



## AIDE-MÉMOIRE

*Prévenir et éliminer les infections dans un service de santé*

Les infections liées aux soins de santé sont cause de décès, d'incapacités et de surcoûts médicaux. L'adoption de nouvelles technologies, en l'absence d'infrastructures permettant de les utiliser en toute sécurité, peut avoir des conséquences néfastes. La prévention et l'élimination des infections, pour assurer un traitement optimal aux malades, incombent aux pouvoirs publics chargés de dispenser des services de santé de qualité, efficaces et rationnels. Cette tâche requiert une collaboration avec les secteurs public et privé. Les services de soins doivent appliquer une politique de prévention et d'élimination des infections approuvées par les responsables institutionnels. Une politique de prévention et d'élimination des infections au niveau des services de soins repose sur les éléments suivants :

- Gestion ;
- Information, éducation et communication (IEC) ;
- Disponibilité en permanence de matériel et de fournitures essentielles ;
- Surveillance.

Des exemples de mesures de prévention et d'élimination des infections sont donnés au verso. De plus, certaines activités peuvent également être incluses :

- Protection des agents de santé ;
- Protocoles relatifs à l'isolement pour certaines maladies infectieuses (tuberculose, SRAS, par ex.) et certains services à haut risque (dialyse, par ex.) ;
- Usage rationnel des antimicrobiens ;
- Utilisation sûre et appropriée des injections et perfusions ;
- Utilisation sûre et appropriée du sang et des produits sanguins ;
- Propreté des hôpitaux.

### Conseils

- **Procéder à une évaluation initiale**
- **Établir un comité de prévention et d'élimination des infections coordonné par le responsable chargé de la prévention et de l'élimination des infections**
- **Formuler un plan d'action avec calcul des coûts, budget et financement**
- **Élaborer une stratégie IEC pour les agents de santé et renforcer l'encadrement**
- **Assurer la disponibilité en permanence de fournitures et de matériel pour la prise en charge des soins aux malades**
- **Surveillance**
- **Confirmer l'efficacité des interventions par un suivi, l'apport de données et la mesure de leur impact**



### Liste de contrôle

#### Gestion

- Politique de prévention et d'élimination des infections avec comité et administrateur
- Évaluation initiale de la lutte contre les infections
- Attribution des responsabilités
- Choix des techniques appropriés
- Calcul des coûts, budget et financement
- Normes de qualité
- Suivi et encadrement
- Évaluation des résultats

#### Information, éducation et communication (IEC)

- Adoption des bonnes pratiques
- Précautions d'usage
- Formation au cours des études
- Formation continue dans le cadre de l'activité professionnel

#### Matériel et fournitures

- Établissement d'une liste de matériel et fournitures essentiels pour la lutte contre les infections
- Prévision des besoins
- Calcul des coûts, budget et financement
- Achats
- Contrôle de l'inventaire et gestion des stocks
- Entretien

#### Surveillance

- Surveillance
- Information en retour
- Enquête sur les épidémies
- Évaluation basée sur des indicateurs:
  - de structure
  - de processus (les pratiques)
  - de résultat (fréquence des infections)

## Principales mesures de prévention et d'élimination des infections pour les services de soins

<i>Interventions particulières</i>	<i>Groupes cibles</i>	<i>Fourniture et matériel requis</i> *	<i>Indicateurs de processus essentiels pour la surveillance</i>
<b>Propreté des mains</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les agents de santé †</li> <li>▪ Visiteurs</li> <li>▪ Malades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eau courante propre</li> <li>▪ Savon (de préférence sur support fixe)</li> <li>▪ Lavabos ou cuvettes</li> <li>▪ Serviettes</li> <li>▪ Solutions alcoolisées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proportion du personnel observé en train de se laver les mains avant de s'occuper des malades</li> </ul>
<b>Matériel de protection personnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les agents de santé †</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gants</li> <li>▪ Blouses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proportion du personnel observé en train de porter des gants avant une exposition possible à du sang ou des liquides organiques</li> </ul>
<b>Précautions en cas d'isolement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Infirmières</li> <li>▪ Médecins</li> <li>▪ Aides-soignants</li> <li>▪ Autres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gants</li> <li>▪ Blouses</li> <li>▪ Masques</li> <li>▪ Lunettes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durée moyenne entre l'admission et l'isolement des malades atteints de tuberculose</li> </ul>
<b>Techniques d'asepsie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Infirmières</li> <li>▪ Médecins</li> <li>▪ Techniciens de laboratoire</li> <li>▪ Chirurgiens dentistes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Antiseptiques</li> <li>▪ Gants stériles</li> <li>▪ Matériel et instruments stériles</li> <li>▪ Dispositifs physiques de protection stériles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proportion des perfusions posées conformément aux règles d'asepsie</li> </ul>
<b>Nettoyage et désinfection</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Infirmières</li> <li>▪ Aides-soignants</li> <li>▪ Personnel administratif</li> <li>▪ Personnel de laboratoire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nettoyants liquides</li> <li>▪ Matériel de nettoyage</li> <li>▪ Désinfectant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proportion des salles correctement désinfectées après la sortie des malades</li> </ul>
<b>Stérilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personnel chargé de la stérilisation</li> <li>▪ Infirmières</li> <li>▪ Techniciens de laboratoire</li> <li>▪ Chirurgiens dentistes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autoclaves et stérilisateur à vapeur</li> <li>▪ Indicateurs de stérilisation</li> <li>▪ Produits chimiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proportion du matériel stérilisé muni d'indicateurs de stérilisation</li> </ul>
<b>Élimination des déchets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les agents de santé †</li> <li>▪ Personnel manipulant des déchets</li> <li>▪ Logisticiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réceptacles pour objets piquants et tranchants et autres collecteurs</li> <li>▪ Espace de stockage et conteneur pour stockage provisoire</li> <li>▪ Options d'élimination définitive</li> <li>▪ Matériel de protection personnelle pour les personnes manipulant des déchets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présence de déchets médico-sanitaires à proximité du service de soins</li> </ul>
<b>Protocole d'utilisation des antibiotiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Médecins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Listes d'antibiotiques essentiels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proportion des ordonnances incluant un antibiotique</li> </ul>
<b>Vaccination et mesures à prendre en cas d'exposition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les agents de santé †</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vaccin contre l'hépatite B et autres vaccins appropriés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Infirmières, médecins et techniciens de laboratoire ayant reçu trois doses de vaccin contre l'hépatite B</li> </ul>

\* Indicateur clef : Proportion de fournitures essentielles en stock.

† Personnel infirmier, médecins, dentistes, personnel de laboratoire, personnel administratif, personnel chargé de l'élimination des déchets, personnel de la morgue.