للسلب أو التدمير.

من المتوقع ان تؤدي الظروف الاجتماعية والاقتصادية المحفوفة بالمخاطر إلى تفاقم مجالات الضعف: ستستمر التقلبات في أسعار السلع الأساسية وارتفاع التضخم وانخفاض قيمة الليرة السورية في زيادة الضعف الاجتماعي-الاقتصادي لدى اللاجئين الفلسطينيين والمواطنين السوريين على حد سواء. وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٩، منح المصرف المركزي السوري سعر صرف تفضيلي بالدولار الأمريكي للمساعدات النقدية المقدمة من الاونروا ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، مما يحسن القدرة الشرائية لهذه المساعدات. ومع ذلك، كان سعر الصرف التفضيلي، وقت تحديده، أقل من سعر السوق وظلت الظروف الاجتماعية-الاقتصادية العامة قاتمة.

سيستمر أيضاً الشعور بأثر العقوبات على الحياة اليومية، حيث يعاني البلد من نقص في الوقود ومن انقطاعات في الكهرباء ولا سيما خلال فصل الشتاء، مما يرفع ثمن الوقود والبنزين ويزيد العبء الاقتصادي على الاسر.

ستبقى نسبة كبيرة من اللاجئين الفلسطينيين في سوريا مهجرين: من بين ٤٣٨,٠٠٠ لاجئ فلسطيني يقدر أنهم لا يزالون موجودين حالياً في سوريا، تعرض ثلثاهم للتهجير مرة واحدة على الأقل منذ بدء النزاع وما زال حوالي ٤٠٪ مهجّرين. ومن المتوقع أن تظل مستويات التهجير مرتفعة بين اللاجئين الفلسطينيين، حيث أن الوصول إلى اليرموك لا يزال محدوداً ومستوى الدمار هناك لا يزال كبيراً. لذا من المتوقع أن يظل أغلب سكان اليرموك السابقين - الذين كان عددهم يبلغ ١٦٠,٠٠٠ نسمة - مهجرين، حيث يضطرون في كثير من الأحيان لدفع إيجارات مرتفعة، مما يزيد من ضعفهم. ولا تزال العودة بطيئة إلى مخيمي درعا وعين التل، اللذين تعرضا لدمار كبير، وذلك بسبب مستوى الاضرار التي لحقت بالبنى التحتية الأساسية ونقص الخدمات العامة.

زيادة في العودة التلقائية: تتوقع الاونروا في سنة ٢٠٢٠ حدوث مزيد من العودة التلقائية على نطاق ضيق، لا سيما إلى المواقع والمخيمات التي تشهد هدوءاً نسبياً والتي يجري فيها تأهيل البنى التحتية. ستسعى الاونروا إلى استئناف خدماتها الأساسية (التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية وخدمات المياه والصرف الصحي والتمويل الصغير) في مواقع محددة حيثما كان ذلك ممكناً، لضمان خدمة اللاجئين الفلسطينيين. وفيما لوحظت أعداد قليلة من العودة التلقائية للاجئين الفلسطينيين من سوريا من خارج سوريا في سنة ٢٠١٩ (حوالي ٢,١٦٧ من العائدين من لبنان والأردن، حسب تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٩) ومن المتوقع أن تستمر، فإن معظم حالات العودة في سنة ٢٠٢٠ يتوقع أن تكون من بين المهجرين داخلياً. وقد يتغير هذا الاتجاه تبعاً للتطورات الإقليمية والظروف السائدة في البلدان المجاورة التي تستضيف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ستواصل الاونروا رصد الوضع وستحافظ على المرونة التشغيلية من أجل الاستجابة للاحتياجات المتزايدة.

سيواصل اللاجئون الفلسطينيون في سوريا ومن سوريا مواجهة تحديات جدية في مجال الحماية: من المتوقع أن تستمر مخاطر الحماية وقد تزداد في المناطق التي يصبح من الممكن الوصول إليها مجدداً حيث يتوقع أن تزداد العودة التلقائية للسكان، سواء من داخل سوريا أو من خارجها. يشمل ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، مخاطر الحماية المرتبطة بقضايا الإسكان والأرض والممتلكات، والوثائق المدنية، والمتفجرات المتخلفة عن الحرب، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وخطر العنف ضد الأطفال، وغير ذلك من مسائل الحماية العامة. وتظل القدرات على الاستجابة لمسائل الحماية، بما في ذلك الإحالات إلى خدمات الحماية الخارجية، مقيدة في سوريا بسبب الحساسيات في بيئة العمل ومحدودية التمويل. وتتفاقم هذه التحديات بفعل تجزؤ هياكل الدعم المجتمعي والحماية القائمة سابقاً، بما في ذلك بالنسبة للنساء وكبار السن والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة.

إن تقدير حجم التدخلات التي يتم تسليط الضوء عليها أدناه يستند إلى تخطيط قائم على حساب وجود ٤٣٨,٠٠٠ لاجئ فلسطيني في سوريا. ومن بين هذا المجموع، هناك ٤١٨,٠٠٠ لاجئ فلسطيني يعدون شديدي الضعف ومعرضين لخطر المزيد من التراجع في آليات التدبر. ومن بين هؤلاء، تم تحديد حوالي ١٢٦,٠٠٠ على أنهم ضعفاء للغاية.

مركز صحي تابع للأونروا في اليرموك. لدى الوكالة ثلاثة مراكز صحية في اليرموك، وجميعها بحاجة إلى إعادة بناء كامل. © 2018 الأونروا، تصوير هالة مخلص.

سوريا: التدخلات الخاصة بكل قطاع

المساعدات النقدية التي تقدمها الاونروا تعد طوق نجاة لا غنى عنه لأشد اللاجئين الفلسطينيين ضعفاً. مكتب الاونروا الميداني في سوريا. دمشق © 2018 الاونروا.

الأولوية الاستراتيجية ١

الحفاظ على قدرات الصمود والتحمل من خلال تقديم المساعدات الإنسانية للتأكد من أن يتمكن اللاجئون الأشد ضعفاً من تلبية احتياجاتهم الأساسية.

المساعدات الغذائية الطارئة

تقديم المساعدات الغذائية العينية إلى

١٣٥,٠٠٠

شخص من اللاجئين الفلسطينيين الأشد ضعفاً

المساعدات النقدية الطارئة

لصالح

٤١٨,٠٠٠

لاجئ فلسطيني مع التركيز على الأسر الأشد ضعفاً

NFI المساعدات غير الغذائية الطارئة

لصالح

٣٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني متضررين من حالات الطوارئ الحادة

المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون قادرون على تلبية احتياجاتهم الأساسية للحفاظ على حياتهم والتدبر مع الأزمات المفاجئة.	نسبة الأسر التي تفيد بتحسن في مقياس استهلاك الغذاء.[٣]	٦٣٪	٩٠٪
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا يحصلون على مساعدات إغاثية.	عدد الأفراد الذين يتلقون مساعدات نقدية خلال آخر جولة توزيع منجزة (**مصنفاً حسب الجنس**).	٤٠٩,٢٨٠ (إناث ٢١٤,٥٩٢ ذكور ١٩٤,٦٨٨)	٤١٨,٠٠٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الأشد ضعفاً الذين تم تزويدهم بمساعدات نقدية خلال آخر جولة توزيع منجزة (**مصنفاً حسب الجنس**).	١٢١,٩٤٤ (إناث ٧٣,٥٤٨ ذكور ٤٨,٣٩٦)	١٢٦,٠٠٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الأشد ضعفاً والحالات الضعيفة المستهدفة[٤] الذين تم تزويدهم بمساعدات غذائية خلال آخر جولة توزيع منجزة (**مصنفاً حسب الجنس**).	١٣٥,٦٦٢ (إناث ٧٩,٨٣٤ ذكور ٥٥,٨٢٨)	١٣٥,٠٠٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين يتلقون مواد غير غذائية	٣٠,٣٩٣	٣٠,٠٠٠

في سنة ٢٠٢٠، تعتزم الاونروا توفير المساعدة النقدية لصالح ٤١٨,٠٠٠ لاجئ فلسطيني، بما في ذلك الغذاء والمواد غير الغذائية والمأوى. ستقدم الوكالة هذه المساعدة من خلال نهج موجه تم اعتماده في سنة ٢٠١٩، يركز على الفئات الأشد ضعفاً. بموجب هذا النداء الطارئ، سيتم في سنة ٢٠٢٠ تزويد ما يقرب من ١٢٦,٠٠ لاجئ فلسطيني يندرجون ضمن واحدة من الفئات الأربع الأشد ضعفاً (الأسر التي تعيلها نساء، والأسر التي يعيلها شخص ذو إعاقة، والأشخاص ذوي الإعاقة، والأسر التي يعيلها شخص مسن، والقصر/الأيتام غير المصحوبين بذويهم) بمبلغ ٢٨ دولاراً أمريكياً للفرد في الشهر. وستستمر الحالات المتبقية في تلقي ١٤ دولاراً أمريكياً للفرد في الشهر. وستواصل الاونروا، من خلال شركائها الذين يتضمنون شبكة من المصارف والشركات الخاصة الموجودة في جميع مناطق سوريا، تقديم المساعدة النقدية بطريقة مرنة وفي الوقت المناسب، مع السعي إلى الحد من المخاطر المالية بأكبر قدر. وفي سنة ٢٠٢٠، تعتزم الاونروا أيضاً توسيع نطاق استخدام أجهزة الصراف الآلي في توزيع المساعدات النقدية. سيتم إصدار حوالي ٤٠,٠٠٠ بطاقة صراف آلي وتوزيعها وتخصيصها لمستفيدين مختارين، لتضاف إلى ١٠,٠٠٠ بطاقة أُصدرت بالفعل في سنة ٢٠١٩.

لا يزال انعدام الأمن الغذائي يؤثر سلباً على اللاجئين الفلسطينيين الذين يعتمدون على المساعدات التي تقدمها الاونروا لتلبية الحد الأدنى من احتياجاتهم الغذائية. وللتخفيف من آثر الفقر وانعدام الأمن الغذائي، ستوفر الاونروا مساعدات غذائية عينية للاجئين الفلسطينيين الأشد ضعفاً ولعدد قليل من حالات الضعف الإضافية التي يتم تحديدها- وذلك من خلال ثلاث جولات توزيع خلال سنة ٢٠٢٠. ستواصل الوكالة رصد مدى توافر الأغذية في الأسواق، وستحتفظ بالمرونة التشغيلية للتكيف مع السياق المتغير حسب الاقتضاء.

كما ستوفر سلال غذائية جاهزة للاستهلاك ومواد غير غذائية (بما في ذلك البسط والفرشات والبطانيات) للاجئين الفلسطينيين المتضررين من حالات طوارئ حادة، بما يشمل النازحين الجدد وأولئك الذين يتأثرون مباشرة بأعمال قتال جديدة أو متزايدة. كما أن الأسر والأفراد الذين يعودون بشكل تلقائي إلى المناطق التي أصبح من الممكن الوصول إليها مجدداً والتي تضررت بشدة من النزاع و/أو تفتقر إلى الخدمات الأساسية سيكونون مؤهلين للحصول على دعم عيني على أساس الحاجة.

في حال توفر التمويل، ستطلق الاونروا مبادرات تجريبية في مواقع مختارة لدعم اللاجئين الأشد ضعفاً الذين تضررت مساكنهم نتيجة النزاع. سيساهم دعم تأهيل هذه المساكن الفردية في حماية الفئات الأشد ضعفاً، مع الحفاظ على قدرتهم على الصمود والتحمل والحد من اعتمادهم على المعونات. سيجري استكشاف طرائق تنفيذ مختلفة، بما في ذلك نهج المساعدة الذاتية المستخدم في أقاليم عمليات الأونروا الأخرى، حيث يتم إشراك الأسر بشكل مباشر في إعادة تأهيل مساكنها، مما يكفل احترام كرامتهم وتوفير فرص عمل داخل الاقتصاد المحلي، فيما يجري دعم أعمال التأهيل بجدوى اقتصادية عالية.

توفر الاونروا الكشف الطبي الدوري والتحصين ومراقبة النمو ورصد التغذية للأطفال من خلال شبكة المراكز الصحية التابعة لها. مركز الأونروا الصحي في حلب. © 2018 الاونروا. تصوير أحمد أبو زيد

الأولوية الاستراتيجية ٢

المساهمة في توفير بيئة حامية للاجئين الفلسطينيين عن طريق الحفاظ على قدرتهم على الوصول إلى الخدمات الأساسية.

سبل كسب العيش

تقديم قروض التمويل الصغير
إلى
١١,٥٠٠
لاجئ فلسطيني ومواطن سوري

الصحة الطارئة

تلبية احتياجات الرعاية الصحية لدى
٤٣٨,٠٠٠
فلسطينياً

التعليم في أوضاع الطوارئ

تقديم التعليم الأساسي
إلى
٥١ ,٠٠٠
طفل لاجئ فلسطيني

الحماية

تقديم خدمات الحماية الحرجة والمناصرة
لصالح اللاجئين الفلسطينيين

الصحة البيئية

إصلاح وتأهيل نظم إمدادات المياه والصرف الصحي في
١٠
مخيمات للاجئين الفلسطينيين

الصحة الطارئة

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
يُعالج أثر الأزمة على الخدمات الصحية للاجئين.	عدد الزيارات و/أو الاستشارات التي تدعمها الأونروا (الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصصية).	٨٢٩,٥١٨	٨٣٠,٠٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية ويُدعمون للحصول على الخدمات الصحية الثانوية والتخصصية.	عدد زيارات اللاجئين الفلسطينيين إلى مرافق الأونروا الصحية (مصنفاً حسب الجنس).	٨١١,٥١٨	٨١٠,٠٠٠
	عدد مراكز الأونروا ونقاطها الصحية وعياداتها المتنقلة العاملة.	٢٥	٢٥
	عدد حالات الاستشفاء التي يحصل عليها المرضى اللاجئون الفلسطينيون من الأونروا.	١٨,٠٠٠	٢٠,٠٠٠
	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون ١٢ مادة خاضعة للتتبع.	٪١٠٠	٪١٠٠

لا يزال توفير الرعاية الصحية داخل سوريا يتعرقل بسبب الأضرار والتدمير الواسع النطاق للمرافق الصحية، وعدم كفاية الموارد البشرية، والقيود على الوصول في بعض المناطق. وفي حين أن تكاليف المعيشة العامة، بما في ذلك الخدمات الصحية، قد ازدادت بشكل كبير منذ سنة ٢٠١١، فقد انخفضت قدرة المستشفيات والعيادات العامة والخاصة على الاستجابة لاحتياجات السكان. نتيجة لذلك، أصبحت الغالبية العظمى من اللاجئين الفلسطينيين في سوريا تعتمد بشكل متزايد على الأونروا في الحصول على خدمات الرعاية الصحية.

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الأونروا تقديم خدمات الصحة الأولية ذات الجودة من خلال ١٧ مركزاً صحياً وست نقاط صحية تعمل في مناطق نزوح اللاجئين الفلسطينيين، وعيادتين متنقلتين تنتشران وفقاً للاحتياجات. توفر المرافق الصحية للأونروا مجموعة من الخدمات الطبية الأولية، بما في ذلك استشارات العيادات الخارجية، وخدمات التحصين، ومراقبة النمو، وتوفير الأدوية، واستشارات أمراض النساء، والخدمات المخبرية، ورعاية الأمراض غير السارية، والرعاية الصحية للأم والطفل، وخدمات طب الأسنان والصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي.

علاوة على ذلك، تقدم الوكالة الدعم للاجئين الفلسطينيين الذين يلتمسون الرعاية الصحية الثانوية والتخصصية من خلال نظام إحالة إلى المستشفيات العامة والخاصة والأهلية.

تدعم الأونروا نسبة ٧٥-٩٥٪ من كامل التكاليف العلاجية للمرضى المحالين، اعتماداً على الحالة الاجتماعية-الاقتصادية للمريض. وستواصل الأونروا ضمان أن يتمكن المرضى من الوصول إلى اللوازم الطبية والأدوية الأساسية بالقدر الكافي وستسعى إلى الاحتفاظ بمخزونات احتياطية من اللوازم الطبية والأدوية للتعامل مع أية حالة ناشئة.

أخيراً، ستركز الوكالة جهودها على استئناف خدمات الرعاية الصحية في المناطق التي يصبح الوصول إليها ممكناً وفي مناطق العودة التلقائية. ستشمل هذه المناطق الجنوب (مخيم درعا والمزيريب وجيلين) ومنطقة جنوب دمشق حيثما يكون الوصول ميسراً (اليرموك/يلدا)، بالإضافة إلى التجمعات الرئيسية، رهناً بإمكانية الوصول وبناءً على الاحتياجات. وفي حال أتيح التمويل، ستقوم الأونروا أيضاً بإعادة بناء مرافقها الصحية التي دُمرت كلياً بفعل أعمال القتال في مواقع مختارة لضمان وصول اللاجئين الفلسطينيين إلى الخدمات. وستواصل الوكالة نشر عياداتها المتنقلة لمواصلة توفير الخدمات الطبية وخدمات طب الأسنان للاجئين في المناطق التي لا تعمل فيها المرافق بالكامل. ستزود الاونروا أيضاً المراكز الصحية التي أعيد تأهيلها بمساحات تكفل السرية للمرضى الذين يواجهون بواعث قلق بخصوص الحماية، بما في ذلك حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف ضد الأطفال.

التعليم في أوضاع الطوارئ

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
يواصل اللاجئون الفلسطينيون في سوريا الوصول إلى التعليم النوعي والجامع والمنصف على الرغم من النزاع والتهجير.	عدد الطلبة الذين يتخرجون من التعليم الأساسي (الصف التاسع).	٣,٦٦٩ (١,٧٢٠ بنين، ١,٩٤٩ بنات)	٣,٥٠٠
	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين الذين يكملون امتحانات نهاية العام (الصفوف ١-٨).	٤٤,٣٨٧ (٢٢,٦٧١ بنين، ٢١,٧١٦ بنات)	٤٤,٠٠٠
المخرجات			
عدد الأطفال في سن المدرسة الملتحقين بالصفوف الاعتيادية في مدارس الأونروا.	الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يملكون القدرة على الوصول إلى التعليم من خلال الصفوف الاعتيادية والتعويضية.	٥٠,١٣٤ (٢٤,٦٦١ بنين، ٢٥,٤٨٢ بنات)	٥١,٠٠٠
عدد الطلبة الذين حضروا جلسة إرشاد واحدة على الأقل (إرشاد فردي أو جمعي).	الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	٤٢,٣١٠ (٢١,٠١٠ بنين، ٢١,٣٠٠ بنات)	٥١,٠٠٠
عدد الطلبة الذين يحصلون على عنصر واحد على الأقل من الدعم المادي لتمكينهم من الحصول على التعليم في مدرسة تابعة للأونروا.	الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	٥٠,١٣٤ (٢٤,٦١ بنين، ٢٥,٤٨٢ بنات)	٥١,٠٠٠

تسببت تسع سنوات من النزاع بأضرار شديدة على توفير الخدمات التعليمية في سوريا، حيث طال الدمار العديد من المرافق المدرسية وعانى الأطفال من التهجير وتسربوا من النظام التعليمي.

استجابة لذلك، ستواصل الاونروا في سنة ٢٠٢٠ توفير خدمات التعليم النوعي والجامع والمنصف لما يصل إلى ٥١,٠٠٠ من الأطفال اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في ١٠٣ مدارس تابعة للأونروا في دمشق وريف دمشق وحلب وحماة وحمص واللاذقية ودرعا. ولا يزال هناك عدد من المدارس التي تعمل بنظام الفترتين في اليوم. منذ بداية النزاع، انخفض عدد المدارس التي تديرها الاونروا من ١١٨ إلى ١٠٣ في السنة الدراسية ٢٠١٩/٢٠٢٠ بسبب القيود المفروضة على الوصول والتعرض للضرر أو التدمير. ستوظف الأونروا حوالي ١,٧٠٠ معلم ومعلمة، بما يشمل المعلمين الذين يعملون بالمياومة، لتغطية الفجوات المحتملة الناجمة عن النزاع. كما ستواصل الوكالة تدخلاتها في مجال التعليم في حالات الطوارئ، بما في ذلك صيانة المساحات الترفيهية وتشغيلها، وتنفيذ الأنشطة الترفيهية، وتقديم أنشطة التعلم الصيفي، وإشراك الأهالي من خلال جلسات التوعية حول العنف / العنف القائم على النوع الاجتماعي ومخلفات الحرب المتفجرة والتوجيه المهني لأطفالهم، وتقوية التعرف على حالات الدعم النفسي-الاجتماعي في المدارس وإدارتها، واستمرار بناء القدرات لموظفي التعليم، ولمعالجة القلق والإجهاد الناجمين عن الصدمات التي تسببها النزاعات. ستُتاح جلسات الإرشاد والدعم النفسي-الاجتماعي الفردية والجمعية التي ييسرها مردون مهنيون على مدار السنة الدراسية للطلبة في مدارس الاونروا.

سيستمر مدراء المدارس والمعلمون في مدارس الأونروا في تلقي التدريب على مواضيع السلامة والأمن، بغية تعزيز التأهب والاستجابة لمخاطر السلامة والأمن في المدارس. ستشمل مواضيع التدريب إجراءات الإخلاء، والتعامل مع مخلفات الحرب المتفجرة والألغام، ونصائح بشأن السلامة في حالات الحريق، بالإضافة إلى تنفيذ تمارين عملية حية. كما ستقدم حلقات تدريبية مماثلة للطلبة لتزويدهم بمهارات البقاء الأساسية ورفع وعيهم بشأن المخاطر الأمنية.

وفي سنة ٢٠٢٠، ستعمل الاونروا على استئناف الخدمات التعليمية في المناطق التي يصبح من الممكن الوصول إليها أو في المناطق التي تتزايد فيها حالات العودة، بما في ذلك اليرموك/ يلدا إذا سمحت الظروف بذلك، ومخيمي درعا وعين التل. سيجري تنفيذ أعمال التشييد رهناً بتوافر التمويل لضمان وصول الطلبة إلى منشآت الأونروا بسلامة وأمن. وبعد الحصول على إذن بتنفيذ الأشغال في مخيم درعا، ستعطي الاونروا الأولوية لإعادة بناء المدارس في هذه المنطقة لضمان توفير الخدمات التعليمية للعدد المتزايد من اللاجئين الفلسطينيين العائدين.

الاونروا تعزز الرفاه النفسي للطلبة اللاجئين الفلسطينيين في مدارسها في سوريا. © 2019 الأونروا. تصوير نورهان عبد الحفيظ

سبل كسب العيش (التمويل الصغير والتدريب المهني)[٥]

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
تحسن وصول اللاجئين الفلسطينيين إلى فرص كسب العيش.	عدد الطلبة الذين يكملون دورات تدريب مهني طويلة الأجل.	٤١٨	٤٢٠
	عدد الطلبة الذين يكملون دورات قصيرة الأجل.	١,٢٠٠	١٢٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا والسوريون يحصلون على قروض الشركات الصغيرة وقروض استهلاكية لدعم مصالح الأعمال الصغيرة والأسر المعيشية.	عدد اللاجئين الفلسطينيين والمواطنين السوريين الذين يحصلون على قروض التمويل الصغير (مصنفاً حسب الجنس).	٠	١١,٥٠٠
اللاجئون الفلسطينيون الشباب في سوريا يحصلون على التدريب المهني ويتلقون الدعم في التنسيب للعمل.	عدد الطلبة الذين ينجزون دورات قصيرة الأجل (مصنفاً حسب الجنس).	٠	١,٢٠٠

تواصل الأزمة المطولة في سوريا إحداث تأثير كبير على الاقتصاد السوري. في سنة ٢٠١٩، لم يرد أي تمويل في إطار النداء الطارئ لدعم التدخلات في سبل كسب العيش. ومع ذلك، ستواصل الاونروا في سنة ٢٠٢٠ حشد التمويل لهذه الأنشطة التي تعتبر حاسمة لزيادة قدرة اللاجئين الفلسطينيين على الصمود في سوريا ولدعم حصولهم على فرص العمل.

رهناً بتوفر الأموال اللازمة، سيقدم برنامج التعليم والتدريب التقني والمهني التابع للأونروا دورات قصيرة الأجل في دمشق ودرعا وحمص وحلب واللاذقية. ومع نمو الطلب على خدمات التعليم والتدريب التقني والمهني، ستواصل الوكالة جهودها الرامية إلى تحسين ربط الطلبة بسوق العمل في محاولة لزيادة معدلات توظيف الخريجين. ستظل الدورات التي تركز على إعادة الإعمار والتأهيل، مثل الكهرباء أو السباكة أو أعمال البناء، ضمن مجالات التركيز.

على الرغم من التحديات الكبيرة، يواصل برنامج التمويل الصغير تقديم عدد متزايد من القروض للسوريين واللاجئين الفلسطينيين داخل سوريا. سيواصل فريق التمويل الصغير في سنة ٢٠٢٠ تقديم الخدمات المالية الجامعة للاجئين الفلسطينيين والمواطنين السوريين المحتاجين إلى رأسمال إضافي من خلال صرف القروض مباشرة لتلبية الطلب المتزايد. غالبية القروض المطلوبة هي قروض استهلاكية تتيح للأسرة المستفيدة أن تغطي النفقات غير المتوقعة، مثل شراء الأصول. ولا يزال الطلب أقل على قروض تنظيم المشاريع، بما يعكس استمرار القيود السائدة في الاقتصاد السوري. ستواصل الأونروا في سنة ٢٠٢٠ العمل على استئناف أنشطة التمويل الصغير في مناطق العودة التلقائية مثل مخيمات سبينة وقبر الست من خلال توفير القروض الاستهلاكية أو القروض التجارية أو القروض التي تركز على الشباب والنساء. وستستمر الأونروا في تطوير منتجات خاصة في مجال التمويل الصغير تركز على النساء والشباب. وسيتم تعزيزها بقدر أكبر لكي تساهم في تحفيز أنشطة كسب العيش في المناطق التي تتعافى من أثر النزاع.

أخيراً، وفي مجرى الاستجابة للاحتياجات المتطورة لدى اللاجئين الفلسطينيين في سوريا، ستقوم الأونروا باستكشاف إمكانية تنفيذ مبادرات المال مقابل العمل على نطاق صغير في سنة ٢٠٢٠. ستوفر هذه المبادرات فرص العمل لدعم تقديم خدمات الأونروا الحالية (الصحة والتعليم) أو لدعم استئناف خدمات الوكالة في المناطق التي يصبح الوصول إليها ممكناً.

يقوم مركز تدريب دمشق التابع للأونروا بإعداد اللاجئين الفلسطينيين الشباب لتلبية الاحتياجات الفورية لسوق العمل. © 2017 الأونروا، تصوير تغريد محمد

الحماية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
المخرجات			
تحسن استجابة الوقاية والحماية لصالح اللاجئين الفلسطينيين.	عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين يتلقون الدعم النفسي-الاجتماعي (مصنفاً حسب الجنس والسن)[1].	مؤشر جديد	٥,٦٨٠
	عدد الأفراد المدربين على التوعية بمخاطر الألغام (مصنفاً حسب الأطفال، والموظفين، وأفراد المجتمع، والجنس).	٥٠,٠٠٠	٥١,٠٠٠
	عدد أفراد الطاقم في الأونروا والمتطوعين الذين تم تدريبهم على الحماية (مصنفاً حسب الجنس).	٧٣٣	٨٠٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الحاصلين على مساعدات وإحالات قانونية (مصنفاً حسب الجنس).	٤,٠٤٦	٤,٠٠٠

ستواصل الاونروا تزويد اللاجئين الفلسطينيين في سوريا بخدمات الحماية التي تتزايد الحاجة إليها. لا تزال دواعي القلق المتعلقة بالحماية للاجئين الفلسطينيين شديدة في جميع أنحاء البلد، ولا سيما في المناطق التي يصعب الوصول إليها. وفي المناطق والمخيمات التي أصبح يمكن الوصول إليها مؤخراً وتلك المتضررة من أعمال القتال السابقة وفي المجتمعات المضيفة التي تعاني فيها الخدمات من ضغط شديد بسبب استقبال أعداد كبيرة من النازحين. ومن المتوقع مخاطر الحماية ومواطن الضعف التي تم تحديدها في ٢٠١٩ أن تستمر خلال سنة ٢٠٢٠. يشمل ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الصدمة والضائقة النفسية-الاجتماعية، وخاصة بين الأطفال والفئات الضعيفة الأخرى، بمن فيهم كبار السن، وزيادة معدلات العنف القائم على النوع الاجتماعي، وبواعث القلق المتعلقة بحماية الطفل، وتحديداً العنف ضد الأطفال، والإقصاء والتمييز، ولا سيما فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة، وزيادة الاعتماد على آليات التكيف السلبية.

لا تزال المتفجرات المتخلفة عن الحرب تشكل أحد دواعي القلق الرئيسية فيما يتعلق بالحماية لما يترتب عليها من عواقب مدمرة في كثير من الأحيان. سيشهد ارتفاع مستوى الدمار في مخيمات وتجمعات اللاجئين الفلسطينيين استمرار الاحتياجات لدى هؤلاء السكان فيما يتعلق بقضايا المأوى وقضايا الإسكان والأرض والممتلكات والوثائق المدنية، في الوقت الذي يقيد فيه أيضاً امكانية عودة النازحين واللاجئين من الخارج.

في سنة ٢٠٢٠، تهدف الاونروا إلى تحسين الحماية من خلال مختلف التدخلات التي تستجيب لأهم احتياجات اللاجئين الفلسطينيين في سوريا. ستواصل الوكالة التركيز على تعميم الحماية، بما في ذلك من خلال لجان الحماية على مستوى المناطق وبناء قدرات الموظفين والمتطوعين، مع إيلاء الأولوية لإدماج الأشخاص ذوي الإعاقات والتصدي للعنف ضد الأطفال ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين وإدارة حالات الحماية ذات الخطورة العالية وإحالتها سيظل نشر الوعي بين الأطفال والموظفين وأفراد المجتمع المحلي عن مخلفات الحرب المتفجرة مجالاً رئيسياً آخر للتركيز. وستنفذ الاونروا أنشطة برامجية مكرسة لتعزيز الاستجابة للاحتياجات النفسية-الاجتماعية وتعزيز التماسك الاجتماعي ومنع اعتماد آليات سلبية للتكيف. سيستمر تقديم الدعم القانوني للأفراد الذين يعانون من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال تقديم المساعدة للحصول على الوثائق والإحالات إلى الشركاء الخارجيين.

سيظل هناك تركيز أيضاً على الرصد والإبلاغ والمناصرة بخصوص قضايا الحماية. فستواصل الاونروا المشاركة في آليات الحماية العالمية والمشاركة حسب الاقتضاء مع النظام الدولي لحقوق الإنسان بما يتماشى مع إطار عمل الوكالة في هذا الخصوص، وبدعم من الرئاسة والتفاعل مع الأطراف المعنية ذات الصلة، بما في ذلك قطاع الحماية في فريق العمل الإنساني القطري المعني على المستوى القطري ومستوى المناطق. ستواصل الاونروا أيضاً رصد ومناصرة لصالح الفئات الضعيفة بشكل خاص في مجتمع اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم نسبة ٤٠٪ على الأقل الذين من المتوقع أن يبقوا مُهجّرين في سنة ٢٠٢٠ والعائدين من داخل سوريا ومن خارجها.

موظفو الأونروا ينفذون حملة تنظيف في مخيم جرمانا في ريف دمشق.© 2019 صور الأونروا. إسبر حداد

الصحة البيئية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون المحتاجون يتم تزويدهم بمواد المياه والصرف الصحي (رزم النظافة ورزم الأطفال والحفاضات)	عدد اللاجئين الفلسطينيين الحاصلين على رزم المياه والصرف الصحي	٣٠,٣٩٣	٣٠,٠٠٠
المخرجات			
تزويد اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في المخيمات بالخدمات والدعم المتعلقة بالمياه والصرف الصحي الأساسية	عدد مخيمات اللاجئين الفلسطينيين التي يمكن الوصول إليها والتي تتلقى أعمال الإصلاح والتأهيل والصرف الصحي	مؤشر جديد	١٠

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الأونروا تقديم خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الأساسية إلى اللاجئين الفلسطينيين، مع إيلاء اهتمام خاص للمناطق والمخيمات المتضررة من النزاع. أدت الأزمة في سوريا إلى إلحاق أضرار جسيمة بشبكات المياه والبنية التحتية للصرف الصحي، مما تسبب بصعوبة الوصول إلى المياه الصالحة للشرب وأثّر على النظافة المنزلية والشخصية، والذي بدوره أدى إلى زيادة خطر تفشي الأمراض.

ستواصل الأونروا جهودها لإصلاح نظم الإمداد بالمياه وإعادة تأهيلها وصيانتها وضمان حصول اللاجئين الفلسطينيين على مياه صالحة للشرب، ولا سيما في المخيمات التي يصبح الوصول إليها ميسراً. كما ستقوم الوكالة أيضاً بإصلاح نظم البنية التحتية وإعادة تأهيلها وصيانتها، بما في ذلك شبكات الصرف الصحي ونظم التصريف السطحي، بالإضافة إلى جمع النفايات الصلبة وإدارتها، والسيطرة على القوارض والحشرات في المخيمات التي يتيسر الوصول إليها. وفي سنة ٢٠٢٠، ستعطي الاونروا الأولوية لإعادة تأهيل شبكات المياه والبنية التحتية للصرف الصحي في مخيم درعا، من أجل تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين العائدين تلقائياً إلى هذه المنطقة. وسيتم خلال السنة توزيع رزم بمستلزمات النظافة الصحية على اللاجئين الفلسطينيين المتضررين من حالات الطوارئ، وكذلك اللاجئين الفلسطينيين الذين يعودون من تلقاء ذاتهم إلى المناطق التي يصبح الوصول إليها ميسراً وأولئك الذين يواجهون قيوداً على الوصول، لمساعدتهم في الحفاظ على نظافتهم الشخصية والمنزلية.

الاونروا تعمل على تعزيز سلامة وأمن موظفيها © 2018 الأونروا. تصوير نغريد محمد

الأولوية الاستراتيجية ٣

تحسين الفعالية والكفاءة في تنفيذ برامج الطوارئ.

السلامة والأمن

لتوفير بيئة خدمات وعمل آمنة لصالح

٤٣٨,٠٠٠

لاجئ فلسطيني وموظف في طواقم الأونروا

الإصلاحات الطارئة والصيانة

صيانة وإصلاح وتطوير مرافق الأونروا من أجل الاستمرار في تقديم الخدمات

دعم وإدارة القدرات الاستيعابية

الحفاظ على قدرات الاستجابة الإنسانية لدى الأونروا

السلامة والأمن

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
الأونروا قادرة على تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين مع توفر الترتيبات الأمنية المناسبة.	عدد منشآت الاونروا التي أنجزت تقييماً للسلامة والأمن.	مؤشر جديد	٤٨
تعزز ظروف السلامة والأمن لموظفي الأونروا من أجل تيسير تقديم العون الإنساني للاجئين الفلسطينيين.	عدد الموظفين المدربين على السلامة والأمن (أساليب السلامة والأمن في البيئة الميدانية).	٥٠٩	٣٠٠
	عدد الموظفات اللواتي يتم الوصول إليهن من خلال برنامج التدريب على التوعية الأمنية للنساء.	١٧٠	٢٠٠
	عدد البعثات الوافدة إلى مكتب إقليم سوريا التي يدعمها الفريق الأمني.	٥٦٨	٦٠٠

بذلت الأونروا استثمارات ملموسة في أمن موظفيها وأصولها ومقراتها، وكذلك في إجراءاتها الأمنية، منذ اندلاع النزاع. وتحتاج الأونروا إلى تمويل من أجل المحافظة على البنية التحتية الأمنية الحالية وتعزيزها. في سنة ٢٠٢٠، ستستمر الاستثمارات الرئيسية في التركيز على تكاليف توظيف موظفي الأمن، وتوريد أجهزة الاتصالات، مثل أجهزة اللاسلكي عالية التردد، فضلاً عن شراء معدات الحماية الشخصية والزي الرسمي لموظفي الأمن. ستمكن هذه الاستثمارات الأونروا من تيسير وتوفير الدعم الأمني لأكثر من ٦٠٠ بعثة تفد إلى الإقليم سنوياً في بيئة أمنية متوسطة إلى عالية الخطورة. ولضمان امتثال مرافق الاونروا لمعايير العمل الأمنية الدنيا، ستجري الوكالة تقييمات للمخاطر الأمنية بشأن المرافق المستهدفة وستقوم بأعمال تحسين البنية المادية اللازمة لضمان بيئة سلامة وأمن لموظفيها والمستفيدين الذين يلتمسون المساعدة والخدمات.

بالإضافة إلى ذلك، تعتزم الأونروا إنشاء غرفة دائرة المراقبة التلفازية المغلقة ونظام كاميرات المراقبة باستخدام بروتوكول الإنترنت. ستواصل الاونروا تدريب موظفيها على أساليب السلامة والأمن في البيئة الميدانية والإطفاء. وأخيراً، فإن الأونروا في سوريا، من خلال التزامها بضمان اعتبارات النوع الاجتماعي في إدارة الأمن، وإدراكاً منها لواقع أن النساء أكثر تعرضاً لمخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، ستواصل العمل على برنامج تدريبي للتوعية الأمنية للنساء موجه لموظفات الأونروا.

الإصلاح الطارئ وأعمال الصيانة على منشآت الأونروا

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
إجراء الإصلاحات أو الصيانة على منشآت الأونروا لضمان استمرار الخدمات.	عدد مرافق الأونروا التي تم تأهيلها أو تصليحها.	مؤشر جديد	٢٣
	عدد مرافق الاونروا التي تجري صيانتها من خلال إصلاحات طفيفة.	٦٠	٨٠

خلافاً لمبدأ حرمة مباني الأمم المتحدة، عانت مرافق الاونروا في سوريا من أضرار واسعة النطاق طوال فترة النزاع. وشهدت العديد من مخيمات اللاجئين الفلسطينيين أعمال قتال كبرى، ولا سيما المخيمات الرسمية وغير الرسمية في عين التل (حلب) ودرعا (الجنوب) واليرموك (دمشق)، التي دمرت على نطاق واسع.

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الاونروا التركيز على استئناف خدماتها الأساسية في المناطق التي استعادت إمكانية الوصول إليها والتي تشهد عودة تلقائية للمدنيين. كما لوحظ في سنة ٢٠١٩ في مناطق مثل مخيمات سبينة وخان الشيح وحماة ومنطقة المزيريب في درعا. وتتمثل أولوية الوكالة الرئيسية في ضمان الوصول إلى مرافقها التعليمية والصحية ودعم استعادة خدمات المياه والصرف الصحي الأساسية، مثل توصيلات المياه والصرف الصحي. وبموجب هذا النداء الطارئ، ستعطي الاونروا الأولوية لإصلاح منشآتها في مخيم درعا لتلبية مطالب العدد المتزايد من اللاجئين الفلسطينيين العائدين تلقائياً إلى هذه المنطقة.

في حال كان الوصول متاحاً، سيتم إجراء بعثات تقييم في المناطق التي تتوقع الأونروا أن توجد فيها حاجة لإجراء أعمال إصلاح وإعادة بناء طارئة على مرافقها، بما في ذلك مخيمات اليرموك وعين التل ودرعا، إذ تشير التقييمات الأولية للأونروا إلى أن معظم مرافق الوكالة في هذه المناطق قد تعرضت لتدمير جزئي أو كلي. ستقوم الأونروا بوضع خطط تنفيذ خاصة بكل منطقة على أساس نتائج بعثات التقييم، لضمان استجابة شاملة مستندة إلى الاحتياجات تشمل جميع البرامج وإدارات الدعم اللازمة. وفيما تقف الوكالة على أهبة الاستعداد للاستجابة لهذه الأوضاع على أساس كل حالة على حدة، فسيلزم تمويل إضافي لتغطية جميع احتياجات الإصلاح وإعادة البناء الطارئة في جميع أنحاء البلد.

تستمر أعمال الصيانة والإصلاح في منشآت الاونروا في جميع أنحاء سوريا. © 2019 الأونروا. تصوير تغريد محمد.

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

تكتسب طواقم الإدارة والتنسيق والطواقم الفنية أهمية أساسية بالنسبة للأونروا من أجل تقديم مساعدات إنسانية عاجلة وفعالة، ولضمان التنسيق بكفاءة مع الأطراف المعنية ذات الشأن. وتحسين المناصرة بالنيابة عن اللاجئين الفلسطينيين. ستواصل الأونروا بناء قدرات الطاقم بخصوص الحيادية، للامتثال بالإطار التنظيمي للأونروا فيما يتعلق بالحماية الشاملة للمركبات ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسي، والمشاركة في آليات تنسيق الشؤون الإنسانية على صعيد البلد، بما في ذلك قطاعات المساعدة الإنسانية وفريق العمل الإنساني. سيستمر توظيف لاجئين فلسطينيين في الغالبية العظمى من الوظائف، إلا أن الأونروا ستظل تحتفظ ببعض القدرات الدولية، ولا سيما الموظفين المختصين في مجالات الاستجابة الإنسانية والحماية والدعم اللوجستي وإدارة المنح.

لبنان: السياق وتحليل الاحتياجات

مع دخول الأزمة السورية سنتها التاسعة، تواصل الاونروا التقيد بالتزامها بتوفير الحماية والمساعدة للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان، مع الحفاظ على الخدمات المنتظمة للاجئين الفلسطينيين في لبنان. وفي سنة ٢٠١٩، ظلت لبنان أكبر دولة مضيفة للاجئين في العالم نسبةً إلى عدد السكان. وقد أدى استمرار وجود ٩٢٤,١٦١ لاجئاً سورياً مسجلاً في البلد[٧] إلى إرهاق الطاقة الاستيعابية للخدمات الوطنية والبنية التحتية.

منذ منتصف تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٩، شهدت المدن اللبنانية الكبرى مظاهرات منتظمة على نطاق البلد احتجاجاً على الحكومة الحالية والإحساس بعدم قدرتها على التعامل مع الأزمة الاقتصادية والمالية الكبيرة في البلد. وقد تم تفسير الاحتجاجات على أنها حركة أكثر عمومية موجهة ضد النظام السياسي الطائفي الأوسع والفساد في القطاع العام. وفي حين أن الاحتجاجات كانت إلى حد كبير غير عنيفة، وقت كتابة هذا النص، فقد حدثت بعض التوترات والاشتباكات المميتة بين المحتجين والجماعات الموالية للحكومة. وقد أدت الأزمة الحكومية الحالية والانخفاض الأخير في مرتبة لبنان حسب التصنيف الائتماني من قبل جميع وكالات التصنيف الرئيسية إلى تفاقم الوضع. وفي الثاني من أيلول/سبتمبر ٢٠١٩، أعلنت السلطات اللبنانية أن البلد في حالة طوارئ اقتصادية. وأدى الاقتصاد اللبناني الموجه نحو الاستيراد وزيادة الطلب على الدولار الأمريكي، بسبب عدم الثقة في العملة اللبنانية والنظام المصرفي، إلى نقص في الدولار الأمريكي، مما أدى بدوره إلى محدودية القدرة على سحب الدولار في البنوك اللبنانية وانخفاض في قيمة الليرة اللبنانية بنسبة ٣٠٪ في السوق السوداء (مقابل سعر الصرف الرسمي الثابت لليرة اللبنانية مقابل الدولار الأمريكي).

في هذا السياق المعقد والمليء بالتحديات، لا يزال اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في لبنان يواجهون درجة عالية من الضعف والتهميش، مما يجعلهم يعتمدون اعتماداً كبيراً على الدعم الإنساني الذي تقدمه الاونروا لتغطية احتياجاتهم الأساسية. وقد ساهمت المصاعب والتوترات الاجتماعية-الاقتصادية التي يعاني منها الجميع في البلاد في مفاقمة الظروف المعيشية المتردية أصلاً للاجئين الفلسطينيين من سوريا. وفقاً للمعلومات التي جمعتها الاونروا[٨]، يشير أكثر من ٨٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى أن المساعدات النقدية التي تقدمها الوكالة هي مصدر دخلهم الرئيسي.

تظل الاونروا، بموجب ندائها الطارئ، ملتزمة بتوفير حبل نجاة للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان من خلال توفير عدد من الخدمات الأساسية مثل المساعدات النقدية والتعليم والصحة.

في آب/أغسطس وأيلول/سبتمبر ٢٠١٩، أجرت الاونروا عملية تحقق من عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان وتأكدت من وجود ٢٧,٨٠٣ لاجئين فلسطينيين من سوريا بشكل فعلي في البلد. وقد تناقص عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان تدريجياً خلال العامين الماضيين، وتقدر الاونروا أن البلد سيواصل استضافة حوالي ٢٧,٧٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا (٨,٤٥٠ أسرة) خلال سنة ٢٠٢٠. ووفقاً لدراسة استقصائية أجرتها الجامعة الأمريكية في بيروت في سنة ٢٠١٥، فإن حوالي ٩٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان يعيشون في فقر، بما في ذلك ٩٪ ممن هم في فقر مدقع وغير قادرين على توفير حتى أهم متطلباتهم الغذائية[٩]. إن ضعف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يزداد تعقيداً بسبب وضعهم القانوني المحفوف بالخطر. فوفقاً لبيانات الرصد التي تقوم بها الوكالة، لا يملك حوالي ٥٥٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا وثائق إقامة قانونية سارية المفعول. ويؤدي عدم وجود وضع قانوني سليم، مقترناً في كثير من الأحيان بوثائق تسجيل مدني قديمة، إلى تقييد شديد لحرية التنقل لبعض اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان بسبب الخوف من الاعتقال والاحتجاز وإصدار أمر بالمغادرة.

في ٢٠١٩، قرر مكتب الأمن العام للحكومة اللبنانية ترحيل السوريين الذين دخلوا البلد بصورة غير قانونية بعد تاريخ ٢٤ نيسان/ابريل ٢٠١٩، إلى جانب إصدار أوامر مغادرة للاجئين الفلسطينيين من سوريا للذين لا يحملون وثائق إقامة سارية المفعول ودخلوا قبل ذلك التاريخ. مما زاد أيضاً من خوف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا من الترحيل إلى سوريا، ويفرض التقييد الذاتي للحركة عبئاً على وصولهم إلى الخدمات الأساسية وسبل العيش وسوق العمل الرسمية. بالإضافة إلى ذلك، فإن سياسة جديدة تنفذها وزارة العمل للحد من العمالة غير الرسمية وغير القانونية من جانب العمال الأجانب قد أثرت على اللاجئين الفلسطينيين من سوريا وأسفرت عن إغلاق العديد من المحلات والأعمال التجارية.

سعياً إلى التخفيف من أوجه الضعف وتعزيز القدرة على الصمود، ستواصل الاونروا في سنة ٢٠٢٠ تقديم المساعدات الإنسانية الحيوية للاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين الأشد ضعفاً في المجتمعات المحلية المضيفة في لبنان. ستقدم الوكالة إعانات نقدية لجميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان البالغ عددهم ٢٧,٧٠٠، لدعمهم في تلبية مجموعة من الاحتياجات الغذائية وغير الغذائية. بالإضافة إلى ذلك، ستقدم الاونروا خدمات التعليم الجامع والمنصف والنوعي لجميع أطفال اللاجئين الفلسطينيين من خلال ٦٥ مدرسة للوكالة في لبنان. وبفضل التمويل الوارد من خلال النداء الطارئ، نجحت الوكالة في إدماج أطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في مدارسها. وستواصل الوكالة، بموجب النداء الطارئ لسنة ٢٠٢٠، تعزيز توفير الخدمات الصحية لضمان وصول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى الرعاية الصحية الأولية وخدمات الاستشفاء. وبالنظر إلى الظروف المعيشية المكتظة في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، ستعمل الاونروا على الحفاظ على خدمات الصحة البيئية والصرف الصحي وتعزيزها لتحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين الضعفاء، سواءً القادمين من سوريا أو الموجودين في لبنان.

عملاً على حماية حقوق جميع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان والنهوض بها، ستواصل الاونروا تعميم الحماية وإدماج الإعاقة في جميع التدخلات والبرامج. ستواصل الوكالة في إطار هذا النداء الطارئ توفير خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي والتدخلات الحاسمة في الوقاية والاستجابة لقضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل وخدمات المساعدة القانونية. وستواصل أيضاً رصد حالة حقوق الإنسان للاجئين الفلسطينيين في لبنان، ومناصرة حقوقهم لدى جميع الأطراف المعنية ذات الصلة، بما في ذلك السلطات اللبنانية والجهات المانحة والسفارات والمنظمات الدولية غير الحكومية والشركاء الوطنيين والمحليين ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، وكذلك من خلال النظام الدولي لحقوق الإنسان. علاوة على ذلك، ستواصل الاونروا رصد أوضاع عودة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى أماكن إقامتهم الاعتيادية في سوريا، إلى جانب رصد

أطفال من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يجلسون أمام مأواهم المستأجر في مخيم البداوي للاجئين، لبنان © 2019 الاونروا. تصوير ميسون مصطفى.

مواطن الضعف المحددة للاجئين الفلسطينيين الوافدين حديثاً من سوريا إلى لبنان.

تماشياً مع المبادئ التوجيهية لخطة الاستجابة للأزمة في لبنان، تم إدراج الدعم المقدم إلى مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين المضيفة في لبنان في هذا النداء، اقراراً بالأثر الواسع النطاق للأزمة السورية، وتأثير استمرار التضخم وصعوبة الظروف الاجتماعية-الاقتصادية على جميع المجتمعات في لبنان. ومن المتوقع أن يستفيد اللاجئون الفلسطينيون الأشد ضعفاً في لبنان من مساعدات التأهب لفصل الشتاء والرعاية الصحية وخدمات كسب العيش، إلى جانب خدمات الصحة البيئية وإدارة النفايات، ولا سيما داخل مخيمات اللاجئين الفلسطينيين.

لبنان: افتراضات التخطيط

لا تزال الأونروا تعد مقدم الخدمات الرئيسي، والوحيد في عدد من الحالات، للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان. ويعتمد مجتمع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بشدة على الوكالة في الحصول على المساعدات الإنسانية، بما فيها المساعدات النقدية والمأوى والرعاية الصحية والتعليم، بالإضافة إلى خدمات الحماية. ستستند استجابة الوكالة في سنة ٢٠٢٠ إلى افتراضات التخطيط التالية:

التدهور الاقتصادي الذي يؤثر على قدرات الصمود والتحمل. من المتوقع أن تستمر الظروف الاجتماعية-الاقتصادية الصعبة والحالة الاقتصادية المتدهورة في لبنان، وكذلك التقلبات في سعر صرف العملة، مع ما لذلك من تأثير سلبي على الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين من سوريا. ومع فرض الحكومة المضيفة قيوداً اضافية على توظيف العمال الأجانب، بمن فيهم اللاجئين الفلسطينيين في لبنان واللاجئين الفلسطينيين من سوريا، فمن المتوقع أن يظل معدل البطالة مرتفعاً بين اللاجئين الفلسطينيين، وخاصة اللاجئون الفلسطينيون من سوريا، مما يزيد الاعتماد على مساعدات الاونروا.

مستويات عالية من الاعتماد على الاونروا لتوفير الاحتياجات الأساسية. في سنة ٢٠٢٠، من المتوقع أن يستمر اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في الاعتماد بشكل يكاد يكون كلياً على خدمات الاونروا، بما في ذلك المساعدات النقدية لصالح ٢٧,٧٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا، والتعليم لصالح ٤,٨١٢ طفلاً، وتوفير الرعاية الصحية لصالح ٢٧,٧٠٠ شخص. ستظل الظروف المعيشية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، حيث يقيم ٤٥٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، تتسم بالاكتظاظ وتدني معايير الإسكان وضعف البنية التحتية، مما يرجح أن يؤدي إلى مزيد من التفاقم في أوضاع الصحة البيئية الصعبة.

استمرار الصعوبات أمام اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في المحافظة على وضعهم القانوني في لبنان أو تصحيحه: ستستمر الصعوبات في الحصول على وثائق الإقامة القانونية وتجديدها في ترك تأثير واسع النطاق على اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في سنة ٢٠٢٠، مما يزيد من تهميشهم واستبعادهم من الخدمات، ويؤثر على حريتهم في التنقل، ويزيد من الحاجة إلى المناصرة والحماية. ومن المتوقع أن يستمر تقييد دخول لاجئين فلسطينيين جدد من سوريا إلى لبنان، وسيواجه اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في لبنان خطراً متزايدة بالترحيل أو الإعادة على الحدود[١٠].

انخفاض في عدد الحالات وعودة لاجئين فلسطينيين إلى سوريا: تم تسجيل انخفاض طفيف من قبل الأونروا في عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان في سنة ٢٠١٩. ومن المتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في سنة ٢٠٢٠ عندما يعود بعض اللاجئين الفلسطينيين إلى سوريا من تلقاء ذاتهم أو يواصلون حركة تنقلهم إلى أماكن أخرى. رهناً بالتطورات في لبنان وسوريا، قد يزداد الضغط على اللاجئين الفلسطينيين من سوريا للعودة. لذا ستواصل الأونروا مراقبة اتجاهات العودة وضمان احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.

استمرار التوترات بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والمجتمعات المضيفة: ستتواصل التوترات بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والمجتمعات المضيفة لهم بسبب الوضع الاجتماعي-الاقتصادي الصعب الذي يعاني منه الطرفان، ولا سيما فيما يتعلق بالحصول على فرص كسب العيش والتشغيل.

لبنان: التدخلات الخاصة بكل قطاع

لاجئة فلسطينية من سوريا تسحب مساعدتها النقدية الشهرية من جهاز الصراف الآلي في طرابلس © 2019 الأونروا. تصوير ميسون مصطفى.

الأولوية الاستراتيجية ١

الحفاظ على قدرات الصمود والتحمل من خلال تقديم المساعدات الإنسانية للتأكد من أن يتمكن اللاجئون الأشد ضعفاً من تلبية احتياجاتهم الأساسية.

المساعدات النقدية المتعددة الأغراض

تغطية الاحتياجات الأساسية من خلال المساعدات النقدية لحوالي

٢٧,٧٠٠

لاجئ فلسطيني من سوريا

مساعدات التأهب لفصل الشتاء

تقديم مساعدات التأهب لفصل الشتاء إلى حوالي

٩,١٥٦

أسرة لاجئة فلسطينية

المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما فيها الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
نسبة اللاجئين الفلسطينيين المستهدفين من سوريا الذين يستفيدون من تدخل واحد أو أكثر من مساعدات الأونروا الطارئة.	اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على تلبية احتياجاتهم الأساسية للحفاظ على حياتهم والتدبر مع الأزمات المفاجئة.	٪١٠٠	٪١٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يزودون بالمساعدات الإغاثية (مساعدات غذائية، ومواد غير غذائية، ومساعدات في المأوى).	عدد الأفراد الذين يتلقون مساعدات نقدية لتأمين الغذاء ومساعدات نقدية متعددة الأغراض خلال آخر جولة توزيع (مصنفاً حسب الجنس).	٢٦,٩١٩ لاجئاً فلسطينياً من سوريا (ذكور: ١٣,٩٣٢ إناث: ١٣,٩٨٧) ٨,٠٤١ أسرة	٢٧,٧٠٠ لاجئاً فلسطينياً من سوريا (ذكور: ١٣,٣٥٧ إناث: ١٤,٣٤٣) ٨,٤٥٠ أسرة
	المبلغ الكلي للمساعدات النقدية التي تم توزيعها خلال آخر جولة توزيع.	١,٥١٠,٣٦١ دولار امريكي	١,٥٩٢,٩٠٠ دولار امريكي
	عدد الأسر التي يتم تزويدها بمساعدات للتأهب لفصل الشتاء (نقدية وعينية).	٨,٠٤١ أسرة لاجئة فلسطينية من سوريا ٧١٧ أسرة لاجئة فلسطينية في لبنان	٨,٤٥٠ أسرة لاجئة فلسطينية من سوريا ٧٠٦ أسرة لاجئة فلسطينية في لبنان

لا يزال اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في لبنان يواجهون احتياجات كبيرة فيما يخص الوضع الإنساني والحماية. لقد أدى النزوح المطول وانعدام فرص كسب العيش ومحدودية الوصول إلى الخدمات العامة إلى تعطيل حياة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان وإلى تقييد آليات التكيف لديهم بشدة. يواجه العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا وجوداً هشاً ومهمشاً في لبنان بسبب وضعهم القانوني غير المؤكد ومحدودية آليات الحماية الاجتماعية، مما يجعلهم يعتمدون اعتماداً كبيراً على الاونروا لتلبية احتياجاتهم الأساسية. إن أكثر من ٨٩٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان بحاجة ماسة إلى مساعدة إنسانية مستدامة[١١].

ضمن هذه البيئة التشغيلية المعقدة والصعبة، ستواصل الاونروا تقديم المساعدات الطارئة لتلبية الاحتياجات الأساسية للاجئين الفلسطينيين من سوريا المتضررين من الأزمة التي طال أمدها.

في سنة ٢٠٢٠، سيظل تقديم المساعدات النقدية إلى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يشكل أولوية بالنسبة للتدخلات الطارئة للأونروا في لبنان. ونظراً لارتفاع مستويات الضعف والتبعية لدى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، ستواصل الاونروا دعم ٢٧,٧٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا (٨,٤٥٠ أسرة)، بواسطة المساعدات النقدية، بما يمثل مجموع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين تم تقدير وجودهم في لبنان في سنة ٢٠٢٠ استناداً إلى نتائج عملية التحقق التي أجريت في أب/أغسطس وأيلول/سبتمبر ٢٠١٩. سيتلقى اللاجئون الفلسطينيون من سوريا المستهدفون مساعدات نقدية مقابل الغذاء بقيمة ٢٧ دولاراً أمريكياً للشخص الواحد في الشهر، بالإضافة إلى مساعدات نقدية متعددة الأغراض بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي شهرياً لكل أسرة لتغطية مجموعة من الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك المأوى والمواد غير الغذائية.

ومن أجل إجراء تقييم أفضل للظروف المعيشية ومجالات الضعف لدى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان، تخطط الاونروا في الربع الأخير من سنة ٢٠١٩ لإجراء مسح اجتماعي-اقتصادي للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان. ومن المتوقع أن تكون النتائج متاحة في النصف الأول من سنة ٢٠٢٠. ورهناً بنتائج المسح، ستقوم الوكالة بمراجعة نهجها إزاء المساعدات النقدية وتكييف تدخلاتها حسب الاقتضاء لمواصلة توفير استجابة ذات مغزى لأشد الاحتياجات إلحاحاً.

طلبة من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان واللاجئين الفلسطينيين من سوريا يشاركون في الأنشطة الترفيهية ودروس دعم التعلم التي تجريها الاونروا في مدرسة المزار في مخيم البداوي. © 2019 الاونروا. تصوير ميسون مصطفى.

الأولوية الاستراتيجية ٢

المساهمة في توفير بيئة حامية للاجئين الفلسطينيين عن طريق الحفاظ على قدرتهم على الوصول إلى الخدمات الأساسية

سبل كسب العيش

تحسين الوصول إلى سبل كسب العيش وفرص العمل لدى

١,٨٠٠

لاجئ فلسطيني

الصحة الطارئة

تلبية احتياجات الرعاية الصحية لدى

٢٧,٧٠٠

لاجئ فلسطيني

التعليم في أوضاع الطوارئ

تقديم التعليم الأساسي إلى

٤,٨١٢

طفلاً لاجئاً فلسطينياً من سوريا

الحماية

تعزيز الاستجابة الوقائية والحماية للاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين المستضعفين في لبنان من المجتمعات المضيفة

الصحة البيئية

تلبية احتياجات الصحة العامة للسكان المتضررين من خلال تأمين الوصول الآمن والمتكافئ إلى موارد ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة

الصحة الطارئة

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
يتخفف أثر الأزمة على الخدمات الصحية للاجئين.	عدد استشارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تدعمها الأونروا (الرعاية الصحية الأولية مصنفة حسب الجنس).	١٥٦,٥٠٣	١١٦,٠٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية في المراكز الصحية التابعة للأونروا.	عدد زيارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى المراكز الصحية (مصنفاً حسب الجنس).	١٥٢,٢٠٠	١١٢,٠٠٠
	نسبة مراكز الوكالة الصحية ونقاطها الصحية المتنقلة العاملة.	٢٧	٢٧
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد حالات الاستشفاء التي حصل عليها مرضى من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا من الأونروا.	٤,٣٠٣	٤,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يملكون القدرة على الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون ١٢ مادة خاضعة للتتبع.	٪١٠٠	٪١٠٠

سيظل تقديم الخدمات الصحية إلى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يمثل أحد الأنشطة الإنسانية الأساسية للوكالة في سنة ٢٠٢٠. يعد استمرار الأونروا في تقديم للخدمات الصحية أمراً بالغ الأهمية للتخفيف من ضعف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان. إذ أن ١٥٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا لديهم مرض واحد على الأقل من الأمراض غير السارية[١٢]. ويوجد في ٨٠٪ من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا فرد واحد على الأقل لديه مرض مزمن. ويوجد في أسرة واحدة من كل ١٠ أسر شخص واحد على الأقل ذو إعاقة[١٣]. علاوة على ذلك، يواجه ما لا يقل عن ٢٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا صعوبات في الصحة النفسية[١٤].

في سنة ٢٠٢٠، ستُقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية مجاناً للاجئين الفلسطينيين من سوريا بواسطة مراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة للأونروا والتي توجد ١٣ منها داخل مخيمات اللاجئين الفلسطينيين و١٤ في التجمعات الفلسطينية. ستواصل الأونروا تعزيز الخدمات في المراكز الصحية من خلال استخدام نظام سجلات المرضى الإلكترونية في الوكالة (نظام الصحة الإلكتروني)، الأمر الذي يتيح تتبع التاريخ الطبي للمرضى بسهولة. ستواصل الاونروا أيضاً تغطية ٩٠٪ من تكلفة الرعاية الصحية الثانوية و٦٠٪ من الرعاية الصحية التخصصية للاجئين الفلسطينيين من سوريا. وسيظل الوصول إلى خدمات الاستشفاء أمراً بالغ الأهمية لضمان رفاه اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، حيث أن الغاية التي يخطط لتحقيقها تستهدف إجراء ٤,٠٠٠ إحالة إلى المستشفيات في سنة ٢٠٢٠.

ممرضة تقوم بتطعيم الأطفال الرضع من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في أحد المراكز الصحية التابعة للأونروا في لبنان. © 2019 الاونروا، تصوير ميسون مصطفى.

التعليم في أوضاع الطوارئ

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
يواصل اللاجئون الفلسطينيون من سوريا الوصول إلى التعليم النوعي والجامع والمنصف على الرغم من النزاع والتهجير.	نسبة الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يتخرجون من التعليم الأساسي.	٤٧,١٨٪ (بنات ٥٦,٢٩٪ بنين ٣٤,٣٧٪)	٥٠,٦٨٪ (بنات ٥٨,٦٦٪ بنين ٤٢,١٤٪)
المخرجات			
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يملكون القدرة على الوصول إلى التعليم من خلال الصفوف الاعتيادية.	عدد أطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في سن المدرسة الملتحقين بالصفوف الاعتيادية في مدارس الأونروا (مصنفاً حسب الجنس).	٥,٢٥٤ (بنات ٢,٧٣٢ بنين ٢,٥٢٢)	٤,٨١٢ (بنات ٢,٤٦٢ بنين ٢,٣٥٠)
	عدد الطلبة الحاصلين على نوع واحد على الأقل من الدعم المادي لتمكينهم من الحصول على التعليم في مدرسة للأونروا.	٥,٢٥٤ (بنات ٢,٧٣٢ بنين ٢,٥٢٢)	٤,٨١٢ (بنات ٢,٤٦٢ بنين ٢,٣٥٠)
	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا/ اللاجئين الفلسطينيين في لبنان المنتظمين في دورات مهنية رسمية الذين يتم دعم رسوم تسجيلهم بالكامل.	٣٤ لاجئاً فلسطينياً من سوريا و ١٩٦ لاجئاً فلسطينياً في لبنان (٤٣,٥٪ من البنات)	٤١ لاجئاً فلسطينياً من سوريا و ١٩٦ لاجئاً فلسطينياً في لبنان (٤٤٪ من البنات)
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على دعم نفسي-اجتماعي موجه.	عدد الطلبة الذين حضروا جلسة إرشاد واحدة على الأقل (مصنفاً حسب الجنس).	١,١٦٩ (بنات ٥٩٢ بنين ٥٧٧)	١,١٥٠ (بنات ٦٥٠ بنين ٥٠٠)
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على دعم إضافي في التعلم وأنشطة ترفيهية.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المشاركين في نشاط ترفيهي أو لاصفي واحد على الأقل خلال العام.	١,١٩٩ (بنات ٦٢٥ بنين ٥٧٤)	١,١٥٠ (بنات ٦٥٠ بنين ٥٠٠)
	عدد طلبة الاونروا الذين حضروا فصلاً دراسياً تعويضياً واحداً على الأقل في الاونروا.	١,٨٠٠ (بنات ٩٥٠ بنين ٨٥٠)	١,٨٠٠ (بنات ٩٥٠ بنين ٨٥٠)

لا يزال الأطفال اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يواجهون حواجز متعددة ومعقدة أمام الالتحاق بالمدارس والبقاء فيها. فالأطفال اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في سن المدرسة هم أقل احتمالاً من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان للالتحاق بالمدارس في جميع مستويات التعليم، إذ أن ٦٤,٦٪ فقط من الأطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا[١٥] بالمتوسط ملتحقون بالتعليم وعلاوة على ذلك، ينخفض الالتحاق بالتعليم بدرجة كبيرة بعد الانتقال من المستوى الابتدائي إلى الثانوي. ويهدف برنامج الاونروا للتعليم في حالات الطوارئ في لبنان إلى توفير فرص متكافئة للحصول على التعليم النوعي لجميع الأطفال والشباب من اللاجئين الفلسطينيين. تدعم الاونروا، من خلال تدخلاتها في مجال التعليم في حالات الطوارئ، اعتماد نهج شمولي للتعلم من خلال توفير التعليم والتعلم والدعم النفسي-الاجتماعي والمشاركة المجتمعية. خلال السنة الدراسية ٢٠١٨/٢٠١٩، تم تسجيل ٥,٢٥٤ طفلاً لاجئاً فلسطينياً من سوريا في ٦٤ مدرسة تابعة للأونروا في جميع انحاء لبنان، وتخرج ١٥٠ طالباً وطالبة من التعليم الأساسي في حزيران/يونيو ٢٠١٩، بما يتجاوز الهدف المخطط بتخريج ١٤٧ طالباً.

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الاونروا تقديم الدعم للتحصيل الأكاديمي لأطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا ورفاههم العام من خلال أنشطة التعليم في حالات الطوارئ وتعزيز قدرات الطواقم التعليمية من خلال أطر التطوير والدعم القائمة لديها. وستستكشف الاونروا أيضاً الفرص المتاحة لتعزيز الشراكات مع المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية والمنظمات المجتمعية العاملة في المخيمات، لتوفير الدعم للتعلم التكميلي وخدمات التعليم للأطفال والشباب اللاجئين الفلسطينيين.

يظل الرفاه النفسي-الاجتماعي للأطفال يشكل أولوية رئيسية للوكالة. ففي جميع مدارس الأونروا، يهتم المرشدون بالاحتياجات النفسية-الاجتماعية للأطفال من خلال تقديم جلسات إرشاد فردي وجمعي وغير ذلك من الأنشطة النفسية-الاجتماعية الموجهة. وتهدف الأونروا، من خلال أنشطة التوعية، إلى تهيئة الأهالي لكي يكونوا أقدر على تحديد وتلبية احتياجات أطفالهم للدعم النفسي-الاجتماعي. استكمالاً لخدمات الدعم النفسي-الاجتماعي الأساسية، ستقوم الوكالة أيضاً بتنظيم أنشطة ترفيهية للطلبة في جميع المراحل

الدراسية، مع التركيز بالأساس على الطلبة المعرضين لخطر التسرب، بهدف تعزيز التماسك بين الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والطلبة اللاجئين الفلسطينيين في لبنان وتحسين بقاء الطلبة في التعليم.

بالإضافة إلى ذلك، وبالتنسيق مع وزارة التعليم والتعليم العالي في لبنان، تسعى الأونروا إلى دعم التحاق الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والطلبة اللاجئين الفلسطينيين في لبنان في شتى الدورات الحرفية التجارية وشبه المهنية في مركز سبلين للتدريب. تدعم الوكالة، من خلال خدماتها في التدريب المهني، الشباب من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان لتحقيق كامل إمكاناتهم والاعتماد على الذات، من خلال تزويدهم بالمهارات والقدرات الضرورية والملائمة للسوق والتي تسهم في حصولهم على سبل عيش مستدامة.

طلبة لاجئون فلسطينيون في مدرسة المزار يشاركون في الأنشطة الترفيهية التي تقدمها الاونروا. © 2019 الاونروا، تصوير ميسون مصطفى.

سبل كسب العيش والتماسك الاجتماعي

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان (١٥-٢٤ سنة) الذين يتم الوصول إليهم من خلال تدريب رسمي وغير رسمي على المهارات. مصنفاً حسب الجنس.	تحسين إمكانية الوصول إلى فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان.	٢١٧ (٧ لاجئين فلسطينيين من سوريا و ١٨٦ لاجئاً فلسطينياً في لبنان و٢٤ من جنسيات أخرى)[١٦]	١,٨٠٠ (٢٢٤ لاجئاً فلسطينياً من سوريا و١,٥٧٦ لاجئاً فلسطينياً في لبنان)

يوجد عدد من التحديات الواسعة النطاق التي تؤثر على سبل عيش اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، وخاصة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ففي حين أن اللاجئين الفلسطينيين في لبنان يواجهون قيوداً على العمل والملكية، فإن الوضع القانوني غير المستقر للاجئين الفلسطينيين من سوريا يزيد من تقييد وصولهم إلى فرص العمل. بالإضافة إلى ذلك، فإن استمرار وجود ما يقرب من مليون لاجئ سوري يفاقم الوضع، مما يؤثر سلباً على سوق العمل المجهد أصلاً، وينشئ تنافساً على عدد محدود من الوظائف المتاحة بين اللاجئين الفلسطينيين في لبنان واللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين السوريين والمواطنين اللبنانيين الباحثين عن عمل.

في حين أن معدل البطالة بين اللاجئين الفلسطينيين في لبنان كان مقارباً للمعدل اللبناني البالغ ٨٪ في سنتي ٢٠١٠ و٢٠١٢، فقد ارتفع إلى ٢١٪ للذكور و٣٢٪ للإناث في سنة ٢٠١٥. ويرتفع معدل البطالة بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا عن ذلك بكثير، إذ يصل إلى ٥٢,٥٪.

ويعد الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥ و٢٤ سنة، والذين يمثلون ٢٠-٢٥٪ من مجموع اللاجئين الفلسطينيين، الأكثر حرماناً: إذ يفاد بأن ٣٦٪ من اللاجئين الفلسطينيين الشباب في لبنان و٥٧٪ من اللاجئين الفلسطينيين الشباب من سوريا يعانون من البطالة. نتيجة لذلك، فإن اللاجئين الفلسطينيين الشباب هم أيضاً الأكثر تضرراً من الفقر، حيث أن ٧٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين الشباب في لبنان و٩٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين الشباب من سوريا يعيشون في فقر[١٧].

بالتالي، فإن زيادة فرص الحصول على سبل العيش وفرص العمل - ولا سيما للاجئين الفلسطينيين الشباب من سوريا - تعد أمراً حيوياً وتظل تشكل أولوية رئيسية في إطار هذا النداء. تمشياً مع استراتيجية الوكالة للشباب، ستواصل وحدة الشباب التابعة للوكالة دعم الشباب من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان بتقديم خدمات دعم التشغيل لتحسين فرص حصولهم على سبل العيش والسماح لهم بالعيش بكرامة.

لاجئ فلسطيني من سوريا يعمل في محل لبيع الفواكه والعصائر في مخيم البداوي © 2019 الأونروا. تصوير ميسون مصطفى.

فرح لاجئة فلسطينية شابة، حصلت على فرصة عمل قصيرة الأجل، وهي تعمل كمهندسة معمارية في برنامج تحسين البنية التحتية والمخيمات في مكتب إقليم لبنان في الأونروا. @ 2019 الأونروا.

الحماية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
تحسن استجابة الوقاية والحماية لصالح اللاجئين الفلسطينيين.	عدد أفراد الطاقم في الأونروا الذين تم تدريبهم على الحماية والمبادئ الإنسانية (مصنفاً حسب الجنس).	١,٣٩٠	٧٢٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الحاصلين على خدمات العون القانوني (مصنفاً حسب اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان).	٦,٥٣٦	٧,٣٤٨
	عدد النساء/الرجال/الفتيات/الفتيان المنخرطين في أنشطة الحماية المجتمعية	٧,٦١٠	٩,٢٤٠ (٤,٦٢٠ لاجئاً فلسطينياً من سوريا و٤,٦٢٠ لاجئاً فلسطينياً في لبنان)
	عدد حوادث الحماية المتعلقة بالانتهاكات المزعومة التي ارتكبها أشخاص في مركز مسؤولية، والتي وثقتها الاونروا (مصنفة حسب اللاجئين الفلسطينيين في لبنان واللاجئين الفلسطينيين من سوريا).	١٤٤	١٩٢

لا يزال اللاجئون الفلسطينيون من سوريا واللاجئون الفلسطينيون في لبنان يواجهون عدداً من قضايا الحماية، التي تفاقمت إثر الأزمة الممتدة في سوريا وتدهور الحالة الاجتماعية-الاقتصادية في لبنان، مما أدى إلى زيادة المنافسة على الموارد الشحيحة وزيادة التوتر في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين. استجابة لذلك، ستواصل الاونروا تحديد ورصد حوادث الحماية التي تؤثر على اللاجئين الفلسطينيين وتقديم المساعدة من خلال تيسير حصول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان على خدمات الحماية في المجتمع المضيف.

وفقاً للتحليل الذي أجرته وحدة الحماية التابعة لمكتب إقليم لبنان في الاونروا في سنة ٢٠١٨، فإن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يتأثرون بشكل غير متناسب بدواعي القلق المتعلقة بالحماية: ففي حين أن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا لا يشكلون سوى ما بين ١٠٪ و١٢٪ من مجموع عدد اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، إلا أنهم يمثلون ٦٠٪ من حالات الحماية العامة و٢٩٪ من حالات حماية الطفل و٨٣٪ من حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي و٦٤٪ من حالات العون القانوني[١٨] المسجلة لدى الاونروا.

إن الوضع القانوني غير المستقر للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان، مقترناً بمحدودية فرص الدعم الذاتي واستنفاد الموارد، يزيد من مواطن الضعف، ولا سيما بالنسبة للنساء والأطفال، الذين يتأثرون بشكل غير متناسب بالعنف القائم على النوع الاجتماعي. ولهذا الأمر عواقب وخيمة على سلامتهم البدنية والعاطفية والاجتماعية. ويتعرض الأطفال كذلك لعدد من مخاطر حماية الطفل، بما في ذلك الاستغلال والعنف والإيذاء.

في هذا السياق الذي يواصل فيه اللاجئون الفلسطينيون من سوريا واللاجئون الفلسطينيون في لبنان مواجهة عقبات كبيرة أمام التمتع الكامل بحقوق الإنسان الخاصة بهم ويتعرضون لمخاطر الحماية المتعددة، لا يزال توفير خدمات الوقاية والاستجابة لقضايا الحماية يشكل أولوية للأونروا. يشمل ذلك التدخلات الحاسمة في مجال الحماية المجتمعية (مع التركيز على العنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، والصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي) وخدمات العون القانوني. تحقيقاً لهذه الغاية، تقوم الأونروا ببناء قدرات هياكل الدعم المجتمعي القائمة، مثل لجان النساء والفتيات، وجماعات الفتيان والرجال، الى جانب هياكل مثل لجان المعلمين وأولياء الأمور، بهدف إشراك المجتمع المحلي في القضايا ذات الصلة مثل معالجة الأسباب الجذرية للعنف القائم على النوع الاجتماعي، والمساواة بين الجنسين، وإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة، ومنع العنف ضد الأطفال، بما في ذلك حملات مكافحة التخويف والترويج للتربية الوالدية الإيجابية، فضلاً عن التحديد الآمن لحالات الحماية وإحالتها. تنشط الجماعات المجتمعية، التي تضم لاجئين فلسطينيين من سوريا ولاجئين فلسطينيين في لبنان، في تنظيم حملات وحلقات توعية تهدف إلى زيادة معرفة أفراد المجتمع بحقوقهم والخدمات المتاحة لهم. ستواصل الاونروا العمل مع الشركاء المحليين والدوليين المتخصصين لتعزيز بناء القدرات والتدريب لصالح أفراد المجتمع.

بسبب القيود المفروضة على التمويل، اضطرت الاونروا في سنة ٢٠١٩ إلى تعديل هيكلية الحماية الخاصة بها في لبنان حسب الميزانية المقيدة، مما أثر على قدرة الوكالة على تقديم التدريب لموظفي الاونروا على الحماية واستلزم تعديل حزمات التدريب بما يتمشى مع الأولويات المعدلة. بناءً على ذلك، في سنة ٢٠١٩، قامت الوحدة تدريجياً بالتخلي عن تنسيق نظام الإحالة والاستجابة لحالات الحماية الفردية، بسبب محدودية الموارد وتمشياً مع الدور والمسؤوليات التي حددتها عمليات الإصلاح على نطاق الوكالة (مثل إصلاح الإغاثة والخدمات الاجتماعية).

في سنة ٢٠٢٠، ستركز وحدة الحماية التابعة للأونروا في لبنان بشكلٍ أقوى على الحماية الدولية ورصد الحماية، إلى جانب تعميم الحماية وإدماجها في برامج الوكالة. سيركز رصد الحماية وتوثيقها على جمع الحالات الفردية التي تنطوي على انتهاكات مزعومة لحقوق الإنسان من جانب أشخص في مركز مسؤولية لتحديد وتتبع اتجاهات المناصرة والتدخلات. بالإضافة إلى ذلك، ستجري وحدة الحماية مناقشات جماعية ومقابلات فردية مع كل من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان في المجتمعات المضيفة لفهم القضايا والتحديات التي تواجه اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في اختيار ما إذا كانوا سيبقون في لبنان أو سيعودون إلى سوريا. ستواصل الأونروا أيضاً إجراء مقابلات مع اللاجئين الفلسطينيين الوافدين حديثاً من سوريا. كما ستواصل الوكالة العمل مع النظام الدولي لحقوق الإنسان بما يتماشى مع إطار النظام الدولي لحقوق الإنسان وبدعم من رئاسة الاونروا.

لاجئات فلسطينيات من سوريا يشاركن في نقاش في مجموعة تركيز نظمها فريق الحماية التابع للأونروا في مخيم البداوي. © 2019 الأونروا، تصوير ميسون مصطفى.

الصحة البيئية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
الاستجابة لاحتياجات الصحة العامة لدى السكان المتضررين.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في المخيمات الذين يملكون قدرة آمنة ومنصفة على الوصول إلى موارد ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة.	٩٦٪	٩٧٪
المخرجات			
تحسين إدارة النفايات الصلبة داخل مخيمات الأونروا.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يستفيدون من أنشطة جمع القمامة داخل المخيمات.	٩٣٪	٩٧٪
توفير إمدادات مياه مأمونة وكافية داخل مخيمات الأونروا.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في المخيمات الذين يزودون بمياه صالحة للشرب لتلبية احتياجاتهم الأساسية.	٩٥٪	٩٧٪
تحسن نظم تصريف المياه العادمة ومياه الأمطار.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في المخيمات الذين يستفيدون من نظم ملائمة لتصريف المياه العادمة ومياه الأمطار.	٩٥٪	٩٧٪

تعد الخدمات المتعلقة بإمدادات المياه وضبط جودة المياه، وصيانة وتنظيف شبكات المياه العادمة ومياه الأمطار والأرصفة، بالإضافة إلى جمع النفايات الصلبة والتخلص منها في الوقت المناسب ومكافحة الحشرات والقوارض، من أهم الخدمات التي توفرها الاونروا في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين. ونظراً للضغوطات الإضافية التي تعرضت لها خدمات الاونروا والبنية التحتية من جراء ازدياد عدد السكان في المخيمات، بما في ذلك اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين السوريين، فإن توفير هذه الخدمات يصل إلى حدود طاقتها الاستيعابية.

أدت ظروف تزايد الطلب وشح المياه (انخفاض منسوب المياه الجوفية) في السنوات الأخيرة إلى نقص المياه في العديد من المخيمات. وقد أثر تسرب مياه البحر على أداء بعض الآبار الموجودة، مما يتطلب إصلاحات متكررة. ولضمان بيئة آمنة وصحية، تواصل الاونروا أيضاً توفير مواد التطهير (أقراص هيبوكلوريت الصوديوم والكلور) وخدمات ضبط جودة المياه، ولكن قيود التمويل تعرض توفر هذه الخدمات للخطر. كما أن زيادة عدد السكان في المخيمات قد فرضت عبئاً إضافياً على خدمات إدارة النفايات الصلبة، مما أدى إلى الحاجة إلى المزيد من عمال النظافة ومركبات جمع النفايات الصلبة والآليات والمعدات ذات الصلة. وقد أرغم استمرار أزمة النفايات الصلبة، ولا سيما في ظل إغلاق محطة لمعالجة النفايات الصلبة في منطقة صور، الوكالة على تحديد بدائل مكلفة باستخدام مكبات خاصة.

للتغلب على هذه التحديات ومواصلة تقديم خدمات الصحة البيئية لجميع المقيمين في المخيمات، ستواصل الوكالة في سنة ٢٠٢٠ صيانة وإصلاح البنية التحتية الحيوية، مثل آبار المياه ونظم الشبكات ومعدات ومركبات النفايات الصلبة. تماشياً مع استراتيجية الاونروا الحالية للصحة البيئية لمخيمات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، ستواصل الوكالة العمل على إيجاد سبل للحد من الهدر وزيادة إعادة التدوير من أجل تحسين الصحة البيئية للاجئين الفلسطينيين من سوريا اللاجئين الفلسطينيين في لبنان.

أعمال الصيانة تساهم في إيجاد بيئة تعليمية إيجابية في مدرسة الزهراء التابعة للأونروا في صور في لبنان © 2019 الأونروا. تصوير عبير نوف.

الأولوية الاستراتيجية ٣

تحسين الفعالية والكفاءة في تنفيذ برامج الطوارئ.

السلامة والأمن

تحسين سلامة وأمن موظفي الأونروا لتيسير تقديم العون الإنساني للاجئين الفلسطينيين

الإصلاحات الطارئة والصيانة

صيانة وإصلاح وتطوير مرافق الأونروا من أجل الاستمرار في تقديم الخدمات

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

ضمان أن تكون الاستجابة الطارئة عالية الجدوى مقابل التكلفة وأن اللاجئين الفلسطينيين يستفيدون من مساعدات الأونروا وخدماتها إلى الحد الأقصى

السلامة والأمن

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
تعزز ظروف السلامة والأمن لموظفي الأونروا من أجل تيسير تقديم العون الإنساني للاجئين الفلسطينيين.	نسبة الموظفين الميدانيين الذين يزودون بالتدريبات على السلامة والأمن والوعي.	٪٩٠	٪١٠٠

تحتاج الاونروا إلى التمويل لصيانة وتعزيز إجراءاتها ومعداتها الأمنية في سنة ٢٠٢٠. ترصد الوكالة الوضع الأمني في لبنان بشكل مستمر، وبالتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والحكومة اللبنانية، من أجل التعرف على التهديدات والكشف عن أي تدهور محتمل في الوضع الأمني يمكن أن يكون له تأثير سلبي على السكان وعلى عمل الوكالة وبرامجها.

كما سيسهم التمويل في إطار هذا المكون في دعم التأهب للأحداث الحرجة من خلال تدريب الموظفين الميدانيين على التوعية الأمنية وتقديم المساعدات الإنسانية في حالة حدوث طوارئ، وكذلك من خلال توفير موظفي أمن إضافيين، وتوفير المعدات الأساسية المتعلقة بالاتصالات ومستلزمات التعامل مع الصدمات الطارئة. من شأن تحسين الأمن وتدابير السيطرة على الوضع عند استخدام مرافق الأونروا أن يحافظ على أمن الموظفين وسلامتهم أثناء قيامهم بواجباتهم.

الإصلاح الطارئ وأعمال الصيانة على منشآت الأونروا

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
إجراء الإصلاحات أو الصيانة على منشآت الأونروا لضمان استمرار الخدمات.	عدد مرافق الأونروا التي تم تأهيلها أو تصليحها.	٥٠	١٠٠

في سنة ٢٠٢٠، ستركز الاونروا على أعمال الصيانة العاجلة والوقائية التي تقوم بها لمبانيها، مثل المراكز الصحية والمدارس ومراكز التدريب المهني، لكي تهيئ بيئة تعلم إيجابية وتحسن فعالية برامج الطوارئ التي تقوم بها لضمان استمرار تقديم خدمات عالية الجودة للاجئين الفلسطينيين من سوريا. ستحرص الاونروا أيضاً على أن تكون منشآتها في منطقة البقاع، التي تكون فيها فصول الشتاء قاسية بشكل خاص، مجهزة تجهيزاً كافياً بأنظمة تدفئة تعمل بشكل سليم وأن تتم معالجة التسربات.

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

سعياً للاستجابة إلى احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان، ستحافظ الأونروا على قدرات الموظفين والدعم الإداري لجميع برامج الطوارئ وتعززها عند الاقتضاء وفقاً للاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة الحالية. وستكفل الأونروا أن تكون الاستجابة الطارئة عالية الجدوى مقابل التكلفة وأن اللاجئين الفلسطينيين يستفيدون من مساعدات الأونروا وخدماتها إلى الحد الأقصى. وستواصل الوكالة العمل في توافق مع خطة لبنان للاستجابة للأزمة وتنخرط في التنسيق والاتصال المستمر مع الحكومة اللبنانية ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية الأخرى.

كما ستستمر وتتعزز المشاركة النشطة في التخطيط والاستجابات المشتركة بين الوكالات من خلال مجموعات العمل القطاعية ذات الصلة، وكذلك الفريق القطري للعمل الإنساني في لبنان. وستركز دوائر الدعم في الوكالة بشكل خاص على التعاون على مستوى البلد بهدف تحقيق كفاءات في الإنفاق وتوفير التكاليف بناء على الحجم، وخاصة في إطار مبادرة مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية - الإنجاز من أجل التنمية «استراتيجية عمليات إدارة الأعمال»، والتي تشارك الأونروا فيها بنشاط[١٩].

الأردن: السياق وتحليل الاحتياجات

في السنوات الأخيرة، ظلت المملكة الأردنية الهاشمية مستقرة نسبياً في منطقة مضطربة. وفي سنة ٢٠١٩، كانت لدى الأردن ثاني أكبر حصة من اللاجئين مقارنة بنسبة السكان في العالم، حيث تم تسجيل ٦٥٤,٩٥٥ لاجئاً سورياً في البلد[٢٠] حسب تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٩. وقد فرض التدفق الكبير للاجئين ضغوطاً هائلة على البنية التحتية للبلد وخدماته وموارده الاقتصادية وقدرته على توفير الاحتياجات للاجئين المحتاجين والمجتمع المضيف.

في السنوات القليلة الماضية وفي إطار التحديات الإقليمية الخارجية، كان أداء الاقتصاد الأردني ضعيفاً، مع حدوث تباطؤ في معدل النمو وارتفاع الدّين العام[٢١]. وأدت الإمدادات غير الكافية من المياه والنفط والموارد الطبيعية الأخرى إلى اعتماد الأردن على المعونة الخارجية والدين العام والتحويلات من الخارج والاستثمار الأجنبي المباشر لدعم وضعه المالي وتوليد نشاط اقتصادي منتج[٢٢]. وعلى الرغم من أن حكومة الأردن اتخذت عدة تدابير لتعزيز النمو الاقتصادي وأفاق التشغيل، فإن معدل البطالة لا يزال مرتفعاً، لا سيما بين الشباب. وتستمر التفاوتات الاجتماعية والاقتصادية، وتتباطأ الاستثمارات الأجنبية المباشرة، مما يؤدي إلى زيادة الشعور بالإحباط لدى السكان[٢٣].

ظل عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن مستقراً نسبياً لعدد من السنوات، حيث تم تسجيل ١٧,٣٤٣ لاجئاً فلسطينياً من سوريا لدى الاونروا حسب تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٩[٢٤]. يقيم ٣٤٩ من هؤلاء في حدائق الملك عبد الله[٢٥]، حيث يواجهون قيوداً على الحركة وعدداً من المخاوف المتعلقة بالحماية.

منذ فتح معبر جابر/نصيب الحدودي بين سوريا والأردن في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨، سجلت الاونروا عودة ٦٢٤ لاجئاً فلسطينياً من سوريا إلى سوريا. وحسب تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٩، نزح نحو ٢٢٧ شخصاً من هؤلاء العائدين مرة أخرى إلى الأردن لمجموعة من الأسباب، بما في ذلك الحالة الأمنية غير المستقرة في سوريا والمشاكل المتعلقة بالوثائق المدنية ونقص الموارد الاقتصادية وفرص كسب العيش وارتفاع مستويات تدمير المنازل والممتلكات. وفي حين أن إعادة فتح الحدود قد تسهم في عودة اللاجئين تلقائياً إلى سوريا، استناداً إلى الاتجاهات الملحوظة حالياً، إلا إن الاونروا تتوقع أن تبقى غالبية اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن خلال سنة ٢٠٢٠.

لا يزال اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في الأردن يتعرضون لعدد من قضايا الحماية. والأشخاص الذين ليست لديهم وثائق أردنية ودخلوا من سوريا وظلوا في الأردن بشكل غير نظامي معرضون للخطر بشكل خاص، إذ أنهم يعيشون تحت خطر مستمر من الاعتقال والاحتجاز واحتمال الإعادة القسرية إلى سوريا. ومنذ سنة ٢٠١٥، سجلت الاونروا ١٣٣ حالة إعادة قسرية إلى سوريا[٢٦]. وفي حين أن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يحملون وثائق وطنية صالحة في الأردن يواجهون عدداً أقل من المخاوف، فقد سجلت الاونروا بعض حالات لأسر لاجئة فلسطينية من سوريا ممن يحملون بطاقات هوية أردنية معرضين لخطر مصادرة وثائقهم و/أو سحب المواطنة منهم ومنعهم من الوصول إلى الخدمات التي تدعمها الدولة وشبكات الأمان الاجتماعي.

بعد سنوات من النزوح المطول، استنفذ العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا آليات التكيف لديهم وأصبحوا يعتمدون الآن على المساعدات التي تقدمها الاونروا لتلبية احتياجاتهم الأساسية. وقد أشار تقييم شامل للأمن الغذائي ومجالات الضعف أجراه برنامج الأغذية العالمي[٢٧] في سنة ٢٠١٨ إلى أن الغالبية (٦٧٪) من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يفتقرون للأمن الغذائي أو عرضة لانعدام الأمن الغذائي. وتبين أن ١٢٪ من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تعيلها نساء تفتقر للأمن الغذائي بالمقارنة مع ٧٪ من الأسر التي يعيلها ذكور. بل كان انعدام الأمن الغذائي أعلى (٧٨٪) بين أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي أفادت بأن رب الأسرة لا يجيد القراءة والكتابة كلياً. وأفاد التقرير أيضاً بأن ٨٦٪ من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين شملهم الاستطلاع واقعون في الدين. وكشفت عملية للرصد بعد التوزيع أجرتها الاونروا في أب/أغسطس ٢٠١٩ لجمع تعقيبات عن برنامج المساعدات النقدية، أن ٣٥٪ من المجيبين من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا استخدموا المساعدات النقدية من الأونروا لدفع الإيجار واستخدمها ١٥٪ لتغطية الاحتياجات الغذائية و١٥٪ لسداد الدين و١١٪ لدفع فواتير المياه والكهرباء و٢٤٪ استخدموا المساعدة النقدية لأولويات أخرى مثل الصحة والنقل والملبس وما إلى ذلك. وذكر ٤٢٪ من المجيبين أن المساعدة التي قدمتها الاونروا قد حسنت من ظروف معيشتهم بشكل طفيف.

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الاونروا تقديم الخدمات الأساسية للاجئين الفلسطينيين من سوريا ومساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الملحة ودعم تمتعهم بحقوق الإنسان الخاصة بهم من خلال التصدي لتحديات الحماية وتعزيز القدرة على الصمود. وبموجب هذا النداء الطارئ، ستواصل الوكالة توفير المساعدات النقدية لجميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، اعتمدت الأونروا، منذ النصف الثاني من سنة ٢٠١٨، نهجاً موجهاً يركز على اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الأشد ضعفاً، حيث ظلوا يتلقون ٤٠ دولاراً أمريكياً للفرد في الشهر، في حين أن بقية الحالات تلقت مخصصات مخفضة بقيمة ١٠ دولارات للفرد في الشهر. مع ذلك، ومن منطلق إدراك الظروف الاجتماعية-الاقتصادية الصعبة وانتشار الفقر في أوساط جميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، فإن الوكالة ستزيد هذا المبلغ في سنة ٢٠٢٠ من ١٠ دولارات أمريكية إلى ٢٥ دولاراً للفرد في الشهر من أجل توفير دعم أكثر فعالية.

بالإضافة إلى المساعدات النقدية، سيتواصل تقديم التعليم الأساسي النوعي والجامع والمنصف للأطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا من خلال شبكة مدارس الاونروا في الأردن. وستُتاح الخدمات الصحية الأساسية في ٢٥ مركزاً للرعاية الصحية الأولية للأونروا وأربع وحدات متنقلة. ستُقدم أيضاً خدمات الحماية، بما في ذلك خدمة التصدي للمخاطر المتعلقة بحماية الطفل، ولا سيما العنف ضد الأطفال وفيما بينهم، وأوجه الضعف الخاصة بالنوع الاجتماعي، إلى جانب الإرشاد القانوني.

في سنة ٢٠٢٠، ستعمل الاونروا أيضاً على تحسين جمعها وتحليلها للبيانات عن مجالات ضعف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن. سيُمكّن ذلك الوكالة من رصد التغيرات في مجالات الضعف وتوجيه مساعدتها بطريقة أكثر كفاءة وفعالية، مع تحسين تقديم الخدمات وتقوية أثرها ونتائجها.

الأردن: افتراضات التخطيط

استقرار عدد الحالات في سنة ٢٠٢٠: من المتوقع أن يظل عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن مستقراً خلال سنة ٢٠٢٠. وسيظل عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا العائدين إلى سوريا منخفضاً لعدد من الأسباب، منها الافتقار إلى المساكن، وتحطم البنى التحتية، وندرة فرص كسب العيش في سوريا. ستواصل الاونروا رصد ديناميكيات العودة التلقائية المحتملة وستحافظ على مرونتها التشغيلية من أجل التكيف مع أي تغيير ذي شأن.

البيئة الاجتماعية-الاقتصادية الصعبة: ستظل الحالة الاجتماعية-الاقتصادية للاجئين الفلسطينيين من سوريا صعبة، حيث يزداد استنفاد الموارد المجلوبة من سوريا، ولا تزال فرص العمل محدودة، ولا يتحسن أداء الاقتصاد الأردني.

صعوبة بيئة الحماية والبيئة القانونية للاجئين الفلسطينيين من سوريا: ستظل البيئة القانونية وبيئة الحماية مقيدة، ولا سيما بالنسبة لأكثر اللاجئين الفلسطينيين ضعفاً من سوريا. وكذلك الحال بالنسبة للوصول إلى فرص العمل والخدمات والتسجيل المدني والإجراءات القانونية. ومن المتوقع أن تظل سياسة حكومة الأردن المتمثلة في منع دخول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا قائمة، وسيظل خطر الإعادة القسرية مرتفعاً بالنسبة للكثيرين، ولا سيما أولئك الذين لا تتوفر لديهم وثائق سليمة أو تم تحديدهم على أنهم حالات أمنية.

فتاة لاجئة فلسطينية من سوريا تنظر من نافذة مسكنها في الاردن © 2019 الأونروا، تصوير إبراهيم العلمي

الأردن: التدخلات الخاصة بكل قطاع

لاجئون فلسطينيون من سوريا في مأواهم في منطقة الزرقاء. © 2017 الأونروا. تصوير هشام شحروري

الأولوية الاستراتيجية ١

الحفاظ على قدرات الصمود والتحمل من خلال تقديم المساعدات الإنسانية للتأكد من أن يتمكن اللاجئون الأشد ضعفاً من تلبية احتياجاتهم الأساسية.

المساعدات النقدية الطارئة

تغطية الاحتياجات الأساسية من خلال تقديم مساعدات نقدية الى

١٦,٥٠٠

لاجئ فلسطيني من سوريا مع التركيز على الأسر الأشد ضعفاً

مساعدات التأهب لفصل الشتاء

تقديم مساعدات التأهب لفصل الشتاء إلى حوالي

٤,٤٠٠

أسرة لاجئة فلسطينية من سوريا

المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما فيها الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على تلبية احتياجاتهم الأساسية للحفاظ على حياتهم والتدبر مع الأزمات المفاجئة.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين المؤهلين من سوريا الذين يستفيدون من تدخل واحد أو أكثر من مساعدات التحويلات النقدية الطارئة من الأونروا.	٪٩٩	٪١٠٠
المخرجات			
تزويد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن المؤهلين بمساعدة نقدية غير مشروطة لتلبية الاحتياجات الأساسية خلال فترة نزوحهم.	عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المؤهلين الذين يتلقون مساعدات نقدية غير مشروطة لكل جولة توزيع (مصنفاً حسب الجنس).	١٦,١٦٣	١٦,٥٠٠
تقديم مساعدات نقدية طارئة لحالات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المحددة بأنها تواجه أزمات كبرى.	عدد أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تم تزويدها بمساعدات نقدية لمرة واحدة.	٥٠٩	٤٥٠
تزويد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن بمساعدة نقدية للتأهب لفصل الشتاء من أجل مواجهة مصاعب موسم الشتاء بشكل أفضل.	عدد أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تم تزويدها بمساعدات للتأهب لفصل الشتاء.	٤,٤٠٤ [٢٨]	٤,٤٠٠

وفقاً للنتائج التي توصل إليها تقييم سريع لمجالات الضعف[٢٩] أجرته وحدة تنسيق الطوارئ في مكتب إقليم الأردن في الأونروا في سنة ٢٠١٦، فإن غالبية اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن يعيشون تحت خط الفقر الوطني[٣٠]. وعلى الرغم من ارتفاع مستويات الضعف التي يعيشها جميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، فإن الأسر التي لا تملك الوثائق الأردنية معرضة بشكل خاص للمخاطر الاجتماعية-الاقتصادية والمخاطر على الحماية، نظراً لاستبعادهم من سوق العمل الرسمي وعدم قدرتهم على الوصول إلى الخدمات العامة.

في سنة ٢٠١٨، وبغية زيادة الكفاءة في استخدام الموارد الشحيحة، وضمان استمرار خدمة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الأكثر ضعفاً، اعتمدت الوكالة نهجاً موجهاً بخصوص التحويلات النقدية. وفقاً لذلك، أعطيت الأولوية للأسر اللاجئة الفلسطينية من سوريا التي لا يحمل فيها رب الأسرة رقم هوية أردنياً، بحيث تواصل الحصول على المساعدة الكاملة وقيمتها ٤٠ دولاراً أمريكياً للفرد في الشهر. في حين أن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين ينتمون إلى أسر يحمل معيلوها وثائق أردنية، والذين هم بالتالي أكثر قدرة على الوصول إلى الخدمات العامة وغيرها من الاستحقاقات للمواطنين الأردنيين (الصحة، والتعليم العالي، والعمل، وصندوق المعونة الوطنية، الخ)، قد ظلوا يتلقون تحويلات نقدية بقيمة مخفضة تبلغ ١٠,٤٢ دولار أمريكي للشخص الواحد في الشهر بما يتماشى مع المساعدات المقدمة إلى حالات اللاجئين الفلسطينيين في الأردن المستفيدة من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي للأونروا.

مع ذلك، ونظراً للظروف الاجتماعية-الاقتصادية الصعبة التي تواجه جميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن، مثل ارتفاع تكلفة المعيشة والقيود في سوق العمل وانعدام فرص سبل العيش المستدامة وانتشار الفقر، فقد قررت الاونروا في النصف الثاني من سنة ٢٠١٩ أن تزيد قيمة التحويلات النقدية المقدمة للاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يحملون وثائق أردنية (حوالي ١٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا) من ١٠,٤٢ دولار أمريكي إلى ٢٥ دولاراً أمريكياً، بدءاً من الربع الأول لسنة ٢٠٢٠، من أجل توفير مساهمة أكثر فاعلية في تلبية احتياجاتهم الأساسية. وستظل الأسر الأشد ضعفاً تتلقى ٤٠ دولاراً أمريكياً للشخص الواحد في الشهر.

بموجب النداء الطارئ لسنة ٢٠٢٠، وبغية زيادة دعم قدرة أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا على الصمود، سيستمر برنامج الأونروا للمساعدات النقدية أيضاً في إدراج عنصر يتضمن تقديم منحة نقدية طارئة لمرة واحدة بقيمة متوسطة قدرها ٢٠٠ دولار أمريكي. يقدر أن تقدم هذه المساعدة إلى قرابة ٤٥٠ أسرة لاجئة فلسطينية من سوريا تعاني من صدمة كبيرة أو أزمة ذات عواقب وخيمة على حالتها الاقتصادية.

خلال الربع الأخير من سنة ٢٠٢٠، ستقدم المساعدة في التأهب لفصل الشتاء أيضاً إلى جميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا لدعمهم في تغطية عدد من التكاليف المتصلة بموسم الشتاء. يتم تقديم المساعدة في فصل الشتاء على أساس حجم الأسرة، بحيث تتلقى الأسر بين ٢٧٧ و٤٥٣ دولاراً أمريكياً اعتماداً على عدد أفرادها. تتماشى هذه المنهجية مع مساعدات التأهب لفصل الشتاء التي يقدمها المجتمع الدولي للاجئين الآخرين من سوريا في الأردن.

طبيب من الاونروا في مركز جبل الحسين الصحي في الأردن يقدم رعاية الفم والأسنان إلى لاجئة فلسطينية من سوريا. © 2019 الاونروا. تصوير دانيا بطاينة.

الأولوية الاستراتيجية ٢

المساهمة في توفير بيئة حامية للاجئين الفلسطينيين عن طريق الحفاظ على قدرتهم على الوصول إلى الخدمات الأساسية.

الحماية

تعزيز الاستجابة للوقاية و الحماية للاجئين الفسطينين من سوريا والاردن

الصحة الطارئة

تلبية احتياجات الرعاية الصحية لكافة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا و الأردن

التعليم في أوضاع الطوارئ

تقديم التعليم الأساسي إلى

١,١٧٠

طفلاً من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والسوريين

الصحة الطارئة

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
يتخفف أثر الأزمة على الخدمات الصحية للاجئين.	عدد استشارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تدعمها الأونروا (الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصصية).	١٣,٨٩٦	١٥,٥٠٠ (إناث ٨,٥٨٩ ذكور ٦,٤١١)
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد زيارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى مرافق الأونروا الصحية (مصنفاً حسب الجنس).	١٠,٩٢٦ (إناث ٧,٨٠٦ ذكور ٥,٦٥٧)	١٥,٠٠٠ (إناث ٨,٣٠٣ ذكور ٦,١٩٧)
	عدد مراكز الأونروا الصحية ونقاطها الصحية المتنقلة العاملة.	٣٠	٢٩
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد حالات الاستشفاء التي قدمتها الأونروا للمرضى من بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.	٤٣٣ (إناث ٢٥٥ ذكور ١٧٨)	٥٠٠ (إناث ٢٨٦ ذكور ٢١٤)

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الاونروا ضمان الوصول غير المقيد لجميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية التي توفرها الوكالة، بما في ذلك الرعاية الوقائية والعلاجية، عن طريق المرافق الصحية التابعة للوكالة وعددها ٢٦ مركزاً صحيا[٣١] وأربع وحدات متنقلة في جميع أنحاء الأردن. ستتكفل الاونروا بإتاحة هذه الخدمات لجميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، بمن فيهم أولئك الذين يواجهون قضايا حماية صعبة، وكذلك الأشخاص الذين تكون حريتهم في التنقل محدودة، بما يشمل اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الموجودين في حدائق الملك عبد الله الذين سيتواصل تقديم المساعدة لهم من خلال شراكة مع الجمعية الأردنية للمعونة الصحية.

سيتم أيضاً تيسير الوصول إلى الرعاية الصحية الثانوية والتخصصية من خلال نظام الوكالة للإحالة إلى مقدمي الخدمات الخارجيين، بحيث تغطي الاونروا تكاليف الاستشفاء التي يتم التحقق منها.

التعليم في أوضاع الطوارئ

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على مواصلة تعليمهم على الرغم من النزاع والتهجير.	نسبة الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والسوريين[٣٢] الذين يتخرجون من التعليم الأساسي.	٪٩٦[٣٣]	٪١٠٠
المخرجات			
يتم الحفاظ على جودة التعليم والتعلم حتى أثناء حالات الطوارئ.	عدد مدارس الاونروا التي يلتحق في صفوفها لاجئون فلسطينيون من سوريا وطلبة سوريون.	١٣٣	١٣٣
	عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والطلبة السوريين الملتحقين بمدارس الاونروا مصنفون حسب الجنس.	١,١٦٧	١,١٦٧
	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يلتحقون بمراكز التدريب المهني وكلية العلوم التربوية والآداب مصنفون حسب الجنس.	١٣	٤٠
يتم دعم الرفاه النفسي-الاجتماعي للطلبة المتأثرين بالنزاع.	عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والطلبة السوريين الذين حضروا جلسة إرشاد واحدة على الأقل.	٦٥٣	١,١٦٧
	عدد المرشدين التربويين المعينين حديثاً والمدربين على إطار الدعم النفسي-الاجتماعي الخاص بالوكالة.	٣٤[٤]	٥٢
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والسوريين الذين يحصلون على مواد تعليمية وترفيهية مصنفون حسب الجنس.	٣٥٠[٥]	١,١٦٧
	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والسوريين المشاركين في نشاط ترفيهي ولاصفي واحد على الأقل خلال العام.	١,١٥١	١,١٦٧

في سنة ٢٠٢٠، ستُواصل الاونروا ضمان تمكن أطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا من الوصول بشكل منصف وشامل إلى التعليم من الصف الأول وحتى العاشر في مدارس الاونروا في جميع أنحاء البلد.

في بداية العام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠، تم تسجيل ١,١٦٧ من الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والسوريين (٨٦٥ لاجئاً فلسطينياً من سوريا و٣٠٢ طلبة سوريين) في ١٣٣ مدرسة تابعة للأونروا. تماشياً مع نهج التعليم في حالات الطوارئ المعتمد على نطاق الوكالة، ستواصل الأونروا دعم الاحتياجات التعليمية والنفسية-الاجتماعية المحددة لدى الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والاستجابة لها. سيتواصل تنفيذ أنشطة التعليم في حالات الطوارئ في سنة ٢٠٢٠ بما يتماشى مع الفروع البرامجية للتعليم في حالات الطوارئ التي تشمل: (١) ضمان توفير بيئة تعلم سليمة وآمنة، (٢) والحفاظ على جودة التعليم والتعلم أثناء الطوارئ، (٣) وتعزيز انخراط ومشاركة المجتمع المحلي والطلبة، (٤) وتحسين إدارة بيانات التعليم في حالات الطوارئ. في هذا الصدد، سيستخدم التمويل لتوظيف عدد إضافي من المرشدين التربويين اللازمين للاستجابة إلى الاحتياجات النفسية-الاجتماعية للأطفال. كما ستتاح المواد الترفيهية ومواد التعلم لجميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.

ستكفل الأونروا أيضاً الالتحاق المجاني بمراكز التدريب المهني وكلية العلوم التربوية والآداب لدعم وصول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى سوق العمل وتعزيز فرص معيشتهم. وفي سنة ٢٠٢٠، رهناً بتوفر الأموال، ستقوم الاونروا بإصلاح وصيانة هذه المرافق التعليمية من خلال إعادة تأهيل ورش العمل وتوفير أدوات ومعدات جديدة تدعم العملية التعليمية لضمان توفير بيئة تعلم سليمة وآمنة ومواتية.

لاجئة فلسطينية من سوريا طالبة في الصف الثالث في مدرسة جبل الحسين للبنات في الأردن. © 2019 الاونروا. تصوير دانيا بطاينة.

الحماية

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية (٢٠١٨)
المخرجات			
تحسن استجابة الوقاية والحماية لصالح اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.	عدد الأفراد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يحالون إلى شركاء خارجيين لتلقي الإرشاد القانوني مصنفون حسب الجنس.	٥٦	٧٤
	عدد أفراد الطاقم في الأونروا الذين تم تدريبهم على الحماية مصنفون حسب الجنس.	٠	٥٠٠

في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الاونروا جهودها لضمان تمتع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن بالاحترام الكامل والمتساوي لحقوقهم دون تمييز. وبالإضافة إلى بواعث القلق العامة المتعلقة بالحماية، لا يزال العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن يواجهون عدداً من المخاطر الاضافية المتعلقة بالحماية بسبب وضعهم القانوني غير السليم. كما أن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يعيشون تحت خط الفقر، والنساء والأطفال (٤٧٪ من مجموع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن)، والأشخاص ذوي الإعاقة معرضون بشكل خاص لمخاطر الحماية ويتعرضون لمختلف أشكال العنف، بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي والإقصاء الاجتماعي.

خلال سنة ٢٠٢٠، ستواصل الاونروا إعطاء الاولوية لتوفير خدمات الحماية للاجئين الفلسطينيين المستضعفين من سوريا، كأسر وأفراد، الذين يواجهون بواعث قلق تتعلق بالحماية. وستواصل الوكالة تعزيز تدخلاتها في مجال الحماية عن طريق زيادة تنسيق الأنشطة المتصلة بالحماية والتأكد من ضمان الجودة والتخطيط والرصد والإبلاغ في الوقت المناسب. سيتم تعزيز خدمات المساعدة القانونية من خلال الاحتفاظ بموظف قانوني متفرغ يقدم المشورة والإرشاد القانوني، إلى جانب المتابعة والتواصل مع مقدمي الخدمات الخارجيين ومع السلطات. وسيشرف منسق الحماية على تنفيذ الأنشطة والمبادرات التي تستهدف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن، بالإضافة إلى توفير المساعدة الكافية للاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يواجهون مخاطر كبيرة في مجال الحماية.

في سنة ٢٠٢٠، وبالتنسيق مع مكتب إقليم سوريا في الاونروا، ستُواصل وحدة الحماية في الأردن رصد عودة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى سوريا واحتمال وفود نازحين جدد إلى الأردن بسبب غياب الظروف اللازمة لاستقرارهم من جديد بشكل ثابت في البلاد. وستواصل الوكالة التعاون مع النظام الدولي لحقوق الإنسان بالاستناد إلى إطار النظام الدولي لحقوق الإنسان وبدعم من رئاسة الاونروا.

لاجئة فلسطينية من سوريا في مكان إقامتها في الأردن. © 2019 الاونروا تصوير دانيا بطاينة.

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

دعم قدرات الموظفين والإدارة ضروري لضمان تقديم استجابة عاجلة وفعالة لاحتياجات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ستستمر وحدة تنسيق الطوارئ في تقديم الدعم في مجال التنسيق وبناء القدرات وإدارة الاستجابة الطارئة في مكتب إقليم الأردن. وستعمل الوحدة عن قرب مع المجتمع الإنساني الوطني والدولي في الأردن من أجل مواءمة استجابة الأونروا للاجئين الفلسطينيين من سوريا، بقدر ما هو مناسب، مع الاستجابات التي تقدمها الأطراف الفاعلة الأخرى للاجئين غير الفلسطينيين من سوريا. ستشرف وحدة تنسيق الطوارئ على تنفيذ خطط الاستجابة على مستوى الإقليم ودمج المعايير الدنيا لمشروع إسفير (التعليم، والصحة، والحماية، والمال لتأمين الغذاء) في البرامج المقدمة على مستوى الإقليم. وعلى مستوى الوكالة، ستقدم الوحدة الدعم للأونروا من خلال تطوير وتعميم الأدوات مثل إجراءات العمل الموحدة والنظم الخاصة بتسجيل اللاجئين وتوزيع المساعدات النقدية، وخاصة إدارة المعلومات والرصد، من أجل تحسين الكفاءة العامة للاستجابة على مستوى المنطقة.

وستعمل الأونروا في الأردن أيضاً في سنة ٢٠٢٠ على تعزيز قدراتها في الرصد والإبلاغ وضمان الجودة عن طريق تقوية أساليب وأدوات جمع البيانات وتحليلها للمساهمة في توفير صورة أكثر شمولية عن مجتمع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في البلد. ومن منطلق الانسجام مع متطلبات الوكالة، سيوائم مكتب إقليم الأردن نهج عملياته الطارئة مع برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية. يتمثل الهدف الرئيسي من هذه الخطوة في تقوية قدرات الإقليم في الاستجابة لحالات الطوارئ وضمان توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل أفضل. من شأن هذا لا أن يزيد من الجدوى مقابل التكلفة فحسب، بل والفعالية مقابل التكلفة، مع ضمان جودة النتائج المتحققة. وستكفل الأونروا أن يتوفر التوجيه والإشراف السليمين والنظم اللازمة لضمان نجاح هذه العملية الانتقالية.

في حال توفر التمويل، ومن أجل التنفيذ السليم لعمليات الاستجابة للطوارئ والوصول إلى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في جميع أنحاء البلد في الوقت المناسب، ستقوم الاونروا بشراء مركبات إضافية تُغطي متطلبات النقل والدعم اللوجستي للموظفين الميدانيين الذين يقدمون المساعدة للاجئين الفلسطينيين من سوريا.

الاستجابة الإقليمية

يتلقى اللاجئون الفلسطينيون المساعدة الإنسانية الطارئة، بما في ذلك المواد غير الغذائية، في مخيم سبينة في ريف دمشق. © 2017 الأونروا، تصوير براء العالم

النتاج/المخرج	المؤشرات	خط الأساس	الغاية
يتم تنفيذ الاستجابة وإدارتها بفاعلية، بقدر التمويل المتاح.	تقرير منتصف العام حول التقدم المحرز في النداء الطارئ يصدر خلال ١٢٠ يوماً بعد نهاية الفترة التي يغطيها التقرير.	١٢٠ يوماً	١٢٠ يوماً
	مسودة التقرير السنوي الخاص بالنداء الطارئ تصدر خلال ١٢٠ يوماً بعد نهاية الفترة التي يغطيها التقرير.	١٢٠ يوماً	١٢٠ يوماً
	مراجعة تنفيذ النداء الطارئ من خلال استعراض النتائج نصف السنوية والسنوية.	٢	٢

تتولى دائرة التخطيط في الأونروا المسؤولية عن تخطيط وتنسيق أنشطة الاستجابة الإنسانية، بما يشمل المكون الإقليمي لاستجابة الوكالة لأزمة سوريا. وهذا يتضمن التنسيق مع منظومة العمل الإنساني على المستوى الإقليمي في عمّان بخصوص البرامج والمناصرة واستقطاب التمويل وإصدار الوثائق الرئيسية والنداءات والتبليغ والمراقبة بخصوص هذه النداءات. تشارك الأونروا بنشاط في خطة الاستجابة الإنسانية بشأن سوريا ككل والخطة الإقليمية لقدرات الصمود واللاجئين وفرق العمل الفنية والرفيعة المستوى ذات العلاقة. وعندما يبلَّغ عن لاجئين فلسطينيين من سوريا خارج أقاليم عمل الوكالة، فإن الوكالة تتواصل مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين والشركاء الآخرين وتحيلهم إليهم لمتابعتهم وفقاً لتفويض كل هيئة ذات صلة وحسب مكانة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بموجب القانون الدولي. في سنة ٢٠٢٠، ستواصل الأونروا، من خلال مكتب الاتصال التابع لها في مصر، جهودها الرامية إلى تنسيق الدعم المقدم إلى نحو ٣,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا في البلد، من خلال توفير الرعاية الصحية والمساعدات الغذائية والوصول إلى التعليم والمناصرة.

ضمن هذا النداء، يحافظ موظف مسؤول عن الطوارئ[٣٦] على مهام الإشراف اليومي على استجابة الوكالة للأزمة، وضمان توفر قدرات متفرغة لتقديم المشورة السياسية والتأهب للطوارئ والاستجابة لها. سيتم الاحتفاظ بخبير إحصائي لضمان المستوى المناسب من القدرة التقنية لتحليل رصد البيانات[٣٧]. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم اخصائي إقليمي في مجال المساعدات النقدية والفقر بتعزيز قدرات الوكالة التقنية في مجال التحويلات النقدية، بما في ذلك تقديم المشورة بشأن مستويات المساعدة والمواءمة مع الخدمات التي تقدمها الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى. سيؤدي ذلك إلى تحسين فعالية وكفاءة التدخلات النقدية في الوكالة.

ستحتفظ دائرة التخطيط بالإشراف على المراقبة والتبليغ عن أنشطة الطوارئ باستخدام إطار الرصد القائم على النتائج الذي يطبق على نطاق الوكالة. تواصل مكاتب الأقاليم الثلاثة ضمن هذا النداء جمع البيانات يومياً والتبليغ عنها إلى نظام الإدارة القائمة على النتائج بشكل فصلي. وستجري مراجعة التقدم نحو النتائج المنتظرة على مستوى الأقاليم بشكل فصلي وعلى مستوى الوكالة بشكل نصف سنوي. وستقدم تقارير خارجية مرتين في السنة من خلال تقرير نصف سنوي وتقرير سنوي. ستحتفظ الأونروا كذلك بوظائف أخرى على مستوى الرئاسة دعماً لعمليات الطوارئ، بما يشمل التواصل مع الآليات الدولية لحقوق الإنسان بقيادة دائرة الشؤون القانونية.

تظل الأونروا بحاجة إلى قدرات إضافية لتعزيز التخطيط والإدارة والمراقبة والتقييم للتدخلات الطارئة، وضمان سلامة وأمن الموظفين واللاجئين. وهذا الأمر حيوي لضمان الكفاءة والفاعلية في تنفيذ الأنشطة وصيانة وتطوير القدرات اللازمة للاستجابة الفعالة للطوارئ المفاجئة.

الملحق رقم ١: سجل المخاطر

الحدث	المسببات	العواقب	آلية التخفيف/التدبر	مراقبة إدارة المخاطر
استراتيجية/برامجية				
• تغيرات مستمرة وغير خاضعة للتنبؤ في بيئة العمل. • تحقق جزئي للغايات البرامجية والتنفيذية. • انخفاض الفعالية في الإدارة والحاكمية. • التأخير في تنفيذ الإصلاح.	• الواقع السياسي والأمني للنزاع السوري المطول. • عدم كفاية القدرات التشغيلية أو البرامجية اللازمة لتنفيذ الخطط. • عدم توفر القدر الملائم من التقييم أو التخطيط أو مراقبة الخطط. • غياب الملكية، وعدم كفاية المساءلة، ووجود مقاومة للنتائج المستهدفة. • عدم تلبية الحاجة لخدمات الإحالة سواءً من الناحية الكيفية أو الكمية.	• ارتفاع مستوى خطر التعرض للعنف والبيئة غير الآمنة. • الإخفاق في تحقيق النتائج وإظهارها أمام الأطراف المعنية. • تعرض جودة البرامج للخطر. • عدم استناد قرارات السياسات على دلائل أو بيانات موثوقة. • رفع دعاوى قانونية ضد الأونروا. • انخفاض ثقة الأطراف المعنية في الأونروا.	• إعداد التقييمات وتحليل النزاع والاسترشاد بها عند اتخاذ قرارات الإدارة. • تعزيز الشراكة مع المنظمات الوطنية والدولية لتحقيق الكفاءة والفاعلية. • تقوية التقيد بدورة إدارة المشاريع (تطوير واستخدام خطط العمل والإطار المنطقي). • مأسسة إدارة دورة البرامج الإنسانية والمراقبة البرامجية والمالية الدورية. • تقوية الاتصال مع الأطراف المعنية الرئيسية. • توفير بناء القدرات المستمر للموظفين. • تنفيذ استراتيجية تقييم الأونروا ٢٠٢٠-٢٠٢٢ لتعزيز المساءلة والشفافية والنزاهة والتعلم.	• رصد مستجدات الوضع الأمني. • إجراء رصد دوري من خلال مراجعات الإدارة الفصلية ومراجعة النتائج نصف السنوية ومراجعة الميزانية شهرياً. • المراقبة البرامجية والمالية المنتظمة من خلال اجتماعات الإدارة الشهرية. • المراقبة المنتظمة لاستراتيجيات الإصلاح من خلال خطة العمل السنوية والتقرير السنوي. • مراجعة وتحديث دوري لسجل المخاطر في الأونروا. • اجتماعات ربع سنوية للتخطيط والرصد والإبلاغ. • إصدار استعراضات آنية للوضع الإنساني مرة كل شهرين. • اجتماعات الحماية الشهرية.
مالية				
• نقص في التزام المانحين بدعم خطة الاستجابة الإقليمية. • تراجع القوة الشرائية (تقلب أسعار صرف العملات والتضخم). • انخفاض الكفاءة في النفقات. • العجز في تمويل النداء الطارئ مما يؤثر على تقديم الخدمات.	• إعياء المانحين وانخفاض أولوية الاستجابة الإنسانية في سوريا. • الاحتياجات الإنسانية تفوق حجم الاستجابة الدولية. • منافسة من حالات طوارئ أو قضايا إقليمية أخرى. • حدود في كفاية وظائف التدقيق والرقابة. • استمرار الانكماش الاقتصادي، يفاقمه انعدام الأمن و/أو العقوبات. • عدم كفاية تمويل النداء الطارئ.	• انخفاض في مساهمات المانحين لصالح سوريا. • عدم القدرة على تقديم استجابة كافية للاحتياجات المتزايدة للاجئين الفلسطينيين من سوريا. • ارتفاع عدم الرضا بين الموظفين. • مخاطر ائتمانية في تنفيذ العمليات.	• التفاعل المكثف والمنتظم مع المانحين والأطراف المعنية الدولية. • مراجعة التدخلات البرامجية لضبط مستويات المساعدة بناءً على انخفاض قيمة العملة. • اتباع نهج استراتيجي في استقطاب التمويل. • إعطاء الأولوية للمشاريع الرئيسية. • وضع نظم مالية وإدارية فعالة. • إجراء أنشطة التدقيق والرقابة وتنفيذ التوصيات التي تخرج بها.	• زيادة الثبات والجودة في التواصل مع المانحين (الأفراد والمؤسسات). • رصد التدقيق والرقابة من خلال نظم المراجعة والاستجابة في الأونروا. • عقد جلسات لنقاش الميزانية وإجراء عمليات لتحديد أولويات المشاريع سنوياً. • تنفيذ عمليات منتظمة لمراقبة الميزانية. • التنسيق المنتظم بين مكاتب الأقاليم والرئاسة بشأن مراجعة التدخلات البرامجية.

أخطار				
• التصعيد في النزاع و/أو الزيادة في الهجمات غير المتماثلة و/أو حدوث كوارث طبيعية. • الاضطرابات المدنية (مكتب إقليم لبنان). • تصاعد التهديدات الشخصية للاجئين والموظفين ومرافق الأمم المتحدة (الأمان الشخصي) وتزايد خطر التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسي وحوادث العنف ضد الأطفال. • استمرار نزوح اللاجئين الفلسطينيين وتحركاتهم من المخيمات والتجمعات (مكتب إقليم سوريا). • الزيادة المفاجئة في عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا العائدين إلى سوريا، وخاصة من الدول المجاورة. • قواعد وأنظمة السلامة والأمن للموظفين المحليين غير مشمولة في إطار الأمم المتحدة للأمن. • تردي البنية التحتية بسبب نقص الصيانة يؤدي إلى ظروف عمل غير آمنة. • تدهور الوضع الاقتصادي والتقلب السلبي لسعر الصرف في لبنان. • نقص التمويل يحد من قدرة الأونروا على استئناف خدماتها في مناطق النازحين داخلياً وعودة اللاجئين في سوريا.	• غياب حل سلمي للنزاع. • سلامة الموظفين المحليين وأمنهم غير مشمولين في إطار الأمم المتحدة للأمن. • غياب الاستثمار المالي في الصيانة. • تؤدي الاضطرابات المدنية في لبنان إلى زيادة عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا العائدين ونزوح لاجئين فلسطينيين في لبنان إلى مناطق أخرى. • زيادة خطر الاتجار بالأطفال لأغراض الجنس. • التغيرات في السياق في لبنان والأردن تدفع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا للعودة إلى سوريا.	• تزايد التهديدات والإصابات المتعلقة بالعنف والتهجير في أوساط اللاجئين المسجلين لدى الأونروا. • تزايد نزوح الموظفين وإعيائهم. • تعرض أصول الأونروا لأضرار أو فقدانها، وانتهاك امتيازات الأونروا وحصاناتها. • انخفاض القدرة على الوصول إلى المستفيدين والمنشآت والمخيمات والتجمعات. • زيادة الاحتياجات، لا سيما في مناطق عودة اللاجئين الفلسطينيين. • عدم توفر معايير ملائمة لواجب الرعاية بخصوص السلامة والأمن. • إخلاء جزئي أو كلي للموظفين الدوليين.	• وضع خطط خاصة بكل إقليم لتعميم السلامة والأمن. • ضمان أن جميع الموظفين مدربون بالكامل على السلامة والأمن. • تمتين التنسيق مع الشركاء وداخل فريق الأمم المتحدة القطري لضمان المرونة في أساليب إيصال المساعدات والبحث عن مسارات إمداد بديلة. • مراجعة التدخلات البرامجية للتكيف مع زيادة الاحتياجات. • التنسيق مع السلطات ومكتب المبعوث الخاص، وحيثما أمكن مع الأطراف الأخرى التي تتحكم بالوصول. • جميع الموظفين مدربون على التعامل مع زيادة التعرض لحوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسي والعنف ضد الأطفال في حالات الطوارئ. • دمج المبادرات الشاملة بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسي والإيذاء والعنف ضد الأطفال في خطط وعمليات الاستجابة لحالات الطوارئ.	• الاستخدام المنتظم لمستجدات الأمن ونظام إدارة المعلومات. • الجمع والتحليل المستمر للمعلومات الأمنية. • التنسيق الوثيق مع فريق الأمم المتحدة للإدارة الأمنية وفرق الأمم المتحدة الأمنية الأخرى. • التنسيق المنتظم بين مكاتب الأقاليم والرئاسة بشأن رصد عودة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.

متعلقة بالعمليات				
• تقص الموارد/القدرات البشرية الملائمة. • استمرار التعطل أو النقص في إمدادات الطاقة. • تعرض مسارات الوصول وخطوط النقل إلى المناطق للخطر بسبب انعدام الأمن. • عدم توفر موردين ملائمين وموثوقين للوازم والخدمات الأساسية داخل سوريا. • انخفاض في قدرات نظم المصارف الوطنية أو انهيارها. • استمرار التعطل في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. • مخاطر ائتمانية متعلقة بالمشتريات. • خرق (حقيقي أو متصور) للحيادية وقواعد سلوك الموظفين. • عدم توفر الخبرة الفنية. • (مكتب إقليم الأردن) شركاء الأونروا في العمل الإنساني يوقفون تقديم الخدمات كلياً أو جزئياً للاجئين في حدائق الملك عبد الله، بمن فيهم اللاجئون الفلسطينيون من سوريا.	• تهجير عائلات الموظفين وتدمير مساكنهم. • نزوح الموظفين المؤهلين فنياً عن سوريا. • عدم توفر أسواق موثوقة، جنباً إلى جنب مع التأثير المدمر للعقوبات الاقتصادية. • اتساع رقعة المناطق التي تعاني من انعدام الأمن أو القيود على الوصول في سوريا. • عدم توفر القدرات الكافية لمؤسسات الدولة والمؤسسات المالية لدعم العمليات. • نقص القدرات و/أو الموارد في وظائف دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. • هفوات في التقيد بسياسات الوكالة وإجراءاتها. • إساءة استعمال السلع أو الأصول في أنشطة غير تلك التي يقصد أن تستعمل لأجلها. • (مكتب إقليم الأردن) الشركاء في العمل الإنساني في الأردن يعيدون تحديد موقفهم من المساعدة.	• عدم القدرة على الاستجابة بالقدر الكافي وفي وقت مناسب للاحتياجات المتنامية بخدمات ومساعدات ذات جودة. • الشعور الدائم بعدم الأمان وضعف المعنويات، وتحديات في التوظيف. • عدم استقرار الأسواق المحلية يقوض قدرة الوكالة على توريد السلع والخدمات محلياً. • تعطل استمرارية الأعمال. • ضعف النظم القائمة لدعم تقديم الخدمات والإدارة والإشراف وصنع القرارات المبنية على معرفة. • تصبح الأونروا مستهدفة بالعنف، وتصبح حرمة مقرات الأونروا عرضة للخطر. • (مكتب إقليم الأردن) يتم تقويض وتعطيل تقديم الخدمات الأساسية للاجئين الفلسطينيين من سوريا المستضعفين في حدائق الملك عبد الله.	• الاحتفاظ بقائمة طوارئ تضم أسماء موظفين دوليين مدربين ومحضرين للاستقطاب في الاستجابة لأزمة سوريا. • الاحتفاظ بقوائم متعددة تضم أسماء مرشحين على المستوى الوطني لشغل جميع أنواع الوظائف الطارئة، بما يتيح التوظيف السريع في حال حدوث شاغر. • وضع خطط لاستمرار الأعمال تستجيب للأوضاع الطارئة والأزمات. • تأسيس هيكلية للإدارة عن بعد وبشكل لامركزي. • تطوير خيارات ومسارات بديلة لخطوط النقل والاستيراد. • الحفاظ على مسارات توريد مزدوجة (محلي ودولي). • توفير مخزون احتياطي مسبق من مواد الإغاثة المحورية في جميع مناطق العمليات، بما يسمح باستمرار العمليات في حال انقطاع سبل الوصول. • (مكتب إقليم الأردن) استكشاف فرص شراكة جديدة، والاستمرار في المناصرة لدى الشركاء الحاليين لضمان استمرار تقديم الخدمات إلى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في حدائق الملك عبد الله.	• تحديث قوائم موظفي الطوارئ بانتظام. • مراجعة منتظمة لخطة استمرار الأعمال. • مراجعة دورية لمدى أهمية البرامج والموظفين الأساسيين. • مراجعة دورية لعقود التوريد. • تتبع وتحليل انتهاكات الحياد ومتابعة منشآت الأونروا. • زيارات ميدانية. • اجتماعات مع الشركاء.
اجتماعية-سياسية				
• وجود توقعات لدى اللاجئين أعلى مما تسمح به قدرات الأونروا ومهام ولايتها.	• نقص في فهم ولاية الأونروا وقدراتها. • تقييد بيئة العمل نتيجة التمويل المحدود وعدم توفر القدرة على الوصول. • عدم توفر المعلومات الكافية أو وجود معلومات مضللة بخصوص خدمات الأونروا. • اتساع نطاق الاحتياجات نتيجة الأزمة المطولة.	• تزايد العبء الإداري نتيجة زيادة الاستئنافات والشكاوى. • تغطية غير مواتية في وسائل التواصل الاجتماعي. • تعرض الموظفين لتهديدات وعنف. • تداخلات في تنفيذ البرامج. • مظاهرات واحتجاجات.	• تقوية العلاقة مع قادة المجتمع وقيادات الأشخاص النازحين ولجانهم وتعزيز مشاركتهم. • مواصلة الحوار مع جميع الأطراف المعنية. • تحسين التواصل مع الموظفين والمستفيدين والمجتمعات المضيفة والمانحين والحكومات. • أنشطة توعية فعالة.	• تقييمات واستطلاعات غير رسمية لرضا اللاجئين الفلسطينيين. • آلية فعالة للشكاوى والاستئناف. • قيام الموظفين بالتبليغ عن الحوادث والشكاوى.

الحواشي

١. في وقت كتابة هذا النداء، كانت خطة الاستجابة الإنسانية لسوريا لسنة ٢٠٢٠ لا تزال رهن النقاش. والأونروا، بصفتها تمثل طرفاً في الفريق القطري للعمل الإنساني في سوريا، تشارك بنشاط في دورة البرامج الإنسانية وآليات تنسيق الفريق القطري للعمل الإنساني.

٢. بالمقارنة مع ٦٤٢,٣٦١ شخصاً مسجلين لدى الاونروا في سوريا حسب حزيران/يونيو ٢٠١٩. لأغراض هذه الوثيقة، يشير مصطلح اللاجئين الفلسطينيين إلى: اللاجئين الفلسطينيين المسجلين وغيرهم من الأشخاص المسجلين والأشخاص الذين يتلقون الخدمات فقط.

٣. تقيس الأونروا استهلاك الغذاء من خلال منهجية متوافقة مع برنامج الأغذية العالمي وباتباع توصيات قطاع الأمن الغذائي. إن قياس استهلاك الغذاء يشكل جزءاً من عملية الرصد بعد التوزيع التي اعتمدتها الوكالة في سنة ٢٠١٨. وهي تتضمن التصنيفات التالية: (١) استهلاك ضعيف للغذاء: الأسر التي لا تستهلك المواد الغذائية الرئيسية والخضراوات كل يوم ولا تستهلك الأغذية الغنية بالبروتين مثل اللحوم ومنتجات الألبان بتاتاً أو تستهلكها بندرة شديدة، (٢) استهلاك الغذاء الحدي: الأسر التي تستهلك المواد الغذائية الرئيسية والخضراوات كل يوم، مرفقة باستهلاك الزيوت والبقوليات عدة مرات في الأسبوع، (٣) استهلاك الغذاء المقبول: الأسر التي تستهلك المواد الغذائية الرئيسية والخضراوات كل يوم، مرفقة باستهلاك الزيوت والبقول بتكرار واستهلاك اللحوم والأسماك ومنتجات الألبان أحياناً.

٤. تشمل حالات الضعف المحددة الإضافية حالات برنامج شبكة الأمان الاجتماعي السابقة التي لم تكن مدرجة في الفئات الأربع الأكثر ضعفاً، واللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يعيشون في المناطق ذات الحركة المقيدة (مثل يلدا)، وحالات النزوح الجديدة، والعائدين المستضعفين.

٥. في سنة ٢٠١٩، لم يرد أي تمويل في إطار النداء الطارئ بخصوص سبل كسب العيش. إلا أن الاونروا تمكنت من تقديم بعض الدعم لهذه الأنشطة من خلال مصادر تمويل أخرى.

٦. يشير هذا المؤشر إلى الأشخاص الذين يقدم لهم الدعم النفسي-الاجتماعي من خلال خدمات الاونروا في مجالات الصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية والتعليم والتدريب التقني والمهني. لا يشمل هذا التقرير الإبلاغ عن الطلبة الذين تقدم لهم خدمات الدعم النفسي-الاجتماعي في مدارس الاونروا، إذ يتم الإبلاغ عن هذا المؤشر في إطار التعليم في حالات الطوارئ.

٧. وفقاً لصحيفة بيانات مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، آب/أغسطس ٢٠١٩، متاحة على

https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/71

٨. مسح رصد ما بعد التوزيع، الربع الأول من سنة ٢٠١٩.

٩. مسح الجامعة الأميركية في بيروت، ٢٠١٥:

https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/survey_on_the_economic_status_of_palestine_refugees_in_pdf.2015_lebanon

١٠. تنفيذا لقرار مجلس الدفاع اللبناني الأعلى الصادر في ٢٤ نيسان/ابريل ٢٠١٩، أصدر مكتب الأمن العام تعليمات داخلية في ١٣ أيار/مايو ٢٠١٩ بترحيل السوريين المقبوض عليهم لدخولهم لبنان بشكل غير قانوني بعد تاريخ ٢٤ نيسان/ابريل ٢٠١٩، وتسليمهم إلى السلطات السورية. يمكن أن يؤثر هذا القرار أيضاً على اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين دخلوا لبنان بصورة غير شرعية.

١١. مسح الجامعة الأميركية في بيروت، ٢٠١٥.

١٢. سجلات نظام الصحة الإلكتروني لدى الأونروا.

١٣. مسح الجامعة الأميركية في بيروت، ٢٠١٥.

١٤. سجلات نظام الصحة الإلكتروني لدى الأونروا.

١٥. مسح الجامعة الأمريكية في بيروت، ٢٠١٥.

١٦. هذا التدخل موجه بالأساس إلى اللاجئين الفلسطينيين في لبنان واللاجئين الفلسطينيين من سوريا. مع ذلك، تمكنت الأونروا أيضاً من إدراج ٢٤ شاباً وشابة من الفئات الضعيفة من جنسيات أخرى من أجل دعم التماسك الاجتماعي بين اللاجئين الفلسطينيين وأفراد المجتمع المحلي الآخرين.

١٧. مسح الجامعة الأميركية في بيروت، ٢٠١٥.

١٨. تشمل الإرشاد والمساعدة والتمثيل القانوني.

١٩. استراتيجية عمليات إدارة الأعمال لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية عبارة عن أداة للتخطيط الاستراتيجي على نطاق الأمم المتحدة تسعى إلى مواءمة جهود عمليات الوكالات الموجودة في الميدان من أجل الحد من ازدواجية الوظائف والتكاليف الإدارية وتكاليف المعاملات. يتم توفير التكاليف وتتحسن الكفاءات والفاعلية في إنجاز الأعمال من خلال توحيد وظائف الشراء واتباع أساليب عمل مشتركة. أطلقت هذه المبادرة في سنة ٢٠١٢ ويجري تعميمها تدريجياً حيث يجري تنفيذ مرحلة تجريبية في لبنان منذ سنة ٢٠١٨.

٢٠. التحرك الإقليمي لمواجهة أزمة اللاجئين السوريين، البوابة التشغيلية، أوضاع اللاجئين:
https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/36

21. https://www.worldbank.org/en/country/jordan/overview

٢٢. المرجع السابق.

٢٣. المرجع السابق.

٢٤. حسب تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٩، كان هناك ١٧,٢٥٢ لاجئاً فلسطينياً من سوريا (٣,٧٥٩ امرأة، ٤,٤٧٥ رجلاً، ٩,٠١٨ طفلاً) مسجلين لدى الأونروا في الأردن.

٢٥. حسب تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٩.

٢٦. سجلات وحدة الحيادية والحماية في الأونروا، مكتب إقليم الأردن: ٢٠١٥ - ٦٩، ٢٠١٦ - ١١، ٢٠١٧ - ٤١، ٢٠١٨ - ١٢، ٢٠١٩ - ٠

٢٧. برنامج الأغذية العالمي، الأردن - تقييم شامل للأمن الغذائي ومجالات الضعف ٢٠١٨، نيسان/إبريل ٢٠١٩.

28. https://www.wfp.org/publications/wfp-jordan-comprehensive-food-security-and-vulnerability-assessment2018

٢٩. تم احتساب خط الأساس هذا حسب الأرقام الفعلية لسنة ٢٠١٨، أي عدد الأسر التي تلقت مساعدات نقدية للتأهب لفصل الشتاء في نهاية سنة ٢٠١٨. ففي وقت إداد النداء الطارئ بشأن سوريا لسنة ٢٠٢٠، لم تكن جولة توزيع المساعدات النقدية للتأهب لفصل الشتاء لسنة ٢٠١٩ قد بدأت بعد.

٣٠. أجرت الأونروا هذا التقييم في إطار أحد المشاريع الممولة من الاتحاد الأوروبي التي تستهدف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن (ENI/٢٠١٥/٣٥١-٦١٧).

٣١. ٢٠١٠، ٦٨ ديناراً أردنياً.

٣٢. في سنة ٢٠١٩، باشرت الأونروا في الأردن بأعمال بناء في مركزين صحيين في الزرقاء، بهدف دمج مبنيين قائمين في مركز صحي أكبر حجماً وأكثر جدوى من حيث التكلفة يقدم خدمات أعلى جودة لمجتمع اللاجئين. من المتوقع أن تنجز الأعمال مع نهاية سنة ٢٠٢٠، مما يفسر تخفيض عدد مراكز الأونروا الصحية في الأردن من ٢٦ إلى ٢٥ مركزاً.

٣٣. كان الطلبة اللاجئون السوريون يسجلون في مدارس الأونروا في بداية الأزمة بروح من التضامن مع اللاجئين، ولكن هذه الممارسة توقفت في سنة ٢٠١٣ بسبب الضغوط على الموارد. ويواصل اللاجئون الفلسطينيون من سوريا التسجيل، فيما أن اللاجئين غير الفلسطينيين الذين سبق تسجيلهم في مدارس الأونروا سيواصلون تعليمهم حتى إنهاء الصف العاشر.

٣٤. في بداية السنة الدراسية ٢٠١٨/٢١٩، كان ٩٦ لاجئاً فلسطينياً من سوريا ينتظمون في الصف العاشر في مدارس الأونروا. ومن بين هؤلاء، انتقل ١٣ إلى مدرسة أخرى، وترك خمسة مقاعد الدراسة، وتقدم ٧٨ للامتحانات النهائية. ومن بين هؤلاء، رسب ثلاثة طلبة في الامتحانات النهائية.

٣٥. تم تدريبهم ضمن مشروع الصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي بدعم من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي في سنة ٢٠١٨/٢٠١٧.

٣٦. في سنة ٢٠١٩، قدمت الأونروا هذه المساعدة من خلال مصادر تمويل أخرى بسبب النقص في تمويل النداء الطارئ. وستواصل الوكالة طلب التمويل لصالح هذا المكون ضمن النداء الطارئ لسنة ٢٠٢٠ على أمل أن يتاح التمويل اللازم لدعم هذه الأنشطة.

٣٧. تنعكس استجابة الأونروا الإنسانية في سوريا في خطة الاستجابة الإنسانية، فيما تتم تغطية الأنشطة في الأردن ولبنان في الخطة الإقليمية لقدرات الصمود واللاجئين.

٣٨. تنقسم تكاليف هذا المنصب الوظيفي بين هذا النداء والنداء الطارئ للأرض الفلسطينية المحتلة.

٣٩. تنقسم تكاليف هذا المنصب الوظيفي بين هذا النداء والنداء الطارئ للأرض الفلسطينية المحتلة.

دائرة التخطيط

رئاسة الأونروا – عمان

ص.ب: ١٤٠١٥٧، عمان ١١٨١٤

الأردن

هاتف: ٥٨٠ ٢٥١٢ (٦) ٩٦٢ +

www.unrwa.org

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

united nations relief and works agency for palestine refugees in the near east

دائرة التخطيط
الأونروا - عمان
العنوان البريدي :ص.ب: ١٤٠١٥٧ ، عمان ١١٨١٤
الأردن
هـ: ٥٨٠٢٥١٢ (٦ ٩٦٢+)

department of planning
unrwa headquarters - amman
po box 140157, amman 11814
jordan

t: (+962 6) 580 2512

www.unrwa.org

united nations relief and works agency
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى