

من يشعر بالمرض في الليل أو في نهاية الأسبوع أو يتعرض لحالة طوارئ، يمكنه في ألمانيا الاعتماد على شبكة كبيرة من عروض المساعدة. على سبيل المثال يوجد هنا في ألمانيا مئات الصيدليات التي تعمل على مدار الساعة. كما تجدها وتجد غيرها من الأرقام والخدمات.

## اتصال الطوارئ: 112

ليس فقط في ألمانيا، بل في أوروبا كلها تم تخصيص الرقم 112 لحالات الطوارئ الصحية. اتصال الطوارئ مجاني دائما من أي هاتف (جوال). عندما تطلب رقم الطوارئ 112 من المهم جدا لقوات الإنقاذ أن تصف لهم الحادث بدقة. وبهذا الخصوص فإن هذا السؤال تقدم المساعدة:

- أين وقع الحادث؟
- ماذا حدث؟
- كم عدد المصابين؟
- ما هو نوع الإصابة؟
- من هو الشخص المبلغ عن حالة الطوارئ؟

## الشرطة: 110

### خدمة الاستعداد أو الطوارئ الطبية: 116117

عندما تحتاج لمساعدة طبية بالحاح في غير أوقات العمل ولا تعرف أين يوجد بالقرب منك عيادة تقدم خدمة الاستعداد الطبي، اطلب الرقم 116117. يتم تحويل مكالمتك إلى خدمة الاستعداد المختصة. وفي حالة الظروف شديدة الخطورة على الحياة، بمعنى في حالة الطوارئ، اتصل دائما بالرقم 112!

### مستكشف خدمة طوارئ الصيدليات: 08000022833

على رقم الهاتف الأرضي المجاني هذا يمكن العثور على أقرب صيدلية طوارئ. ومن خلال الهاتف الجوال ببساطة اتصل بالرقم 22833 (69 سنت/دقيقة). أو أرسل رسالة نصية قصيرة اكتب بها "apo" إلى 22833 (69 سنت/دقيقة). يصلك في أسرع وقت العديد من الرسائل النصية القصيرة بها أقرب صيدليات تقدم خدمة الطوارئ. أيضا تطبيق "مستكشف الصيدليات" من آبل وأندرويد والهواتف الذكية ويندوز 8 والكمبيوترات اللوحية (تحميل التطبيق مجاني) يبين لك الصيدليات المستعدة للعمل.

في الإنترنت يمكن للإنسان البحث باستخدام [www.aponet.de](http://www.aponet.de) أونلاين عن خدمة الطوارئ على موقع [www.aponet.de](http://www.aponet.de) مجانا عن أقرب الصيدليات المستعدة للعمل. ببساطة أدخل المكان المرغوب أو الرقم البريدي في نطاق البحث وسوف تظهر لك على الخريطة جميع صيدليات الطوارئ الموجودة في المنطقة القريبة منك. الخدمة تعمل على أي كمبيوتر أو هاتف ذكي متصل بالإنترنت.

## طوارئ السموم

بخصوص احتمالية حدوث تسمم بمواد كيميائية أو أدوية أو مكونات نباتية، يتوفر في ألمانيا خدمة الاتصال بطوارئ السموم. الخدمة ليس لها رقم هاتف موحد. توجد مراكز معلومات السموم لمختلف المقاطعات الألمانية ويمكن الوصول للمراكز على مدار الساعة.

برلين (برلين وبراندنبورج) الهاتف: 03019240

بون (نوردراين فيستفالن) الهاتف: 022819240

إيرفورت (ميكلينبورج فوربومرن، زاكسين، زاكسين أنهالت و تورينجن) الهاتف: 0361730730

فرايبورج (بادين فورتنبيرج) الهاتف: 076119240

جوتنجن (بريمن، هامبرج، نيدرزاكسين وشليسفيج هولشتاين) الهاتف: 055119240

هومبورج (زارلاند) الهاتف: 0684119240

ماينتس (راينلاند بفالتس و هيسن) الهاتف: 0613119240

ميونخ (بايرن) الهاتف: 08919240

Read this text [in English](#)

## Für den Notfall: Wichtige Rufnummern im Überblick

Wer in der Nacht oder an einem Wochenende krank wird oder in Not gerät, kann sich in Deutschland auf ein großes Netz von Hilfsangeboten verlassen. Zum Beispiel sind hierzulande viele Hundert Apotheken rund um die Uhr dienstbereit. Wie Sie diese finden und weitere wichtige Nummern und Services in der folgenden Liste.

### **Notruf: 112**

Nicht nur in Deutschland, sondern europaweit ist die 112 die Nummer für medizinische Notfälle. Ein Notruf ist von jedem (Mobil-)Telefon aus immer kostenlos. Wenn Sie über die 112 den Notruf wählen, ist für die Rettungskräfte sehr wichtig, dass Sie den Unfall genau beschreiben. Dabei helfen diese Fragen helfen:

- Wo ist der Unfall passiert?
- Was ist geschehen?
- Wie viele Verletzte gibt es?
- Welche Art der Verletzung?
- Wer meldet den Notfall?

### **Polizei: 110**

### **Ärztlicher Bereitschafts- beziehungsweise Notdienst: 116117**

Wenn Sie außerhalb der Sprechzeiten dringend ärztliche Hilfe benötigen und nicht wissen, wo sich in Ihrer Nähe eine Bereitschaftsdienstpraxis befindet, wählen Sie die 116117. Ihr Anruf wird an den für Sie zuständigen Bereitschaftsdienst weitergeleitet. Bei akut lebensbedrohlichen Zuständen, also im Notfall, immer die 112 rufen!

### **Apotheken-Notdienst-Finder: 0800 0022833**

Unter dieser kostenlosen Festnetznummer lässt sich die nächstgelegene Notdienstapotheke finden. Per Handy einfach die 22833 anrufen (69 Cent/Minute). Oder eine SMS mit "apo" an die 22833 schicken (69 Cent/SMS). Sie erhalten umgehend mehrere Antwort-SMS mit den nächstgelegenen Notdienst-Apotheken. Auch die App "Apothekenfinder" für Apple-, Android- und Windows-8-Smartphones und Tablets (Download kostenlos) zeigt die dienstbereiten Apotheken.

Im Internet kann man mit der [online Notdienstsuche auf www.aponet.de](http://www.aponet.de) kostenlos nach dienstbereiten Apotheken suchen. Einfach den gewünschten Ort oder die Postleitzahl in das Suchfeld eingeben, und es werden alle Notdienstapotheke in der Umgebung mit Karte angezeigt. Funktioniert von jedem Computer oder Smartphone mit Internetverbindung.

### **Giftnotruf**

Für den möglichen Fall einer Vergiftung mit Chemikalien, Arzneimitteln oder Pflanzenbestandteilen steht in Deutschland der Giftnotruf zu Verfügung. Er hat keine einheitliche Rufnummer. Für die verschiedenen Bundesländer existieren Giftinformationszentralen, die rund um die Uhr erreichbar sind.

Berlin (Berlin und Brandenburg)  
Tel.: 030 19240

Bonn (Nordrhein-Westfalen)  
Tel.: 0228 19240

Erfurt (Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen)  
Tel.: 0361 730730

Freiburg (Baden-Württemberg)  
Tel.: 0761 19240

Göttingen (Bremen, Hamburg, Niedersachsen und Schleswig-Holstein)  
Tel.: 0551 19240

Homburg (Saarland)  
Tel.: 06841 19240

Mainz (Rheinland-Pfalz und Hessen)  
Tel.: 06131 19240

München (Bayern)  
Tel.: 089 19240