

## Chapitre 1

# Introduction



### 1.1 Les raisons pour lesquelles ce livre a été écrit

Les services d'approvisionnement en eau et d'assainissement, ainsi que les installations sanitaires, sont généralement conçus pour le citoyen « lambda », en toute ignorance du fait que, dans les communautés, les personnes n'ont pas toutes, en réalité, la même morphologie, la même taille, les mêmes capacités et les mêmes besoins. Par conséquent, nombreuses sont les personnes qui, ne représentant pas ce citoyen « lambda », sont exclues des installations et services classiques. Les personnes handicapées et autres personnes présentant une limitation physique font partie d'un tel groupe.

Ce livre a été écrit dans le but de sensibiliser le secteur de l'eau et de l'assainissement aux besoins des personnes handicapées et des autres groupes vulnérables, mais a également pour but de fournir des informations, des idées et des conseils pratiques en vue de traiter ces besoins au sein des programmes et services classiques d'approvisionnement en eau et d'assainissement.

Le principal public visé par ce livre se compose donc d'urbanistes et de fournisseurs de services du secteur de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement. En outre, les organisations de personnes handicapées et les organisations de soutien aux personnes handicapées et à leur famille peuvent trouver dans ce livre des informations utiles à leur mission.

Les recherches sur lesquelles se base ce livre ont été financées par le Département britannique pour le Développement International (DFID - Department for International Development), au sein du programme KaR (Knowledge and Research) 8059 : « Alimentation en eau, accès aux installations sanitaires et utilisation de ces installations par les personnes présentant une déficience physique » (voir Annexe 6, page 285, pour une description de ces recherches). Il est destiné à soutenir l'engagement du DFID en matière de réduction de la pauvreté des personnes handicapées dans les communautés à faible revenu (DFID, 2000).

### 1.2 L'objectif de ce livre

Ce livre traite essentiellement de l'accès à l'alimentation en eau et aux installations sanitaires domestiques, tant au niveau privé que collectif. Certaines idées et suggestions peuvent également être appliquées au cadre institutionnel, comme dans les écoles et les hôpitaux, et à certaines situations d'urgence, bien que les problèmes relatifs à ces cas particuliers ne soient pas traités dans ce livre.

L'accent est mis sur l'accessibilité physique de l'environnement aux enfants, aux femmes et aux hommes qui sont limités pour mener des activités liées à l'eau et à l'assainissement. Il peut s'agir de personnes handicapées ou d'autres personnes généralement non considérées comme telles, par exemple les personnes fragiles et âgées, les femmes enceintes, les jeunes enfants, les femmes et jeunes filles transportant des bébés et les personnes malades, notamment celles atteintes du SIDA.

Par exemple, une personne handicapée peut avoir des difficultés pour s'accroupir, mais c'est également le cas d'une femme enceinte. Une personne avec un bras paralysé tout comme une personne affaiblie par la fièvre ou une personne fragile et âgée peuvent éprouver une certaine gêne pour saisir les objets.

Comme peu de choses ont été entreprises précédemment dans ce domaine, il est communément admis que les informations contenues dans ce livre sont loin d'être exhaustives et qu'elles doivent être considérées comme un travail en cours. Nous encourageons vivement les praticiens à tester certaines idées et solutions pour leurs propres activités, afin que nous puissions tous en tirer les leçons.

### **1.3 Les éléments absents de ce livre**

- Les conceptions standards pour les installations publiques accessibles. Disponibles dans d'autres publications, elles sont répertoriées dans l'Annexe 1.
- Les détails concernant les déficiences et conditions médicales spécifiques, ou les supports et équipements individuels pour les personnes handicapées, comme les fauteuils roulants et les béquilles. Ceux-ci sont évoqués de manière complète dans d'autres publications, dont certaines sont répertoriées dans les sections adéquates de l'Annexe 1.
- Les problèmes d'eau et d'assainissement spécifiquement liés aux institutions, comme les établissements de santé et les écoles, bien que de nombreuses idées puissent être appliquées dans le cadre institutionnel.
- Les problèmes d'eau et d'assainissement en situation d'urgence.
- Les problèmes d'eau pour la productivité.
- Les différentes façons de gérer les problèmes de handicap dans la promotion de la santé et de l'hygiène.

### **1.4 L'utilisation de ce livre**

Il n'est pas nécessaire que chaque lecteur lise l'intégralité de ce livre. En fonction de leur formation et de leurs expériences, les lecteurs s'intéresseront à différentes sections.

Le chapitre 2 apporte quelques réponses à la question « Pourquoi le secteur de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement doit-il tenir compte des personnes handicapées ? ». Il intéressera principalement les lecteurs qui n'ont eu que peu de contacts

avec les personnes handicapées et avec les problèmes liés au handicap. Les lecteurs travaillant dans le domaine du handicap peuvent également trouver que ce livre apporte des informations utilisables dans leur mission de plaidoyer.

Les chapitres 3 et 4 apportent des informations de soutien à la communication et à la collaboration entre le secteur de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement (WATSAN) et le domaine du handicap. Le chapitre 3 s'adresse principalement aux lecteurs qui n'ont eu que peu de contacts avec le secteur WATSAN, notamment les personnes handicapées, les fournisseurs de services liés au handicap et les agences faisant la promotion de l'insertion sociale et du plaidoyer sur les droits et l'accès. Le chapitre 4 vise principalement les lecteurs qui n'ont eu que peu de contacts avec les personnes handicapées et avec les problèmes liés au handicap, notamment les professionnels du secteur WATSAN, les ingénieurs, les agents de la santé publique et les agents du développement communautaire.

Les chapitres 5 à 7 proposent des idées pratiques pour que les installations physiques soient plus accessibles et mieux aménagées. Ces idées seront utiles aux personnes issues de différentes formations chargées de la mise en œuvre, et notamment les personnes handicapées et leur famille.

Le chapitre 8 propose des idées pour planifier et appliquer des services qui tiennent compte des personnes handicapées. Il se compose de deux sections principales : la section 8.2 aborde les problèmes relevant principalement des planificateurs et fournisseurs de services WATSAN, tandis que la section 8.3 s'adresse essentiellement au secteur du handicap.

Le chapitre 9 propose un certain nombre d'études de cas illustrant les bénéfices d'un accès amélioré à l'eau et aux installations sanitaires pour les personnes handicapées et leur famille. Ces études peuvent être utilisées de diverses façons : en tant que support de plaidoyer ou d'informations pratiques pour les personnes handicapées et leurs familles, ou comme support d'ateliers de sensibilisation et de résolution des problèmes.

De nombreuses autres informations et ressources pertinentes pour lesquelles la place manque dans ce livre sont répertoriées dans les Annexes.

