



QualityRights

L'initiative QualityRights de l'OMS

Agir, unir, transformer
pour la santé mentale



Organisation
mondiale de la Santé



QualityRights

QualityRights :

Transformer les services, promouvoir les droits

QualityRights est l'initiative mondiale de l'OMS visant à améliorer la qualité des soins dispensés par les services de santé mentale et à promouvoir les droits humains des personnes souffrant de handicaps psychosociaux, intellectuels et cognitifs¹. Cette initiative offre une nouvelle approche des soins de santé mentale axée sur les droits et le rétablissement.

Dans le contexte des soins en santé mentale, de nombreux usagers sont exposés à des conditions de vie inhumaines, à des pratiques de traitement néfastes, à la violence, la négligence et à des abus. Beaucoup sont systématiquement détenus et traités sans leur consentement éclairé. Les personnes rapportent que les services ne répondent pas à leurs besoins et ne les soutiennent pas pour vivre la vie autonome qu'ils souhaitent mener dans la communauté. Au contraire, leur expérience les laisse désespérées et démunies.

Dans la communauté, les personnes souffrant de handicaps psychosociaux, intellectuels et cognitifs sont soumises à la stigmatisation, à la discrimination et à des inégalités considérables qui impactent tous les aspects de leur vie. Elles se voient refuser la possibilité de vivre où elles le souhaitent, de se marier, de fonder une famille, de fréquenter l'école, de chercher un emploi et de profiter des activités de loisir. Elles sont également plus susceptibles d'être victimes d'agressions émotionnelles, physiques et sexuelles que le reste de la population.

Grâce à QualityRights, l'OMS soutient les Etats dans la mise en place de politiques, stratégies, lois et services conformes aux normes internationales relatives aux droits humains, y compris la Convention relative aux droits des personnes handicapées.

¹ Incluant la démence, l'autisme et d'autres diagnostics liés à la santé mentale

Quels sont les objectifs ?

1

Renforcer les capacités des acteurs à lutter contre la stigmatisation et la discrimination, et à promouvoir les droits humains et le rétablissement.

2

Améliorer la qualité et le respect des droits humains dans les services de santé mentale et associés.

3

Créer des services à assise communautaire et orientés vers le rétablissement qui respectent et promeuvent les droits humains.

4

Développer un mouvement citoyen pour défendre et promouvoir les droits des personnes et influencer l'élaboration des politiques.

5

Réformer les politiques et législations nationales afin qu'elles soient conformes à la Convention relative aux droits des personnes handicapées et aux autres normes internationales relatives aux droits humains.

Outils de formation

Ces formations s'adressent aux praticiens, aux personnes souffrant de handicaps psychosociaux et aux usagers des services de santé mentale, aux familles, aux partenaires de soins et autres aidants, aux ONG, aux décideurs politiques, aux organisations de personnes handicapées et à d'autres encore.

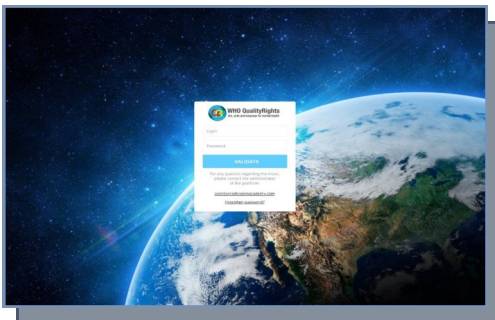


Modules de base:

- Comprendre les droits de l'homme
- Promouvoir les droits de l'homme dans le domaine de la santé mentale
- Améliorer l'environnement des services de santé mentale et l'inclusion dans la communauté
- Réaliser le rétablissement et le droit à la santé dans les services de santé mentale
- Protéger le droit à la capacité juridique dans les services de santé mentale
- Créer des services de santé mentale sans contrainte, violence ou abus

Modules spécialisés:

- Mettre en œuvre la prise de décision accompagnée et la planification anticipée
- Appliquer des stratégies pour mettre fin à l'utilisation de l'isolement, de la contention et d'autres pratiques coercitives
- Promouvoir le rétablissement dans les services de santé mentale et les services associés



E-Training

La formation en ligne s'appuie sur les modules de formation en présentiel pour toucher et mobiliser des milliers de personnes au sein de différents pays et organisations. Elle fournit un environnement interactif et dynamique pour renforcer les capacités de toutes les parties prenantes.

Disponible par pays ou par organisation.

Outils pour la défense des droits et la société civile

- Créer et faire fonctionner une organisation de la société civile en santé mentale ou dans des domaines associés
- Mener des actions de plaidoyer visant à promouvoir les droits humains en santé mentale ou dans des domaines associés

Guides sur le soutien par les pairs

- Fournir un soutien par les pairs individualisé en santé mentale et dans des domaines associés
- Créer des groupes de soutien par les pairs en santé mentale et dans des domaines associés

Le kit d'évaluation QualityRights

Le kit d'évaluation fournit des informations et des conseils pratiques sur :

- Les droits de l'homme et les normes de qualité à respecter dans les services de santé mentale et les services associés;
- Préparer une évaluation, y compris établir un comité d'évaluation pluridisciplinaire;
- Effectuer une évaluation complète des services, comprenant des entretiens, l'observation des services et l'examen de la documentation; et;
- Etablir un rapport des résultats et formuler des recommandations appropriées sur la base de l'évaluation



Guide pour améliorer et transformer les services

Ce guide décrit comment les services peuvent être transformés grâce à un processus collaboratif et participatif pour promouvoir le rétablissement et le respect des droits de l'homme.



Mindbank



MiNDbank est une plate-forme en ligne offrant un accès rapide et facile aux ressources internationales et aux politiques, stratégies, lois et normes de qualité à l'échelle nationale / régionale relatives à la santé mentale, à la toxicomanie, au handicap, à la santé générale, aux maladies non transmissibles, aux droits humains et au développement, aux enfants, aux jeunes et aux personnes âgées. C'est un outil précieux pour les décideurs, les parlementaires, les groupes de défense des droits, les ONG, les organisations de personnes handicapées, les universitaires et les centres de formation. MiNDbank contient plus de 6 000 documents provenant de 192 pays à travers le monde.

<https://www.mindbank.info/>

Site internet QualityRights :

http://www.who.int/mental_health/policy/quality_rights/en/index.html

Soutenez QualityRights
Contactez-nous

Développement des politiques et services de santé mentale
Département Santé mentale et abus de substances
Organisation Mondiale de la Santé
Genève, Suisse

Dr Michelle Funk, coordinatrice: funkm@who.int
Mme Natalie Drew, administratrice technique: drewn@who.int
Mme Trish Robertson: robertsonp@who.int

L'OMS témoigne sa reconnaissance à CBM, Grand Challenges Canada et au gouvernement d'Australie-Occidentale pour leur soutien actuel à l'initiative QualityRights. Nous remercions également les gouvernements du Portugal et de l'Espagne pour leurs contributions au développement initial de cette initiative.

Credits photos: En haut à gauche : UN Photo/Olivier Chassot; En haut à droite : WHO/Chris Black;

En bas à gauche : UN Photo/John Isaac;

En bas à droite : WHO/Edwige Faydi