

TALLER

LOS NIÑOS AFECTADOS POR LOS CONFLICTOS ARMADOS Y OTRAS SITUACIONES DE VIOLENCIA

GINEBRA, 14-16 DE MARZO DE 2011



CICR



CICR

Comité Internacional de la Cruz Roja
19, avenue de la Paix
1202 Ginebra, Suiza
T + 41 22 734 60 01 F + 41 22 733 20 57
shop@icrc.org www.icrc.org
© CICR, noviembre de 2011

ÍNDICE

PRÓLOGO	4
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	9
PARTE 1: REINSERCIÓN	13
PARTE 2: ENFOQUE PSICOSOCIAL	18
PARTE 3: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA URBANA	22
PARTE 4: CUESTIONES TRANSVERSALES	26
PARTE 5: COORDINACIÓN EN EL MOVIMIENTO	29
OBSERVACIONES FINALES	33
ANEXOS	35

PRÓLOGO

por Angela Gussing, Directora Adjunta de Operaciones, CICR

En los conflictos armados y otras situaciones de violencia, los niños y los jóvenes tienen necesidades y vulnerabilidades específicas. Consciente de que es preciso responder más eficazmente a dichas necesidades, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) organizó en Ginebra, en marzo de 2011, un taller dedicado a los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia (CABAC).

¿Por qué focalizamos la atención en los niños y los jóvenes? Por un lado, los niños constituyen uno de los segmentos más vulnerables de la población y se ven afectados de muchas maneras por la devastación que acompaña los conflictos armados. Por otro lado, los jóvenes tienden a ser los principales protagonistas y al mismo tiempo las principales víctimas de la violencia organizada. Éste es el caso, en particular, en ciertas zonas urbanas, en especial en América Latina, donde florece el tráfico de estupefacientes. La violencia organizada suele tener consecuencias aun más graves para la acción humanitaria que los conflictos armados “convencionales”, tanto en lo que respecta al número de muertes violentas como al precio que pagan las familias y las comunidades, en la medida en que se desintegran el tejido social y las redes tradicionales de apoyo para hacer frente a la adversidad.

El CICR y las diversas Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja llevan a cabo una amplia gama de actividades para responder a las necesidades específicas de los niños y los jóvenes afectados por los conflictos armados y la violencia. Si bien hay muchas organizaciones que trabajan con niños afectados por la guerra, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (el Movimiento)¹ está

en una posición privilegiada para prestarles ayuda eficaz, no sólo por el amplio espectro de actividades que puede emprender, sino también por las conexiones existentes con las personas y comunidades afectadas y por su capacidad para obtener acceso a ellas. Las comunidades constituyen, en efecto, una de las principales fuentes de protección al alcance de los niños y jóvenes afectados por dichas situaciones. En las estrategias operativas del CICR para atender a las necesidades de los niños se aprovecha plenamente tanto el tener acceso directo a zonas en las que no están presentes otras organizaciones como el hecho de que las Sociedades Nacionales están firmemente implantadas en las comunidades.

En el último decenio se ha ido poniendo en evidencia que es necesario que el Movimiento se dote de una estrategia para abordar el problema de los niños afectados por los conflictos armados y otras formas de violencia. El taller nos brindó una oportunidad para intercambiar nuestras diversas experiencias y puntos de vista, reflexionar juntos sobre nuestras limitaciones y sobre los desafíos actuales, y explorar las ventajas de trabajar en cooperación. En efecto: el CICR cuenta con amplia experiencia en la ejecución de acciones humanitarias en zonas afectadas por conflictos armados y en la facilitación del acceso a la ayuda humanitaria a las víctimas; también puede apoyarse en sus contactos internacionales y en su reputación de actor neutral e independiente. Las Sociedades Nacionales, por su parte, poseen valiosos conocimientos sobre el contexto local, gracias a su proximidad a las víctimas a través de sus redes de voluntarios y asociados locales; ello garantiza que las acciones tengan implantación local y sean adaptadas al contexto, dos elementos clave para que los programas beneficien realmente a las víctimas. Por último, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) contribuye al buen desarrollo de las intervenciones en el terreno mediante la elaboración de herramientas y marcos conceptuales de aplicación mundial y la coordinación de nuestras diversas actividades. Los participantes en el taller manifestaron su voluntad de cooperar más estre-

¹ El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (“el Movimiento”) está compuesto por el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

chamente como Movimiento y de constituir una comunidad de prácticas para desarrollar una respuesta holística a la violencia que afecta la vida cotidiana, el bienestar y el desarrollo de los niños. También se convino en que el Movimiento necesita aprender de asociados externos que han acumulado experiencia en los mismos ámbitos de trabajo. Varios de esos actores externos participaron en el taller, lo cual nos brindó una excelente oportunidad para aprender de ellos y enriquecer el debate del Movimiento sobre esos temas.

En vista de las competencias de que disponemos en el seno del Movimiento, debemos fortalecer nuestras asociaciones para aplicar un enfoque multidisciplinario frente a las necesidades de los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia. El presente informe pone en evidencia la riqueza creativa desplegada por los asociados del Movimiento en su respuesta a los desafíos que plantea la situación de esos niños: por ejemplo, los centros de promoción y rehabilitación de la infancia (CAR), dedicados a la reinserción de niños afectados por la guerra en Liberia; el programa de apoyo psicosocial de la Media Luna Roja de Pakistán en el Valle del Swat; o el programa de prevención de la violencia en las calles ejecutado conjuntamente por la Cruz Roja Guatemalteca y la Cruz Roja Española. El informe revela también que, a pesar de que esos programas se llevan a cabo en los más diversos contextos, hay algunas cuestiones transversales que todos los programas deben abordar para ser pertinentes y tener sentido a los ojos de sus grupos destinatarios: participación de la juventud, responsabilización local, y seguimiento y evaluación.

Teniendo en cuenta la complementariedad de nuestras competencias, la diversidad de las intervenciones y la naturaleza transversal de las cuestiones que se plantean en el trabajo con niños y jóvenes y en beneficio de éstos, es esencial que forjemos una comunidad de prácticas en el seno del Movimiento, a fin de atender a las vulnerabilidades de los niños afectados por los conflictos armados y la violencia de manera más pertinente y coordinada. El taller representa un avance importante hacia el establecimiento de esa comunidad de prácticas y este informe debería servir como base para acciones futuras.

RESUMEN

Los conflictos armados y la violencia afectan gravemente las vidas de los niños en muchas partes del mundo. Además de padecer las consecuencias directas de la guerra y la violencia armada (reclutamiento en las fuerzas armadas o en grupos armados, lesiones físicas, muerte), también se ven indirectamente afectados por el desplazamiento, la pérdida de familiares y los traumas causados por los actos de violencia de que son testigos.

Reconociendo la importancia de este problema cada vez más extendido en el mundo, el Movimiento, en su XXX Conferencia Internacional en 2007, resolvió “trabajar juntos para trazar, a todos los niveles, programas integrales de prevención y reducción de la violencia, a fin de forjar comunidades más seguras mediante medidas prácticas en las que se tengan en cuenta objetivos de desarrollo social y económico, y facilitar la rehabilitación de los jóvenes afectados por la violencia”².

Los componentes del Movimiento han desarrollado –individualmente o en asociación con otros componentes del Movimiento o con otras organizaciones– una serie de actividades en beneficio de los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia: campañas nacionales para hacer valer el derecho aplicable, instrucción en materia de valores humanitarios y desarrollo de aptitudes para la vida, actividades destinadas a niños que viven en comunidades de alto riesgo, iniciativas dirigidas a atender las necesidades psicosociales de los niños, programas de reinserción social para niños liberados de las fuerzas armadas o grupos armados, entre otras. Por iniciativa del CICR, los representantes de 19 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional, así como una serie de expertos³, participaron en marzo de 2011 en un taller de tres días de duración realizado en

Ginebra para debatir las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas de las actividades de las Sociedades Nacionales en los ámbitos de reinserción social, apoyo psicosocial y prevención de la violencia en zonas urbanas. El taller también tenía el propósito de preparar el terreno para la elaboración de un nuevo enfoque del Movimiento sobre el problema de los niños afectados por los conflictos armados y la violencia.

A pesar de que todos los componentes del Movimiento están trabajando con vistas a un objetivo común, cada uno tiene una función y un ámbito de experiencia claramente diferenciados. El CICR tiene experiencia en la ejecución de acciones humanitarias en zonas afectadas por conflictos y en la facilitación de la ayuda humanitaria a las víctimas. Además de una serie de ventajas que comparte con los otros componentes del Movimiento –como por ejemplo sus contactos con otras organizaciones internacionales y con gobiernos– goza de las ventajas que se derivan de su propia reputación de neutralidad e independencia. Las Sociedades Nacionales aportan su conocimiento de la situación local y sus redes de voluntarios y asociados locales. La Federación Internacional elabora marcos conceptuales y herramientas de aplicación mundial que sirven a la coordinación de las actividades en el terreno. En resumen, la coordinación en el Movimiento es esencial para garantizar que las actividades emprendidas sean pertinentes y concertadas, y que las intervenciones sean adaptadas a la situación y tengan una sólida base local.

En el taller, se fomentó establecer contactos entre profesionales de distintos contextos y ámbitos de conocimiento. Se apeló a mejorar la sinergia en las operaciones y se hizo hincapié en la necesidad de establecer un sistema más eficaz para intercambiar informaciones dentro del Movimiento. Los participantes entablaron o reanudaron contactos y precisaron o ampliaron sus puntos de vista sobre el problema de los niños afectados por los conflictos armados y la violencia. Tras examinar el

2 “Declaración: Juntos por la Humanidad,” anexo a la resolución 1 de la XXX Conferencia Internacional, 26-30 de noviembre de 2007. Disponible en: http://www.standcom.ch/pdfs_2008/30IC-CoD_ESP_as%20published_WEB.pdf

3 Véase la lista de participantes en el anexo a este informe.

problema desde distintas perspectivas, se determinaron las siguientes prioridades comunes:

Acción holística y multidisciplinaria. Un enfoque holístico y multidisciplinario permite realizar un análisis de riesgo exhaustivo, que abarque todos los factores de vulnerabilidad de los niños. La situación de los niños no se considera de manera aislada, sino tomando en cuenta los distintos factores que pueden afectar su desarrollo y su bienestar. Éste es el fundamento del apoyo basado en la comunidad, que procura fortalecer los recursos existentes en torno al niño. El enfoque holístico presenta un alto grado de complejidad, ya que abarca el sistema en su totalidad, haciendo hincapié en la interdependencia existente entre los diversos componentes de una situación dada. En la práctica, un enfoque de este tipo puede plantear una serie de desafíos, ya que requiere una amplia gama de conocimientos, algunos de los cuales están fuera del mandato y la capacidad de la organización.

Fomento de la resiliencia. Los programas destinados a los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia promueven el proceso de desarrollo de la resiliencia, fortaleciendo los recursos internos y externos de los individuos y de las comunidades. La educación y la formación profesional, por ejemplo, facilitan la reinserción profesional de los jóvenes y sus familias y les ayudan a construir un futuro mejor.

Participación de los jóvenes. Esto significa que no solamente se trabaja para los jóvenes, sino también con ellos, a fin de que desarrollen su propia identidad y su autoestima. La participación de los jóvenes trae consigo un mayor nivel de responsabilización, aumentando, de este modo, la aceptación del programa en cuestión y las probabilidades de que sea sostenible. Sin embargo, se debe velar por que la participación de los jóvenes no sea meramente simbólica, para guardar las apariencias, sino que implique una igual representación y participación en el poder de decisión.

Responsabilización local y sostenibilidad. La responsabilización local está dada cuando se aplican mecanismos colectivos de toma de decisiones, con plena participación de la comunidad en todas las fases del ciclo del proyecto. Lo que mueve a los miembros de una comunidad a ofrecerse para colaborar en un programa es su deseo de contribuir a resolver problemas que afectan a todos y ser parte de la solución. En última instancia, la comunidad debe poder afirmar que se trata de su propio programa, y no de algo totalmente dependiente de actores externos. Si sienten que es suyo, van a trabajar para el proyecto y éste será sostenible. La responsabilización local también garantiza que los programas sean apropiados desde el punto de vista cultural, apliquen un enfoque desde las bases hacia arriba, respeten las tradiciones locales y estén enraizados en las prácticas existentes.

Recomendaciones para una mejor coordinación en el Movimiento

- **Cooperación regional entre las Sociedades Nacionales.** Se debe alentar a las Sociedades Nacionales a crear grupos temáticos regionales. Éstos pueden tener la forma de alianzas operativas o consorcios, a fin de garantizar una estrecha cooperación sobre cuestiones específicas y, en consecuencia, un enfoque coherente o uniforme con respecto a las prioridades estratégicas.
- **Una relación equilibrada entre las Sociedades Nacionales participantes (SNP) y las Sociedades Nacionales operantes (SNO).** Debe darse preferencia a las iniciativas de las SNO más bien que a programas impulsados por las SNP. Las SNO deben demostrar su voluntad de aprender de otros asociados del Movimiento, pero al mismo tiempo estar dispuestas a asumir y ejercer la responsabilidad con respecto a la estrategia y la financiación. Las SNP deben tener en cuenta no sólo las necesidades identificadas sino también la capacidad de ejecución de proyectos de la SNO en cuestión, a fin de fijar objetivos realistas. Las SNP y las SNO deben desarrollar juntas un plan a largo plazo para el futuro.
- **Intercambio de información. a) En el seno del Movimiento.** Deberían realizarse con más frecuencia reuniones de expertos sobre temas específicos, a fin de intercambiar información y compartir las mejores prácticas y las enseñanzas extraídas entre las SNP, las SNO, la Federación Internacional y el CICR; también se debería invitar a participar a delegados de la juventud. Se podría establecer un sistema formal de intercambio de herramientas internas y externas, y crear una comunidad de prácticas dentro del Movimiento. **b) Dentro de las Sociedades Nacionales.** Se debería mejorar la comunicación interna, en particular entre los departamentos nacionales e internacionales; además, la sede debería intercambiar información periódicamente con los representantes en su región /su país.
- **Financiación.** El CICR y las SNP deben adoptar una política de financiación más flexible, que abarque un espectro de proyectos más amplio. Es necesario que los donantes asuman compromisos a largo plazo para la protección de los niños. Gracias a sus contactos con otras organizaciones y a su influencia y reputación en los foros internacionales, el CICR y la Federación Internacional pueden ayudar a las Sociedades Nacionales a conectarse con donantes externos potenciales.
- **Trabajo en red con asociados externos.** Las Sociedades Nacionales no pueden responder por sí mismas a todas las necesidades de las comunidades. Deben desarrollar una relación o asociación eficaz con el sector público (ministerios, universidades, autoridades locales, ONG, etc.) a fin de poder cooperar estrechamente en ámbitos específicos de

los programas. Debería realizarse un inventario de las organizaciones de referencia nacionales e internacionales, y los servicios especializados disponibles, a fin de poder derivar los niños que necesiten apoyo jurídico, social o médico a las instituciones o servicios competentes.

- **Aprender de otros.** La finalidad de este taller era que los participantes aprendieran unos de otros. Los participantes opinaron que las Sociedades Nacionales deberían aprender de las alianzas estratégicas y acuerdos existentes –por ejemplo, los acuerdos concluidos entre las Sociedades Nacionales y UNICEF– y colaborar con institutos de investigación científica.

La XXXI Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que se celebrará en Ginebra en noviembre de 2011, promete brindar al CICR, la Federación Internacional y las Sociedades Nacionales una excelente oportunidad para demostrar su voluntad de unir sus fuerzas y seguir avanzando en esta tarea. Un enfoque coordinado contribuirá a que las actividades del Movimiento sean pertinentes y a que tengan una influencia más marcada en las vidas de los niños afectados por los conflictos armados y la violencia en todo el mundo.

INTRODUCCIÓN

Los componentes del Movimiento están trabajando –individualmente o en asociación– en una serie de actividades en beneficio de niños afectados por conflictos armados y otras situaciones de violencia⁴. A pesar de que esta labor se realiza desde hace años, nuestro conocimiento acerca de lo que se está haciendo en muchas partes del mundo sigue siendo bastante limitado. En vista de ello, y con el propósito de fortalecer las actividades del Movimiento en este ámbito, el CICR organizó un taller de tres días de duración que reunió a representantes de 19 Sociedades Nacionales y de la Federación Internacional, así como a diversos asociados externos especializados en el trabajo con niños afectados por los conflictos armados y la violencia. El informe que sigue resume los principales temas tratados en el taller y propone medidas para mejorar las acciones futuras del Movimiento en favor de los niños afectados por conflictos armados y otras situaciones de violencia.

CABAC: ANTECEDENTES

- ▶ En 1995, el Consejo de Delegados adoptó el Plan de acción para el Movimiento con relación a los niños afectados por los conflictos armados (CABAC, en sus siglas en inglés)⁵, que tenía dos objetivos principales: promover el principio de no reclutamiento y no participación de niños menores de 18 años en los conflictos armados y tomar medidas concretas para proteger y ayudar a los niños víctimas de conflictos armados.
- ▶ En 1999, el Consejo de Delegados alentó a todas las Sociedades Nacionales a que contribuyeran a la adopción de instrumentos internacionales que consagran el principio de no participación y no reclutamiento de niños menores de 18 años en los conflictos armados, sobre todo a través de contactos con sus gobiernos. En la XXVII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 41 Sociedades Nacionales y 33 gobiernos ⁶ firmaron una promesa de proteger y ayudar a los niños afectados por los conflictos armados y evitar que se ataque a los niños, velando por que sus derechos sean respetados y fomentando su bienestar; atendiendo tanto a las necesidades psicosociales como físicas de los niños afectados por la guerra; y adoptando un enfoque de asistencia humanitaria centrado en la infancia.

⁴ En el presente informe, el acrónimo CABAC hace referencia a programas relacionados con niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia, incluida la violencia urbana. El Plan de Acción “Los niños en los conflictos armados” está disponible online en: <http://www.icrc.org/web/spa/sitespa0.nsf/html/5TDM9A>

⁵ El Plan de Acción “Los niños en los conflictos armados” está disponible online en: <http://www.icrc.org/web/spa/sitespa0.nsf/html/5TDM9A>

⁶ *Las Sociedades Nacionales de* Barbados, Brasil, Canadá, Colombia, Croacia, la República Checa, Dinamarca, Ecuador, Eslovaquia, España, Finlandia, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Hungría, Islandia, Jamaica, Kenya, Lesoto, Liberia, Lituania, Madagascar, Malawi, Malí, Marruecos, Mozambique, Namibia, Níger, Noruega, Polonia, San Cristóbal y Nieves, Senegal, Sierra Leona, Sudáfrica, Suecia, Suriname, Togo y Túnez. *Los gobiernos de:* Alemania, Argentina, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, la República Checa, Eslovaquia, España, Hungría, Irlanda, Jamaica, Japón, Ghana, Guatemala, Lituania, Luxemburgo, Madagascar, Marruecos, México, Mozambique, Níger, Noruega, Polonia, Portugal, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Uruguay y Venezuela.

- En 2001, ocho Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR participaron en una reunión en la que se examinaron los esfuerzos del Movimiento para ayudar a los niños afectados por los conflictos armados; los participantes llegaron a la conclusión de que se dispone de escasa información sobre dichas actividades. A principios de 2003, el CICR envió un cuestionario a todas las Sociedades Nacionales para evaluar la puesta en práctica del Plan de Acción sobre CABAC de 1995, pero se recibieron relativamente pocas respuestas y no se llevaron a cabo medidas de seguimiento concretas.

¿Qué significa CABAC?

Los 'niños afectados por los conflictos armados' (Children affected by armed conflict, CABAC) constituyen una categoría muy amplia que abarca a diversos grupos de niños que son afectados negativamente por un conflicto armado. No hay una definición universalmente aceptada de esta expresión, que ha sido utilizada de distintas maneras. El Plan de acción para el Movimiento con relación a los niños afectados por los conflictos armados, aprobado en 1995, promovía el principio de no reclutamiento y no participación de niños menores de 18 años en los conflictos armados, pero CABAC no hace referencia solamente a los niños soldados. Los niños son víctimas de diversas violaciones graves del derecho internacional humanitario, entre las que se cuenta el reclutamiento por las fuerzas armadas y grupos armados. También son víctimas de las consecuencias indirectas de los conflictos armados y la violencia, que les causan sufrimientos físicos y psíquicos. En tiempos de guerra o violencia armada, los niños se encuentran en serio peligro de que sus familiares pierdan la vida o de ser separados de ellos. Los niños y sus familias se ven a menudo obligados a desplazarse y errar de un lugar a otro para escapar al conflicto. Muchos niños son testigos de actos de violencia o sufren ellos mismos violencia o abusos. Además, los conflictos armados suelen interrumpir su desarrollo educativo. CABAC se ha usado también para describir un programa psicosocial en el ámbito escolar y el manual que se utiliza en él. En el presente informe, CABAC hace referencia a los niños y jóvenes que sufren las consecuencias directas o indirectas de los conflictos armados o la violencia armada. Las actividades de CABAC cubren un amplio espectro: campañas nacionales para hacer valer el derecho aplicable, instrucción en materia de valores humanitarios y desarrollo de aptitudes para la vida, actividades específicamente destinadas a niños que viven en comunidades de alto riesgo, iniciativas dirigidas a atender las necesidades psicosociales de los niños, programas de reinserción social para niños liberados de las fuerzas armadas o de grupos armados, entre otras⁷.

PARTICIPACIÓN DEL CICR EN LAS ACTIVIDADES DE CABAC

Dado que el CICR atiende a todas las víctimas de un conflicto, los niños naturalmente también se benefician de sus programas de asistencia. Algunos programas, como los de nutrición y atención materna o las campañas de vacunación, benefician directamente a los niños; otros lo hacen indirectamente, a través del apoyo brindado a las comunidades. En el ámbito de la protección, las intervenciones del CICR para responder a las necesidades de los niños han estado tradicionalmente centradas en la búsqueda de los familiares de niños no acompañados y separados de su familia, y en la reunificación familiar, una actividad que el CICR en general lleva a cabo en estrecha cooperación con las Sociedades Nacionales. En el curso de los años, el CICR también ha desarrollado competencias jurídicas en asuntos relacionados con el reclutamiento de niños en las fuerzas armadas y otros grupos armados⁸; en este contexto, ha promovido activamente que se desmovilice a esos niños y que, en primer lugar, se prevenga el reclutamiento de niños. También en este ámbito el CICR trabaja en cooperación con las Sociedades Nacionales. Ejemplo de esto es el apoyo brindado a la creación de centros de promoción y rehabilitación de la infancia (CAR) en Sierra Leona y Liberia, en cooperación con otros componentes del Movimiento. Además, durante el decenio pasado, el CICR ha implementado un programa educativo en materia de derecho internacional humanitario en más de 50 países, a fin de examinar con los jóvenes los problemas éticos y humanitarios que plantean los conflictos armados.

Los niños sufren las consecuencias directas e indirectas de los conflictos y otras formas de violencia armada, que los afectan física y psíquicamente, y perturban su desarrollo educativo. En tales situaciones, el CICR interviene ejecutando o apoyando programas a nivel comunitario en cooperación con otros componentes del Movimiento y con organizaciones locales. Algunos ejemplos de la labor del CICR en este contexto son: sensibilización de las comunidades y los actores armados acerca de las consecuencias negativas del reclutamiento de niños en las fuerzas armadas o en grupos armados en la República Democrática del Congo; proyectos de apoyo a niños que necesitaban protección tras su reunión con sus familiares en Liberia; establecimiento de áreas de juego seguras en Chechenia; y fomento de la reconstrucción de escuelas en diversos lugares.

El CICR ha ampliado su enfoque, originalmente limitado a los conflictos armados, para que incluya también otras situaciones de violencia que, si bien no se pueden calificar como conflicto armado, tienen graves consecuencias para la vida y el bienestar de los niños. Dichas situaciones, que se encuentran por debajo del umbral de aplicación del derecho internacional humanitario, abarcan "situaciones de tensiones internas y de disturbios interiores, tales como los motines, los actos esporádicos

7 Las consultas de CABAC realizadas en 2010 y 2011 no incluían preguntas relativas a las actividades de búsqueda y reunificación, por tratarse de ámbitos en los cuales el CICR ya ha desarrollado competencias y en los cuales dispone de un panorama general. Además, las actividades de búsqueda no están centradas específicamente en los niños, sino que abarcan a la población en general. Por ellos se decidió no solicitar información sobre estas actividades.

8 CICR, *Protección jurídica de los niños en los conflictos armados*, febrero de 2003. Disponible en: [http://www.icrc.org/Web/spa/sitespa0.nsf/htmlall/5V5MJB/\\$FILE/Ninos.pdf](http://www.icrc.org/Web/spa/sitespa0.nsf/htmlall/5V5MJB/$FILE/Ninos.pdf)

y aislados de violencia y otros actos análogos⁹. Ese tipo de situaciones constituye un nuevo desafío para todos los componentes del Movimiento y es probable que su frecuencia aumente en los próximos años, en particular la violencia urbana¹⁰.

PROGRESOS RECIENTES

Desde la adopción del Plan de Acción en 1995, los componentes del Movimiento han realizado muchos progresos en lo que respecta a la protección de niños afectados por los conflictos armados; también se ha logrado evitar que muchos niños, en distintas partes del mundo, se unan a grupos o bandas armadas.

En 2009, el CICR llevó a cabo dos estudios de viabilidad centrados en niños y jóvenes en peligro de incorporación a fuerzas armadas o grupos armados en la República Democrática del Congo y en Nepal, respectivamente. Los estudios estaban enfocados a determinar la índole y las dimensiones del problema, y a evaluar la capacidad del CICR de responder a las necesidades de los jóvenes de una manera más apropiada y eficaz. Ambos estudios llegaron a la conclusión de que era necesario aplicar un enfoque multidisciplinario y establecer asociaciones sólidas con los asociados del Movimiento.

En vista de estas conclusiones, en 2010 el CICR decidió reanudar sus esfuerzos por hacer una encuesta a nivel mundial sobre las actividades del Movimiento en ayuda a los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia. Así, organizó una consulta con vistas a hacer un inventario sobre las diferentes prácticas de las Sociedades Nacionales que ejecutan actividades en este ámbito, con énfasis en tres temas principales:

- ▶ reinscripción de los niños asociados con fuerzas armadas o grupos armados;
- ▶ apoyo psicosocial para los niños afectados por los conflictos armados y la violencia;
- ▶ prevención de la violencia urbana.

Los encuestados destacaron que era necesario intensificar las asociaciones, elaborar un enfoque del Movimiento y mejorar el intercambio de información. En consecuencia, el CICR organizó en marzo de 2011 un taller de tres días de duración con los siguientes objetivos:

- ▶ difundir y profundizar el conocimiento de las actividades de los componentes del Movimiento en beneficio de los niños afectados por los conflictos armados y la violencia;

- ▶ mejorar las acciones futuras de los componentes del Movimiento, fortaleciendo los conocimientos y difundiendo las prácticas;
- ▶ renovar y fomentar un enfoque del Movimiento frente a los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia.

RESULTADOS DEL TALLER

Antes de la realización del taller, los participantes habían expresado que deseaban compartir sus experiencias y aprender de los demás. Veían el taller como una oportunidad de infundir nuevo vigor al debate del Movimiento sobre las actividades relacionadas con CABAC. También apreciaban el valor de conocerse mejor y trabajar juntos más estrechamente como Movimiento. El taller fue un éxito y alcanzó ampliamente sus objetivos¹¹. Debido a las limitaciones de tiempo, no se pudo discutir en profundidad cada tema. Sin embargo, el taller fue un primer paso en el proceso de renovación y armonización del enfoque del Movimiento. El CICR y la Federación Internacional darán seguimiento al taller explorando formas de mejorar los mecanismos de difusión de la información, y crearán una plataforma para mejorar la coordinación de las actividades relacionadas con niños afectados por los conflictos armados y la violencia. Podrían realizarse otras reuniones de esta índole a nivel regional, a fin de congregarse a los expertos para debatir cuestiones de interés común.

Los participantes en el taller afirmaron de modo unánime que apreciarían –e incluso consideraban necesario– tener otras oportunidades para intercambiar ideas en el futuro. Se encomió la iniciativa del CICR de convocar a todos esos actores en torno al tema y se destacó la utilidad del taller. Los participantes entablaron o renovaron contactos y acordaron mantenerlos después de terminado el encuentro. Los representantes de las Sociedades Nacionales africanas ya se habían adelantado, conviniendo en realizar visitas recíprocas a los proyectos en el terreno. Otro grupo de participantes propuso que se estableciera un consorcio de “países comprometidos con la protección de los niños” dentro del Movimiento.

ESTRUCTURA DEL INFORME

En consonancia con las respuestas de la consulta y las expectativas preliminares expresadas por los participantes, el taller estaba estructurado en torno a tres temas

9 Artículo 1, párrafo 2 del Protocolo del 8 de junio de 1977 adicional a los Convenios de Ginebra (Protocolo II).

10 Para más información, se puede leer el número especial de la *International Review of the Red Cross* dedicado a la violencia urbana (Vol. 92, No. 878, junio de 2010); para información en español, véase: *Editorial. Revista Internacional de la Cruz Roja* N° 878, pp.309-312 por Toni Pfanner en: <http://www.icrc.org/web/spa/sitespa0.nsf/html/review-878-p309>.

11 El 74% de los encuestados con el cuestionario después del taller estaban totalmente satisfechos con él. La mayoría de los participantes esperaba establecer contactos y aprender de las experiencias de los otros. Todos los encuestados afirmaron que esas expectativas se habían cumplido, en parte o totalmente; entre los aspectos más valorados del taller se mencionaron: entablar contactos, aprender de los demás e intercambiar experiencias. Más de la mitad de los encuestados pensaba que el taller había confirmado sus ideas sobre el trabajo en favor de los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia. A su entender, el taller era un medio para ampliar su perspectiva; al mismo tiempo, se sentían alentados a proseguir su labor cotidiana y veían confirmado su sentido. Un 42% de los encuestados opinó que el taller había modificado realmente sus ideas sobre la labor con los niños.

principales: reinserción (parte 1), apoyo psicosocial (parte 2) y violencia urbana (parte 3). La distinción entre los distintos temas puede por momentos parecer artificial, ya que a menudo están vinculados.

El primer día se dedicó a presentaciones de grupos que ofrecieron un resumen de un cierto número de experiencias de campo provenientes de distintas partes del mundo. En el segundo día, los participantes trabajaron en grupos y debatieron los distintos desafíos y enseñanzas presentados en la sesión plenaria del día anterior. Los debates se concentraron principalmente en la participación de los jóvenes, el seguimiento y evaluación, y la responsabilización de las comunidades (parte 4). El último día se dedicó íntegramente a la coordinación en el Movimiento. El CICR y la Federación Internacional presentaron sus puntos de vista y discutieron posibles mejoras con los participantes (parte 5).

PARTE 1: REINSERCIÓN

EXPERIENCIAS DEL NORTE DE UGANDA, SIERRA LEONA Y BURUNDI¹²

El primer grupo de presentaciones estuvo dedicado a los programas de reinserción en situaciones posteriores a conflictos. Los panelistas presentaron sus actividades en el norte de Uganda, Sierra Leona y Burundi, y compartieron con los participantes sus experiencias y las enseñanzas extraídas¹³.

A pesar de que los programas se centran en la reinserción de los niños en sus familias, en la escuela y en la comunidad y/o en el mercado de trabajo, su objetivo primordial es reducir la vulnerabilidad de los ex niños soldados y los niños de la calle. La vulnerabilidad no se limita a la vulnerabilidad económica, sino que va más allá de los aspectos materiales. Sentirse seguros, ser aceptados por su familia y por la comunidad, ser valorados y planear un futuro son elementos cruciales para que la reinserción de esos niños sea exitosa. Los programas recurren a una serie de actividades para prevenir el reclutamiento y romper el aislamiento social: apoyo psicosocial, formación profesional, actividades generadoras de ingresos y actividades recreativas.

ATENDER EL TRAUMA Y ROMPER EL AISLAMIENTO: EL APOYO PSICOSOCIAL Y LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS

Durante un conflicto armado los sentimientos y emociones de los niños se ven profundamente afectados. El trauma resultante exagera su sensación de aislamiento.

12 El panel estaba formado por *Alex Ssimbwa*, Responsable Superior de Programación, Cruz Roja de Uganda; *Morten Madsen*, Coordinador Internacional de la Juventud, Cruz Roja Danesa; *Christine Tokar*, Jefa de Apoyo a Programas, Cruz Roja Británica; *Victor Fornah*, Coordinador de Valores Humanitarios, Cruz Roja de Sierra Leona; *Catherine Ransquin*, Oficina para África, Departamento Internacional, Cruz Roja Belga/Comunidad Francófona; y *Sylvère Ncabwenge*, Coordinador Nacional de Protección a la Infancia, Cruz Roja de Burundi.

13 Las presentaciones están disponibles en un CD-ROM compilado después del taller.

to. Por ello, la mayoría de los programas reconocen la importancia de integrar un apoyo psicológico básico en las actividades planeadas. Los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja reciben formación en materia de ‘comunicación de apoyo’¹⁴. En ciertos países puede ser difícil hablar directamente con los niños porque la sociedad no les otorga la posibilidad de expresarse. Lograr que los padres escuchen a sus hijos puede ser un desafío. En Sierra Leona y en Liberia, por ejemplo, los niños suelen decir que el personal del programa CAR (Promoción y rehabilitación de la infancia) los escucha más que sus propios padres.

A través del programa CAR, los niños se encuentran en grupos juveniles y hacen vida social, a través del deporte, la danza, la música y el teatro, transmitiendo mensajes en pro de una coexistencia pacífica y armónica entre sus pares y otros miembros de la comunidad. También se hacen actividades recreativas en las que se invita a participar a los padres, a fin de ayudarlos a mejorar o reconstruir la relación con sus hijos y facilitar la reinserción de éstos en la escuela, el hogar y la comunidad.

EN LOS DEBATES SE DETECTARON DOS DESAFÍOS PRINCIPALES:

- El asesoramiento psicológico (*counselling*) es percibido a veces como un concepto foráneo. Por ello es esencial reconocer las prácticas tradicionales establecidas para “curar” y tomarlas en cuenta. Comprender e incorporar en los programas las prácticas locales también contribuye a facilitar que la comunidad acepte a los niños.
- ¿Cómo pueden los voluntarios prestar apoyo a otros si están ellos mismos afectados y traumatizados? Su proximidad a los beneficiarios facilita la interacción,

14 La comunicación de apoyo implica empatía, preocupación, respeto y confianza.

pero también puede ser un obstáculo para su capacidad de hacer frente al trauma del niño. Es posible que también el personal deba recibir apoyo psicosocial.

Centros de promoción y rehabilitación de la infancia (CAR) en Liberia



Polly FIELDS/CICR

En 1997, la Cruz Roja de Sierra Leona, con apoyo de la Cruz Roja Sueca, hizo una serie de propuestas para el proyecto CAR. El mismo modelo fue luego repetido en Liberia y adaptado a las necesidades locales.

Objetivos: rehabilitar y reinserir a niños afectados por la guerra en sus comunidades mediante programas de educación y apoyo psicosocial; ayudar a los niños —así como a sus familias y comunidades— a cambiar sus actitudes, comportamientos y prácticas con este fin.

Metodología: apoyo psicosocial (asesoramiento individual y en grupos), sensibilización de la comunidad, formación profesional y actividades generadoras de ingresos.

Beneficiarios: cada año, 300 niños de entre 10 y 18 años (150 por centro) participan en un programa de 11 meses. Hasta la fecha, más de 1.000 niños se han beneficiado del programa en Monrovia, en el condado de Montserrado, y en Zwedru, en el condado de Grand Gedeh, en el sudeste de Liberia.

CONSTRUIR UN FUTURO MEJOR: EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ACTIVIDADES GENERADORAS DE INGRESOS

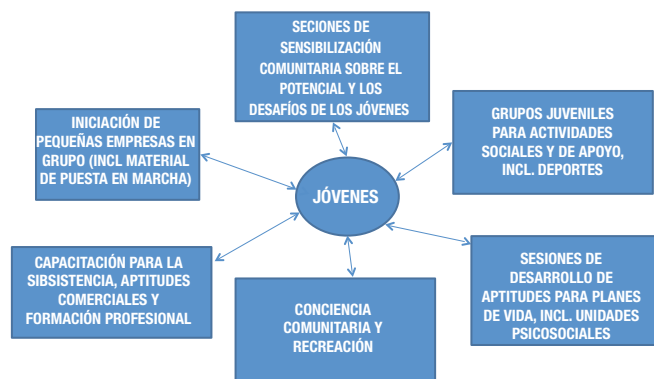
Durante los conflictos armados y otras situaciones de violencia, a menudo se interrumpe el sistema educativo, impidiendo el desarrollo de los niños. Las actividades de apoyo académico, instrucción básica y formación profesional ayudan a construir un futuro más prometedor para esos niños. Las nuevas competencias adquiridas no sólo pueden servir para obtener ingresos, sino que también fortalecen la autoestima de los jóvenes. Estas actividades ofrecen una oportunidad de interacción con otros niños, y esto también es muy importante para su recuperación y reinserción. Si hacen un aporte que su familia y su comunidad valoran, serán mejor aceptados, lo que a su vez potencia su autoestima. Ello es, además, esencial para el bienestar a largo plazo de los niños reinsertados, ya que son percibidos bajo una luz más positiva por la familia y/o por la comunidad, en general hostiles a reintegrar a los niños asociados con las fuerzas armadas o grupos armados.

Las actividades generadoras de ingresos que siguen a la formación profesional son un elemento esencial de los programas de reinserción, ya que proporcionan a los jóvenes oportunidades concretas de ganarse la vida, por ejemplo iniciando un pequeño negocio, lo que evita que retornen a su vida anterior “en la selva” o se dediquen al comercio sexual u otras actividades de explotación. Las actividades generadoras de ingresos tienen una proyección más amplia que asegurar la supervivencia económica o mejorar las condiciones de vida de los jóvenes: les dan una oportunidad de desempeñar un papel productivo y valorado por la sociedad, fomentando su aceptación en el seno de la comunidad.

Los participantes identificaron dos **desafíos principales** relacionados con el apoyo educativo y la formación profesional:

- En muchos países africanos, el índice de asistencia escolar es bajo. Es difícil tener acceso a los niños que no van a la escuela y a sus madres. Además, los niños que no han asistido a la escuela durante muchos años pueden no estar interesados en la educación formal. Por ello es importante que los programas ofrezcan alternativas de educación no formal y organicen cursos de desarrollo de aptitudes que atraigan a gran cantidad de niños.
- En ocasiones los niños o jóvenes ven los programas de formación como un espacio que los protege por un período breve de tiempo y carecen de un plan a largo plazo para sus vidas. Pueden capacitarse como peluqueros, electricistas o mecánicos, todas ellas, ocupaciones urbanas, y no interesarse por la agricultura, una actividad más útil para la comunidad en la que viven. Por ello, la oferta de formación profesional debe estar cuidadosamente adaptada a las necesidades de las comunidades y al mercado laboral local. Adquirir habilidades que no se podrán utilizar puede ser causa de frustración.

Programa de desarrollo de aptitudes para hacer planes de vida en el norte de Uganda



El programa de desarrollo de aptitudes para hacer planes de vida es gestionado por la sección juvenil de la Cruz Roja Danesa, en asociación con la Cruz Roja de Uganda y con apoyo de la Cruz Roja Danesa.

Objetivos: desarrollar competencias necesarias para la vida, mejorar los medios de sustento y cambiar la forma en que la comunidad percibe a los jóvenes.

Metodología: enfoque de aprendizaje entre pares, sesiones de preparación para la vida, formación profesional y actividades generadoras de ingresos; los beneficiarios preparan planes para negocios en grupos reducidos y comparten los beneficios de sus actividades comerciales para mantenerse.

Beneficiarios: 1.000 niños y jóvenes de entre 12 y 25 años que han sido afectados por conflictos armados, no sólo los que fueron secuestrados por las fuerzas armadas o grupos armados.

PRINCIPALES ENSEÑANZAS EXTRAÍDAS DE LOS PROGRAMAS DE REINSERCIÓN EN SITUACIONES POSTERIORES A UN CONFLICTO

Los panelistas señalaron algunos problemas que todos debieron afrontar durante sus actividades de reinserción.

Sostenibilidad y responsabilización de la comunidad

Los presentadores expresaron algunas preocupaciones con respecto a la sostenibilidad de los programas. La reinserción es un proceso oneroso, que requiere un compromiso a largo plazo. Todos convinieron en que el factor individual más importante para garantizar que un programa sea eficaz y sostenible es que la comunidad se identifique con él. Es esencial movilizar y fomentar la capacidad de acción de la comunidad desde el comienzo. La comunidad debe sentirse colectivamente responsable de ocuparse de los problemas de reinserción de los niños y hacer suyo el programa, es decir: diseñarlo, ejecutarlo y finalmente evaluarlo. Los debates del panel también abordaron, entre otros, los siguientes aspectos:

▶ Involucrar a los beneficiarios y obtener el apoyo de los líderes de la comunidad (jefes tradicionales, ancianas de autoridad reconocida, autoridades elegidas por la comunidad, líderes religiosos, etc.).

▶ Apoyarse en las competencias existentes en el país y forjar asociaciones con universidades: no sólo es necesario que se imparta formación en el terreno, sino también que se incorpore la protección de la infancia en los planes de estudio universitarios. Esto facilitará que los expertos locales puedan hacerse cargo de los programas de reinserción, ya que habrán aprendido a gestionar un proyecto o a prestar apoyo psicosocial. De este modo se evitará que se produzca un vacío cuando se retiren los organismos internacionales.

▶ Pensar cuidadosamente una estrategia de salida cuando se presta asistencia directa, a fin de no crear una relación de dependencia.

▶ Evitar que se produzcan divergencias entre los objetivos planeados y los logros por falta de diálogo entre quienes dirigen los programas y las comunidades.

Implantación local y enfoque desde las bases hacia arriba

En las presentaciones de los panelistas y los debates que siguieron se hizo hincapié en las ventajas de un enfoque desde las bases hacia arriba por sobre un enfoque desde arriba hacia abajo. Los profesionales deben conocer los usos y costumbres locales e identificar de qué mecanismos se vale la población para hacer frente a las dificultades, a fin de integrar sus propias prácticas en las estructuras comunitarias. Para que los programas sean eficaces y sostenibles, es esencial que se aprovechen los recursos locales y los canales comunitarios.

Participación de voluntarios

El papel de los voluntarios en los programas de reinserción después de un conflicto fue un tema recurrente en las presentaciones. Se observó que la proximidad de la comunidad y el apoyo entre pares eran factores vitales para el éxito de los programas. La participación de jóvenes voluntarios bien formados ayuda a crear un entorno familiar y reconfortante, y fortalece la legitimidad del programa y la identificación de la comunidad con él. El debate sobre la participación de los voluntarios se centró en los siguientes aspectos:

▶ Debería haber una red de voluntarios en el lugar previamente a la intervención del CICR o de cualquier otro componente del Movimiento. No siempre es así. La reserva de voluntarios todavía es relativamente pequeña y puede no estar bien distribuida geográficamente.

▶ Los factores clave para motivar a los voluntarios de manera continua son la formación y el fortalecimiento de la capacidad, pero éstos deben ser simples y no exigir un esfuerzo excesivo. Los voluntarios deben poder derivar a otras instancias los casos difíciles si el asesoramiento psicosocial no es suficiente. Hay que

tener siempre presente que también los voluntarios son vulnerables, y que ello puede afectar su capacidad para tratar con niños traumatizados.

- Es importante involucrar a los voluntarios en una gama de actividades diversas (campañas de vacunación, recolección de sangre, etc.), para que sientan que forman parte integrante de la vida de la Sociedad Nacional y no que cumplen una función limitada a la reinserción de los niños.
- No es fácil asegurar una participación genuina de los voluntarios a largo plazo; sin embargo, es necesario para garantizar la continuidad y la eficacia del proceso de reinserción.

Aceptación

La aceptación mutua en el seno de la familia y de la comunidad es esencial para que se produzca una auténtica reinserción. Muchos de los niños que participan en los programas de reinserción viven al margen de su comunidad porque se les teme y rechaza. Para lograr que sean aceptados es necesario restablecer los lazos con su familia y su comunidad que fueron destruidos por el conflicto. Es un proceso recíproco que tiene por finalidad cambiar no sólo la manera en que la comunidad percibe a los niños, sino también el comportamiento de los niños y la manera en que éstos ven a su comunidad. Sin embargo, abogar por la aceptación no es suficiente; es necesario facilitar oportunidades para que las personas lleguen a aceptarse recíprocamente. A menudo las actividades recreativas y las actividades generadoras de ingresos han contribuido a incrementar la aceptación mutua y el acercamiento entre las familias, los miembros de la comunidad y los mayores por un lado y los jóvenes beneficiarios por otro, mejorando la comunicación entre ellos y destacando la contribución positiva que esos jóvenes pueden aportar a la comunidad.

Pero también es decisivo para el éxito de los programas de reinserción que la imagen y la percepción de la organización sean positivas. Es esencial que niños y las comunidades puedan confiar en el Movimiento y en las otras organizaciones que trabajan con los niños afectados por los conflictos armados. Durante la sesión se debatió sobre el principio de neutralidad. Es imperativo que se entiendan cabalmente la misión y los valores del Movimiento, por lo cual éstos deben ser expuestos con claridad e incorporados a los programas.

Determinación de los grupos destinatarios

La cuestión de a quién deben beneficiar los programas de reinserción es fundamental. Si bien todos los programas están centrados en el niño o el joven, la índole de las actividades emprendidas varía.

Los directores del programa CAR en Sierra Leona y Liberia mencionaron que en un comienzo la idea de

centrar los esfuerzos en un grupo de población específico –por ejemplo los niños más vulnerables– fue recibida con escepticismo dentro del Movimiento. Determinar un grupo destinatario específico era considerado una ruptura con el enfoque tradicional de atender a las necesidades de la población en su conjunto.

En el transcurso de los años, los programas de reinserción han tendido a no limitar sus actividades a niños que habían sido secuestrados durante un conflicto, sino a atender también a otros niños vulnerables, como por ejemplo huérfanos y niños de la calle. Por otra parte, se ha demostrado que los programas inclusivos son más eficaces. Éstos aseguran que niños “invisibles”, igualmente traumatizados y vulnerables, no sean objeto de discriminación y tengan acceso a los programas sin tener que identificarse como antiguos combatientes. Por esta razón, el programa de desarrollo de aptitudes para hacer planes de vida que ejecuta la sección juvenil de la Cruz Roja Danesa en asociación con la Cruz Roja de Uganda está deliberadamente abierta a todos los jóvenes, hayan estado o no directa o indirectamente afectados por el conflicto en el norte de Uganda. Un enfoque de este tipo evita la estigmatización y beneficia a un grupo de población más extenso.

La conclusión general del debate sobre la determinación de los grupos destinatarios fue que era preferible adoptar un enfoque equilibrado, que prestara atención de manera equitativa a las personas (seleccionando a los niños con necesidades particulares) y a la comunidad (aplicando un enfoque holístico de reintegración dirigido a toda la comunidad). También se discutió la posibilidad de aplicar un enfoque diferenciado según el género, haciendo hincapié en que era preciso adaptar el apoyo a las necesidades específicas de las mujeres y los varones jóvenes, respectivamente. Hubo consenso general en que en todos los casos debe prevalecer el principio de “evitar causar daños”. Los criterios discriminatorios a veces causan daños no intencionales y excluyen a grupos de población menos visibles pero igualmente vulnerables, como las niñas y muchachas asociadas a las fuerzas armadas o grupos armados.

Creación de un entorno seguro: medidas preventivas y enfoque sistémico

En lo que respecta al problema del reclutamiento de niños, los participantes destacaron la importancia de pasar de la acción curativa a un enfoque preventivo. De no ser así, la reinserción no va a ser durable y el re-reclutamiento pasará a ser la norma. Los niños vulnerables que viven en la calle, en una situación de extrema pobreza, o que padecen malos tratos en sus hogares suelen ser presa fácil para las fuerzas armadas u otros grupos armados. La aplicación de un enfoque más sistémico y holístico de protección de la infancia permite realizar un análisis del riesgo exhaustivo, que abarque todos los factores de vulnerabilidad. Nuevamente, la movilización de la comunidad es esencial para establecer un entorno seguro y llevar a cabo una acción preventiva. La movilización puede

tener la forma de comités de vigilancia, clubs para niños, etc. También se mencionó el problema de la creación de condiciones mínimas de seguridad antes de iniciar un programa de reinserción. Es evidente que si el conflicto continúa o las condiciones de seguridad son deficientes, las probabilidades de una reinserción exitosa y duradera se verán seriamente amenazadas.

Competencia técnica

La protección de los niños –y en particular su reinserción– requiere un cierto nivel de competencia técnica. A pesar de que las Sociedades Nacionales poseen conocimientos de la situación local, a veces puede faltarles la competencia específica necesaria para el proceso de reinserción. Por ello, se las invita a establecer asociaciones con organizaciones especializadas en la materia. Por ejemplo, en Burundi, la asociación de la Sociedad Nacional con una ONG local que trabaja con niños de la calle ha sido hasta ahora positiva; además, se ha reducido el riesgo de una duplicación de esfuerzos o una competencia contraproducente. También se debatieron otros temas, como por ejemplo:

- intercambio de conocimientos y propagación a otros países de la región, a fin de repetir los programas exitosos (por ejemplo los de Sierra Leona, Liberia, Uganda);
- establecimiento de relaciones con instituciones académicas (por ejemplo, colaboración con la Universidad de Columbia);
- afirmación de un enfoque basado en los derechos en oposición a un enfoque basado en las necesidades y, en particular, desarrollo de una cultura local de los derechos del niño;
- necesidad de que el CICR imparta orientación jurídica en cuestiones relacionadas con la justicia penal internacional y la responsabilidad individual en el caso de violaciones graves del derecho internacional humanitario.

PARTE 2: ENFOQUE PSICOSOCIAL

EXPERIENCIAS EN PAKISTÁN Y LOS TERRITORIOS PALESTINOS OCUPADOS¹⁵

El segundo grupo de presentaciones se centró en el enfoque psicosocial a aplicar en el caso de los niños afectados por los conflictos armados, sobre la base de los conocimientos recogidos por los expertos en varios proyectos psicosociales de todo el mundo, con particular atención en las experiencias en Pakistán y los Territorios Palestinos Ocupados.

El enfoque psicosocial aborda tanto los aspectos psicológicos como la situación social de los niños. Los conflictos armados y la violencia afectan de manera directa o indirecta el bienestar y el desarrollo de los niños. En tiempos de guerra o violencia armada, existe un peligro real de que sus familiares pierdan la vida o de que sean separados de ellos. Muchos niños son testigos de actos de violencia o sufren ellos mismos violencia o abusos. El enfoque psicosocial apunta a fortalecer la resiliencia de los niños y aliviar sus sufrimientos fomentando entre ellos un ambiente de confianza, alegría y tolerancia mutua.

BIENESTAR PSICOSOCIAL

El bienestar psicosocial no sólo guarda relación con la fortaleza de una persona, sino también con lo que sucede en la familia, la comunidad y la sociedad en su conjunto. El concepto de bienestar psicosocial se capta mejor si nos detenemos a considerar tres dimensiones esenciales de la vida de una persona:

- ▶ su capacidad humana: la salud física y mental de la persona, incluidos sus conocimientos, competencias, fortalezas y valores;
- ▶ la ecología o entorno social: esto incluye las relaciones que el individuo tiene con otros y el apoyo que puede extraer de dichas relaciones;
- ▶ su cultura y sus valores, que determinan las normas y comportamientos ligados a la sociedad en la cual vive el individuo.



La experiencia del bienestar psicosocial está, por lo tanto, determinada por los recursos que una persona está en condiciones de extraer de esos ámbitos de vida. Cabe señalar que el bienestar psicosocial también está influenciado por factores externos, tales como los recursos económicos, físicos y ambientales.

Tras muchos años de investigación del desarrollo y el bienestar infantil, se ha llegado a la conclusión de que para que los niños gocen de bienestar psicosocial tienen que estar dadas algunas condiciones sumamente básicas:

- ▶ **Lazos y relaciones estrechas**, sea con sus padres o con otras personas que los cuiden. Una relación estrecha

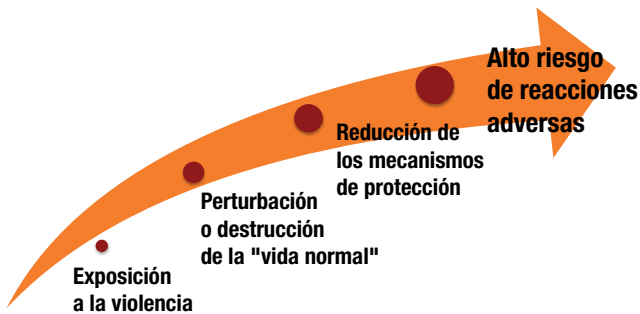
¹⁵ El panel estaba formado por *Nana Wiedemann*, Directora del Centro de Información sobre Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional; *Amjad Hilal*, Jefe de Programa, Media Luna Roja de Pakistán; *Despina Constandinides*, Psicóloga Clínica, Media Luna Roja Palestina; y *Lucia Pantella*, Administradora de Área, Save the Children - Suecia.

de este tipo ayuda a que los niños aprendan a confiar en otras personas y en su entorno; esto es considerado un elemento vital para un desarrollo emocional sano.

- ▶ **Estabilidad y rutinas en su vida cotidiana**, que consolidan la experiencia de confianza en su entorno.
- ▶ **Protección de daños**, los niños son un grupo de población particularmente vulnerable, ya que dependen de otros para su supervivencia y, al ir creciendo, para que los cuiden y alimenten. Por su tamaño físico y su posición social comparativamente débil están especialmente en riesgo de ser objeto de explotación y abusos, y tienen derecho a ser protegidos contra ellos.

EFFECTOS DE LOS CONFLICTOS ARMADOS Y OTRAS SITUACIONES DE VIOLENCIA

Los conflictos armados u otras situaciones de violencia pueden perturbar o incluso destruir totalmente las condiciones que se han descrito arriba como esenciales para el sano desarrollo y el bienestar psicosocial de los niños. La exposición a la violencia, sea directa o indirecta (reclutamiento en las fuerzas armadas o en grupos armados, pérdida de familiares, desplazamiento, presenciar actos de violencia, etc.), junto con la perturbación de las rutinas habituales y el colapso de los mecanismos de protección de la sociedad, aumentan considerablemente el riesgo de que se produzcan reacciones adversas.



RESILIENCIA Y COMPRENSIÓN HOLÍSTICA DEL NIÑO

La ejecución de las intervenciones debe guiarse por dos importantes consideraciones:

- ▶ **Comprensión holística.** Los niños no son considerados aisladamente; por el contrario su situación es analizada holísticamente, examinando todos los factores que pueden afectar su desarrollo y su bienestar. Éste es el fundamento del apoyo psicosocial basado en la comunidad, que tiene por finalidad fortalecer los recursos existentes alrededor del niño y alentar a los miembros de la comunidad a apoyarse unos a otros. Las actividades de atención a necesidades psicosociales tienen en cuenta los recursos del niño y los de su red inmediata de apoyo, como sus padres y los otros niños, así como los recursos de la comunidad y de las instituciones u otros proveedores de servicios vinculados con los niños.
- ▶ **Resiliencia.** La resiliencia es la capacidad de recuperarse después de vivir una situación particularmente dura o difícil. No se trata de una cualidad que algunas personas tienen y otras no. Más bien es un proceso que ayuda a las personas a superar experiencias traumáticas y a hacer frente al estrés y la adversidad. En este proceso se conjugan la fortaleza interior de una persona y las estructuras exteriores de apoyo.

El Centro de Información de la Federación Internacional sobre Apoyo Psicosocial

Psychosocial Centre

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

En 1993 se trasladaron al Centro de Información sobre Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional funciones que anteriormente dependían de la Secretaría de la Federación. La labor del Centro tiene por finalidad fortalecer la capacidad de las Sociedades Nacionales para que puedan aplicar una estrategia sostenible de apoyo psicosocial. El Centro también elabora material de aplicación general en materia de apoyo psicosocial en el ámbito escolar, competencias para la vida, asesoramiento no profesional, violencia sexual y prestación de apoyo a los voluntarios.

El kit de recursos: el kit de recursos puestos a disposición por el Centro reúne enseñanzas extraídas y mejores prácticas recogidas no sólo por las Sociedades Nacionales sino también por una amplia gama de organizaciones y entidades que han realizado una labor análoga con niños durante muchos años en los más diversos países. Este material no sólo es útil para ayudar a niños afectados por conflictos armados, sino también para niños que deben hacer frente a situaciones extremadamente difíciles, relacionadas con desastres, VIH y SIDA, abusos y explotación.

Para más información, remitimos al sitio web del Centro: www.psp.drk.dk

APOYO PSICOSOCIAL BASADO EN LA COMUNIDAD

Cuando se aplica un enfoque psicosocial, se explora la manera de promover la resiliencia, buscando posibles maneras de fortalecer los recursos internos y externos de los individuos y las comunidades. Esto implica, por ejemplo, pasar revista a los mecanismos habitualmente aplicados por una comunidad para hacer frente a una crisis y analizarlos, con el propósito de encontrar la manera de fortalecerlos. Un enfoque basado en el concepto de resiliencia implica buscar maneras de fortalecer el poder y las capacidades que tiene la gente en lugar de centrarse en sus debilidades. El fin último es siempre asistir a las personas para que puedan cuidarse a sí mismas y a los otros.

Apoyo psicosocial para comunidades afectadas por el conflicto en el valle del Swat, en Pakistán.



OERLEMANS Jeroen / CRUZ ROJA HOLANDESA

La Media Luna Roja de Pakistán brinda apoyo psicosocial y educación a los niños afectados por el conflicto en el valle del Swat.

Objetivos: ofrecer a los niños afectados por el conflicto un lugar seguro en el cual puedan expresarse libremente y llevar una vida normal, lejos de la violencia; fomentar la confianza y la tolerancia entre los niños; mejorar la relación entre la escuela y los niños.

Metodología: los voluntarios y personal en el terreno prestan servicios psicológicos a los niños en las escuelas y fuera de ellas, sensibilizan a los padres sobre las reacciones de los niños y forman a los maestros. Las actividades son:

- ▶ sesiones psicosociales para niños escolarizados y no escolarizados;
- ▶ capacitación básica de todos los maestros en siete escuelas primarias del gobierno (5° y 6° grados);
- ▶ picnics y eventos culturales para los niños en la comunidad y las escuelas, **para fortalecer sus lazos** con su cultura, y juegos tradicionales;
- ▶ sesiones de concientización en materia de salud e higiene;
- ▶ identificación de niños extremadamente vulnerables y derivación para su tratamiento profesional, de ser necesario.

CLAVES PARA UN APOYO PSICOSOCIAL EFICAZ A LOS NIÑOS AFECTADOS POR CONFLICTOS ARMADOS

En las presentaciones se señalaron varios factores cruciales para el éxito de los programas psicosociales, tales como asegurar la participación de los niños y sus padres, aplicar un enfoque que incluya el ámbito escolar y llevar a cabo acciones adaptadas al contexto.

- ▶ **Participación de los niños.** Es sumamente importante involucrar a los niños lo más posible en todos los aspectos de los programas, ya que ellos son quienes mejor conocen sus propios problemas y a menudo también cuáles son las mejores soluciones. Si bien hay situaciones en las que esto no es posible, en muchos programas los niños han sido involucrados con éxito en la planificación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación e incluso la elaboración de informes. Este tipo de participación hace que desarrollen una serie de competencias, tales como la resolución de problemas. También fortalece su confianza en sí mismos y mejora sus aptitudes de comunicación; y, lo que es aun más importante, les muestra que sus opiniones son respetadas y que se reconoce su aporte a la sociedad.
- ▶ **Participación de los padres o cuidadores.** Es esencial involucrar lo más posible a los padres o a las personas que cuidan a los niños, así como a otros miembros de la comunidad, en las actividades psicosociales. Su participación hace que los niños cuenten con un recurso externo; además, brinda a los adultos oportunidades para apoyarse mutuamente.
- ▶ **Inclusión del ámbito escolar.** También es importante que se dé a los maestros participación en los programas. La escuela es una parte muy importante del entorno del niño. Un enfoque que combine el trabajo en el ámbito comunitario con el trabajo en el ámbito escolar tiene la ventaja de dar la máxima cobertura posible al entorno de protección del niño. Es esencial adoptar un enfoque holístico que incluya la educación.
- ▶ **Acciones adaptadas al contexto.** Si bien se pueden observar similitudes entre diferentes situaciones de conflicto armado, nunca debemos perder de vista que cada situación es única, con sus propios retos y soluciones distintivas. En este contexto, se debe velar por que todas las actividades sean culturalmente apropiadas.

Apoyo psicosocial en el ámbito escolar y comunitario en Gaza, Territorios Palestinos Ocupados



El programa de apoyo psicosocial en el ámbito escolar y comunitario es ejecutado por la Media Luna Roja Palestina, en cooperación con las Sociedades Nacionales de Dinamarca, Islandia, Italia y Francia.

Objetivos: mejorar el bienestar emocional y los mecanismos para hacer frente a los problemas de los niños, los padres y los miembros de la comunidad; mejorar los mecanismos de apoyo mutuo entre los niños y también el apoyo de los maestros; mejorar los mecanismos de apoyo social dentro de las comunidades y fortalecer el tejido social.

Metodología: primeros auxilios psicosociales; apoyo a los voluntarios y equipos de rescate de la Media Luna Roja Palestina en situaciones de crisis; talleres de apoyo psicosocial guiados para niños de entre 10 y 13 años, para fortalecer su capacidad de superar el estrés y la tristeza, fomentar la alegría, la confianza y la tolerancia entre ellos, y mejorar su relación con sus maestros; actividades recreativas para los niños y, para los adolescentes, sesiones de desarrollo de aptitudes para planear sus vidas; talleres y festivales comunitarios para fortalecer el tejido social y alentar a las familias y a las comunidades a prestar apoyo a los niños; apoyo a los padres y otras personas que cuidan a los niños, para fortalecerlos en esa función, ayudarlos a mejorar sus relaciones con sus hijos y sensibilizarlos sobre la necesidad de protegerlos; asesoramiento psicológico a los niños, individualmente o en grupos (apoyo mutuo).

DESAFÍOS Y ENSEÑANZAS EXTRAÍDAS

Los participantes en el taller debatieron los desafíos que afrontan los programas psicosociales y las enseñanzas extraídas de las experiencias sobre el terreno en distintos países. Su conclusión fue que lo más importante es velar por la aplicación de un enfoque holístico, un cierto grado de flexibilidad de los programas, un enfoque desde las bases hacia arriba, y una formación apropiada de los voluntarios.

Enfoque holístico. El enfoque holístico implica un alto grado de complejidad, ya que abarca todo el sistema, con énfasis en la interdependencia de los diversos componentes de una situación determinada. En la práctica, un enfoque de este tipo puede plantear grandes desafíos, ya que se requiere un amplio espectro de competencias, algunas de las cuales rebasan el mandato y la capacidad de la organización. Sin embargo, esta diversidad de los desafíos y de las competencias requeridas para afrontarlos es precisamente lo que hace que estos proyectos sean particularmente interesantes. La conjugación del enfoque

de participación comunitaria con el de participación de la escuela parece ser una combinación acertada de metodologías, ya que abarca un número mayor de factores del entorno y responde de manera más completa a las necesidades de los niños vulnerables.

Flexibilidad. El marco de los programas de apoyo psicosocial debe ser flexible, a fin de poder adaptarse a la evolución de la situación y de las necesidades. La implantación local es por ello esencial, como ya se había mencionado en el debate del panel sobre reinserción. El desafío es, pues, saber cómo generar enfoques estandarizados que puedan adaptarse a distintos contextos.

Apoyo no profesional. El enfoque psicosocial no es clínico. Los voluntarios que prestan apoyo psicosocial no son profesionales: son miembros de la comunidad que han recibido formación para prestar un apoyo psicosocial básico. Este enfoque de asesoramiento se basa en los recursos comunitarios. No obstante, los panelistas reconocieron que un enfoque participativo de este tipo tiene sus límites; cuando hay que hacer frente a casos complejos, se los debe derivar a un especialista o solicitar asistencia externa especializada. Por lo tanto, es necesario prever mecanismos de derivación eficaces; en situaciones de maltrato infantil se deberá poner los hechos en conocimiento de las autoridades superiores.

Formación de voluntarios. A veces los voluntarios vacilan en prestar asesoramiento psicológico, porque temen causar algún daño o porque simplemente no saben cómo reaccionar ante los difíciles relatos de los niños. Por ello es vital que se brinde atención y apoyo especial a los miembros del personal de la Sociedad Nacional y a los voluntarios que cumplen esa labor. La formación continua del personal permite vincular la teoría con la práctica y garantiza el seguimiento y la supervisión de los voluntarios. Para la formación continua es necesario establecer estructuras y procedimientos que requieren tiempo y dinero, pero no se puede prescindir de ella, porque si los que deben prestar apoyo no están en condiciones de hacerlo, esto afectará la calidad de los servicios que prestan, con lo cual se perjudicará a los beneficiarios y se pondrá en peligro el proyecto. Por eso es esencial ayudar a los que ayudan.

PARTE 3: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA URBANA

EXPERIENCIAS EN HONDURAS, GUATEMALA Y BRASIL¹⁶

Los panelistas expusieron sus experiencias de trabajo con niños y jóvenes en situaciones de violencia organizada en zonas urbanas de Honduras, Guatemala y Brasil. Se constataron muchos puntos en común entre los distintos proyectos; por ejemplo, todos ellos se ejecutan en comunidades de bajos ingresos, en las que el índice de desempleo es elevado y las oportunidades para los jóvenes escasas. También suele ocurrir que los jóvenes sustituyan la vida de familia y los modelos ligados a ésta por el sentimiento de pertenencia que les da el ser miembros de una banda.

Los programas de la Cruz Roja en Honduras y Guatemala, y el programa de Lucha por la Paz en Brasil tienen el mismo objetivo global: prevenir que los jóvenes en riesgo de exclusión social se asocien a una banda, ofreciéndoles oportunidades de desarrollo personal. Todos los panelistas opinaron que para trabajar en situaciones de violencia urbana es preciso entender los problemas sociales y actuar sobre las causas subyacentes desde el interior de la comunidad.

Las presentaciones sobre los programas de prevención de la violencia en zonas urbanas destacan las siguientes características comunes:

- ▶ Acción integrada y dirigida a un público específico.
- ▶ Actividades multidisciplinarias que ofrecen alternativas a los jóvenes.
- ▶ Participación de los jóvenes y la comunidad.

¹⁶ El panel estaba formado por *Juan José Martínez*, Coordinador de la Estrategia Regional de Prevención de la Violencia en América Central y el Caribe (ERPVC), Cruz Roja Española; *Marina Martínez*, Coordinadora PAO (Proyecto Ampliando Oportunidades), Cruz Roja Hondureña; *Simona Ranalli*, Delegada en Honduras y El Salvador, Cruz Roja Italiana; *Wendy Mansilla*, Coordinadora de Proyectos, Cruz Roja de Guatemala; y *Gabriela Pinheiro*, Jefa de Relaciones Institucionales, en representación de la *Academia de Luta pela Paz* (Academia de Lucha por la Paz), Brasil.

ACCIÓN INTEGRADA Y DIRIGIDA A UN PÚBLICO ESPECÍFICO

Los programas de prevención de la violencia se dirigen a jóvenes en riesgo de exclusión social en zonas urbanas violentas. Esta identificación precisa de los grupos destinatarios permite a los actores del Movimiento concentrar su labor en los jóvenes más vulnerables y marginados, que carecen de oportunidades de educación y formación. Aun así, los panelistas convinieron en que era preferible referirse a los beneficiarios indirectos en términos más amplios, por ejemplo el conjunto de la comunidad en la que viven los jóvenes. Como ya se había mencionado con relación a los programas de reinserción, abarcar un sector más amplio no solamente evita que se estigmatice a los individuos y sus comunidades, sino que además lleva a desarrollar un amplio espectro de actividades para abordar el problema de la violencia urbana de manera más integral y sistémica.

ACTIVIDADES MULTIDISCIPLINARIAS: EDUCACIÓN EN LAS CALLES, ACTIVIDADES RECREATIVAS, FORMACIÓN PROFESIONAL Y APOYO PSICOSOCIAL

Los programas de prevención de la violencia ofrecen alternativas a la integración de bandas, alentando el desarrollo personal. Los proyectos se centran en ciertos temas vagamente definidos, como educación, empleo, salud y familia; pero también abordan algunas preocupaciones transversales, como la promoción de los principios y valores humanitarios. Los cuatro ámbitos principales de actividad son:

- ▶ **Educación en las calles (“acercarse a los jóvenes donde están”).** Buscar a los jóvenes en su entorno habitual y procurar crear un clima de confianza.
- ▶ **Actividades recreativas (artes y deportes).** Explorar la capacidad individual y colectiva de los jóvenes,

fomentar su autoestima, reclamar la habilitación de espacios públicos y mejorar la imagen de los jóvenes a los ojos de la comunidad.

- ▶ **Apoyo psicosocial.** Alentar a los jóvenes que viven en las calles a que reanuden el contacto con sus familias y su comunidad. Los programas incluyen a veces atención de salud (por ejemplo un dispensario –incorporado al centro de salud comunitario– que brinda atención psicosocial y médica exclusivamente a los jóvenes, con especial énfasis en la salud sexual y reproductiva).
- ▶ **Formación profesional.** Facilitar la reinserción profesional de los jóvenes y sus familias.

Proyecto Ampliando Oportunidades (PAO) Honduras



PAO es un proyecto comunitario de prevención de la violencia que se inició en 2002. Sus destinatarios son aproximadamente 8.000 jóvenes de entre 12 y 25 años en cinco barrios diferentes de Tegucigalpa (Colonia San Francisco, Altos de San Francisco, Vista Hermosa, Fátima, San Buenaventura, Tegucigalpa). El proyecto, que está a cargo de la Cruz Roja Hondureña, recibe apoyo financiero y técnico de la Cruz Roja Italiana, la Cruz Roja Suiza y el CICR.

Objetivos: limitar la exclusión social y promover una cultura de paz, brindando oportunidades de desarrollo personal a jóvenes vulnerables y marginados y a sus familias.

Metodología: el proyecto aplica un enfoque integral que abarca cuatro ámbitos principales: salud, educación (instrucción básica impartida por el programa EDUCATODOS, así como instrucción cívica y promoción de los principios humanitarios), empleo juvenil (formación profesional en escuelas técnicas) y apoyo a las familias (escuelas para padres y promoción de redes de solidaridad a nivel comunitario).

Los dirigentes del proyecto están actualmente sistematizando el modelo y fortaleciendo los mecanismos de coordinación establecidos con el Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), universidades, los ministerios de Sanidad y Educación, el Instituto Nacional de la Juventud, etc.

Los ponentes insistieron en la importancia que se otorga a la educación en sus programas. Como ya habían observado los paneles precedentes, la educación equipa a los jóvenes con competencias básicas esenciales y abre vías alternativas para un futuro mejor. Además, la combinación de actividades educativas y recreativas propicia la participación y la cohesión dentro del grupo. Las actividades recreativas son más bien un medio que un fin en sí mismas. Despiertan el interés de los jóvenes en el programa y les ofrecen una oportunidad de comenzar a dialogar con las personas que trabajan en él. También

sirven para que los jóvenes canalicen su energía y pongan de manifiesto sus dotes naturales como líderes. El liderazgo es, en efecto, un elemento clave en esos programas, que procuran detectar potenciales líderes juveniles y desarrollar su capacidad de pensar y hablar de manera crítica sobre experiencias y asuntos concretos, analizar situaciones, identificar problemas y convertirse en agentes de cambio en sus comunidades.

Lucha por la Paz en Brasil: educación y deportes



El programa Lucha por la Paz fue fundado en 2000 por Luke Dowdney en la favela Complexo da Mare, en Río de Janeiro, Brasil, a fin de prevenir que los niños y adolescentes se vieran involucrados en la violencia ligada al delito y a las drogas.

Objetivo: realizar el potencial de los jóvenes en comunidades asoladas por el crimen y la violencia.

Metodología: el programa se vale de actividades deportivas que atraen a los jóvenes de las favelas y les ofrece alternativas a la marginación, el delito y la violencia. La metodología se basa en un modelo integral compuesto por cinco pilares que combinan el deporte con la educación:

- ▶ entrenamiento y torneos de boxeo y artes marciales;
- ▶ desarrollo personal y educación formal;
- ▶ servicios de apoyo a los jóvenes (tutoría y supervisión de casos individuales);
- ▶ capacitación laboral y acceso al empleo;
- ▶ liderazgo juvenil.

Para más información, véase el sitio web de Lucha por la Paz: www.fightforpeace.net

PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES Y DE LA COMUNIDAD

En sus presentaciones, los ponentes reiteraron la importancia de involucrar a los jóvenes y a la comunidad en todo el ciclo del programa (diseño, ejecución y evaluación). Esto significa no sólo trabajar para los jóvenes y la comunidad, sino trabajar con ellos para que desarrollen su propia identidad y mejoren su autoestima. Si los jóvenes y la comunidad hacen suyo el programa, el éxito está garantizado, porque la identificación con el programa hace que la aceptación y la sostenibilidad sean mayores.

Sin embargo, todos los coordinadores de programas admitieron que no es fácil que los jóvenes beneficiarios sigan involucrándose hasta el final del programa. Una buena solución fue darles una cesta de alimentos cada mes, ya que ello evitaba que tuvieran que volver a la venta de drogas en la calle para mantener a sus familias.

También se puntualizó que, al mismo tiempo, es importante que los jóvenes beneficiarios asuman un compromiso para con su comunidad y no estén meramente interesados en ventajas materiales. Debe alentárselos a que contribuyan al desarrollo de su comunidad.

También se debatió el sentido de ‘responsabilización de la comunidad’. ‘Comunidad’ es un concepto complejo y heterogéneo. Los participantes convinieron en que para lograr una verdadera responsabilización de la comunidad uno tiene que conocer los factores sociales que otorgan poder. Es necesario hacer un inventario de los puntos fuertes de la comunidad, sus deficiencias y sus potenciales asociados en un área geográfica dada. Los jóvenes pueden participar en la confección de dicho inventario.

La metodología de Paulo Freire

La mayor parte de los proyectos de lucha contra la violencia urbana siguen el método pedagógico del brasileño Paulo Freire, que promueve el desarrollo de capacidades en la comunidad, fortaleciéndolas en medida suficiente como para permitir un cierto grado de sostenibilidad una vez que se ha completado el ciclo. Freire (1921-1997) fue un educador y teórico de la educación sumamente influyente, basado en la teoría crítica marxista. Sostenía que la conciencia crítica era una herramienta educativa que llevaba a los alumnos a “leer el mundo” y cuestionar su propia situación. Estudiantes y maestros trabajan en pie de igualdad: ambos aprenden, ambos cuestionan, ambos participan en el proceso de dar sentido. El instructor es apenas un asesor que ayuda cuando se le solicita. Se alienta a los niños a asumir la responsabilidad personal de sus acciones y a aprender haciendo. Al final, los beneficiarios de los programas adquieren un sentido de la responsabilidad y se valen de sus capacidades recientemente adquiridas para resolver ellos mismos los problemas.

Freire, P.: La pedagogía del oprimido; publicado en Buenos Aires: Siglo XXI, 1970. Educación como práctica de la libertad (1965); publicado en Madrid: Siglo XXI, 1989. Extensión o comunicación (1968); publicado en Bogotá: América Latina, 1970.

CUESTIONES TRATADAS Y DESAFÍOS PARA EL FUTURO

Definición de violencia urbana. La necesidad de definir la violencia urbana se planteó una y otra vez durante los debates. ¿Alude a todo tipo de violencia que se produce en cualquier lugar en esas zonas –incluida la violencia doméstica y escolar, y no solamente a la violencia en las calles– (definición basada en la ubicación)? ¿Es un tipo de violencia en la cual se utilizan sólo armas pequeñas o cuchillos? El CICR actúa en situaciones de violencia organizada en zonas urbanas y tiene experiencia operativa en la materia, que comparte con sus asociados del Movimiento. Por su parte, la Federación Internacional tiene experiencia en enfoques comunitarios y aborda la violencia autoinfligida, interpersonal y comunal. A menudo esos distintos tipos de violencia presentes en las zonas urbanas está interrelacionados. Los debates durante el taller mostraron que no siempre están claras las implicaciones operativas de esas definiciones teóricas.

Los participantes también quisieron saber qué función desempeña el Estado con respecto a los programas de prevención de la violencia en zonas urbanas. Se reconoció

que el Estado tiene un papel importante que desempeñar, ya que la violencia de bandas se alimenta de las causas sociales subyacentes, en particular la pobreza y el tráfico de estupefacientes. Los programas presentados por este panel trabajan con jóvenes a nivel local, pero los panelistas son conscientes de la existencia de una dimensión transnacional que escapa a la influencia de los programas.

¿Cuáles son las “otras situaciones de violencia”?

En el enunciado de su misión, el CICR hace referencia a “otras situaciones de violencia”. Si bien el CICR opera principalmente en situaciones de conflicto armado, también actúa frente a este fenómeno creciente: violencia que no llega a alcanzar el umbral del conflicto armado, pero cuyas consecuencias para la acción humanitaria pueden ser tan graves como las que se derivan de un conflicto armado. En estrecha cooperación con las Sociedades Nacionales, el CICR interviene cuando su experiencia, neutralidad, independencia y reputación internacional representan una ventaja para la protección de las personas vulnerables afectadas por otras situaciones de violencia.

La expresión “otras situaciones de violencia” abarca particularmente los disturbios civiles, la represión estatal, la violencia en la comunidad y la violencia organizada en zonas urbanas.

Acción preventiva. Los programas que abordan la violencia urbana se abocan principalmente a la acción preventiva, destinada a jóvenes en situación de riesgo, más bien que a aquellos ya involucrados en la violencia de bandas, ya que es difícil obtener acceso a estos últimos por problemas de seguridad. Se observaron similitudes entre el ámbito de la reinserción y el de la violencia urbana: en ambas situaciones, los perpetradores de violencia no son destinatarios explícitos de los programas. La idea es más bien fortalecer la resiliencia de los jóvenes beneficiarios y desarrollar su capacidad de recuperación. Los presentadores mencionaron, sin embargo, que los programas de prevención de la violencia han sido bien acogidos por miembros de bandas, pese a que ellos mismos no participan en los programas.

La representante de la Cruz Roja Guatemalteca añadió que, a pesar de que los programas están focalizados en la prevención de la violencia, no se puede decir que los programas prevengan la violencia (en el sentido de que no impiden que se produzca o que surja) en zonas donde las condiciones de seguridad son muy deficientes. Por otra parte, no estima conveniente hablar abiertamente de “prevención de la violencia”, ya que ello puede estigmatizar a la población que vive en las zonas destinatarias y poner en peligro la seguridad del equipo del proyecto y sus beneficiarios. Opina que es preferible hablar de “desarrollo comunitario”.

Perspectiva de género. Los participantes indicaron en diversas ocasiones que era esencial incluir la perspectiva de género en todas las actividades dirigidas a mejorar la capacidad de acción tanto de las mujeres como de los hombres, especialmente en las sociedades de América Latina. Los hombres jóvenes necesitan explorar nuevas concepciones de masculinidad, aprender cómo comportarse con las mujeres y cambiar sus comportamientos violentos.

Modelos y estrategias de salida. Los modelos son fundamentales para el desarrollo personal de los jóvenes. En ausencia de padres que normalmente cumplirían la función de modelo, muchas veces este papel recae sobre los voluntarios o miembros del personal de la Cruz Roja, que también sirven como familia sustituta. Esto puede dar lugar a problemas más adelante, cuando la partida del ejecutor del programa puede dejar al beneficiario con una sensación de pérdida personal. Esto debe prepararse con tiempo suficiente a fin de evitar poner en peligro los beneficios aportados por el programa.

Exportación del modelo. Los panelistas expresaron su disposición a ampliar las actividades de prevención de la violencia, sistematizar el modelo y repetirlo en otros lugares. No obstante, las técnicas deben adaptarse a las necesidades locales, respetando la dinámica y la forma de funcionamiento de cada comunidad. La Cruz Roja Española también señaló que sería deseable establecer una red de trabajo sobre la prevención de la violencia en la cual estuvieran representadas todas las Sociedades Nacionales involucradas en tales proyectos, con apoyo del CICR y la Federación Internacional.

Prevención de la violencia entre los jóvenes en América Central y el Caribe



Estrategia Regional de Prevención de la Violencia (ERPv) para América Central y el Caribe (2008-2012).

Los 11 proyectos que reciben apoyo de la Cruz Roja Española se están ejecutando simultáneamente en ocho países de América Central y el Caribe: Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, la República Dominicana y Haití. La estrategia regional data de la misma época en que se inició el Proyecto Ampliando Oportunidades en Honduras. La estrategia se implementa gracias al apoyo técnico y financiero de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Objetivo: evitar que los jóvenes en riesgo de exclusión social se incorporen a bandas; para ello se promueven sus derechos y responsabilidades, se fortalece la participación de los jóvenes en la sociedad civil y se integra la perspectiva de género en todas las actividades.

Metodología: mejorar las competencias y capacidades sociales e institucionales fortaleciendo las aptitudes de liderazgo de los jóvenes en zonas urbanas marginadas brindándoles actividades socioculturales y recreativas —prestando especial atención a las mujeres jóvenes—, la habilitación de espacios públicos para los jóvenes, el establecimiento de redes juveniles y una mayor participación de los jóvenes en la toma de decisiones en la comunidad.

Para más información sobre la Estrategia Regional de Prevención de la Violencia en América Central y el Caribe, se puede consultar el sitio web <http://www.cruzroja.org/pvh/redicom/erpv-en.htm>

PARTE 4: CUESTIONES TRANSVERSALES

Las actividades de las Sociedades Nacionales en los ámbitos de reinserción, apoyo psicosocial y violencia urbana presentan algunas características comunes y afrontan desafíos similares. Las tres principales cuestiones transversales son: participación de los jóvenes, responsabilización local y seguimiento y evaluación.

PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES

En el decenio pasado, se registró un creciente interés en asegurar que los niños y jóvenes participen activamente en los programas que les conciernen. En todas las presentaciones y discusiones del taller, los participantes reiteraron que la participación de los jóvenes se había convertido en una preocupación esencial para todos los que trabajan en los ámbitos de reinserción, violencia urbana y apoyo psicosocial.

Movilización y responsabilización de los jóvenes. Los participantes insistieron en que los programas son más eficaces cuando hacen participar a los jóvenes beneficiarios. En primer lugar, si se logra involucrar a los jóvenes en las diversas fases de un programa, se obtienen niveles más altos de asunción de responsabilidad y aceptación del programa, lo que a su vez redundará en una mayor movilización de los jóvenes. En segundo lugar, los jóvenes beneficiarios deben participar en las etapas de evaluación de las necesidades, planificación y evaluación, porque son ellos quienes están en condiciones de juzgar cuáles son sus necesidades y qué es importante para su bienestar. Por último, la participación activa en los programas eleva su autoestima y les permite expresar sus opiniones.

Cultura de los derechos de los niños. La participación de los jóvenes puede ser un fin en sí misma, pero también es un proceso lento y sumamente dependiente del contexto. Un desafío que se plantea con frecuencia en muchos países es la inexistencia de una cultura de los

derechos de los niños. A menudo las normas locales prescriben que los jóvenes no pueden hablar por sí mismos porque no son maduros hasta que alcanzan la edad adulta. En muchas sociedades la comunicación intergeneracional es difícil y a veces los adultos se oponen a que se entre en contacto directo con los jóvenes. Los participantes en el taller mencionaron que la promoción del derecho de los niños a participar en todos los aspectos de los programas impone a los adultos la obligación de escuchar las opiniones de los niños y a tenerlas en cuenta. Los programas que apoyan iniciativas dirigidas por los niños y los jóvenes, y desarrollan sus competencias promueven un cambio en las percepciones de la comunidad. Por ejemplo, cuando los jóvenes, ponen en escena una obra de teatro o participan en proyectos de generación de ingresos, la comunidad se ve obligada a reconocer su potencial y los ve con nuevos ojos.

Educación entre pares. Quienes están mejor posicionados para ayudar y entender a los jóvenes que están haciendo frente a experiencias difíciles son otros jóvenes con experiencias similares, motivados y capaces de identificarse afectivamente con ellos. Su participación hace que resulte más fácil romper el aislamiento de los jóvenes, desarrollar un sentido de pertenencia y crear un entorno seguro y confiable, todo lo cual es esencial para el éxito de los programas de reinserción, apoyo psicosocial o prevención de la violencia.

Incentivos para lograr la participación de los jóvenes beneficiarios. No es fácil lograr que los jóvenes mantengan su compromiso a largo plazo. Las actividades recreativas, el desarrollo de competencias y el efecto contagio (imitación de sus pares) son algunos de los factores que atraen y mantienen el interés de los jóvenes. Además, el enfoque participativo desarrolla o fortalece competencias tales como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones, y capacitan a los jóvenes para convertirse en agentes de cambio dentro de la Sociedad Nacional y/o en sus comunidades.

Participación real y sustancial. La mayoría de los programas han incorporado esta idea y garantizan la representación de los jóvenes en las diversas fases del ciclo del proyecto. Sin embargo, los participantes en el taller cuestionaron cuán genuina y sustancial es la participación de los jóvenes, ya que existe el riesgo de que no pase de ser nominal. Se debe velar por que la participación de los jóvenes no sea meramente simbólica, sino que implique representación y participación en el poder de decisión en pie de igualdad, incluso en foros externos. Por otra parte, el enfoque holístico va más allá de la participación de los jóvenes, y procura involucrar a las personas que están a cargo de ellos, a los líderes clave de la comunidad, las autoridades locales y otras organizaciones nacionales e internacionales para aumentar la eficacia de los programas.

RESPONSABILIZACIÓN LOCAL

A pesar de que la responsabilización local no es una prerrogativa de los programas dirigidos a los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia, éste fue uno de los temas que más largamente se debatieron en el taller. Los participantes reconocieron unánimemente que la responsabilización local es vital para garantizar la sostenibilidad y la eficacia de los programas en diversos contextos.

La responsabilización local se logra estableciendo mecanismos colectivos de toma de decisiones en los cuales la comunidad está plenamente involucrada en todas las fases del ciclo del programa. Los miembros de la comunidad se implican en el programa y están motivados para participar porque quieren ayudar a resolver problemas que afectan a todos y participar en su solución. En definitiva, deben poder decir que es su programa y no algo que depende totalmente de actores externos. Sólo entonces el programa puede ser sostenible.

La responsabilización local garantiza, además, que los programas sean adecuados desde el punto de vista cultural. El personal del programa encargado de asegurar la responsabilización local procura encontrar la forma de aprovechar los recursos locales existentes y aprender de las prácticas locales. Esto es esencial para lograr que la comunidad acepte el programa y para obtener apoyo local.

Sobre la base de las experiencias de los participantes, se recomendó que se siga un enfoque desde abajo hacia arriba, respetando las tradiciones locales y anclando los programas en las prácticas existentes en lugar de aplicar conceptos foráneos desde arriba hacia abajo. Sin embargo, el personal del programa puede encontrarse en una posición delicada, por ejemplo si debe hacer frente a miembros de la comunidad hostiles a una cultura que promueve los derechos del niño. En tal caso, el reto es destacar las prácticas positivas de los usos y costumbres locales, pero abordando al mismo tiempo las prácticas perjudiciales que prevalecen en algunas comunidades. Otros retos inherentes se derivan del hecho de que “comunidad” rara vez es un concepto homogéneo. Por

ello, los programas deben tomar en cuenta las cuestiones ligadas a la representación y a la participación en el poder de decisión.

Un estudio interinstitucional sobre los mecanismos comunitarios de protección de la infancia: siete factores que inciden en la eficacia

La movilización de la comunidad es esencial para detectar y prevenir los problemas que afrontan los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia, y actuar frente a ellos. La comunidad es un elemento vital para reforzar el cuidado y la protección de los niños. Un estudio realizado por Mike Wessells, de la Universidad de Columbia, en 2009, brinda orientación para mejorar las prácticas de protección de la infancia basadas en la comunidad y propone una lista de siete factores que son determinantes para que sean eficaces.

1. **Responsabilización de la comunidad.** Los grupos comunitarios se sienten colectivamente responsables de las cuestiones relativas a la protección de los niños definidas a nivel local y sienten las actividades del grupo como algo propio.
2. **Basarse en los recursos existentes.** Los programas deben comenzar por evaluar cuidadosamente los mecanismos de protección y apoyo a la infancia que ya existen en la comunidad.
3. **Apoyo de los líderes de la comunidad.** Los dirigentes oficiales e inoficiales de la comunidad (jefes tradicionales, ancianas con autoridad, funcionarios comunitarios electos, líderes religiosos, etc.) que apoyan el proyecto le otorgan legitimidad y lo hacen merecedor de confianza; también aportan recursos tales como tierras, alimentos o incluso dinero, y sirven, además, como modelos en la comunidad.
4. **Participación de los niños.** Cuando se involucra a los niños, su creatividad e inventiva potencian la eficacia de los grupos comunitarios de protección de la infancia y alientan a otros niños a participar.
5. **Gestión de cuestiones de poder, diversidad e inclusión.** Los grupos comunitarios que protegen eficazmente a los niños son aquellos que incluyen representantes de los diferentes subgrupos étnicos, lingüísticos y religiosos que toman parte activa en los debates y en la toma de decisiones en los comités de protección de la infancia.
6. **Recursos.** Los programas requieren que los actores locales y los organismos internacionales provean una combinación apropiada de recursos humanos y materiales, sin socavar el espíritu de voluntariado y la asunción de responsabilidad a nivel local.
7. **Vínculos.** El establecimiento de vínculos con los sistemas formales e informales existentes (por ejemplo, sistemas tradicionales para impartir justicia, grupos religiosos, ONG) contribuye a diversificar los recursos, a ampliar los efectos y a fomentar una relación de confianza entre las redes locales.

Este estudio es un ejemplo de los beneficios y el valor de una colaboración fructífera entre quienes actúan sobre el terreno y la investigación académica. Debe alentarse este tipo de sinergias para mejorar la práctica basada en pruebas científicas.

Se puede leer el artículo completo: “What Are We Learning About Protecting Children in the Community? – An inter-agency review of the evidence on community-based child protection mechanisms in humanitarian and development settings,” por Mike Wessells, en: http://www.crin.org/docs/What%20We%20Are%20Learning%20About%20Protecting%20Children%20in%20the%20Community_Full%20Report.pdf

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación tienen una importancia crucial para la eficacia de los programas. Compilar datos no es tarea fácil, y por ello es aún más importante difundir la información obtenida y cooperar con otras organizaciones que trabajan en el mismo ámbito. La Federación Internacional y el CICR pueden cumplir un papel significativo elaborando directrices y estableciendo relaciones de trabajo con otras organizaciones.

Al iniciarse un programa, informarse sobre las mejores prácticas es una buena base para el diseño del proyecto. Es cierto que es extremadamente difícil elaborar indicadores representativos del grado en que se satisfacen las expectativas de los jóvenes, sus familias, sus comunidades y los donantes. Además, habría que involucrar a los jóvenes en la definición de los indicadores para medir el éxito de los programas. También hay que prestar atención al calendario del seguimiento y la evaluación. Los cambios de comportamiento no deben ser evaluados tan sólo en el corto plazo (uno a dos años) sino también a largo plazo, aplicando un enfoque antropológico. Por ejemplo, ¿cómo evolucionan en sus comunidades los niños soldados en comparación con un grupo de control, es decir, con el resto de los miembros de la comunidad?

Herramientas cuantitativas y variables cualitativas. Es importante aplicar métodos que combinen componentes cuantitativos y cualitativos. Los donantes suelen insistir en que se les proporcionen datos cuantitativos, pero los datos cualitativos son igualmente importantes. La definición de variables e indicadores constituye una etapa particularmente compleja del proceso de seguimiento y evaluación. Los programas psicosociales, por ejemplo, no son estudios clínicos: es extremadamente difícil cuantificar su impacto. Por ello, la dimensión cualitativa es esencial. Más aún, el diseño de un programa concreto y la manera en que se define el grupo meta incidirán en la manera en la que determinemos los objetivos y los indicadores para medir el éxito.

Seguimiento de grupos móviles. Es relativamente difícil evaluar el impacto a largo plazo de un programa sobre grupos que son relativamente móviles. Se requiere un sistema de localización que abarque las distintas filiales de la Sociedad Nacional para posibilitar un seguimiento individual, pero es necesario contar con el consentimiento de los beneficiarios.

Indicadores contextualizados. Los indicadores son específicos según el contexto y la comunidad. Por ejemplo, diferentes individuos o grupos tienen un concepto diferente de lo que es el bienestar. No puede medirse en todas partes de la misma manera. Las evaluaciones participativas de las necesidades, basadas en grupos focales y cuestionarios, ayudan a definir el bienestar y a elaborar indicadores contextualizados que tomen en cuenta la perspectiva de los beneficiarios y la comunidad. Las herramientas estandarizadas basadas en las mejores prácticas ayudan a encuadrar los procedimientos de seguimiento y evaluación, pero deben ser suficientemente

flexibles para reflejar necesidades específicas y deben ser adaptadas al contexto.

Desafíos del enfoque holístico. La aplicación de un enfoque holístico y multidisciplinario complica el seguimiento y la evaluación de los programas, ya que se proveen diversos servicios y debe medirse el rendimiento de cada uno. Además, incrementa los costos del seguimiento y la evaluación.

Propósito de la evaluación. Muy a menudo las evaluaciones se orientan hacia los donantes en lugar de orientarse hacia los beneficiarios. Para invertir esta perspectiva, es necesario convencer a los donantes de que medir cambios de comportamiento a lo largo de años es más fructífero que concentrarse en la duración de la existencia del proyecto.

PARTE 5: COORDINACIÓN EN EL MOVIMIENTO

Los debates entre el CICR, la Federación Internacional y otros participantes pusieron de manifiesto la necesidad de fortalecer la coordinación y la cooperación en el Movimiento, de manera que se pueda explotar, en la mayor medida posible, la complementariedad de las iniciativas del Movimiento.

Los resultados de la encuesta realizada antes del taller mostraron que hay una serie de ámbitos en los cuales las Sociedades Nacionales desean recibir apoyo del CICR: no sólo apoyo financiero, sino también transmisión de conocimientos, desarrollo de material de referencia y la elaboración de un marco conceptual del Movimiento para el trabajo con niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia.

Los participantes exhortaron al CICR y a la Federación Internacional a que colaboraran más estrechamente en esas tareas. Se evocó el ejemplo de la Estrategia mundial de la Federación Internacional sobre prevención y mitigación de la violencia e intervención a raíz de ésta. La Estrategia fue elaborada con ayuda de todos los componentes del Movimiento; sin embargo, se requiere una continuación de los esfuerzos coordinados del Movimiento para realizar sus objetivos.

Estrategia mundial de la Federación Internacional sobre prevención y mitigación de la violencia e intervención a raíz de ésta (2010-2020)

La Declaración “Juntos por la humanidad”, formulada por la XXX Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en 2007¹⁷, reconoce que “la violencia es una de las causas principales en todo el mundo de muertes, lesiones y sufrimiento humano que se pueden prevenir”. La Secretaría de la Federación Internacional, cumpliendo su deber de elaborar herramientas de aplicación mundial, elaboró un documento para impartir a las Sociedades Nacionales orientación estratégica para abordar específicamente la violencia interpersonal y la violencia autoinfligida. La Estrategia es el resultado de un proceso de colaboración en el que estuvo involucrada una red de Sociedades Nacionales liderada por la Federación Internacional, la Cruz Roja Canadiense y la Cruz Roja Española. La Estrategia no trata de la violencia colectiva, sino que se concentra en ciertas formas de violencia interpersonal (intimidación, acoso, violencia doméstica) y autoinfligida (suicidio, autolesiones).

VISIÓN ESTRATÉGICA Y COOPERACIÓN EN EL MOVIMIENTO

Un entorno en rápida evolución, con crecientes necesidades humanitarias y desafíos operativos ha llevado al CICR a modificar la forma en que trabaja. Las Sociedades Nacionales se están tornando más operativas, capaces y enérgicas. El CICR y otros asociados del Movimiento deben adaptarse a esta realidad.

El CICR tiene un claro cometido de trabajar con las Sociedades Nacionales, que son sus asociados primordiales, pero también tiene la obligación de contribuir a la acción general del Movimiento. La Estrategia del CICR 2011-2014 otorga prioridad a fomentar las asociaciones de las Sociedades Nacionales, con énfasis en los

17 Resoluciones aprobadas por la XXX Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, disponibles en http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc_002_1108.pdf

conflictos armados y otras situaciones de violencia¹⁸. La Estrategia se apoya en la resiliencia y la capacidad de las comunidades y las Sociedades Nacionales. El objetivo es ser más eficaces y tener efectos más amplios.

Su política de cooperación describe cómo trabaja el CICR con las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional, y cómo explora medios para mejorar la eficiencia y la eficacia en su labor conjunta. Los tres elementos clave del apoyo que presta el CICR a las Sociedades Nacionales son:

- Trabajar con las Sociedades Nacionales para fortalecer su capacidad en ámbitos específicos.
- Trabajar con las Sociedades Nacionales para prestar un servicio o un conjunto de servicios o ejecutar un programa para un grupo de beneficiarios. Esto puede llevarse a cabo a través de asociaciones con Sociedades Nacionales que operan a nivel nacional o internacional.
- Trabajar con Sociedades Nacionales que desarrollan actividades internacionales para responder a las necesidades detectadas.

La idea de la política de cooperación es que cada uno de los distintos componentes del Movimiento tiene sus puntos fuertes específicos, ya que cada miembro ha desarrollado su propia competencia en ámbitos distintos. Las asociaciones concertadas en el marco de un mecanismo de coordinación convenido en el Movimiento son el mejor medio para aprovechar esos distintos tipos de experiencia. El CICR ha trabajado a nivel interno y con Sociedades Nacionales en la elaboración de un conjunto de criterios que permitan identificar asociaciones eficaces, así como saber cómo y cuándo trabajar juntos, y en la definición de un conjunto de características que distingan una asociación eficaz entre el CICR y las Sociedades Nacionales¹⁹.

Características de una asociación eficaz

- Está **basada en las necesidades**, precedida de una evaluación convenida conjuntamente de la situación y de las cuestiones de interés humanitario.
- Se establece sobre la base de una **relación** de respeto y confianza recíprocos, que ambas partes desean afianzar.
- Asegura un **valor añadido para ambas partes**, ya que incorpora las aspiraciones y expectativas de cada una de ellas.
- Tiene una **estrategia** definida para alcanzar los objetivos formulados en la evaluación de las necesidades, objetivos que ambas partes consideran

prioritarios y realizables dentro de sus capacidades y teniendo en cuenta compromisos previos.

- Asegura una **transferencia de competencias y/o un intercambio de conocimientos** con vistas a mejorar las capacidades de los asociados.
- Comparte la **responsabilidad** de los resultados, definiendo por escrito las aspiraciones, obligaciones y rendición de cuentas de los asociados.

Criterios para una asociación eficaz

- **Acceso a las víctimas:** mejora la calidad de las relaciones con las partes involucradas en el terreno (beneficiarios, fuerzas y/o grupos armados, Movimiento) permitiendo un acceso más seguro a los beneficiarios.
- **Reputación mejorada/aceptación** del CICR y de la Sociedad Nacional entre las comunidades afectadas, los actores políticos y las partes involucradas; existe un buen entendimiento mutuo, así como también respeto y apoyo del mandato de la otra parte.
- **Toma de decisiones/organización:** se ven facilitadas por una relación efectiva entre la Sociedad Nacional y el CICR, que aspiran a cooperar en pie de igualdad y en beneficio mutuo, con transparencia, confianza y una buena comunicación, gracias a la promoción de mecanismos de coordinación eficaces.
- **Recursos humanos:** la Sociedad Nacional y el CICR velan por disponer de personal adecuado a nivel local, nacional y (si procede) internacional, con las competencias necesarias para el funcionamiento de la asociación e informan a todo su personal sobre las actividades conjuntas.
- **Posicionamiento competitivo:** la calidad de la acción del Movimiento, el mejor seguimiento del contexto y una estrategia unificada dan al Movimiento una ventaja comparativa con respecto a las Naciones Unidas y otros actores humanitarios.

Propuestas de los participantes para mejorar la cooperación y la coordinación dentro del Movimiento

La última parte del taller consistió en una sesión de “lluvia de ideas” (brainstorming) y recomendaciones para reforzar la coordinación del Movimiento en las acciones relacionadas con niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia. Se distinguieron cuatro niveles de coordinación: coordinación entre las Sociedades Nacionales, coordinación entre el CICR y las Sociedades Nacionales, coordinación entre el Movimiento y sus asociados externos, y coordinación del Movimiento en su conjunto. De los debates surgieron las siguientes propuestas:

18 *Estrategia del CICR 2011-2014: Satisfacer cada vez mejor las necesidades de las víctimas.* Disponible en: <http://www.icrc.org/web/spa/sitespa0.nsf/html/p4050>

19 CICR: *Guidelines for Effective Partnership with National Societies*, Junio 2010, DC/MOUV 10/88.

Colaboración entre las Sociedades Nacionales a nivel regional

Habría que alentar a las Sociedades Nacionales a crear grupos regionales, que puedan tomar la forma de alianzas operativas o consorcios, a fin de garantizar una cooperación más estrecha en algunos temas específicos y, con ello, una manera coherente o uniforme de enfocar las prioridades estratégicas. Un ejemplo es el consorcio de apoyo psicosocial en el ámbito escolar en los Territorios Palestinos Ocupados, dirigido por la Media Luna Roja Palestina en colaboración con la Cruz Roja Italiana, la Cruz Roja Islandesa, la Cruz Roja Francesa y la Cruz Roja Danesa.

Una relación equilibrada entre las Sociedades Nacionales participantes y las Sociedades Nacionales operantes

Después de examinar la relación entre las Sociedades Nacionales participantes (SNP) y las Sociedades Nacionales operantes (SNO), los participantes en el taller llegaron a las siguientes conclusiones:

- ▶ Se deben preferir las iniciativas de las SNO a los programas impulsados por las SNP, porque las SNO conocen mejor el contexto y las necesidades locales. Esto refuerza también la implantación local de los programas, un factor considerado clave para que tengan éxito.
- ▶ Las SNO deben demostrar su voluntad de aprender de otros asociados del Movimiento, pero asumiendo y ejerciendo responsabilidades con respecto a la estrategia y a la financiación.
- ▶ Las SNP deben tener en cuenta no sólo las necesidades identificadas sino también la capacidad de ejecución de proyectos de la SNO en cuestión, a fin de fijar objetivos realistas.
- ▶ Las SNP y las SNO deben desarrollar juntas una visión a largo plazo para el futuro.

Intercambio de información

- ▶ **En el seno del Movimiento:** Se deberían realizar más regularmente reuniones de expertos sobre temas específicos, para que haya un intercambio de informaciones, buenas prácticas y enseñanzas extraídas entre las SNP, las SNO, la Federación Internacional y el CICR. Se debería invitar a participar en ellas a delegados de la juventud. Los asociados del Movimiento, en particular el CICR, deberían conocer la labor de las Sociedades Nacionales, aprovechar mejor su capacidad, experiencia y conocimientos, y ratificar las prácticas existentes en el Movimiento. Establecer un mecanismo de intercambio ayudaría a difundir las herramientas disponibles internas y externas, y a crear una comunidad de prácticas al

nivel del Movimiento. Sobre la base de las redes existentes, la Federación Internacional y el CICR podrían establecer mecanismos para salvaguardar (o conservar) la memoria institucional y convenir en un lenguaje común para describir su labor con niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia. Un mejor sistema de intercambio de información alentaría la elaboración de políticas y estrategias conjuntas.

- ▶ **Al interior de las Sociedades Nacionales:** habría que mejorar la comunicación interna, en particular entre los departamentos nacionales e internacionales, y la sede central debería intercambiar información periódicamente con los representantes en la región y el país.

Financiación

- ▶ El CICR y las Sociedades Nacionales participantes deberían ser más flexibles en su política de financiación, a fin de cubrir un espectro de proyectos más amplio.
- ▶ La protección de la infancia requiere que los donantes asuman compromisos de largo plazo. En situaciones posteriores a conflictos, por ejemplo, es esencial que se mantenga suficiente financiación para organizar reuniones de seguimiento, incluso cuando el asunto en cuestión haya cesado de ser una prioridad de primer orden.
- ▶ Gracias a sus contactos con otras organizaciones y a su influencia y reputación en los foros internacionales, el CICR y la Federación Internacional pueden ayudar a las Sociedades Nacionales a conectarse con donantes externos potenciales.

Trabajar en red con asociados externos

- ▶ Las Sociedades Nacionales deben explorar la posibilidad de integrar comités nacionales de protección de la infancia u otras plataformas nacionales y/o internacionales de coordinación (incluso grupos temáticos).
- ▶ Las Sociedades Nacionales no pueden responder por sí mismas a todas las necesidades de las comunidades. Deben desarrollar una relación o asociación eficaz con el sector público (ministerios, universidades, autoridades locales, etc.), a fin de poder cooperar estrechamente en ámbitos específicos de los programas.
- ▶ Debería realizarse un inventario de las organizaciones de referencia nacionales e internacionales y los servicios especializados disponibles, a fin de poder derivar los niños que necesiten apoyo jurídico, social o médico a las instituciones o servicios competentes.

- Se debatió la cuestión de la cooperación con asociados externos en la recolección de datos. En la mayoría de los casos, compilar datos es una tarea ardua pero esencial, para la cual se necesita la cooperación de asociados. Por otra parte, compartir información es un asunto delicado, y es probable que se plantee la cuestión de la confidencialidad y la protección de los datos personales.

Aprender de otros

La finalidad de este taller era aprender unos de otros. Los participantes opinaron que las Sociedades Nacionales deberían aprender de las alianzas estratégicas y acuerdos existentes –por ejemplo los acuerdos concluidos entre las Sociedades Nacionales y UNICEF– y colaborar con institutos de investigación científica. Los participantes también instaron a que se ejecutaran programas de formación conjunta, a fin de fortalecer la capacidad de las Sociedades Nacionales y su sinergia en ámbitos específicos (participación de los niños, gestión de casos individuales, confidencialidad, apoyo psicosocial en el ámbito escolar, etc.). También deberían trasladarse temporalmente delegados de las Sociedades Nacionales para fortalecer la cooperación entre organismos, como se hizo en Haití.

Los participantes enumeraron también recomendaciones específicas dirigidas al CICR:

- El CICR tiene una función que cumplir facilitando a las Sociedades Nacionales el acceso a zonas remotas o peligrosas.
- El CICR debería aclarar su papel y sus expectativas, específicamente en lo referente al apoyo psicosocial, y explicar cómo podrían ayudarlo las Sociedades Nacionales a alcanzar sus objetivos.
- El CICR debería alentar el fortalecimiento de la capacidad entre las Sociedades Nacionales y estar más abierto a los pedidos específicos de las Sociedades Nacionales operantes.

OBSERVACIONES FINALES

Este taller fue una oportunidad para confirmar que los componentes del Movimiento tienen una misión común y recordó la importancia de trabajar juntos para aliviar el sufrimiento de los niños y jóvenes que viven en zonas afectadas por los conflictos armados y la violencia. El CICR, como organismo director dentro del Movimiento en situaciones de conflicto armado y otras situaciones de violencia, está asumiendo su responsabilidad de fortalecer sus asociaciones con las Sociedades Nacionales, prestando apoyo a actividades en beneficio de niños afectados por la guerra y facilitando el diálogo y el intercambio de puntos de vista dentro del Movimiento.

Las Sociedades Nacionales son los asociados primordiales del CICR. No solamente aportan sus conocimientos de la situación local y garantizan que las acciones sean apropiadas al contexto en el cual se ejecutan; también aportan su red de jóvenes voluntarios e implantan los programas en la comunidad. Más aún, brindan al CICR la oportunidad de trabajar con los jóvenes y para ellos, y responden a las vulnerabilidades y necesidades específicas de éstos con acciones multidisciplinarias. La coordinación, orquestada por la Federación Internacional, cumple un papel esencial para potenciar el conocimiento y la experiencia que tienen los componentes del Movimiento en diversos ámbitos.

El taller, organizado por iniciativa del CICR, puso fin a la actuación aislada de los asociados del Movimiento, renovando el contacto entre ellos. Las Sociedades Nacionales se beneficiaron considerablemente de esta ocasión de reunirse con sus pares, intercambiar ideas, debatir las enseñanzas extraídas de las distintas situaciones y determinar temas comunes para la futura cooperación. Se llamó la atención sobre posibles sinergias entre las actividades desarrolladas con antiguos niños soldados en África y la prevención de la violencia entre los jóvenes en riesgo de incorporarse

a bandas en zonas urbanas en América Latina. El conocimiento de la experiencia de los otros ofreció a los participantes una perspectiva nueva desde la cual evaluar su propia labor.

Los participantes también convinieron en que la cooperación con asociados externos era esencial para ampliar sus conocimientos sobre los problemas que afectan a los niños y los jóvenes. En el futuro, habría que orientar las actividades hacia una concienciación sobre las cuestiones relacionadas con los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia, y el desarrollo de métodos para compilar las mejores prácticas y difundirlas en todo el Movimiento. Se determinó que el primer paso para desarrollar un enfoque sólido de CABAC en el Movimiento es establecer un mecanismo eficaz de intercambio de información.

Tres meses después del taller, se envió a los participantes un cuestionario de seguimiento. Las respuestas recibidas confirmaron que se seguía considerando necesario contar con una plataforma oficial para el intercambio de información, más allá de los contactos establecidos por los participantes desde la realización del taller. También muestran que el taller condujo a iniciar nuevos proyectos conjuntos y fortaleció los ya existentes. Por ejemplo, la Cruz Roja Española se ha hecho cargo de la traducción e impresión del material del Centro de Información sobre Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional, a fin de extender su difusión. La Cruz Roja Belga (Comunidad Francófona) ha intercambiado información con respecto a las posibilidades de viajes de estudio entre países del Sur con las Sociedades Nacionales de Burundi, Dinamarca y Uganda. El programa de Lucha por la Paz está en contacto con la Cruz Roja Británica a fin de articularse con el personal del proyecto de lucha contra la violencia de bandas. Estos ejemplos ilustran la medida en que el taller ha servido para profundizar y fortalecer

la cooperación, y ha abierto nuevas oportunidades a las organizaciones participantes.

Los participantes en la encuesta también expresaron su interés en reunirse nuevamente para hacer un seguimiento con ocasión de la XXXI Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Ginebra en noviembre de 2011²⁰.

20 Para más información, véase: <http://www.rcrcconference.org/es>

ANEXOS

- ▶ Panorama general de las actividades de las Sociedades Nacionales
- ▶ Resumen de las consultas 2010
- ▶ Orden del día del taller
- ▶ Conclusiones de los grupos de trabajo sobre re inserción / violencia urbana / apoyo psicosocial
- ▶ Detalles de contacto de los participantes
- ▶ Recursos: Documentos pertinentes producidos por el CICR, la Federación Internacional, las Sociedades Nacionales y expertos externos

PANORAMA GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DE LA SOCIEDAD NACIONAL

Pais	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Bélgica (comunidad francófona)	Difusión de las normas humanitarias Educación humanitaria y desarrollo de técnicas de mediación y formas de resolver conflictos.	Concienciar a los niños y los jóvenes sobre la importancia del DIH, las normas humanitarias y los principios del Movimiento.	Módulos y juegos educativos (Límito).	6-18 (República Democrática del Congo) 6-25 (Libano).	República Democrática del Congo (RDC) y Libano	Cruz Roja (CR) de la RDC y CR Libanesa	RDC: 1998 – en curso. Libano: 2009 – en curso
	Protección de los niños Protección de los niños en general.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Reducir la vulnerabilidad de los niños (niños de la calle, huérfanos, niños anteriormente asociados con fuerzas y grupos armados, niños o jóvenes que son cabezas de familia). ▶ Prevenir el fenómeno de los niños de la calle y, si es posible, reinsertarlos en su familia o en la comunidad de un modo sostenible. 	Enfoque basado en la comunidad, dirigido a los niños y a sus familias, cuyo objetivo es movilizar a toda la comunidad en tareas de prevención y de promoción de los derechos del niño.	0-18	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Burundi (provincias de Ngozi y Gitega). ▶ Burkina Faso (Ouagadougou y 5 provincias de la periferia). ▶ RDC (sólo Kinshasa). ▶ Ruanda (distritos de Huye, Nyamagabe y Nyaruguru). 	Sociedades Nacionales de Burundi, Burkina Faso, RDC y Ruanda	Burundi: principios de 2008 – en curso. Burkina Faso: 1997 – en curso. RDC: 1998 – 2010 Ruanda: 1996 – en curso.
Burundi	Protección de los niños Protección de los niños en general.	Reducir la vulnerabilidad de los niños (niños de la calle, huérfanos, niños anteriormente asociados con fuerzas y grupos armados, niños o jóvenes que son cabezas de familia).	Dirigido a los niños vulnerables (educación, sanidad, mejora de la capacidad socioeconómica, formación profesional, apoyo psicosocial).	0-18 (en ocasiones se puede prolongar dependiendo de la situación del niño, p.ej. un joven que es cabeza de familia).	Ngozi y Gitega	Apoyo técnico y financiero de la CR de Bélgica (comunidad francófona) para los proyectos de Ngozi y Gitega. Financiación conjunta de EuropeAid para los niños de la calle. Asimismo, sinergias con Terre des Hommes, Giriyuja, Fundación Stamm, Maison Shalom, etc.	Principios de 2008 – en curso (actualmente, plan estratégico 2010 – 2013)
	Protección de los “OVC” (Huérfanos y otros niños vulnerables a causa del VIH/sida) Protección de los niños en general.	Reducir la vulnerabilidad de los niños (huérfanos, niños anteriormente asociados con fuerzas y grupos armados, niños o jóvenes que son cabezas de familia, niños de familias muy vulnerables, niños repatriados).	Enfoque global (dirigido a la familia y al entorno del niño). Enfoque basado en la comunidad. Contribución de las unidades de las colinas.	0-18 (en ocasiones se puede prolongar dependiendo de la situación del niño, p.ej. un joven que es cabeza de familia, un niño vulnerable que cursa estudios secundarios o formación profesional).	Cibitoke y Ruyigi	Apoyo técnico y financiero de la CR Noruega para los proyectos de Cibitoke y Ruyigi.	2009 – en curso.

País	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Canadá	RespectED: Prevención de la violencia y los abusos Prevención básica en las escuelas, comunidades y organizaciones. Prevención integral con organizaciones, comunidades y Sociedades Nacionales.	Crear entornos seguros, libres de violencia y abusos, especialmente para los niños y jóvenes. 4 ámbitos de actuación: <ul style="list-style-type: none"> ► Prevención de la violencia en la práctica. ► Prevención de la violencia contra niños y jóvenes. ► Promoción de relaciones sanas entre los jóvenes. ► Prevención de abusos y acoso. 	<ul style="list-style-type: none"> ► Mejora de la capacidad de las organizaciones de la comunidad local con el fin de educar a su propio personal y a sus miembros en un proceso de 10 etapas. ► Formación participativa y empírica con certificación. ► Presentación de servicios basada en un modelo de colaboración. ► Formación en competencias cognitivas y personales en los 4 ámbitos de actuación. ► Educación a través de Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> ► Adultos que trabajan con niños y jóvenes. ► Niños y jóvenes de entre 5 y 18 años. ► Pueblos indígenas de zonas aisladas, rurales y urbanas ► Selección de los beneficiarios a través de las SN, organizaciones de la comunidad, comunidades locales, encuestas por Internet, etc. Número de beneficiarios: más de 4,4 millones de adultos, jóvenes y niños.	América, Asia, el Pacífico, Europa y África.	16 Sociedades Nacionales y colaboración con la Federación Internacional durante más de 5 años.	Canadá: 1984 – en curso. En América durante 3 años, en Asia durante 5 años, en África durante 3 años, en Australia y Europa durante 1 año.
Colombia	PACO – Paz, acción y convivencia Programa de prevención de la violencia en ámbitos escolares; a cargo de la Cruz Roja de la Juventud Colombiana.	<ul style="list-style-type: none"> ► Prevención y reducción de la violencia escolar y la violencia urbana entre los jóvenes. ► Educación para la paz y la convivencia en la formación de los voluntarios. ► Protección y apoyo de los niños en situación de desplazamiento. En general, reducir la vulnerabilidad de los niños (muchos de ellos desplazados internos) que se enfrentan a la violencia urbana y la violencia en el ámbito escolar. Aumentar su capacidad de afrontar estos episodios; reforzar los factores de protección	Educación experiencial en la que se utilizan las actividades lúdicas como herramienta pedagógica y la participación como núcleo en torno al cual se organizan las actividades.	6-20	Medellín, Bogotá, Sincelejo, Bucaramanga (sólo en algunas escuelas).	Financiado actualmente por la CR Noruega.	1995 – en curso.

Pais	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Dinamarca	Explorar el Derecho Humanitario (EDH) Programa educativo sobre DIH en las escuelas y actividades de difusión para los niños fuera del ámbito escolar.	Mejorar las capacidades en EDH (competencias cognitivas y sociales, conocimiento del DIH) entre los jóvenes serbios.	Módulos académicos.	12-18	Serbia.	Colaboración con la CR de Serbia-Montenegro y la CR de Serbia. Apoyo técnico del CICR y la Federación Internacional.	2003 – en curso.
	Aptitudes para hacer planes de vida Apoyo psicosocial	Desarrollar aptitudes para la vida, mejorar las condiciones de vida y cambiar la percepción sobre los jóvenes en la comunidad.	Mejora de la capacidad, sesiones para el desarrollo de aptitudes psicosociales para hacer planes de vida y formación profesional.	12-25	Norte de Uganda.	Gestionado por la sección juventud de la CR Danesa en colaboración con la CR de Uganda. Apoyo de la CR Danesa	2009 – 2010 Piloto. 2011 – aplicación en curso.
	Gestión del voluntariado (proyecto piloto) Promoción y difusión de los principios humanitarios	Reclutar y movilizar a los jóvenes y prevenir los conflictos.	Combinación de enfoques basados en el EDH y el YABC (siglas en inglés de: jóvenes como agentes de los cambios de comportamiento).	Menores de 30 años	Jordania y Yemen.	CR Danesa y su sección juventud, colaboración con la Media Luna Roja (MLR) de Jordania y con el Consejo de la Juventud Danesa para el proyecto de Jordania. Colaboración con la MLR de Yemen y el Instituto Danés de Derechos Humanos para el proyecto de Yemen.	Octubre de 2010 – 2012
República Democrática del Congo	Sunga Bana (Ayudar a los niños) Programa de apoyo a la comunidad	Reducir la vulnerabilidad de 2,160 niños de la calle y reinsertar en sus familias a 390 niños que habían estado separados de ellas de una manera sostenible (beneficiarios de edades comprendidas entre los 0 y 18 años, sólo en Kinshasa).	Diálogo, apoyo psicológico, orientación y reinserción.	0-18	Zona posterior a un conflicto (Kinshasa).	Colaboración con la CR de Bélgica (sección francófona).	1998 – 2010
	Difusión de las normas humanitarias en las escuelas de primaria Educación humanitaria + desarrollo de técnicas de mediación y vías para resolver conflictos	Reducir la violencia en las escuelas y en otros lugares. Inculcar a los niños un comportamiento humanitario. Promover la ayuda mutua y prevenir conflictos a través del sistema de mediación.	Módulos educativos, simulaciones (Metodología EDH).	6-15	Zona posterior a un conflicto y afectada por otras situaciones de violencia (Kinshasa y algunas provincias).	Colaboración con la CR de Bélgica (sección francófona).	
	Restablecimiento del contacto entre familiares (RCF)	Otros (voluntarios capacitados).			Zona de conflicto armado, zona posterior a un conflicto, otras situaciones de violencia y zonas en situación de paz		

Pais	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Guatemala	Proyecto Jóvenes Activos Marcando la Diferencia Programa de prevención de la violencia en las calles.	Contribuir a afianzar las competencias sociales entre los jóvenes que corren riesgo de exclusión social en zonas urbanas desfavorecidas.	Lúdica, basada en la teoría del constructivismo (aprender haciendo), educación popular, enfoque psicosocial centrado en las personas	14-21	Colonia El Limón, Ciudad de Guatemala.	CR Española.	2009 – en curso.
Honduras	PAO - Proyecto Ampliando Oportunidades Proyecto comunitario de prevención de la violencia juvenil (violencia autoinfligida, interpersonal y urbana).	Reducir la exclusión social y los factores de riesgo de los jóvenes vulnerables y marginados, y de sus familias ofreciéndoles oportunidades de desarrollo humano.	<p>Estrategia de intervenciones integradas en varios niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ acercarse a los jóvenes directamente en las calles (educación en las calles); ▶ crear espacios en los que se sientan cómodos para hablar de sus problemas (clínica psicosocial de atención a los jóvenes) o para socializar (centro lúdico); ▶ involucrar a las familias en todos los aspectos de la intervención; ▶ transmitir valores humanitarios y práctica ciudadana activa a través de la formación profesional (escuela técnica); ▶ facilitar la coordinación interinstitucional; ▶ crear o reforzar las redes de la comunidad; animar a los beneficiarios a que se hagan voluntarios de la comunidad. 	12-18 Número de beneficiarios: 8,355 beneficiarios directos en el período 2011–2013 (niños y jóvenes y sus familias) y 12,751 beneficiarios indirectos (residentes en la zona de captación).	Colonias San Francisco, Altos de San Francisco, Vista Hermosa, Fátima, San Buenaventura, Tegucigalpa.	<p>Consortio con la CR Italiana y Suiza, CICR.</p> <p>Mecanismos de coordinación establecidos con el INFOP (Instituto Nacional de Formación Profesional), Universidades, Ministerios de Sanidad y Educación, Instituto Nacional de la Juventud, Asociación Cristiana de Jóvenes, Instituto para el Desarrollo Sostenible.</p>	2003 – en curso.

Pais	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Liberia	CAR Promoción y rehabilitación de la infancia.	Rehabilitar y reinsertar a los niños afectados por la guerra a través de programas psicosociales y educativos, ayudar a cambiar las actitudes, comportamientos y prácticas de los niños, sus familias y sus comunidades, y reinsertarlos en sus comunidades.	Apoyo psicosocial, formación profesional, actividades generadoras de ingresos.	Cada año, 300 niños de edades comprendidas entre los 10 y los 18 años (150 por centro), participaron en un programa de 11 meses de duración. Hasta la fecha, más de 1,000 niños se han beneficiado del programa.	Comenzó en el condado de Montserrado, en Monrovia, y después se extendió al condado de Grand Geden, en Zwedru (región sudoriental de Liberia).	Apoyo financiero de la CR Británica, Sueca y Noruega.	2005 – en curso (aunque el concepto se está revisando).
	Programa de desarrollo de la juventud Jóvenes en las escuelas (clubes escolares y sección femenina).	Mejorar la capacidad de los jóvenes de prestar un servicio a los más vulnerables.	Actividades escolares – metodología YABC (Jóvenes como agentes de los cambios de comportamiento).	3,500 niños en edad escolar	En 144 escuelas englobadas por 15 secciones de la CR de Liberia.	CICR (apoyo técnico y financiero), CR Sueca (apoyo financiero y dirección del programa de la sección femenina en Liberia, Malawi y Suecia), y anteriormente UNICEF.	2003 – en curso.
Noruega	Programa de mediación en las calles Mediación/ resolución de conflictos.	Permitir a los jóvenes que corren el riesgo de dedicarse a actividades delictivas y violentas utilizar la comunicación y la mediación en la vida diaria para ayudarles a solucionar los conflictos pacíficamente.	Prevención de la violencia: educación en talleres, formación entre compañeros, “aprender haciendo”. Resolución de conflictos: mediación y diálogo.	13-25, jóvenes que corren el riesgo de cometer actividades delictivas y violentas (jóvenes que abandonan los estudios, desempleados, jóvenes inmigrantes y solicitantes de asilo). Las personas que trabajan con los jóvenes (policía, funcionarios de protección de la infancia y asistentes sociales) también son beneficiarios del programa.	Oslo y Tromsø (en total hay 21 unidades de mediación en las calles). Está prevista su aplicación en otros 3 distritos de la Cruz Roja para finales de 2011.	Estrecha colaboración con la policía (equipo de prevención de la violencia), servicios sociales, equipos de protección de la infancia, asociaciones de juventud municipales, equipos de fútbol, mezzquitas. El programa está financiado por la ciudad de Oslo.	2004 – en curso.
Pakistán	Programa de apoyo psicosocial	Ofrecer apoyo psicológico y educación a los niños afectados por los conflictos armados. Proporcionarles un lugar seguro en el que se puedan expresar libremente y llevar una vida normal al margen del hecho de ser víctimas de la violencia. Fomentar la confianza y la tolerancia entre los niños. Mejorar y afianzar las relaciones entre los niños y las escuelas.	Apoyo psicosocial y módulos educativos.	14.800 beneficiarios de entre 5 y 18 años.	Valle del Swat, Jyber Pujtoon Jwa (Pakistán).	CR Danesa.	2008

País	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Territorios Palestinos Ocupados	CABAC Proyecto psicosocial en el ámbito escolar y comunitario. Participación de los profesores, tutores escolares y padres o cuidadores.	Desarrollar la capacidad de los niños de jugar de manera segura; ayudarles a recuperar la confianza en sí mismos y en los demás; ayudar a que sean más tolerantes y desarrollen sus propios mecanismos para hacer frente a los problemas.	Arte, juegos y charlas en grupo.	10-12 (5° y 6° curso).	Cisjordania y Gaza.	Consortio de Sociedades Nacionales: CR Danesa, Italiana, Francesa, Islandesa. Gobierno local: Ministerios de Educación, Bienestar, Asuntos de los ex detenidos, Juventud y Deportes. Organizaciones internacionales: MSF, Médicos del Mundo, Mercy Corps, Save the Children.	2002 – en curso
Apoyo psicosocial de emergencia para los niños	Atención de urgencia tras las intervenciones de las Fuerzas de Defensa Israelíes (IDF).	Restablecer un cierto grado de normalidad en la vida de los niños traumatizados.	Actividades lúdicas y artísticas; charlas en grupo.	5-18	Cisjordania y Gaza.	Organizaciones locales: YMCA Palestina, Centro Palestino de Asesoramiento, Centro para el tratamiento del trauma.	2000 – en curso.
Centros psicosociales	Asesoramiento individual y en grupo, y restablecimiento del contacto entre familiares.	Proporcionar un espacio físico seguro para los miembros de la comunidad (adultos, adolescentes y niños) que deseen recibir asesoramiento y orientación. Apoyar a las familias de los detenidos y de las personas con enfermedades crónicas.	Asesoramiento individual y en grupo; talleres para la comunidad, distribución de material de información.	Todas las edades.	Gaza y Cisjordania.	Consortio de Sociedades Nacionales: CR Danesa, Italiana, Francesa, Islandesa. Gobierno local: Ministerios de Educación, Bienestar, Asuntos de los ex detenidos, Juventud y Deportes. Organizaciones internacionales: MSF, Médicos del Mundo, Mercy Corps, Save the Children. Organizaciones locales: YMCA Palestina, Centro Palestino de Asesoramiento.	2005 – en curso.

País	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Sierra Leona	Promoción y rehabilitación de la infancia (CAR)	Rehabilitar y reinserter a los niños vulnerables y afectados por la guerra en comunidades seguras para los niños.	Asesoramiento individual y en grupo; formación profesional; sensibilización de la comunidad.	10-18	Port Loko, Kambia, Kailahun, Área Occidental, Koinadugu, Moyamba.	Apoyo técnico y financiero de la CR Británica, Sueca, Suiza, Canadiense, Española, Finlandesa e Islandesa, a través de la Federación y de modo bilateral.	2000 – en curso.
	Capacitación de los jóvenes	Reproducir los beneficios del proyecto CAR en grupos de mayor edad ofreciendo a los jóvenes alternativas al alistamiento en los grupos armados.	Formación profesional; actividades que generan ingresos.	18-35		Apoyo financiero de la CR Española.	Septiembre de 2010 – en curso.

País	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
España	ERPV - Estrategia Regional de Prevención de Violencia)	<p>Objetivo general: transformar las estructuras de poder que contribuyen a generar violencia y a reproducir las desigualdades.</p> <p>Objetivo específico: construir espacios sociales y liderazgos ciudadanos que generen un cambio.</p>	<p>Intervenciones en la comunidad y sensibilización de las autoridades estatales.</p> <p>Intervenciones en las calles a través de juegos, actividades artísticas y deportivas para atraer a los jóvenes y animarles a que participen de forma positiva en su comunidad.</p> <p>Identificación de los líderes natos, a quienes se anima a fortalecer sus dotes de liderazgo de manera positiva.</p>	14-21: jóvenes que corren el riesgo de asociarse a bandas armadas.	<p>En zonas urbanas y periurbanas: el programa se desarrolla en 8 países de América Central donde las Sociedades Nacionales firmaron un acuerdo de cooperación con la CR Española (Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Rep. Dominicana, Haití).</p>	<p>Las Sociedades Nacionales que aplican el programa en América Central y el Caribe.</p> <p>Apoyo financiero de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.</p>	2009 – 2012
Estrategia PRE20	Prevención de conductas de riesgo entre los jóvenes.	<p>Objetivo general: promover una cultura de la prevención en todas las intervenciones de la institución, recurriendo para ello a los voluntarios y con la población general como beneficiaria.</p> <p>Objetivos específicos (4):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ sensibilizar sobre la importancia de la prevención y crear una cultura de la prevención en todos los niveles de la institución. ▶ crear agentes de prevención (dentro y fuera) usando principios y valores que trasciendan su relación con la Institución. ▶ generar conocimientos para ser capaces de ajustarse a las necesidades reales, minimizando y evitando los riesgos, y establecer un modelo de intervención preventiva transversal. 	<p>Estrategia basada en actuaciones informativas, formativas, participativas y directas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ informativas: ofrecer y buscar información. ▶ formativas: educar a la población en materia de prevención y cambiar actitudes y comportamientos. ▶ participativas: los usuarios y los beneficiarios serán responsables de actualizar y fijarse sus propias prioridades en las intervenciones y los servicios prestados. ▶ directas: proporcionar a la población recursos rápidos y eficaces frente a los riesgos. <p>Algunas herramientas están en Internet.</p>	Todas las edades.	España.	<p>CR Española, aplicando el programa en España a través de su red territorial.</p> <p>Apoyo financiero de un amplio abanico de socios públicos y privados (Ministerio de Industria, Ministerio de Trabajo e Inmigración).</p>	Enero de 2011 – en curso.

País	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
Uganda	<p>Apoyo psicosocial y rehabilitación de los niños afectados por el conflicto armado en el norte de Uganda</p> <p>Educación humanitaria, formación en resolución de conflictos/mediación, formación profesional, actividades generadoras de ingresos, promoción de la infancia y rehabilitación/reinserción, asistencia social, asistencia psicológica, tratamiento de casos.</p>	<p>Brindar asesoramiento (apoyo mediante la comunicación) a los niños, formación profesional a los jóvenes que dejaron los estudios, apoyo académico para los niños que asisten a la escuela, y reinserción a los niños que fueron secuestrados.</p>	<p>► Sesiones niño-niño y padres-niños sobre los derechos y responsabilidades de los niños.</p> <p>► Formar a los niños con dotes de liderazgo para que mejoren sus competencias de liderazgo y de apoyo psicológico (asociaciones juveniles en las escuelas y fuera de ellas).</p> <p>► Formar a los profesores para que puedan prestar apoyo psicológico a los niños y tratar casos como los de los niños con necesidades especiales o traumatizados).</p> <p>► Asesoramiento y comunicación para apoyar a los niños que fueron víctimas de secuestros (con asesores voluntarios de la comunidad capacitados para esta labor).</p> <p>► Actividades de tiempo libre para los niños (juegos, baile, teatro...) una vez a la semana, organizadas por los voluntarios para fomentar la interacción y la aceptación de los niños en la comunidad y reducir los estigmas.</p> <p>► Sesiones de preparación para la vida cotidiana tanto fuera como dentro de la escuela</p> <p>► Sensibilización sobre los problemas afrontados por los niños vulnerables y los que fueron víctimas de secuestros (entre las autoridades locales y los padres</p>	<p>1.920 niños que asisten a la escuela, 480 niños que abandonaron los estudios y 960 familias.</p>	<p>Distritos de Gulu y Lira (4 subcondados, 24 parroquias, 288 aldeas).</p>	<p>CR Finlandesa.</p>	<p>2008 – 2012</p>

País	Nombre y tipo	Objetivo	Metodología	Edad de los beneficiarios	Lugar	Socios	Fecha de inicio/finalización
	Prevención de la violencia sexual y de género	Reducir la incidencia de la violencia sexual y de género en el norte de Uganda, y apoyar a los niños víctimas de esa violencia.			Zona posterior a un conflicto.	Apoyo técnico y financiero de la CR Británica.	2005 – 2009
Estados Unidos	Afrontar los despliegues: Primeros auxilios psicológicos para las familias de militares	Ayudar a las familias de los militares para que tengan más capacidad de resiliencia y enseñarles a ayudar a los demás; ofrecerles información sobre cómo ayudar a los hijos del personal militar desplegado.	Curso interactivo de 4,5 horas impartido por voluntarios de la Cruz Roja que son profesionales en el ámbito de la salud mental y están autorizados para ejercer.	Adultos.	Varios.	Ninguno.	Varios/ en curso.
	Serie: La vuelta a casa	Series de módulos diseñados para ayudar a las familias de los militares a encarar los problemas que se suelen plantear durante el período de reinserción posterior al despliegue. Uno de los módulos se centra en los niños y los problemas que pueden tener que afrontar.	Curso para pequeños grupos impartido en períodos de 90 minutos; los participantes eligen el módulo que mejor se adapta a sus necesidades; los instructores son voluntarios de la Cruz Roja que son profesionales en el ámbito de la salud mental y están autorizados para ejercer.	Adultos.	Varios.	Ninguno.	Varios/ en curso.
	Programa <i>Masters of Disaster</i> de preparación para catástrofes	El programa se centra en contenidos preparados de antemano para ayudar a los familiares, organizaciones y educadores a enseñar a los jóvenes medidas de seguridad y preparación ante una catástrofe. El programa utiliza contenidos lúdicos e interesantes para educar a los niños mediante actividades prácticas y charlas interactivas.	Hay dos tipos de módulos: uno para los educadores y otro para las familias. Cada uno contiene un conjunto de materiales pensados específicamente para distintos grupos de edades: desde preescolar al 8º curso. El programa también está disponible en Internet en http://www.redcross.org	4-13	Varios.	Profesores, administración educativa, padres.	Varios/ en curso.

RESUMEN DE LAS CONSULTAS 2010

INTRODUCCIÓN

El respaldo del Consejo de Delegados de un plan de acción relativo a los niños afectados por los conflictos armados (CABAC) en 1995 permitió al CICR y a otros miembros del Movimiento llevar a cabo actividades para proteger y ayudar a los niños afectados por los conflictos armados en general e impedir su reclutamiento y participación en los conflictos armados en particular. Todas estas actividades, proyectos y programas han sido aplicados simultáneamente por diversas Sociedades Nacionales en todo el mundo, basándose en sus conocimientos y competencias locales, pero con poca consultación con otros miembros del Movimiento.

En 2001, un breve informe y una reunión organizada por el CICR para evaluar las actividades CABAC¹ llevadas a cabo por las Sociedades Nacionales que habían suscrito la promesa pusieron de manifiesto que se sabía muy poco de las actividades realizadas por las Sociedades Nacionales en favor de los niños. En 2003, las consultas iniciadas por el CICR para valorar la aplicación del plan de acción CABAC no se plasmaron en ningún informe ni tuvieron seguimiento alguno. Así pues, hasta ahora no se dispone de una visión general de las actividades efectuadas por el Movimiento en favor de los niños afectados por los conflictos armados y menos aún de los afectados por la violencia armada.

Para poder ofrecer esa visión general, en 2010, el CICR decidió emprender una nueva evaluación de la práctica actual de los socios del Movimiento, ampliando, eso sí, su alcance para que abarcara las situaciones de violencia armada. Este proceso de consultas llevado a cabo entre 2010 y 2011 no sólo trataba de suplir esa laguna, sino también de abrir nuevas vías de diálogo e interacción entre los socios del Movimiento.

RESULTADOS DE LAS CONSULTAS

Según una investigación documental llevada a cabo por el CICR entre julio y agosto de 2010, 57 Sociedades Nacionales habían prometido y/o estaban realizando actividades en favor de los niños afectados por la violencia o los conflictos armados.

En octubre de 2010, el CICR envió un cuestionario a 43 Sociedades Nacionales cuyos proyectos consideraba de interés². Respondieron un total de 28 Sociedades Nacionales (el 58%), 24 de las cuales tenían actividades, proyectos o programas relacionados con el tema. El presente documento resume las respuestas de estas 24 Sociedades Nacionales³.

Parte 1 – Resultados cuantitativos basados en las respuestas al cuestionario

1. Edad de los beneficiarios

La mayoría de los beneficiarios tienen entre **12 y 18** años de edad, seguidos de los de entre **5 y 12** años.

Sólo tres Sociedades Nacionales incluían también a los niños de entre **0 y 5** años, mientras que 9 Sociedades Nacionales centraban su atención en jóvenes de entre **18 y 25** años

2. ¿Quiénes son los destinatarios: los niños en general, los niños que corren el riesgo de verse afectados por la violencia o los conflictos armados, o los niños que ya se han visto afectados?

Los proyectos se repartían de forma casi igual entre estas tres categorías. Sin embargo, mientras algunos trabajaban con las tres categorías, otros trabajaban con dos y otros respondieron “niños en general”, lo cual también puede abarcar una o las dos categorías restantes.

3. ¿Cómo describiría la zona en la que desempeña actividades en favor de los niños afectados por la violencia o los conflictos armados?

Once de los encuestados declararon trabajar en **zonas que atravesaron un conflicto**, nueve dijeron trabajar en otras situaciones de violencia, siete en **zonas donde no había conflictos** y sólo cinco en **zonas de conflicto**. Algunos dijeron contar con programas en más de un ámbito.

4. ¿Cómo ayuda a los grupos de destinatarios?

Por orden de importancia, los encuestados ayudaban a los niños y jóvenes principalmente mediante:

- ▶ el apoyo psicosocial;
- ▶ la educación humanitaria (DIH/valores y principios);
- ▶ el apoyo en la comunidad;
- ▶ la formación cognitiva y de las competencias personales.

En menor medida, las actividades también consistían en:

- ▶ enseñar a resolver conflictos/mediar en situaciones de conflictos interpersonales;
- ▶ el apoyo del bienestar social;

1 En este caso, CABAC hace referencia a los programas relacionados en general con los niños afectados por los conflictos armados que figuran en el plan de acción de 1995, no a los programas psicosociales aplicados en escuelas de los Territorios Palestinos Ocupados, Pakistán y otros lugares.

2 Cabe destacar que las actividades relativas a la búsqueda de niños y a la reunión de éstos con sus familiares no están incluidas en estos proyectos.

3 Las 24 Sociedades Nacionales que notificaron la existencia de actividades, proyectos o programas en relación con este tema fueron: Afganistán, Armenia, Bélgica (francófona), Burundi, Canadá, Colombia, Dinamarca, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Italia, Kenia, Kosovo, Liberia, Noruega, Pakistán, Palestina, República Democrática del Congo, Rusia, Sierra Leona, Sudáfrica, Suiza y Uganda.

- ▶ la formación profesional;
- ▶ los servicios sanitarios (prevención, tratamiento médico y/o rehabilitación física);
- ▶ la promoción de la infancia;
- ▶ actividades generadoras de ingresos;
- ▶ asesoramiento jurídico.

En menor medida, el apoyo del CICR se consideró útil para:

- ▶ impartir formación;
- ▶ incluir la cuestión de los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia en los programas de reuniones estatutarias como la Conferencia;
- ▶ facilitar el acceso a los beneficiarios.

5. ¿Participan sus beneficiarios en alguna fase del proyecto? En caso afirmativo ¿en cuál?

Sólo tres de los encuestados **no** contaban con la participación de sus beneficiarios (niños/jóvenes) en el ciclo del proyecto. Aunque la gran mayoría sí lo hacían, esta ocurría principalmente en la fase de aplicación o evaluación final, o en ambas. Sólo siete de los encuestados contaban con la participación de los beneficiarios en las tres fases: diseño, aplicación y evaluación final. En la fase de aplicación, los beneficiarios solían participar en actividades de sensibilización o formación entre compañeros.

6. ¿Ha revisado o evaluado su proyecto?

Algo más de la mitad de los encuestados declararon haberlo evaluado. En conversaciones posteriores, muchos participantes reconocieron que era un tema en el que había que mejorar.

7. ¿Colabora con otras organizaciones o miembros del Movimiento?

Por lo que respecta a las colaboraciones, la gran mayoría de los proyectos (23) se realizaron en colaboración con otras Sociedades Nacionales, especialmente Sociedades Nacionales Participantes (SNP), 18 con organizaciones ajenas al Movimiento, 17 con el CICR y ocho con la Federación Internacional.

8. Valor añadido, si es el caso, del apoyo potencial del CICR a las actividades desempeñadas por las SN en favor de los niños y/o jóvenes.

Como punto número uno se citó el apoyo financiero, seguido de:

- ▶ el desarrollo de una estrategia del Movimiento a largo plazo en relación con este tema;
- ▶ el apoyo al desarrollo de programas;
- ▶ la ayuda para la elaboración de material de divulgación y la transferencia de conocimientos;
- ▶ la facilitación del intercambio de conocimientos entre las Sociedades Nacionales y dentro del Movimiento (mediante seminarios y a través de Internet).

Parte 2 – Resultados cualitativos que se desprenden de las entrevistas telefónicas de seguimiento.

Las conversaciones con 26 personas de 18 Sociedades Nacionales y de la Federación Internacional permiten clasificar a los profesionales que trabajan con los niños afectados por la violencia y los conflictos armados en tres grupos:

1. Aquellos que trabajan con niños afectados por una situación de conflicto en curso o por un conflicto reciente o que está perdiendo intensidad.

En este tipo de situaciones (Territorios Palestinos Ocupados, Pakistán), ayudar a superar el trauma psicológico suele ser la prioridad y, por lo tanto, el **apoyo psicosocial** es la respuesta más habitual. Se ofrece a los niños el espacio necesario para que expresen sus sentimientos, utilizando el arte y el teatro como vectores. El éxito a la hora de lograr que los niños se abran a los demás y alcancen un cierto grado de bienestar psicológico se mide a través de indicadores como la confianza, la tolerancia y la picardía. Para ello se anima a profesores, padres y cuidadores a que participen activamente en el programa.

2. Aquellos que trabajan con niños en situaciones posteriores a un conflicto.

En este tipo de situaciones (por ejemplo, en Burundi, Liberia, la República Democrática del Congo, Sierra Leona, el norte de Uganda), aunque también se recurre al apoyo psicosocial para tratar los traumas del pasado, se hace más hincapié en los programas que facilitan la reinserción de los niños (en su familia, escuela, comunidad, en una profesión o actividad productiva). La **sensibilización** de las familias y comunidades, junto con el asesoramiento y el apoyo material a las familias vulnerables, la enseñanza de **competencias cognitivas y personales** de los beneficiarios y la **formación profesional** son algunas de las actividades llevadas a cabo para alcanzar el objetivo de la **reinserción**. Asimismo, se ha llegado a acuerdos con los artesanos locales para que los niños aprendan sus oficios. En algunos casos, para evitar que los niños/jóvenes reinsertados sean percibidos por la comunidad como una carga, se facilita su participación en **actividades generadoras de ingresos**.

Por lo que respecta a la **formación profesional** en África, se puso de relieve que, aunque intuitivamente parezca una etapa fundamental para la reinserción, su aplicación en la práctica puede resultar muy costosa y no siempre eficaz, dada la falta de salidas profesionales. Los jóvenes pueden formarse como mecánicos, carpinteros, peluqueros o sastres, y recibir incluso el material necesario para montar sus pequeños negocios, pero en las comunidades en las que viven, la gente no suele tener dinero para pagar esos servicios.

3. Aquellos que trabajan con niños/jóvenes en situaciones de violencia urbana.

En estas situaciones (principalmente en América Central, el Caribe y Colombia), se hace hincapié en los niños que **corren el riesgo** de quedar excluidos socialmente y de asociarse a bandas o grupos armados. La atención se centra, pues, en la prevención, en particular la **prevención** de la violencia. Algunas de estas actividades de prevención se pueden llevar a cabo:

- ▶ **En las escuelas**, en programas curriculares o extracurriculares. Estos programas suelen utilizar una metodología lúdica para impartir ciertos valores humanitarios, como la tolerancia, la responsabilidad, la honestidad o la solidaridad, y como tales, son una especie de “educación para la paz”. Como la escuela se puede considerar un microcosmos de la sociedad, es una plataforma adecuada para llegar a las familias y a la comunidad en su conjunto.
- ▶ **Directamente en las calles**, ofreciendo a los niños que se encuentran en situación de riesgo actividades de ocio, deportivas y artísticas con las que puedan desarrollar su autoestima y sus dotes de liderazgo. Se hace hincapié en reforzar las capacidades y aptitudes de los líderes natos, con miras a encauzar sus energías hacia actividades que redunden en beneficio de la comunidad. Estos programas también pretenden recuperar espacios públicos a través del arte.
- ▶ **A través de programas integrados** aplicados en un barrio determinado. Por “programas integrados” se entienden los que abordan un tema desde distintos ángulos: servicios sanitarios, apoyo psicosocial a los jóvenes y sus familiares, creación de espacios para el esparcimiento, educación para los jóvenes que abandonaron sus estudios, educación cívica para los padres, formación profesional, creación de microempresas, etc. La idea de “integración” también se extiende a la creación de asociaciones con otras instituciones como las autoridades nacionales o locales (ministerios de sanidad, de educación...), universidades o centros de formación profesional. Los programas integrados también fomentan la creación o consolidación de redes solidarias, en las que participan activamente los voluntarios de la comunidad.

Ideas comunes/temas recurrentes

- ▶ La cuestión de la sostenibilidad y de cómo lograrla se planteó en numerosas ocasiones. La mayoría de los encuestados destacaron que, para conseguir la sostenibilidad era importante adoptar un enfoque basado en la comunidad. Dicho enfoque podía asumir diversas formas: desde involucrar a los padres, cuidadores, profesores y otros miembros de la comunidad en los programas, a animar a los beneficiarios (niños, jóvenes y adultos) a que participaran en el programa como voluntarios.
- ▶ Numerosos encuestados mencionaron que, para que un proyecto o programa tuviera éxito, era conveniente establecer asociaciones o acuerdos de cooperación

con otros agentes: otros miembros del Movimiento, organizaciones no gubernamentales (ONG), asociaciones locales, organizaciones de las Naciones Unidas o, lo que es más importante, ya que están allí para quedarse, entidades institucionales como las autoridades locales, ministerios, universidades públicas, etc. Del mismo modo, también era importante aprovechar o fortalecer las redes solidarias de la comunidad.

- ▶ Las necesidades de los niños y jóvenes afectados por la violencia o los conflictos armados van desde:
 - las más básicas (alimentos, vivienda, asistencia médica, especialmente en el contexto africano);
 - el apoyo psicosocial (como ayuda para superar un trauma, mediante asesoramiento individual o en grupo, o utilizando el arte como terapia);
 - las necesidades de ocio (“ocupación del tiempo libre”, especialmente en América Latina);
 - las necesidades educativas (normalmente la educación de base, aunque en algunos casos también pueden llegar hasta el nivel universitario), hasta
 - la necesidad de formación profesional, y
 - la participación en actividades generadoras de ingresos.

Algunas Sociedades Nacionales se centran en una necesidad determinada (por ejemplo, psicosocial), pero la mayoría tratan de atender un amplio abanico de necesidades de una manera holística.

- ▶ Muchos de los encuestados consideraron que, en materia de prevención, las escuelas constituían el entorno ideal para sus intervenciones, ya que representan un microcosmos de la sociedad y permiten llegar e implicar a los padres y a otros miembros de la comunidad a través de los alumnos y los profesores, haciendo más seguro el ambiente en el que crecen los niños.
- ▶ La mayoría de los encuestados coincidieron en que el seguimiento y la evaluación eran muy importantes. Sin embargo, sólo algo más de la mitad evaluaron sus programas/proyectos.
- ▶ Muchos de los encuestados opinaron que una ventaja que tiene el Movimiento al aplicar los programas en favor de los niños afectados por la violencia y los conflictos armados es la capacidad de recurrir a los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (a menudo los propios jóvenes) de la comunidad destinataria.

CONCLUSIÓN

Las consultas revelaron que, desde el plan de acción de 1995, muchas Sociedades Nacionales se han embarcado en programas y actividades dirigidas a aliviar el sufrimiento de los niños que se ven atrapados en un conflicto armado, reinsertando a los afectados por las secuelas de los conflictos e impidiendo que los niños vulnerables se unan a bandas y grupos armados. En términos generales, se delimitaron tres grupos o categorías, dictadas por las necesidades que plantea cada tipo de conflicto y, hasta cierto punto, por el ámbito geográfico: reinsertación y protección de los niños en África, un enfoque psicosocial en los Territorios Palestinos Ocupados y Pakistán, y programas de prevención de la violencia (dirigidos principalmente a los adolescentes y jóvenes adultos) en América Latina. Aunque muchos de los programas son, en cierta medida, “del país” y responden a necesidades locales concretas, tienen en común instrumentos y enfoques similares, incluso los llevados a cabo en continentes distintos. Esto demuestra que los programas pueden a la vez ser contextualizados y aplicar instrumentos “universales”.

La mayoría de los encuestados entendían la importancia de trabajar en colaboración y la mayoría, si no todos, ya colaboraban con algún socio del Movimiento, ONG, las Naciones Unidas o instituciones o asociaciones locales.

Sin embargo, en las consultas también se puso de manifiesto que, más allá de las “comunidades de intercambio de prácticas” (América Latina y España en materia de prevención de la violencia, por ejemplo), la mayoría de los encuestados desconocían lo que estaban haciendo otras Sociedades Nacionales y expresaron su interés en subsanar esta falta de conocimientos. También acogieron de manera muy favorable la idea de reunirse con Sociedades Nacionales de otros continentes para intercambiar mejores prácticas y comentar lo aprendido.

ORDEN DE DÍA DEL TALLER

Lunes 14 de marzo de 2011

Hora	Sesión	Tema	Presentaciones
09:00 – 09:45	Bienvenida Presentaciones de los participantes Introducción		Kristin Barstad, Presidenta del taller, CICR Christiane Amici Raboud, Facilitadora CICR Angela Gussing, Directora Adjunta de Operaciones, CICR
09:45 – 10:30	Panel	Reinserción Experiencias de Sierra Leona, Uganda y Burundi Enfoque comunitario y resumen recapitulativo	Morten Madsen, Cruz Roja Danesa / Alex Ssimbwa, Cruz Roja de Uganda Christine Tokar, Cruz Roja Británica / Victor Fornah, Cruz Roja de Sierra Leona Catherine Ransquin, Cruz Roja Belga / Sylvère Ncabwenge, Cruz Roja de Burundi Mike Wessells, Universidad de Columbia
Pausa			
11:00 – 12:30	Panel	Reinserción	Continuación
Almuerzo			
14:00 – 15:35	Panel	Enfoque psicosocial Experiencias de los Territorios Palestinos Ocupados y Pakistán	Nana Wiedemann, Centro de referencia sobre Apoyo Psicosocial, Federación Internacional Amjad Hilal, Media Luna Roja de Pakistán Despina Constandinides, Media Luna Roja de Palestina Lucia Pantella, Save the Children
Pausa			
16:00 - 18:00	Panel	Violencia urbana Experiencias de Honduras, Guatemala, Brasil	Marina Martínez, Cruz Roja Hondureña / Simona Ranalli, Cruz Roja Italiana Wendy Mansilla, Cruz Roja Guatemalteca / Juan José Martínez, Cruz Roja Española Gabriela Pinheiro, Academia de Lucha por la Paz

Martes 15 de marzo de 2011

Hora	Sesión	Tema	Animación
09:00 – 09:30	Bienvenida Organización de la jornada		Kristin Barstad, Presidenta, CICR Christiane Amici Raboud, Facilitadora, CICR
09:30 – 10:40	Trabajo en grupos	Reinserción Enfoque psicosocial Violencia urbana	Facilitadores, CICR
Pausa			
11:10 – 12:40	Visitas recíprocas de los grupos de trabajo	Preinserción Violencia urbana	Facilitadores, CICR
Almuerzo			
14:00 – 15:15	Presentación de los resultados de los grupos de trabajo	Reinserción Enfoque psicosocial Resumen	Facilitadores, CICR / Relatores de los grupos Christiane Amici Raboud, Facilitadora, CICR
Pausa			
15:45 – 16:50	Intercambio de información sobre los resultados de los grupos de trabajo	Violencia urbana	Facilitadores CICR / Relatores de los grupos Christiane Amici Raboud, Facilitadora, CICR
16:50 – 17:00	Cierre de la sesión	Resumen	Kristin Barstad, Presidenta del taller, CICR

Miércoles 16 de marzo de 2011

Hora	Sesión	Tema	Animación
09:00 – 09:15	Bienvenida Organización del día		Kristin Barstad, Presidenta del taller, CICR Christiane Amici Raboud, Facilitadora CICR
09:15 – 10:00	Presentación	Cooperación en el Movimiento: perspectiva del CICR Cooperación en el Movimiento: perspectiva de la Federación Internacional	Donna Williams, Jefa de Sector, Cooperación y coordinación en el Movimiento, CICR Katrien Beeckman, Jefa del departamento de Principios y Valores, Federación Internacional
10:00 – 10:30	Debate abierto	Cooperación en el Movimiento: observación de experiencias pasadas	Christiane Amici Raboud, Facilitadora, CICR
Pausa			
11:00 – 12:15	Trabajo en grupos	Cooperación en el Movimiento	Facilitadores, CICR
Almuerzo			
13:45 – 15:15	Presentación de los resultados de los grupos de trabajo	Cooperación en el Movimiento	Christiane Amici Raboud, Facilitadora, CICR
Pausa			
15:45 - 16:00	Evaluación del taller	Aprendizaje, dinámica, posibles mejoras	Christiane Amici Raboud, Facilitadora, CICR
16:00 - 16:30	Cierre del taller		Bruce Biber, Jefe de la División de Cooperación y coordinación en el Movimiento, CICR

RESULTADOS DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

Lluvia de ideas sobre REINSERCIÓN

1. Enseñanzas extraídas

- ▶ Anclaje:
 - Abrirse a las prácticas / tradiciones / estructuras existentes.
 - Análisis del éxito en un entorno cambiante
- ▶ Enfoque holístico:
 - 7 factores que inciden en la eficacia.
 - Equilibrar el enfoque comunitario y el enfoque individual.
- ▶ El factor tiempo:
 - Compromisos a largo plazo.
 - También los programas a corto plazo pueden tener beneficios a largo plazo.
 - Reconocer el proceso y el ritmo de la comunidad.
- ▶ No olvidar a los adolescentes.
- ▶ Aprender de las experiencias “del extranjero”: programas de reinserción en Europa (ex niños soldados y refugiados).
- ▶ Proceso recíproco: aceptación de los niños por la comunidad y viceversa.
- ▶ Imagen y percepción:
 - de quienes trabajan con niños / jóvenes;
 - de los jóvenes / niños en la comunidad y en los medios informativos.
- ▶ Importancia del enfoque de género:
 - en la evaluación de las necesidades;
 - en la planificación de programas.

2. Participación de los jóvenes

- ▶ Involucrar a los beneficiarios y lograr su participación a largo plazo (foros / clubes juveniles, formación de líderes).
- ▶ Motivar a los jóvenes de zonas rurales con actividades recreativas y educación.
- ▶ Actividades entre pares: crear confianza entre los miembros del grupo, oportunidad para compartir un problema en común.
- ▶ Apoyar y promover las iniciativas lideradas por los niños.
- ▶ Involucrar a las autoridades locales y hacerles comprender el valor de hacer participar a los jóvenes en el desarrollo de la comunidad.

3. Seguimiento y evaluación

- ▶ Hacer participar a los jóvenes en el proceso de evaluación, incluida la definición de lo que podrían ser los indicadores de éxito.
- ▶ Formular definiciones claras: objetivos y grupos meta.
- ▶ Establecer los datos de referencia en una etapa temprana.
- ▶ El factor tiempo:
 - El factor tiempo:
 - Largo plazo (enfoque antropológico).
- ▶ Metodología mixta: métodos cuantitativos y cualitativos; preguntas apreciativas, cambios de comportamiento.

Lluvia de ideas sobre la VIOLENCIA URBANA**1. Enseñanzas extraídas:**

- ▶ Definir la violencia urbana.
- ▶ Definir una visión.
- ▶ Comprender las causas /los factores sociales determinantes de la violencia urbana.
- ▶ Mapa de áreas geográficas (puntos fuertes, evaluación del riesgo, asociaciones).
- ▶ Responsabilización / poder.
- ▶ Enfoque holístico.
- ▶ Iniciar el programa de manera sencilla y prepararse para un proceso complejo.
- ▶ Permanecer siempre centrados en los objetivos.
- ▶ Efectos – Prevención – Sostenibilidad – Asociaciones.

2. Participación de los jóvenes:

- ▶ Juventud comunitaria (espacios para jóvenes en las escuelas, la familia, los centros de salud, etc.
 - Involucrar a los jóvenes en todo el proceso de intervención).
 - Juventud de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (formación de líderes).
- ▶ Mejorar las aptitudes de los jóvenes para lograr el bienestar psicosocial a nivel personal y comunitarios.
- ▶ Participación de los jóvenes en plataformas de coordinación externas.
- ▶ Ampliar la educación entre pares como metodología clave para la participación de la juventud.
- ▶ Incluir a la comunidad (partes interesadas, líderes comunitarios, órganos de gobierno de las Sociedades Nacionales, familias, ONG locales, etc).

3. Seguimiento y evaluación:

- ▶ Conocer a fondo el contexto.
- ▶ Tener indicadores muy precisos que se puedan medir (simples, específicos, no demasiados).
- ▶ Definir los datos de referencia sobre la base del contexto y los indicadores elegidos.
- ▶ Garantizar que los jóvenes (y otros beneficiarios) participen en la evaluación.
- ▶ Respetar el carácter singular de cada intervención.
- ▶ Combinar métodos de evaluación tomando en cuenta el contexto.
- ▶ Fijar por escrito las enseñanzas extraídas y compartirlas con otros asociados del Movimiento.

Lluvia de ideas sobre el APOYO PSICOSOCIAL**1. Enseñanzas extraídas:**

- ▶ Aclarar la terminología (CABAC/ Apoyo psicosocial) y “sistematizar” el intercambio de información dentro del Movimiento .
- ▶ Adaptar la metodología de la intervención a los grupos destinatarios:
 - enfoque holístico,
 - flexibilidad,
 - fomento de la confianza y responsabilización,
 - apoyo “no profesional”,

Anticipar los desafíos:

- Estandarización en oposición a contextualización.
- Aprovechar las capacidades y las ventajas locales.
- “Cuidarse a sí mismos” (voluntarios/personal).

2. Participación de los jóvenes:

- ▶ Evaluación de las necesidades y planificación: involucrar a los jóvenes y los niños, reconocer las limitaciones y las opciones.
- ▶ Involucrar a los cuidadores y a los líderes clave para que apoyen los programas y faciliten la participación de los niños.
- ▶ Reunirse con los jóvenes donde ellos se encuentren. Partir del entorno que les es familiar e incorporar componentes innovadores.
- ▶ Hacer que la participación resulte atractiva: factores “de onda”, adquisición de competencias (voluntariado, recaudación de fondos, etc.).

3. Seguimiento y evaluación:

- ▶ Desafíos:
 - Sector “soft” en lugar de enfoque clínico.
 - Seguimiento de grupos móviles.
 - Los indicadores son específicos según el contexto y la comunidad (las percepciones del bienestar difieren).
 - Equilibrio entre las mejores prácticas / estandarización y la flexibilidad / en base a las necesidades /enfoque participativo.
 - Enfoque holístico: complejidad / costos del seguimiento y la evaluación.
 - ¿Finalidad de la evaluación? (donantes / comunidades)
- ▶ Superar los desafíos:
 - Elaboración de herramientas cuantitativas para medir variables cualitativas.
 - Seguimiento individual cuando es posible y sistema / protocolos de rastreo (seguimiento y consentimiento de los beneficiarios)
 - Evaluación participativa de las necesidades como base para la determinación de indicadores a medida: grupos bien definidos, cuestionarios de riesgo y resiliencia.
 - “Enfoque equilibrado”: flexibilidad / reconocimiento de las mejores prácticas.
 - Enfoque holístico (sistémico / individual).
 - Sensibilización.

DETALLE DE CONTACTO DE LOS PARTICIPANTES

País	Tít.	Apellido	Nombre	Posición	Departamento	Organización	Email
1 BÉLGICA	Sra.	Ransquin	Catherine	Oficina para África	Departamento Internacional	Cruz Roja Belga, Comunidad Francófona	catherine.ransquin@redcross-fr.be
2 BURUNDI	Sr.	Ncabwenge	Sylvère	Coordinador nacional de Protección de la Infancia		Cruz Roja de Burundi	ncabwenge@yahoo.fr
3 CANADÁ	Sra.	Fairholm	Judi	Directora técnica		Cruz Roja Canadiense	judi.fairholm@redcross.ca
4 COLOMBIA	Sra.	Peña Valero	Ana Mercedes	Coordinadora nacional	Programa PACO	Cruz Roja Colombiana	ana.pena@cruzrojacolombiana.org
5 DINAMARCA	Sr.	Madsen	Morten	Coordinador internacional		Juventud, Cruz Roja Danesa	morten@urk.dk
6 DINAMARCA	Sr.	Johansen	Jan	Subjefe		Juventud, Cruz Roja Danesa	jan@urk.dk
7 DINAMARCA	Sr.	Norgaard	Lars	Encargado de comunicación	Centro de Información sobre Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional	Cruz Roja Danesa	laj@drk.dk
8 REP. DEM. DEL CONGO	Sr.	Mukuna	Boniface	Jefe del Departamento Nacional de la Juventud	Departamento Nacional de la Juventud	Cruz Roja de la República Democrática del Congo	mukuna007@yahoo.fr
9 GUATEMALA	Sra.	Mansilla Figueroa	Wendy Beatriz	Coordinadora ERPV		Cruz Roja Guatemalteca	prevencioncrg@gmail.com
10 HONDURAS	Sra.	Martinez	Marina	Coordinadora PAO		Cruz Roja Hondureña	marimar0362@yahoo.es
11 ITALIA	Sra.	Ranalli	Simona	Delegada para Honduras y El Salvador		Cruz Roja Italiana	srnalli@honduras.cruzroja.org
12 ITALIA	Sr.	Onorato	Gian Marco	Jefe de la Delegación regional, Jerusalén		Cruz Roja Italiana	gianmarconorato@yahoo.com
13 LIBERIA	Sr.	Diggs	Jimmy	Director de programas	Departamento de Valores Humanitarios	Cruz Roja de Liberia	jdiggs@lnrcs.org
14 NORUEGA	Sra.	Fossum	Anne Cecilie	Asesora principal	Gestión de conflictos y mediación	Cruz Roja Noruega	annececilie.fossum@redcross.no
15 TERRITORIOS PALESTINOS OCUPADOS	Sra.	Costandinides	Despina	Psicóloga clínica		Media Luna Roja Palestina	mh4@palestinerics.org
16 PAKISTÁN	Sr.	Hilal	Amjad	Jefe de programa		Media Luna Roja de Pakistán	gabbin25@yahoo.com
17 SIERRA LEONA	Sr.	Fornah	Victor	Coordinador	Valores humanitarios	Cruz Roja de Sierra Leona	vfornah@sierraleoneredcross.org
18 ESPAÑA	Sr.	Martinez	Juan José	Coordinador, Programas Prevención de Violencia		Cruz Roja Española	jjmarso@cruzroja.es
19 ESTADOS UNIDOS	Sr.	Harris	James	Asociado en aseguramiento de calidad, servicio de FF.AA.		Cruz Roja Americana	HarrisJam@usa.redcross.org
20 SUIZA	Sra.	Aebischer	Christina	Jefa de programa para América Central, Cooperación Internacional		Cruz Roja Suiza	Christina.Aebischer@redcross.ch
21 UGANDA	Sr.	Ssimbwa	Alex	Responsable superior del programa	Desarrollo comunitario	Cruz Roja de Uganda	asimbwa@redcrossug.org ssijuko@yahoo.co.uk
22 REINO UNIDO	Sra.	Tokar	Christine	Jefa de Apoyo a Programas	África Central y Occidental	Cruz Roja Británica	CTokar@redcross.org.uk
23	Sr.	Wessells	Mike	Profesor		Universidad de Columbia	mikewessells@gmail.com

Pais	Tít.	Apellido	Nombre	Posición	Departamento	Organización	Email
24	Sra.	Pinheiro	Gabriela	Jefa de Relaciones institucionales		Academia Lucha Por La Paz	gabriela@lutapelapaz.org
25	Sra.	Lucía	Pantella	Administradora de Área		Save the Children Suecia	LPantella@mena.savethechildren.se
26	Sra.	Barnett	Katy	Coordinadora, Grupo de Trabajo Protección de la Infancia	División de Programas	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	cbarnett@unicef.org
27	Sra.	Wiedemann	Nana	Directora	Centro de Información sobre Apoyo Psicosocial de la Federación	Federación Internacional / Dinamarca	naw@drk.dk
28	Sr.	Grimaud	Jérôme	Delegado de Apoyo Psicosocial	Cruz Roja Danesa / Federación Internacional	Federación Internacional / Haití	jerome.grimaud@ifrc.org jegd@drk.dk jerome.grimaud@yahoo.fr
29	Sra.	Gutiérrez	Sandra	Asesora, Prevención de la violencia, mitigación y respuesta		Federación Internacional / Ginebra	sandra.gutierrez@ifrc.org
30	Sra.	Beeckman	Katrien	Jefa, Departamento de Principios y Valores		Federación Internacional / Ginebra	katrien.beeckman@ifrc.org
31	Sra.	Martins-Maag	Nicole	Jefa, Sector de la Juventud	Unidad Relaciones con la sociedad civil	CICR / Ginebra	nmartins@icrc.org
32	Sra.	Girard	Sylvie	Asesora de juventud	Unidad Relaciones con la sociedad civil		sgirard@icrc.org
33	Sra.	Robin	Anne-Lise	Asesora		CICR / Ginebra	annelise.robin@gmail.com
34	Sra.	Rutishauser	Laura	Practicante	Unidad Relaciones con la sociedad civil	CICR / Ginebra	lrutishauser@icrc.org
35	Sra.	Barstad	Kristin	Asesora, Protección de la infancia	Agencia Central de Búsquedas y División de Protección	CICR / Ginebra	kbarstad@irc.org
36	Sra.	Christiaensen	Sara	Practicante	Agencia Central de Búsquedas y División de Protección	CICR / Ginebra	schristiaensen@icrc.org
37	Sra.	Schaer	Marlyse	Asesora	División de Cooperación y Coordinación en el Movimiento	CICR / Ginebra	mschaer@icrc.org
38	Sra.	Monnier	Geneviève	Asistente		CICR / Ginebra	gemonnier@icrc.org

RECURSOS: DOCUMENTOS PERTINENTES PRODUCIDOS POR EL CICR, LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL, LAS SOCIEDADES NACIONALES Y EXPERTOS EXTERNOS

Nota: La lista que sigue reúne una selección de recursos útiles para los profesionales que trabajan con niños y jóvenes afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia. Incluye publicaciones de las Sociedades Nacionales, de la Federación Internacional y del CICR, así como también publicaciones externas. Esta bibliografía no pretende ser exhaustiva.

- I. Lecturas de carácter general
- II. Reinserción
- III. Apoyo psicosocial
- IV. Participación de los jóvenes
- V. Mecanismos comunitarios
- VI. Seguimiento y evaluación

I. Lecturas de carácter general

Directrices Generales Inter-Agenciales sobre niñas y niños no acompañados y separados, CICR, Ginebra, 2004.

Protección jurídica de los niños en los conflictos armados, CICR, Ginebra, febrero 2003.

Los niños en los conflictos armados. Plan de acción, CICR, Ginebra, 1995.

Resoluciones de la XXX Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Ginebra, 26-30 de noviembre de 2007.

AGER, A. ET AL. – *Defining best practice in care and protection of children in crisis-affected settings* - Child Development, 2010, Vol. 81, No. 4.

SOMMERS, M. - *Care and Protection of Children in Emergencies: a field guide* - Save the Children Federation Inc., Westport, 2001.

II. Reinserción

Fighting back: Child and community-led strategies to avoid children's recruitment into armed forces and groups in West Africa, Save the Children UK, London, 2005.

Support to Former Child Soldiers: Programming and Proposal Evaluation Guide, Canadian International Development Agency, 2005.

MACVEIGH, J., MAGUIRE S., WEDGE, J. - *Stolen futures: the reintegration of children affected by armed conflict* - Save the Children UK, London, 2007

VERHEY, B. – “Child Soldiers: Preventing, Demobilizing and Reintegrating” - Africa Region Working Paper Series, the World Bank Group, Washington, D.C. November 2001.

III. Apoyo psicosocial

Community-based Psychosocial Support – Trainer's Book, IFRC Reference Centre for Psychosocial Support, PS Centre Publications, Copenhagen, 2009.

Psychosocial Interventions, IFRC Reference Center for Psychosocial Support, PS Centre Publications, Copenhagen, 2009.

APFEL, R.J., SIMON, B.(eds.) - *Minefields in their Hearts: The Mental Health of Children in War and Communal Violence*- Yale University Press, New Haven, 1996.

BOYDEN, J., MANN, G. – “Children's Risk, Resilience, and Coping in Extreme Situations” en UNGAR, M. (ed.), *Handbook for Working with Children and Youth: Pathways to Resilience Across Cultures and Contexts*. Sage Publications, Thousand Oaks, 2005.

BOYDEN, J. – “Children under Fire: Challenging Assumptions about Children's Resilience” - *Children, Youth and Environments*, 2003, Vol. 13, No. 1.

WAMBA, L., - *Complementary Strengths: Western Psychology & Traditional Healing - The Center for Victims of Torture - New Tactics in Human Rights Project*, Minneapolis, 2004

IV. Violencia urbana

Regional Strategy for Violence Prevention, Spanish Red Cross, 2006.

HAROFF-TAVEL, M. - “Violence and humanitarian action in urban areas. New challenges, new approaches” - *International Review of the Red Cross*, No. 878, June 2010.

JÜTERSONKE, O., MUGGAH, R., RODGERS, D. – “Gangs and Violence Reduction in Central America” - *Security Dialogue*, 2009, Vol. 40, No. 4-5.

MUGGAH, R. – “An Armed Violence Prevention and Reduction Agenda” - *Medicine, Conflict and Survival*, 2008, Vol. 24, No. 4.

V. Participación juvenil

Child and Youth Participation Resource Guide, UNICEF, 2006.

Putting children at the centre: A practical guide to children's participation, Save the Children UK, London, November 2010.

Youth Speak Out: New Voices on the Protection and Participation of Young People Affected by Armed Conflict, Women's Commission for Refugee Women and Children, New York, 2005.

HART, J. - *Children's Participation in Humanitarian Action: Learning from zones of armed conflict* - Refugee Studies Centre, University of Oxford, February 2004.

NEWMAN, J. - *Protection Through Participation: Young people affected by forced migration and political crisis* - Refugee Studies Centre, University of Oxford, 2005.

VI. Mecanismos comunitarios

WESSELS, M. - *What Are We Learning About Community-Based Child Protection Mechanisms? An interagency review of the evidence on community-based child protection mechanisms in humanitarian and development setting* - Save the Children Fund, November 2009.

VII. Seguimiento y evaluación

AGER, A., AKESSON, B., SCHUNK, K. - *Mapping of Child Protection Monitoring and Evaluation Tools*. Final Report to UNICEF, July 2010.

DUNCAN, J., ARNSTON, L. - *Children in Crisis: Good Practices in Evaluating Psychosocial Programming* - The International Psychosocial Evaluation Committee and Save the Children Federation, 2004.

MISIÓN

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), organización imparcial, neutral e independiente, tiene la misión exclusivamente humanitaria de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, así como de prestarles asistencia. El CICR se esfuerza asimismo en prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales. Fundado en 1863, el CICR dio origen a los Convenios de Ginebra y al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, cuyas actividades internacionales en los conflictos armados y en otras situaciones de violencia dirige y coordina.



CICR