

رزمة التوجيه لتعزيز النظافة العامة

تستهدف هذه الرزمة بشكل أساسي أعضاء فريق WASH (الماء، وصرف صحي، ونظافة عامة) الذين يجب أن يعرفوا مكانة النظافة العامة من عملية التدخل WASH. تتوفر رزم تدريبية مفصلة أكثر للأشخاص الذين يقومون بتعزيز النظافة العامة في الميدان.

ماذا تحتوي الرزمة؟

<ul style="list-style-type: none"> • مصادر المُيسر • لمحة عامة (PHAST) • لمحة عامة عن التسويق الاجتماعي • لمحة عامة عن "من طفل إلى طفل" • الاتصالات • مشروع سفير (SPHERE) • إنْفِلُونْزَا الطيور و الإنْفِلُونْزَا الوبائية • فيروس نقص المناعة المكتسبة / الإيدز • محاسبة المسؤولية/الإنسانية 	<p>النشرات</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعريف المصطلحات • أسئلة يكثر طرحها • قائمة مطابقة النوع الاجتماعي • اختبار حول تعزيز النظافة العامة 	<p>عرض شرائح</p> <p>PowerPoint للمساعدة على تسيير الجلسة</p>	<p>لمحة عامة - الأغراض العامة، المعلومات الخلفية اللازمة، النسق العام للجلسة</p>
---	---	--	--

ماذا تغطي؟

	إطار عمل تحسين النظافة العامة		ما تعزيز النظافة العامة؟
تيسير المشاركة و محاسبة المسؤولية - طرق عملية و تمكين المشاركة		كيف تقوم بتعزيز النظافة العامة؟ - دورة المشروع	
	أسئلة نهائية لتوضيح القضايا وإعطاء المعلومات للتوجيهات المستقبلية		معرفة الأدوات المساندة

الأهداف العامة:

تقديم توجيه سريع لتعزيز النظافة العامة في حالات الطوارئ، وذلك لتحقيق ما يلي:

- خلق وعي عن أهمية تعزيز النظافة العامة في كل تدخلات WASH
- تسهيل انخراط المجتمع ومحاسبة المسؤولية في تدخلات WASH
- تحسين التنسيق والاتصالات بين فرق WASH

خلفية المعلومات اللازمة

- يجب أخذ القضايا التالية في الاعتبار عند إجراء هذا التدريب:
- صُمم هذا ليكون إيجازاً سريعاً وعماماً للوكالات التي تطبق WASH، وهو مناسب للمنسقين، والمديرين والمنفذين (المهندسين، والفنيين، ومعززي النظافة العامة).
- عند تقديم المساق، يجب تأكيد أن الوقت المُتاح لا يسمح إلا بتوفير توجيه سريع للموضوع بدلاً من تدريب معمق.
- يُفضل إجراء التدريب قبل وقوع حالة الطوارئ إلا أنه من الممكن إجراؤه بشكل مختصر خلال حالة الطوارئ باستخدام شرائح PowerPoint 1-28 فقط. وكذلك يمكن تقصير التمرينات التفاعلية أو حذفها، لكن يجب أن يتضمن التوجيه وقتاً لنقاش شرائح العرض ويجب عدم تقديمها كمحاضرة فقط. على سبيل المثال، من الممكن إجراء التمرينات التفاعلية بكاملها، وحذف عمل المجموعة الصغيرة .
- الجلسات مصممة لمجموعات صغيرة مكونة من 15-20 شخصاً. إذا كانت المجموعة أكبر من ذلك، فسيطلب النقاش وقتاً أطول.
- لا يُقصد من الرزمة توفير معلومات مفصلة عن كيفية القيام بتعزيز النظافة العامة (هنالك وحدات تدريبية أخرى لهذا الغرض).
- بالرغم أنه من الممكن استخدام الرزمة كأداة قائمة بحد ذاتها، فالأفضل تسهيلها من قبل معزز نظافة عامة خبير والاستفادة من نقاط التعلم الأساسية والملاحظات المرافقة لعرض الشرائح .
- توفر خطط الجلسات مقترحات تتعلق بالمحتوى، مستوحاة من الأهداف، إلا أنه يمكن للميسر تعديلها حسب ما تدعو إليه الحاجة.
- تعطي شرائح العرض تفاصيل أكثر عن المحتوى لكن يجب استخدامها كوسيلة للتشجيع على النقاش. (ويمكن إعطاء عرض معدل واستخدام نقاش مختصر إذا كان الوقت محدوداً).
- لكل شريحة من شرائح العرض هنالك ملاحظات مرفقة يجب الرجوع إليها قبل المضي والاستمرار في التدريب.
- تم توفير نشرات، يُفضل أن يوفر المشاركون الوقت لقراءتها واستيعابها، وذلك قبل البدء بالتوجيه في الحالة المثالية.
- تم توفير أوراق إضافية تقدم لمحة عامة للميسرين، ويمكن استخدامها كنشرات عند اللزوم، لكن يجب عدم الإقبال على المشاركين بالكثير من النشرات التي لن يقرؤوها.
- من المفيد إعطاء المشاركين نشرات شرائح العرض والملاحظات في نهاية الجلسة التوجيهية.
- تشمل الرزمة كذلك على بعض وثائق المعلومات الخلفية اللازمة للمدربين.

نموذج للجدول الزمني

الوقت	الجلسة	الهدف
9:15-9:00	مقدمات	
10:15-9:15	ما هو تعزيز النظافة العامة وإطار عمل تحسين النظافة العامة	تقديم إطار عمل لتحسين النظافة العامة في حالات الطوارئ للمشاركين و التأكد من أن المشاركين متفقون على فهم مشترك لتعزيز النظافة العامة
10:30-10:15	استراحة	
11:30-10:30	دورة المشروع وكيفية القيام بتعزيز النظافة العامة	تعميق فهم المشاركين لدور معزز النظافة العامة و دور نشاطات و طرق تعزيز النظافة العامة
12:30-11:30	تيسير المشاركة المساءلة	التأكد من معرفة المشاركين بالأساليب العملية لتسهيل المشاركة ومحاسبة المسؤولية و دورهم في ذلك
13:00-12:30	معرفة الأدوات المساندة	تأكد أن المشاركين معتادون على الأدوات التي تم تطويرها لدعم وكالات WASH في القيام بتعزيز النظافة العامة.
13:15-13:00	الأسئلة النهائية والتقييم	وضح القضايا و قدم المعلومات المتعلقة بالتوجيهات المستقبلية

الجلسة الأولى: مقدمة، ما تعزيز النظافة العامة وإطار عمل تحسين النظافة العامة في حالات الطوارئ: ساعة واحدة

الأهداف

صممت الجلسة من أجل:

- تعريف المشاركين بإطار عمل تحسين النظافة العامة في حالات الطوارئ.
- التأكيد على أن المشاركين متقنون على معنى مشترك "لتعزيز النظافة العامة"

النتائج

في نهاية الجلسة سيتمكن المشاركون مما يلي:

- استخدام إطار مشترك لفهم تدخلات اليونيسيف WASH في الطوارئ
- الوصول إلى فهم مشترك للمصطلحات المتخصصة الموجودة (تعزيز النظافة العامة، تعزيز الصحة، تعليم النظافة العامة و تعزيز الصحة العامة، الصرف الصحي، النواحي المجتمعية من التداخل والبيئة التحتية المادية، والطرق والأساليب
- وصف محددات و فرص تغيير سلوك النظافة العامة في بيئة الطوارئ

الأساليب

- العرض مع أسئلة/أجوبة
- نقاش جماعي شمولي
- جلسة تفكير دون قيود

مصادر/ نشرات

- شرائح PowerPoint 1-17
- الورقة الموجزة لتعزيز النظافة العامة في الطوارئ
- مصطلحات متخصصة وتعريفات

المدة: 60 دقيقة

مقدمة: 5 دقائق

- خلفية المعلومات عن مبادرة WASH لتعزيز النظافة العامة، والدعم المتوفر .
- أغراض و أهداف التوجيه والجلسة.

تمرين: 15 دقيقة بمجمله

- اطلب من المشاركين بعد تقسيمهم إلى ثلاث مجموعات، بتعبئة المربعات في مخطط إطار عمل تحسين النظافة العامة، وذلك حسب سياق حالة الطوارئ الحالية. اطلب من كل المجموعات التركيز على أحد المربعات مع إبقاء محتويات المربعات الأخرى في الذهن "الذاكرة".
- اشمل الجميع بالنقاش و اعرض مثالاً محلولاً لمخطط إطار عمل تحسين النظافة العامة باستخدام شرائح بوربوينت. اسأل المشاركين عن أية محددات للنموذج إن لم تكن قد نوقشت بعد. هل يمكن اعتبار ORS أملاح إعادة التمييه "محلول الجفاف" عن طريق الفم والناموسيات المعالجة بالمبيدات الحشرية من ضمن البيئة التحتية المادية؟

نقاش جماعي: 20 دقيقة

- اطلب من المشاركين التفكير بتعريف لتعزيز النظافة العامة و اعرض التعريف على شريحة بوربوينت. أطلب من المشاركين تمييز المصطلحات الأساسية في التعريف. وزع نشرات عن المصطلحات المتخصصة والتعريفات ووضح معاني ومصطلحات أخرى مثل تعزيز الصحة، تثقيف النظافة العامة، التثقيف الصحي، النواحي المجتمعية من التداخل، الطرق والأساليب إلخ....

عرض: 15 دقيقة

- أعرض شرائح بوربوينت أخرى تركز على مبررات تعزيز النظافة العامة

الخاتمة: 5 دقائق

- اطلب من المشاركين تحديد نقاط الفهم الأساسية، و طورها عند الضرورة.
- وزع ورقة الموجز وأشر إلى ملحقات تحتوي أمثلة على إطار عمل تحسين النظافة العامة، والخطوات أساسية، ومصادر.

نقاط التعلم الأساسية

- ركز على "العمل" والاستخدام الأمثل للمرافق بدلاً من التركيز فقط على تغيير السلوك ونشر الرسائل.
- لا يستغرق "تغيير السلوك" أو تغييرات الممارسات دائماً وقتاً طويلاً، و يكون التغيير ممكناً في حالة طوارئ (غالباً ما يكون الناس مجبرين على تغيير سلوكهم/روتينهم بكثير من الطرق).
- ركز على دمج النواحي المجتمعية من التداخل مع البيئة التحتية المادية و مسؤولية كل الأعضاء (مديرين , و فنيين , و مهندسين , و معزري النظافة العامة) وكالات و شركاء WASH لضمان الاستجابة الشاملة.
- ركز على دور تعزير النظافة العامة في دعم تصميم/تعديل مرافق البيئة التحتية المادية.
- إعرض بإيجاز الدعم المتوفر لكتلة WASH: المصادر المكتوبة التي ستناقش/المعلمون الخاصون وإلخ.....

الجلسة 2: كيف تقوم بتعزيز النظافة العامة؟: ساعة واحدة

الأهداف

هذه الجلسة مصممة من أجل مايلي

- تعميق فهم المشاركين لدور معزز النظافة العامة و طرق تعزيز النظافة العامة

النتائج

مع نهاية الجلسة سيتمكن المشاركون مما يلي:

- تعداد النشاطات الشائعة لتعزيز النظافة العامة
- وصف الطرق والأساليب، والنظم التي يستخدمها معززو النظافة (النهج التوجيهي - التركيز على اتصالات وسائل الإعلام - أو النهج التشاركي) ومثال على نظام الامتدادالتواصل المجتمعي.
- تعداد النشاطات الشائعة لتعزيز النظافة العامة التي تتعلق النهج التوجيهي والطريقة التشاركية
- وصف المكونات الأساسية لدورة مشروع تعزيز النظافة العامة

الأساليب

- عرض
- تمرين
- نقاش كامل.

المصادر

- شرائح العرض 18-34

النشرات

- وصف عام للوظائف

المدة: 60 دقيقة

مقدمة: 5 دقائق

- الأهداف و الأغراض

تمرين: الوقت الاجمالي 20 دقيقة.

- قسم المشاركين إلى مجموعات من ثلاثة أشخاص وأن يقوموا بجلسة تفكير بالنشاطات بدون قيود يمكن أن يشارك بها معزرو النظافة.
- أطلب من المتحدثين تسجيل بعض هذه النشاطات.
- إعرض نموذج فقاعات ممثل لمكونات تعزيز النظافة العامة (شريحة بوربوينت 19).
- أطلب من المشاركين ذكر النشاطات وأن يناقشوها بالكامل، وعلاقتها بالنموذج.

عرض الشرائح: 10 دقائق

- للتخيص، إعرض شرائح عن أمثلة للنشاطات.
- قدم نشرات مجانية عن وصف عام للوظائف المتوفرة.

نقاش جماعي/عرض: 20 دقيقة

- إسأل المشاركين عن خطوات القيام بتعزيز النظافة العامة
- إعرض صورة عن دورة المشروع و ناقش المراحل المختلفة و متى تحصل، بما في ذلك جمع معلومات الخط القاعدي (أشر إلى أدوات أخرى لتطوير المؤشرات، و جمع المعلومات.... وإلخ).
- ناقش سياقات و مراحل الطوارئ المختلفة والتبعات المترتبة المؤثرة على تعزيز النظافة العامة.
- اطلب من المشاركين لطرح الأفكار والأساليب والمناهج المستخدمة في تعزيز النظافة الصحية.
- عرض شرائح باور بوينت حول الطرائق والأساليب (تشمّل PHAST والطفل إلى الطفل) ، وتقدم شرحا موجزا.
- اطلب من المشاركين إعطاء أمثلة على النظم التي قد تأتي عبر تعزيز النظافة الصحية للوصول إلى أعداد كبيرة من الناس، ومناقشة مسألة التوصل مقابل فعالية.

الخلاصة: 5 دقائق

- اطلب من المشاركين بيان نقاط التعلم الرئيسية من الجلسة والتوضيح عند الضرورة.

نقاط الفهم الأساسية

- نطاق واسع من النشاطات – ليس فقط نشر الرسائل و إنما سلوك النظافة العامة "الجيد".
- تعمل النشاطات بالتعاون مع تدخلات "البيئة التحتية المادية".
- ستختلف طريقة تناول الممارسات مثل غسل اليدين في كل ثقافة/ بيئة ، ويجب أن تبدأ بما يعرفه الناس فعلا وما يقومون به.
- يجب الاعتراف بأن الناس يعيشون الآن في بيئة صعبة و قد يحتاجون إلى عمل الأمور بطريقة مختلفة أو أن يعيروا النظافة العامة اهتماماً أكبر .
- لا تنتظر توفر كل المعلومات قبل البدء بالنشاطات.
- من الممكن المضي في مراحل دورة المشروع بشكل متوازٍ
- استخدم خليطاً من الأساليب (وسائل الإعلام الجماهيرية والتفاعلية) – هناك عادة توازن معين بين الوصول والفاعلية، يمكن الوصول إلى عدد أكبر من الناس باستخدام وسائل الإعلام مثل الراديو أو استخدام الملصقات ، إلا أن هذه قد لا تكون في مستوى فاعلية الطرق التي تركز على النقاش.
- ركز على الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الناس في حالة الطوارئ الحادة حيث تكون الأخطار عالية، لكن قدر أهمية إقامة أنظمة تدعم طرقاً أكثر تفاعلية (أرجع إلى نموذج معتقدات الصحة¹ وإلى حقيقة أن الناس في بعض الأحيان يغيرون ممارساتهم بشكل أسهل على أساس مستوى الخطورة المدرك على سبيل المثال عند نقشي الكوليرا.)
- إن البدء ببرنامج Phast أو برنامج من طفل إلى طفل قد لا يكون ممكناً في بيئة الطوارئ إلا أنه من الممكن تعديل و تطبيق الأدوات التفاعلية المستخدمة لكليهما في هذه البيئة.

¹ التهديد المدرك لالتقاط عدوى ما هو عامل أساسي في نموذج معتقدات الصحة الذي طوره روزنستوك، و ستريتشر، و بيكر، 1994 (أنظر مصادر الميسر)

جلسة 3: تسهيل المشاركة ومحاسبة المسؤولية: ساعة واحدة

الأهداف

هذه الجلسة مصممة من أجل:

- ضمان أن المشاركين يدركون الطرق العملية لتيسير المشاركة ومساءلة ودورهم في ذلك

النتائج

في نهاية الجلسة سيتمكن المشاركون مما يلي:

- وصف سلم/خطوات المشاركة
- تعداد الطرق التي يمكن من خلالها تيسير مشاركة أولئك المتأثرون بحالة الطوارئ وتعزيز النظافة العامة التشاركية
- وصف كيف يمكن أن يحسن تعزيز النظافة العامة محاسبة المسؤولية لتدخلات استراتيجية WASH.

الطرق

- عرض
- تمرين
- نقاش كامل شامل

المصادر

- شرائح بوربوينت 35-41

النشرات

- قائمة مطابقة النوع الاجتماعي/المشاركة
- مخطط مساءلة
- مخطط مختصر لمشروع سفير SPHERE

المدة: 60 دقيقة

مقدمة: 20 دقيقة

الأغراض والأهداف

- أطلب من المشاركين التفكير بتعريف "المشاركة" بدون قيود ومناقشتها.
- إعرض سلم المشاركة.
- إسأل من يجب أن يُشارك وتؤكد من شمول المشاركين نساء و رجال، وأطفال، والمعرضون للخطر أو من أقليات و... الخ.
- أعرض شريحة بوربوينت عن المعلومات المتفرقة واسأل عن سبب حدوث ذلك. وضح أنه إن لم تبحث عن الفروقات فإنك قد لا تراها مما يؤدي إلى تقليل قدرتك على ضمان المشاركة.

إسأل المشاركين أن يُعرّفوا المقصود بالمساءلة

على سبيل المثال، تعريف (شراكة محاسبة المساءلة الإنسانية) هو: المساءلة هي الوسيلة التي تستخدم من خلالها السلطة بشكل مسؤول. من الممكن أن تشمل:

- العمليات التي يقوم الأفراد، والمنظمات، والدول من خلالها صنع القرارات تؤثر على الغير.
 - الآليات التي يسعى الأفراد، والمنظمات، والدول من خلالها شرح قراراتهم و أفعالهم.
 - العمليات التي يثير الأفراد، والمنظمات، والدول من خلالها القضايا المتعلقة بتبعات قرارات وأفعال الغير و كذلك السعي لتصحيح وتعويض هذه التبعات.
- بالتالي، تحتاج محاسبة المساءلة لسلوك مسؤول ضمن هذه الميادين الثلاث.

تمرين: 30 دقيقة بمجمله

في مجموعات صغيرة، فكّر كيف يمكن ضمان:

1. مشاركة الرجال النساء و الأطفال بتدخل WASH.
2. أن تكون مبادرات WASH مسؤولة أمام المجتمعات المتأثرة.

اطلب من المجموعات ذكر بعض الأمثلة وقوموا بنقاش شمولي (يتضمن كل مراحل دورة المشروع).

الخاتمة: 10 دقائق

- وضح نقاط التعلم ووزع قائمة مطابقة النوع الاجتماعي.

نقاط الفهم الأساسية

- يمكن أن يساعد تعزيز النظافة العامة على ضمان أن تكون وكالات WASH مسؤولة أمام السكان المتضررين من حالة الطوارئ وذلك بالتأكيد على مشاركة النساء والرجال والأطفال في التخطيط والتطبيق والحكم على مبادرات WASH من الوكالة.
- يساعد توفير المعلومات عن النشاطات المخطط لها WASH, الناس على فهم المساعدة التي يمكنهم توقعها.
- التحدث والاستماع إلى الأشخاص المتأثرين (كلاً على حدة إذا أمكن) هو أساس ضمان المشاركة و الحصول على منظور الجنسين بشكل كاف.
- يجب تعديل النشاطات تبعاً للتغذية الراجعة للمجتمع.
- هنالك مستويات مختلفة من المشاركة في المراحل المختلفة من حالة الطوارئ.
- المعلومات المتفرقة مهمة لمعرفة الأقسام المختلفة من السكان مثل الرجال و النساء و ذوي الإعاقات و كبار السن والأطفال تحت سن الخامسة.

الجلسة 4 : الأدوات المساندة والتقييم: 45 دقيقة

الأهداف

هذه الجلسة صممت من أجل:

- التأكيد على معرفة المشاركين للأدوات التي طورت لدعم وكالات WASH في القيام بتعزيز النظافة العامة.

النتائج

مع نهاية الجلسة سيتمكن المشاركون مما يلي:

- تعداد الأدوات المتوفرة لدعم تدخلات تعزيز النظافة العامة في الميدان
- إحالة العاملون والوكالات الأخرى WASH للأدوات المتوفرة

الطرق

- عرض
- تمرين
- نقاش كامل شامل

المصادر

- ورقة اختبار قصيرة عن الأدوات وتعزيز النظافة العامة
- نسخ ورقية من أدوات WASH لتعزيز النظافة العامة لكل مجموعة

نشرات

- نسخ الكترونية لأدوات WASH لتعزيز النظافة العامة لكل من المشاركين

خطة الجلسة

المدة: 45 دقيقة

مقدمة: 5 دقائق

الأهداف والأغراض

تمرين: 15 دقيقة

- وزع الاختبار القصير على مجموعات صغيرة واطلب من المشاركين الرجوع إلى الجدول في ورقة الایجاز . وفي مستهل الجلسة أكد أن الهدف هو فقط التأكيد على معرفتهم أين يمكن الحصول على معلومات إضافية.
- قوموا بالإجابة عن الأسئلة و جمع العلامات - مع توضيح الأسئلة غير الاعتيادية.
-

التقييم: 15 دقيقة

- اطلب من المشاركين كتابة اثنتين من نقاط التعلم الأساسية على بطاقات بخط كبير . اجمع البطاقات وأعد توزيعها على مجموعات صغيرة. اطلب من المجموعات قراءة البطاقات وتقرير 2-3 نقاط تعلم أساسية منها. ثم جمع ومناقشة النتائج.
-

الخاتمة: 10 دقائق

- التقييم التحريري والأسئلة النهائية
- الختام وزع على كل من المشاركين قرص مدمج (CD Rom) يحتوي الأدوات المرافقة.

ديسمبر 2007