



# Calidad y Derechos, OMS

Actuar, unir y empoderar  
para la Salud Mental



Organización  
Mundial de la Salud



**QualityRights**

## QualityRights: Transformación de servicios, promoción de derechos

QualityRights (Calidad y Derechos) es una iniciativa global de la OMS para mejorar la calidad de atención proporcionada por los servicios de salud mental y promover los derechos humanos de personas con discapacidades psicosociales, intelectuales y cognitivas <sup>1</sup>. Ofrece un nuevo enfoque al modelo de prestación de servicios de salud mental basado en los derechos y orientado a la recuperación.

En el contexto de la atención de la salud mental, muchas personas que utilizan los servicios se ven expuestas a condiciones de vida inhumanas, tratos o castigos crueles, violencia, abandono y abuso. Muchas personas también son sistemáticamente detenidas y sometidas a tratamientos sin su consentimiento informado. Las personas informan que los servicios no responden a sus necesidades, ni les apoyan a vivir las vidas independientes que desearían vivir en la comunidad – más bien sus experiencias les dejan sentimientos de desesperanza y desempoderados.

En el contexto más amplio de la comunidad, las personas con discapacidades psicosociales, intelectuales y cognitivas están sujetas a la estigma, discriminación y desigualdades extendidas que impregnan todos los aspectos de sus vidas. Se les niega oportunidades de vivir donde ellos escogen, de casarse, tener familias, asistir a la escuela, buscar empleo y disfrutar de actividades de ocio. Es también probable que experimenten más abuso emocional, físico y sexual que el resto de la población.

Mediante QualityRights, la OMS está apoyando países para establecer políticas, estrategias, derechos y servicios que estén acorde con los estándares internacionales de derechos humanos incluyendo la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CIDPD).

*<sup>1</sup> Incluyendo demencia, autismo y otros diagnósticos relacionados con la salud mental.*

### ¿Cuáles son los objetivos?

**1**

Desarrollar capacidades para combatir el estigma y la discriminación, y para entender y promover los derechos humanos y la recuperación

**2**

Mejorar la calidad de atención y las condiciones de derechos humanos en los servicios de salud mental y otros servicios relacionados

**3**

Crear una comunidad basada en servicios orientados a la recuperación que respeten y promuevan los derechos humanos

**4**

Desarrollar un movimiento de sociedad civil para promover e influenciar la elaboración de políticas

**5**

Reformar políticas nacionales y legislación acorde con la CIDPD y otros estándares internacionales de derechos humanos

## Herramientas de formación

Estas formaciones son para profesionales, personas con discapacidades psicosociales y personas que utilizan servicios de salud mental, familias, cuidadores y otros defensores, formuladores de políticas, ONGs, Organizaciones de Personas Discapacitadas (OPDs) y otros.



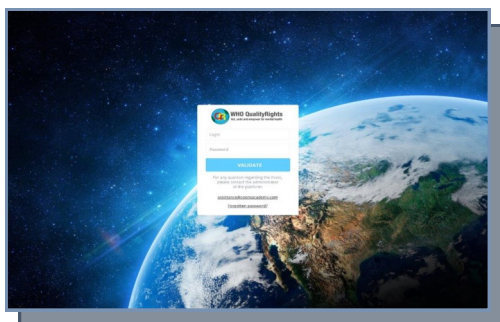
### Módulo principal

- Comprender los derechos humanos
- Promover los derechos humanos en salud mental
- Mejorar el entorno de los servicios de salud mental y la inclusión de la comunidad
- Lograr la recuperación y el derecho a la salud en servicios de salud mental
- Proteger el derecho a ejercer su capacidad jurídica en servicios de salud mental
- Crear servicios de salud mental libres de coerción, violencia y abuso

### Módulos especializados

- Lograr un proceso de asistencia en toma de decisiones y planificación anticipada
- Implementar estrategias para terminar con el uso de reclusión y restricciones y otras prácticas coercitivas
- Promover la recuperación de salud mental y otros servicios relacionados

## Formación en Línea



La formación en línea se basa en módulos de formación presenciales para alcanzar y comprometer miles de personas dentro de países y organizaciones. Ofrece un entorno interactivo y dinámico para construir la capacidad de todas las partes

*Disponible para los países u organizaciones*

## Herramientas para la promoción y la sociedad civil

- Establecer y operar una organización de sociedad civil en salud mental y otras áreas relacionadas
- Acciones de defensa para promover los derechos humanos en salud mental y otras áreas relacionadas

## Orientación en grupos de apoyo

- Ofrecer apoyo personalizado en la área de la salud mental y otras áreas relacionadas
- Crear grupos de apoyo en la área de la salud mental y otras áreas relacionadas

## Instrumento de Calidad y Derechos de la OMS

El instrumento proporciona información práctica y orientación sobre:

- Los estándares de derechos humanos y calidad que deben cumplirse tanto en servicios hospitalarios como ambulatorios;
- Preparar para una evaluación, incluyendo la formación de una comisión multidisciplinaria de evaluación;
- Llevar a cabo una evaluación exhaustiva de los servicios, incluyendo la realización de entrevistas, observación y revisión de la documentación; y
- Comunicar los resultados y formular recomendaciones apropiadas basadas en la evaluación

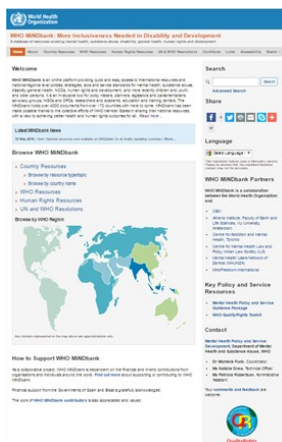


## Orientación para mejorar y transformar los servicios

Esta orientación describe como los servicios pueden ser transformados a través de un proceso colaborativo y participativo para promover la recuperación y el respeto a los derechos humanos.



## OMS MiNDbank



OMS MiNDbank es una plataforma en línea que proporciona un acceso rápido y fácil a recursos internacionales y políticas nacionales y regionales, estrategias, leyes y normas para servicios de salud mental, abuso de sustancias, discapacidad, salud general, ENC, derechos humanos y desarrollo, niños y juventud, y personas mayores. Es una herramienta imprescindible para los planificadores y diseñadores de políticas, legisladores y parlamentarios, grupos de promoción, ONGs y OPDs, investigadores y académicos, centros de educación y formación. El MiNDbank contiene más de 6000 documentos de 192 países por todo el mundo.

<https://www.mindbank.info/>

## Página web de QualityRights de la OMS:

[http://www.who.int/mental\\_health/policy/quality\\_rights/en/index.html](http://www.who.int/mental_health/policy/quality_rights/en/index.html)

**Apoye Calidad y Derechos**  
**Contáctenos**

Desarrollo de Políticas y Servicios en Salud Mental,  
Departamento de Salud Mental y Abuso de Substancias,  
Organización Mundial de la Salud, Ginebra, Suiza.

Dr. Michelle Funk, Coordinadora: [funkm@who.int](mailto:funkm@who.int)

Ms. Natalie Drew, Funcionaria Técnica: [drewn@who.int](mailto:drewn@who.int)

Ms. Trish Robertson: [robertsonp@who.int](mailto:robertsonp@who.int)

La OMS reconoce y agradece CBM, Grand Challenge Canada, y los Gobiernos de Western Australia por prestar su apoyo a la iniciativa QualityRights. También agradecemos los gobiernos de Portugal y España por sus contribuciones al desarrollo inicial de esta iniciativa.

Photo credits: Top left: UN Photo/Olivier Chassot; Top right: WHO/Chris Black;

Bottom left: UN Photo/John Isaac; Bottom right: WHO/Edwige Faydi