

# Réadaptation : besoins et difficultés à travers le monde

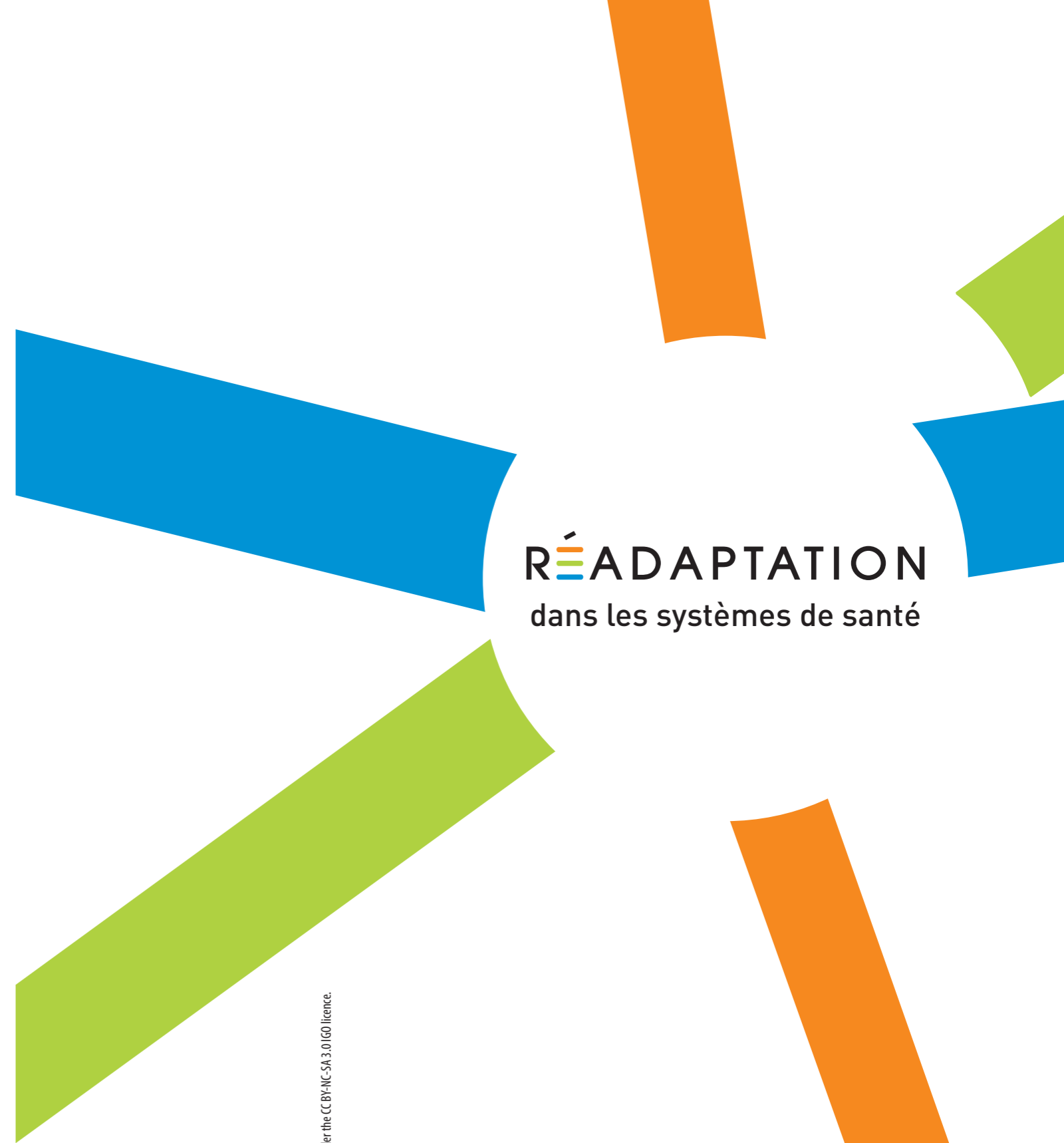
Historiquement, pour de nombreux gouvernements, et notamment ceux dont les investissements dans le secteur de la santé sont limités, les services de réadaptation n'étaient pas considérés comme une priorité majeure. Ceci a conduit à des services insuffisamment développés et mal coordonnés. Cependant, les tendances mondiales en matière de santé et de vieillissement mettent en évidence la nécessité d'un renforcement considérable des services de réadaptation dans le monde, et dans les pays à revenu faible et intermédiaire en particulier. Investir dans la réadaptation permet aux personnes atteintes d'un problème de santé de retrouver et de maintenir un fonctionnement optimal en améliorant leur santé et en accroissant leur participation dans la vie, dans les domaines de l'éducation et de l'emploi par exemple, augmentant par la même leur productivité économique. Il est fondamental de renforcer la réadaptation pour répondre à la demande croissante et faire en sorte qu'elle soit accessible et abordable pour ceux qui en ont besoin.

## Les objectifs de la réadaptation

La réadaptation consiste en une série de mesures destinées à aider les personnes à atteindre et maintenir un fonctionnement optimal en interaction avec leur environnement, en cas de traumatisme, de maladie ou de handicap, aigu ou chronique. Elle permet donc d'optimiser la capacité d'une personne à vivre, travailler et apprendre et de réaliser pleinement son potentiel dans ces domaines. Les données factuelles suggèrent également que la réadaptation peut réduire les difficultés fonctionnelles associées au vieillissement et améliorer la qualité de vie.

## Principes généraux

- **La réadaptation contribue à la fourniture de soins complets centrés sur la personne.**  
La réadaptation est un élément à part entière des services de santé visant à garantir que les personnes puissent réaliser pleinement leur potentiel fonctionnel dans les environnements dans lesquels elles vivent et travaillent.
- **Les services de réadaptation présentent un intérêt tout au long du continuum de soins.**  
La réadaptation inclut des interventions pour la prévention du handicap et de la dégradation de l'état de santé dans la phase des soins aigus, et pour l'optimisation et le maintien du fonctionnement dans les phases de soins post-aigus et de longue durée.
- **La réadaptation fait partie de la couverture sanitaire universelle ; par conséquent, des efforts devraient être engagés afin d'améliorer la qualité et l'accessibilité de ces services et de les rendre plus abordables.**  
Les efforts visant à atteindre une couverture sanitaire universelle devraient inclure des actions et politiques destinées à améliorer la qualité et l'accessibilité de la réadaptation et à en rendre le coût plus abordable, reconnaissant ainsi son importance en tant que service de santé.
- **Des politiques et des interventions sont nécessaires afin de répondre à l'ampleur et à l'intensité des besoins en services de réadaptation dans différents groupes de population et différentes zones géographiques, et d'assurer que des services de réadaptation de haute qualité soient accessibles et abordables pour tous.**  
Différents obstacles compliquent l'accès aux services de réadaptation. Pour que le système de santé soit en mesure de garantir une disponibilité équitable des services, il convient donc d'identifier les exigences spécifiques au sein de la population et de définir des stratégies permettant d'y répondre.



**RÉADAPTATION**  
dans les systèmes de santé

## RÉADAPTATION

Département de la gestion des maladies non transmissibles,  
Prévention des violences et des blessures (NVI)

Organisation mondiale de la santé  
20 Avenue Appia  
1211-Genève 27  
Suisse  
rehabilitation@who.int

WHO/NMH/NVI/17.4  
© WHO 2017. Some rights reserved. This work is available under the CC BY-NC-SA 3.0 IGO licence.



# RÉADAPTATION dans les systèmes de santé

## Recommandations pour le renforcement



Ministère de la Santé

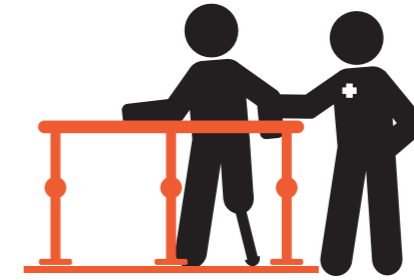
### Intégrer la réadaptation dans le système de santé.

Aujourd'hui, dans de nombreuses régions du monde, la réadaptation n'est pas intégrée efficacement dans le système de santé, et cela est dû en partie à la façon dont elle est administrée et par qui. Pour qu'elle y soit intégrée efficacement, il lui faut une gouvernance forte et désignée clairement. Dans la plupart des cas, le ministère de la Santé est l'entité qui convient le mieux pour diriger la réadaptation, en lien étroit avec d'autres secteurs impliqués, comme les affaires sociales, l'éducation et le travail.



### Garantir la présence dans les hôpitaux de services spécialisés de réadaptation pour les patients hospitalisés ayant des besoins complexes.

Les services spécialisés de réadaptation fournissent des interventions intensives hautement spécialisées afin d'aider les patients ayant des besoins complexes de réadaptation à récupérer un fonctionnement optimal. Dans de nombreux cas, les résultats sont supérieurs à ceux obtenus par la réadaptation dispensée dans les services généraux, par exemple lors d'une amputation d'un membre inférieur, d'une lésion de la moelle épinière, d'un accident vasculaire cérébral ou de soins gériatriques. La création ou l'extension d'unités spécialisées de réadaptation devrait être basée sur le contexte du système de santé, et en particulier sur la disponibilité du personnel et du financement nécessaires.



### Veiller à ce qu'une formation adaptée soit dispensée aux usagers recevant des produits d'assistance.

Il est important de former les usagers à l'utilisation et à l'entretien efficace et sans danger des produits d'assistance au fil du temps, le cas échéant. Notamment dans le cas des besoins complexes, les prestataires des services de réadaptation peuvent s'assurer que les produits reçus par les patients sont appropriés pour eux et leur environnement et qu'ils sont adaptés lorsque les besoins des usagers évoluent.

### Intégrer les services de réadaptation dans et entre les niveaux primaire, secondaire et tertiaire des systèmes de santé.

Dans de nombreux pays, le développement insuffisant de la réadaptation a souvent conduit à ne proposer ces services qu'à certains niveaux des systèmes de santé. La réadaptation est toutefois nécessaire à tous les niveaux pour identifier les besoins et pour assurer un continuum de soins efficace tout au long du rétablissement d'une personne. Des modèles d'orientation normalisés et d'autres mécanismes de coordination entre les différents niveaux de soins contribuent à garantir une bonne transition des soins pour des résultats optimaux.



### Garantir la disponibilité de services de réadaptation hospitaliers et communautaires.

La réadaptation est nécessaire aussi bien en milieu hospitalier qu'au sein de la communauté afin de garantir une intervention et un accès aux services dans les meilleurs délais. À l'hôpital, la réadaptation permet d'intervenir rapidement, ce qui peut accélérer le rétablissement, optimiser les résultats et faciliter une sortie en douceur et plus rapide. De nombreuses personnes nécessitent une réadaptation bien au-delà de leur sortie de l'hôpital, tandis que d'autres usagers peuvent n'avoir besoin de ce type de services qu'au sein de la communauté. Des interventions de longue durée, qui sont souvent dispensées le plus efficacement à domicile, à l'école ou sur le lieu de travail, peuvent s'avérer bénéfiques pour les personnes présentant des troubles cognitifs, sensoriels ou du développement, par exemple.



### S'assurer que des ressources financières sont allouées aux services de réadaptation.

Les modalités d'attribution des ressources financières au sein des systèmes de santé affectent considérablement la prestation des services. Pourtant, de nombreux pays ne prévoient pas de budgets spécifiques pour les services de réadaptation. L'affectation de ressources à la réadaptation peut augmenter à la fois la disponibilité et la qualité des services proposés et limiter les frais restant à la charge du patient, qui constituent un obstacle majeur au recours à ces services.



### Garantir la disponibilité d'un effectif multidisciplinaire de professionnels de la réadaptation.

Un personnel multidisciplinaire dans les systèmes de santé permet de garantir que tout l'éventail des besoins de réadaptation au sein de la population sont couverts. Des interventions multidisciplinaires de réadaptation se sont révélées efficaces dans la prise en charge de nombreux problèmes de santé chroniques, complexes ou graves pouvant affecter plusieurs domaines de fonctionnement (vision, communication, mobilité et cognition). Dans la mesure où les différentes disciplines impliquées dans la réadaptation nécessitent chacune des compétences spécifiques, un effectif multidisciplinaire peut améliorer de manière considérable la qualité des soins et les résultats sanitaires. Un investissement à long terme dans l'éducation, le développement et la rétention de personnel de réadaptation multidisciplinaire devrait par conséquent être pris en considération dans la planification et les budgets du secteur de la santé.



### Mettre en œuvre des politiques de financement et d'approvisionnement qui garantissent la disponibilité de produits d'assistance pour tous ceux qui en ont besoin.

Les produits d'assistance, tels que les fauteuils roulants, les aides auditives et les cannes blanches, jouent un rôle important pour améliorer le fonctionnement et accroître l'indépendance et la participation. Il peut toutefois être difficile d'y avoir accès, notamment dans certains pays à revenu faible et intermédiaire où à peine 5 à 15 % de la population peut se procurer les produits dont elle a besoin.



### Lorsque l'assurance santé existe ou doit être instaurée, garantir la couverture des services de réadaptation.

L'assurance santé est un mécanisme commun visant à réduire les obstacles financiers à l'utilisation des services de santé. Pourtant, la réadaptation n'y est pas toujours incluse. Lorsque la réadaptation est comprise dans l'assurance santé, l'accès à ces services et leur utilisation augmentent. Étant donné que, dans de nombreuses régions du monde, l'assurance santé ne protège qu'une minorité de la population, ce mécanisme de protection financière devrait s'inscrire dans le cadre d'initiatives plus larges visant à rendre les services de réadaptation plus abordables.